



UNIVERSIDADE REGIONAL DO NOROESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
Reconhecida pelo Portaria Ministerial nº 497 de 28/06/1985 - D.O.U. 01/07/1985  
Registada pelo Portaria Ministerial nº 7220 de 10/11/1979 - D.O.U. 11/11/1979 e nº 818 de 27/05/1994 - D.O.U. 28/05/1994

**SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
ABRIL DE 2013 – JANEIRO DE 2014**

**Organização  
Comissão Própria de Avaliação UNIJUÍ – CPA**

**IJUÍ, RS, MARÇO DE 2014.**

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**UNIJUÍ – UNIVERSIDADE REGIONAL DO NOROESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**  
**CÓDIGO – 0532**  
**UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA**  
**LOCALIZADA NA CIDADE DE IJUÍ, NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

### **DIRIGENTES DA UNIJUÍ**

Martinho Luís Kelm – Reitor  
Cátia Maria Nehring – Vice-Reitora de Graduação  
Evelise Moraes Berlezi – Vice-Reitora de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão  
Laerde Sady Gehrke – Vice-Reitor de Administração  
Ariosto Sparemberger – Pró-Reitor - Câmpus Santa Rosa  
Nelson José Thesing – Pró-Reitor - Câmpus Panambi  
Jorge Luis Thiesen – Pró-Reitor - Câmpus Três Passos  
Fátima Marlise Marroni Rosa Lopes – Coordenadora do Núcleo Universitário de Tenente Portela

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO UNIJUÍ – CPA – Nomeada pela Portaria CONSU nº 05/2012**

#### **Representantes do Corpo Docente**

André de Oliveira Gagliardi – Câmpus Ijuí  
Ângela Patricia Grajales Spilimbergo – Câmpus Ijuí  
Leomar Tesche – Câmpus Santa Rosa  
Patricia Carolina Pedrali – Câmpus Panambi  
Marcelo Loeblein dos Santos – Câmpus Três Passos

#### **Representantes do Corpo Discente**

Cristiano Schmidt Della Flora – Câmpus Ijuí até junho 2013  
Maicon Machado Sulzbacher – Câmpus Ijuí  
Cleber Eduardo – Câmpus Santa Rosa  
Uilian da Silva Piuco – Câmpus Panambi  
Vicente Maldaner – Câmpus Três Passos

#### **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo e de Apoio**

Magna Stella Cargnelutti Dalla Rosa (Coordenadora) – Câmpus Ijuí  
Dionei Fábio Buske – Câmpus Ijuí  
Marileide Regina Schiavo – Câmpus Ijuí  
Adroaldo Traczynski – Câmpus Santa Rosa  
Fabiana Linn – Câmpus Panambi  
Sandra Regina Ottonelli – Câmpus Três Passos

#### **Representantes da Sociedade Civil**

Eleandro José Lizot – Câmpus Ijuí  
Solange Rufino – Câmpus Ijuí  
Ivete Terezinha Soares Corrêa – Câmpus Santa Rosa  
Ana Flávia Pavan – Câmpus Panambi  
Dalmiro Volnei da Silva – Câmpus Três Passos

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	05
INTRODUÇÃO.....	06
<b>I PARTE - CINCO EIXOS AVALIATIVOS.....</b>	<b>07</b>
<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>08</b>
CONCEPÇÃO DE AVALIAÇÃO NA UNIJUÍ.....	09
EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL A PARTIR DOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL.....	09
AÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA.....	11
ANÁLISE DOS PARECERES DOS AVALIADORES DO MEC.....	14
PALAVRA DA CPA.....	22
<b>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>23</b>
MISSÃO INSTITUCIONAL, METAS E OBJETIVOS DO PDI.....	24
UMA INSTITUIÇÃO COM FOCO NA COMUNIDADE.....	24
PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA.....	25
ATUAÇÃO RECONHECIDA.....	26
RESULTADOS E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL NA UNIJUÍ.....	26
PROJETOS COM A COMUNIDADE.....	27
UNIDADE DE REABILITAÇÃO FÍSICA.....	27
A ENFERMAGEM NA CONSTRUÇÃO DE UM ESPAÇO SOLIDÁRIO NO HOSPITAL BOM PASTOR.....	27
NÚCLEO CULTURAL.....	27
SALA JAVA BONAMIGO.....	29
RÁDIO NA ESCOLA.....	29
BIBLIOTECA MARIO OSORIO MARQUES.....	30
PROGRAMA INTEGRADO PARA A TERCEIRA IDADE.....	30
MUSEU ANTROPOLÓGICO DIRETOR PESTANA.....	30
ASSESSORIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	31
VIVEIRO DE MUDAS.....	32
SAÚDE E ALIMENTAÇÃO ESCOLAR.....	32
INFRAESTRUTURA FIDENE/UNJUÍ.....	33
DESENVOLVIMENTO HUMANO.....	33
PALAVRA DA CPA.....	34
<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....</b>	<b>36</b>
PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DOCENTE NO ANO DE 2013.....	37
ANÁLISE AVALIATIVA PELA CPA DO PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DOCENTE NO ANO DE 2013.....	38
AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE.....	38
O OLHAR DO DOCENTE EM RELAÇÃO A AVALIAÇÃO PELOS DISCENTES.....	40
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DISCENTE.....	42
O OLHAR DA CPA.....	46
POLÍTICAS DE ENSINO PARA OS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO E STRICTO SENSU</i> .....	47
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS PARA A PESQUISA, INICIAÇÃO CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA, ARTÍSTICA E CULTURAL.....	49
POLÍTICAS INSTITUCIONAIS PARA A EXTENSÃO.....	50
POLÍTICAS DE INTERNACIONALIZAÇÃO.....	51
AUTOAVALIAÇÃO.....	51
AVALIAÇÃO PELAS VICE-REITORIAS.....	51

AVALIAÇÃO PELOS CURSOS DE GRADUAÇÃO.....	59
AVALIAÇÃO PELOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO SENSU</i> .....	107
AVALIAÇÃO PELOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i> .....	113
COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE INTERNA E EXTERNA.....	117
ANÁLISE DA OUVIDORIA/CPA.....	118
CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE AOS ACADÊMICOS E COMUNIDADE.....	118
POLÍTICA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS.....	120
PALAVRA DA CPA.....	121
<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>	<b>123</b>
ESTRUTURA COLEGIADA DOS DIVERSOS CONSELHOS DA UNIVERSIDADE.....	124
AUTOAVALIAÇÃO.....	124
AVALIAÇÃO PELA VRA.....	124
AVALIAÇÃO PELAS PRÓ-REITORIAS E NÚCLEO UNIVERSITÁRIO.....	127
AVALIAÇÃO PELOS DEPARTAMENTOS.....	132
AVALIAÇÃO PELAS COORDENADORIAS.....	146
POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	162
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS E DE APOIO.....	162
PLANO DE CARREIRA E A GESTÃO DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	163
GESTÃO PARTICIPATIVA.....	164
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	164
PALAVRA DA CPA.....	166
<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....</b>	<b>167</b>
INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	168
REVITALIZAÇÃO DOS ESPAÇOS FÍSICOS.....	169
PALAVRA DA CPA.....	170
<b>II PARTE - RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO NA UNIJUÍ.....</b>	<b>172</b>
ALGUNS RESULTADOS.....	173
INSTITUCIONAL.....	173
GRADUAÇÃO.....	175
PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	176
INFRAESTRUTURA.....	177
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>179</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>182</b>

## APRESENTAÇÃO

---

O Relatório de Autoavaliação Institucional da UNIJUÍ, período de abril de 2013 a janeiro de 2014, evidencia as concepções, políticas, ações decorrentes e resultados do processo avaliativo desenvolvido nas diversas unidades institucionais tendo como pressuposto a participação dos diferentes atores que integram a instituição.

Este documento é o resultado das atividades realizadas pelos diversos atores envolvidos no processo de avaliação no contexto das políticas públicas de educação superior, dentre eles: CPA; reitoria; pró-reitorias, núcleo universitário, chefes de Departamento; coordenadores de curso; gerentes de coordenadorias; NDE; DCE; estudantes; professores; técnicos-administrativos e de apoio; e sociedade civil.

No processo de autoavaliação institucional evidencia-se o Programa de Avaliação Docente e seus subprogramas, quais sejam: avaliação pelos discentes; autoavaliação docente e avaliação pelos pares (chefes de departamento, coordenadores de curso e de NDE, coordenadores de pesquisa e extensão).

Este Relatório está organizado em duas partes, a primeira parte aborda os cinco eixos que permeiam o processo de avaliação externa do MEC, englobando as dez dimensões do SINAES e a segunda parte apresenta alguns resultados do processo avaliativo na UNIJUÍ.

O primeiro eixo “Planejamento e Avaliação Institucional” tem o foco no PDI e consiste na coerência existente entre o PDI e as ações institucionais nas dimensões do ensino, pesquisa, extensão e gestão, com destaque para as políticas, projetos e ações no que concerne à responsabilidade social da Universidade e o seu propósito de promover o desenvolvimento regional.

O segundo eixo “Desenvolvimento Institucional” anuncia as políticas e diretrizes do PDI para nortear o eixo seguinte.

O terceiro eixo “Políticas Acadêmicas” busca analisar os elementos constitutivos das práticas de ensino, de pesquisa e de extensão, considerando como meta o aprendizado. Neste eixo enfatiza-se a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento discente.

O quarto eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal, da organização e gestão da instituição e abrange ainda os elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável.

O quinto eixo “Infraestrutura” demonstra as condições que a Instituição apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de gestão.

As metodologias utilizadas pela CPA para compor este Relatório são apresentar os processos e resultados da avaliação desenvolvida na UNIJUÍ, com destaque para o Programa de Avaliação Docente, uma avaliação pela reitoria, pelas vice-reitorias, pelas pró-reitorias, pelos departamentos, pelos cursos de graduação e de pós-graduação (*Lato* e *Stricto sensu*) e pelas coordenadorias, apresentando os processos, resultados e perspectivas para o próximo ano.

Em síntese a avaliação de políticas, programas e ações é uma prática na UNIJUÍ, desde a sua origem, a qual se constitui em uma das ferramentas de gestão da instituição. Dessa forma, a avaliação anual desenvolvida pelas diversas unidades institucionais constitui-se em estratégia para fomentar a “cultura de avaliação” nos diferentes *lôcus* da universidade.

## INTRODUÇÃO

---

A UNIJUÍ no ano de 2013 enfatizou o debate institucional sobre Planejamento, Orçamento e Avaliação, por meio de eventos, discussões internas e de instituição de políticas e ações visando a excelência acadêmica com vistas a uma maior profissionalização dos processos acadêmicos e administrativos.

As discussões iniciaram-se no ano de 2012, no entanto, em 2013 desencadeou-se o processo de construção das diretrizes para elaboração do PDI 2014–2018, bem como a sua discussão com os Departamentos e Setores, por meio de amplo debate, quer seja em cada departamento, em cada setor, nos colegiados, quer seja em eventos institucionalizados, o que se evidencia nas palavras do prof. Dr. Martinho Luís Kelm, Reitor da UNIJUÍ:

*“deveremos agora ter a sabedoria de compreendermos a necessidade de que escolhas estratégicas deverão ser efetuadas para darmos densidade ao nosso projeto de desenvolvimento. Temos a convicção de que estas escolhas deverão ir, inclusive, além da adjectivação das áreas de atuação que sinalizamos nesta discussão.*

*A escolha por áreas, ou ainda, o exercício de transformarmos o Planejamento Institucional em um instrumento que diga não somente “onde iremos”, mas principalmente “onde não iremos” priorizar, seja talvez um dos maiores desafios deste novo ciclo e deverá ser tomado dentro das estruturas formalmente constituídas na UNIJUÍ.*

*Fazer escolhas não é privilegiar áreas ou grupos. Priorizar é potencializar a relação instituição/sociedade segundo sua trajetória, competência, sensibilidade crítica e demandas sociais para o desenvolvimento. “A melhor estratégia de sobrevivência é o desenvolvimento”. (Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Estratégico – Texto de Subsídio para o posicionamento estratégico da UNIJUÍ).*

O processo eleitoral para a escolha da Reitoria, gestão 2014–2016 caracterizou-se por momentos de debate e de reflexão sobre o fazer da universidade. É importante ressaltar que este evento constitui-se em *lócus* de avaliação, na medida em que se discutem temas relativos ao projeto de universidade vigente aliado a novas ideias e propostas.

Diante do cenário de mudanças nas políticas públicas de avaliação da educação superior do Brasil, especialmente pelo debate do novo instrumento de avaliação institucional externa e de curso, a CPA, no ano de 2013, envolveu-se nestas discussões buscando a compreensão das novas legislações, por meio de eventos e reuniões do PAIUNG, de participação de eventos de CPAs promovidos pelo INEP e outros órgãos que tratam do tema Educação Superior.

Na gestão anterior e na nova gestão 2014 a 2016 a diretriz é profissionalizar os processos e, para isso, estão sendo pensadas novas ferramentas que darão o suporte para a gestão da Universidade e a efetiva utilização dos dados institucionais de avaliação para o planejamento tanto acadêmico quanto administrativo. Com base nestes pressupostos é que o novo PDI da UNIJUÍ está sendo construído pelo coletivo institucional.

Assim, este relatório de autoavaliação de 2013-2014 objetiva apresentar os processos e resultados avaliativos desenvolvidos na universidade, as análises realizadas pela CPA do todo institucional, bem como alguns resultados e indicativos de qualificação de processos visando aliar cada vez mais avaliação e planejamento, contribuindo desta forma com os processos de gestão.

## **I PARTE**

### **CINCO EIXOS AVALIATIVOS DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA DO MEC**

## **EIXO 1**

### **PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**



## Concepção de Avaliação da UNIJUÍ

---

Considerando a perspectiva plural da universidade, a trajetória histórica da UNIJUÍ e a Lei que estabelece o SINAES, a “avaliação institucional” torna-se fundamental para a compreensão dessa pluralidade, bem como para o planejamento e a gestão institucional. O processo de avaliação possibilita constantemente repensar o papel da universidade, dos processos acadêmicos e administrativos. Repensar este processo encontra no diálogo plural instaurado por debates a condição de sua realização.

Neste contexto, conforme estabelecem as Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior, o SINAES está ancorado em uma concepção de avaliação comprometida com a melhoria da qualidade e da relevância das atividades de cada uma e do conjunto das instituições educacionais. Por sua característica global, por sua abrangência nacional e seu objetivo de aperfeiçoamento das atividades acadêmicas, o SINAES recupera as finalidades essenciais da avaliação. Por exemplo, ultrapassa a simples preocupação com desempenhos ou rendimentos estudantis, buscando os significados mais amplos da formação profissional (MEC/CONAES, 2004).

Os processos avaliativos devem constituir-se em instrumentos importantes da gestão capazes de indicar caminhos e rever processos. Mais que medir índices de críticas e satisfação a avaliação deve comprometer-se com a reflexão sobre os processos e procedimentos.

Levando em conta a prática de avaliação historicamente realizada pela FIDENE/UNIJUÍ, inserida na dinâmica da avaliação do Programa de Avaliação Institucional das Universidades Comunitárias Gaúchas – PAIUNG, a CPA, desde a sua constituição, deu continuidade à proposta de avaliação global, na perspectiva de considerar a autonomia das unidades universitárias para o desenvolvimento de metodologias próprias de avaliação e metodologias institucionalizadas (departamentos, coordenadorias, estudantes, técnico-administrativos e comunidade).

Nesta perspectiva, pode-se dizer que na UNIJUÍ, o PDI e a avaliação institucional (autoavaliação e avaliação externa) sempre estiveram articulados, pois a avaliação integra o fazer institucional, exemplo que pode ser constatado na atualização do PDI em 2008, no qual as questões apontadas pela CPA foram consideradas e incorporadas, na revisão do PDI de 2010. No entanto, com as novas legislações, com os desafios para a educação superior e com o novo planejamento busca-se maior visibilidade a essa articulação. Para isso, pretende-se criar ferramentas que explicitem os processos e resultados da avaliação e que os dados coletados sirvam de instrumento de análise e gestão por todos os agentes da universidade.

## Evolução Institucional a partir dos Processos de Planejamento e Avaliação Institucional

---

O PDI da UNIJUÍ e o da Fundação Mantenedora (FIDENE) resultam de um trabalho coletivo que, além de considerar a trajetória histórica da Instituição, identifica potencialidades e desafios do período a que o Plano se refere. Este trabalho subsidia a retomada periódica da missão, visão e valores institucionais e a definição dos principais objetivos estratégicos e das metas da IES. É amplamente divulgado e fundamental para conformação de uma visão comum sobre as principais políticas adotadas em cada período, neste caso de 2006 a 2015, sendo o eixo norteador de todas as dimensões. Estes eixos são revisitados periodicamente a partir das mudanças processadas e avaliações realizadas, com destaque aos avanços com vistas a excelência acadêmica.

O paradigma da mudança que marca a sociedade contemporânea, especialmente no contexto do ensino superior, leva a UNIJUÍ a um processo de reestruturação em sua gestão acadêmico-administrativa, buscando dar agilidade e eficácia aos seus processos, podendo-se afirmar que o movimento de mudança gerado pela autoavaliação desencadeará alterações nos documentos oficiais, visando projetar os rumos da Universidade para os próximos anos.

A melhora nos índices de avaliação da Universidade, que recebeu conceito 4 tanto no IGC (Índice Geral de Cursos) como no Conceito Institucional para a modalidade EaD, que recebeu visita *in loco* em 2013, aliado ao conceito 4 já recebido em 2009 para o conceito institucional da modalidade presencial (Portaria MEC 521/12), bem como a significativa melhora na avaliação realizada pela CAPES para os programas de pós-graduação *Stricto Sensu* mantidos pela Instituição, evidenciam a evolução institucional, que tem na excelência acadêmica um dos eixos estruturantes do planejamento estratégico institucional.

O planejamento institucional está em processo de reestruturação, sendo implantado em 2013 um novo modelo, denominado Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Estratégico – PODE, norteado por quatro eixos estruturantes da gestão da Universidade: Fortalecimento do Projeto Institucional; Fortalecimento da Excelência Acadêmica; Qualificação da Gestão; e Fortalecimento da Sustentabilidade Institucional. Os eixos foram construídos a partir da análise das fragilidades e potencialidades observadas em cada uma das áreas abrangidas, sendo que o processo busca o alinhamento do planejamento estratégico institucional aos instrumentos de gestão. Para tanto, a metodologia do BSC (*Balanced Scorecard*), escolhida em 2012, amplamente reconhecida pela área da gestão como um dos instrumentos mais efetivos de gestão que podem ser adotados, foi adaptada à realidade institucional.

O processo de implantação iniciou pelas coordenadorias administrativas, com reuniões de avaliação mensais realizadas no Fórum do PODE. As coordenadorias construíram, com o auxílio do Grupo de Apoio ao Planejamento, formado por assessores da Reitoria, do qual a CPA participa através de sua coordenação, os mapas estratégicos, os planos de trabalho e o painel de indicadores de cada Unidade, para a organização da parte tática, que tem como principal objetivo a geração de resultados a partir das diretrizes estratégicas da alta direção, divulgadas e debatidas em eventos organizados para este fim. Um deles foi o Seminário Gerencial de Alinhamento Estratégico, que abordou a temática “Construindo os Elementos Estratégicos para a Gestão Universitária”, que contextualizou os quatro Eixos estruturantes do Planejamento da FIDENE/UNIJUÍ e debateu sobre “os desafios à institucionalização do modelo de planejamento”, centrado nos fundamentos da meritocracia; da gestão por resultados e na avaliação do desempenho das ações, focando nos processos de “entrega” como um princípio a ser internalizado por todos os colaboradores da Instituição. O Seminário também tratou do processo de alinhamento estratégico institucional – Como alinhar os planos e ações setoriais ao plano institucional, com a dinâmica de Trabalhos em Grupos e apresentação de sete projetos prioritários elencados pela alta gestão: Projeto Diplomado; Projeto Egresso; Projeto Redução da Inadimplência; Complexo Físico e Tecnológico Convergente às Necessidades do SINAES; Ampliação da Receita da Educação Continuada; Programa de Endomarketing (Sinergia); e Programa Permanente de Qualificação do Pessoal Administrativo.

Esses projetos prioritários foram alinhados entre as coordenadorias, com o acompanhamento da Reitoria, e foram implementados no decorrer do ano, mantendo a execução das ações de forma articulada e em processos contínuos e constantemente aprimorados. Os planos de trabalhos foram revistos ao final do ano com o acompanhamento das Pastas da Reitoria, que também optou pela compra de um *software* profissional para a gestão do planejamento, denominado *Estrategic Adviser*. A capacitação das pessoas para o uso do *software* aconteceu no início de 2014.

A dinâmica de condução desse processo de planejamento junto às unidades acadêmicas (departamentos) foi iniciada com o “*Workshop* do Planejamento UNIJUÍ”, realizado no dia 30/08/2013, no Salão Azul, com o objetivo de socializar e alinhar as estratégias institucionais de planejamento e incorporá-las aos instrumentos de gestão das unidades acadêmicas com vistas à reconfiguração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), cujas discussões iniciaram ainda em 2012. A programação incluiu, na parte de contextualização, a Análise do Cenário Econômico, com o Prof. Dr. Argemiro Luís Brum (DACEC/UNIJUÍ); Análise do Cenário Social e Universitário no Contexto das IES Comunitárias, com o Prof. Dr. Renato de Oliveira (Assessor do COMUNG); e uma explanação sobre os Elementos Estruturantes da Competitividade em Universidades, com o Prof. Dr. Jorge Sausen (DACEC/UNIJUÍ).

Após as explanações, o Reitor abordou as “Diretrizes Estratégicas do Planejamento Institucional da UNIJUÍ”, à luz do texto produzido pela Reitoria e enviado previamente aos departamentos para a composição de subsídios para o posicionamento estratégico da UNIJUÍ. O texto foi construído em três partes: 1. Um olhar histórico sobre a atuação da Instituição; 2. A constituição de competências dinâmicas como forma de garantir a priorização e a profissionalização da gestão; e 3. A unificação e adjetivação das escolhas institucionais, alicerçadas em cinco áreas estratégicas de desenvolvimento institucional: Educação e Formação; Atenção à Saúde; Direitos Humanos e Cidadania; Desenvolvimento e Sustentabilidade; e Inovação e Tecnologia. Após as discussões, foram retomados os quatro eixos estruturantes do planejamento, acerca dos quais os Departamentos fizeram suas contribuições em reuniões do Conselho de Gestão - COGEST nos meses de setembro e outubro. No mês de novembro foi encaminhada aos departamentos, pela Reitoria, uma proposta de revisão do PDI a partir das discussões realizadas nos fóruns acadêmicos, sendo que o processo de consolidação da revisão do PDI deve acontecer até ao final do mês de março de 2014, juntamente com a delimitação do Projeto Pedagógico Institucional (PPI), que compõe o PDI. Esses documentos devem consolidar as escolhas dos diversos atores instituídos considerando o impacto social gerado e esperado pela sociedade; a capacidade interna de estabelecer interlocutores institucionais qualificados para conduzir projetos em cada área; a amplitude e escala de envolvimento social; e, não menos importante, a sustentabilidade econômica.

## **Ações da Comissão Própria de Avaliação - CPA**

---

A Comissão própria de Avaliação da UNIJUÍ, em 2013, desenvolveu uma série de atividades com vistas à análise e divulgação dos resultados dos processos avaliativos da universidade.

### *a) Composição da Comissão*

Cabe registrar que no decorrer de 2013 houve alterações na composição da Comissão, pela substituição de dois representantes docentes e dois representantes da sociedade civil, por solicitação dos próprios integrantes, motivada por questões pessoais. Assim, a composição da CPA foi alterada pelas Portarias CONSU n° 1/2013, de abril de 2013 e n° 2/2013, de maio do referido ano. A Comissão terminou o ano com lacunas, pois houve a saída do representante discente do câmpus Ijuí. O Diretório Acadêmico já foi acionado para a substituição desse representante.

### *b) Divulgação*

A partir dos resultados do Relatório de Autoavaliação Institucional de abril de 2012 a março de 2013 a Comissão, em conjunto com a Coordenadoria de Marketing, deu continuidade ao projeto de divulgação da CPA visando promover sua maior visibilidade.

As peças publicitárias produzidas pela Coordenadoria de Marketing foram: cartazes (fixados em salas de aula); matéria no *Blog Tá Ligado*; e-mail marketing (enviado aos alunos, gestores e técnicos administrativos) apresentando a CPA e os resultados da autoavaliação; informe de autoavaliação institucional; informações da CPA no Guia do Estudante e nos materiais impressos produzidos pela Universidade. Também a partir de campanha buscou-se motivar os alunos a participar da pesquisa *online* que avalia as disciplinas.

Também ocorreu a entrega oficial à Reitoria do Relatório de Autoavaliação Institucional abril de 2012 a março de 2013 com indicativos do que foi apontado como potencialidades, fragilidades e perspectivas pelos gestores das unidades administrativas da Universidade. No início do primeiro semestre de 2013 o mesmo foi socializado, pela CPA, aos gestores das unidades, Núcleo Docente Estruturante – NDE e o Diretório Central de Estudantes - DCE solicitando a divulgação junto aos docentes, técnico-administrativos e de apoio e estudantes de sua respectiva unidade universitária. O referido relatório está disponível na página da UNIJUÍ, no endereço: [www.unijui.edu.br/cpa](http://www.unijui.edu.br/cpa) – link “documentos”.

Outra ação importante foi a continuidade do projeto de divulgação da CPA específico para os estudantes matriculados nos cursos da modalidade EaD é a revitalização das peças publicitárias para a modalidade presencial.

Como ponto positivo destaca-se o Informe de Autoavaliação Institucional da UNIJUÍ como uma forma de divulgação dos processos e resultados do que é realizado no contexto da avaliação, com circulação semestral.

No âmbito da divulgação ressalta-se a produção de vídeo animado, pela Coordenadoria de Marketing, para divulgação do processo de autoavaliação na UNIJUÍ para uso em eventos internos. A Vice-Reitoria de Graduação mediante a Instrução Normativa VRG nº 1/2013 determinou que o vídeo institucional sobre o processo avaliativo da UNIJUÍ seja amplamente divulgado junto à comunidade acadêmica. Disponibilizou-se internamente o vídeo institucional de forma *online*, sendo que aos gestores e à comunidade externa entregou-se cópia impressa.

### c) Reuniões

A CPA reúne-se mensalmente com o grupo executivo (integrado por todos os representantes do câmpus Ijuí, e um representante de todos os demais câmpus) para discutir, planejar e encaminhar atividades. As reuniões gerais da Comissão são realizadas duas vezes no semestre, envolvendo os representantes de todos os câmpus, no entanto, em 2013 foram desenvolvidas nove reuniões, considerando as avaliações de curso e o estudo do novo instrumento de avaliação externa, que envolveu toda a Comissão. Esses encontros gerais são realizados por videoconferência, envolvendo os câmpus de Santa Rosa, Três Passos e Panambi e os do grupo executivo de forma presencial. Destaca-se a nova dinâmica em coordenar as reuniões de forma itinerante, ou seja, a coordenadora da CPA desloca-se a outros câmpus para realizar as reuniões, que ocorrem por videoconferência. Neste ano uma das reuniões foi coordenada no câmpus Santa Rosa.

Realizaram-se reuniões com o reitor e vice-reitores para socializar os processos e resultados avaliativos desenvolvidos pela CPA. Destaca-se, dentre elas, as reuniões com o reitor para socializar e discutir o relatório de autoavaliação institucional, os diagnósticos realizados, bem como apresentar o planejamento da CPA. E, também, a reunião com a Vice-Reitora de Graduação para apresentação do Programa de Avaliação Docente e discussão dos processos avaliativos propostos no Programa. A CPA recebeu todos os documentos relativos ao programa e o compromisso da Vice-Reitoria de Graduação em manter informada a CPA dos encaminhamentos e

dos resultados atinentes a esse Programa, para que a mesma possa fazer o acompanhamento e a sistematização dos resultados.

No âmbito dos cursos de Graduação realizaram-se encontros com os coordenadores dos cursos de Ciência da Computação (Ijuí e Santa Rosa), Engenharia Civil (Ijuí e Santa Rosa) e Engenharia Elétrica (Santa Rosa) para discussão e encaminhamentos de processos avaliativos relativos a esses cursos.

A CPA promoveu encontros avaliativos com os estudantes dos cursos de Engenharia Civil e Elétrica, de Santa Rosa, quando foram sistematizadas as demandas dos estudantes e enviadas aos órgãos competentes para encaminhamentos. A metodologia utilizada é reunião de representantes da Comissão com os alunos, nas quais se ouvem as demandas dos discentes, analisa-se, sistematiza-se e encaminha-se à Reitoria, ao chefe do departamento e ao coordenador do curso que está sendo avaliado. A partir disso, os gestores analisam as demandas e fazem os encaminhamentos que são possíveis e a CPA, junto com o coordenador, reúnem os alunos para informar o que foi possível melhorar a partir de suas demandas e o que será realizado. Os alunos têm elogiado essa iniciativa da CPA, argumentando que é importante ser ouvido por um órgão externo ao curso.

A CPA participou de reuniões com avaliadores do Ministério da Educação – MEC para o credenciamento da UNIJUÍ, na modalidade EaD; reconhecimento dos cursos de Ciência da Computação e Engenharia Civil, ambos no câmpus Santa Rosa. Estas reuniões com os avaliadores constituem-se em oportunidade para o grupo da CPA fazer uma meta-avaliação de sua atuação.

É fundamental destacar que, além das reuniões citadas, elas também acontecem por iniciativa da própria Comissão. Promoveram-se reuniões com gerentes das Coordenadorias de Marketing, de Informática, de Educação a Distância, Patrimonial e de Serviços, de Recursos Humanos e a Controladoria, e com os chefes do DCVida e DCEEng.

A coordenação da CPA realizou vários encontros com a Assessoria da Vice-Reitoria de Graduação para o desenvolvimento de ações conjuntas com o objetivo de maior divulgação e compreensão do SINAES pelos coordenadores de colegiado de coordenação de curso, envolvendo estudos das novas legislações, bem como para oportunizar a troca de experiências entre os coordenadores.

A coordenação da CPA participou de encontros do Programa de Avaliação Institucional das Universidades Comunitárias Gaúchas – PAIUNG no decorrer do ano de 2012, ocasião em que se definiram temáticas para desenvolver pesquisas na área da avaliação institucional e de cursos com o objetivo de realizar um evento em comemoração aos 20 anos do referido Programa e a elaboração de uma publicação.

#### *d) Eventos*

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNIJUÍ participou de eventos para a apresentação da experiência de autoavaliação da Universidade, dentre eles:

- Salão do Conhecimento da UNIJUÍ 2013, Ciência – Saúde – Esporte, em setembro, na UNIJUÍ, no câmpus Ijuí, com apresentação de Pôster com o título “Atuação da UNIJUÍ na Ótica da Comunidade Externa – Pesquisa de Avaliação Institucional”. Autoria de Magna Stella Cargnelutti Dalla Rosa, Patricia Spilimbergo, André Gagliardi, Marileide Schiavo, Eleandro Lizot e Lurdes Marlene Seide Froemming;

- Seminários Regionais sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação (CPA) – 2013, na PUC, em Porto Alegre. Apresentou-se o Pôster intitulado “Avaliação Institucional: Trajetória na UNIJUÍ, no Eixo 1 – Criação de Estratégias e Metodologias para o Trabalho das CPAs”.

Autoria: Magna Stella Cargnelutti Dalla Rosa, Patricia Spilimbergo, André Gagliardi, Dionei Buske, Marileide Schiavo, Eleandro Lizot e Lurdes Marlene Seide Froemming. Este texto está disponível na página do INEP/MEC;

- XII Colóquio Internacional Sobre Gestão Universitária nas Américas, em novembro, em Buenos Aires, Argentina. Apresentou-se: "A Comunicação da Imagem Institucional da UNIJUÍ". Autoria: Magna Stella Cargnelutti Dalla Rosa, Lurdes Marlene Seide Froemming, Patricia Spilimbergo, Paulo Dhein Griebeler, apresentado por este último. O artigo completo consta em CD-Rom CIGU 2013 e em Anais Impresso em Resumos do Colóquio;

- Evento com os docentes do Departamento de Ciências da Vida – DCVida;

- Evento de boas-vindas aos estudantes do curso de Administração – segundo semestre de 2012 para apresentação da CPA aos alunos;

- Semanas Acadêmicas dos cursos de Pedagogia e de Ciências Contábeis nas quais a coordenação da CPA falou sobre o processo de autoavaliação na UNIJUÍ e a implicação e responsabilidade dos estudantes neste processo para a sua formação;

- Semana Acadêmica do curso de Ciências Contábeis para falar sobre o processo de autoavaliação na UNIJUÍ e a implicação e responsabilidade dos estudantes neste processo;

- Evento com os docentes da UNIJUÍ sobre o SINAES, com a participação da professora Claudia Griboski – Diretora de Avaliação do INEP/MEC, promoção conjunta com a VRG.

Na condição de ouvinte a coordenação da CPA participou dos seguintes eventos:

- Formação Continuada promovida pela Vice-Reitoria de Graduação;

- Fórum de Coordenadores;

- Seminário Institucional de Planejamento promovido pela Reitoria;

- Fórum de Gerentes;

- "Potencializando Competências", promovido pela Coordenadoria de Recursos Humanos;

- 2º Seminário de Políticas Educacionais para a Educação Superior - 16/10/2013 – Hotel Continental – Porto Alegre – RS, promovido pelo SINEPE/RS;

- Fórum de Coordenadores que discutiu o processo de avaliação por meio da Ouvidoria/CPA;

- Arquivo Institucional, promovido pelo Museu Antropológico Diretor Pestana.

## **Análise dos Pareceres dos Avaliadores do Ministério da Educação Relativos aos Processos de Recredenciamento da UNIJUÍ na Modalidade EaD e Reconhecimento de Cursos na UNIJUÍ**

---

No ano de 2013 foi realizado o processo de Recredenciamento da UNIJUÍ na modalidade EaD, pelo Ministério da Educação, a qual obteve conceito 4. Dois cursos da UNIJUÍ obtiveram reconhecimento pelo Ministério da Educação – MEC, quais sejam: Engenharia Civil (conceito 3) e Ciência da Computação (conceito 4). Cabe destacar que estas avaliações são importantes para a Instituição, na medida em que possibilitam uma avaliação global, tanto da IES quanto do curso, enfatizando-se as potencialidades, as fragilidades e as necessidades de melhoria pelo olhar interno e externo.

No processo de avaliação institucional externa os avaliadores do MEC nas dez dimensões do SINAES apresentaram uma série de sugestões em seu parecer, a seguir relacionadas.

*“Quanto à coerência entre a avaliação e o planejamento, observou-se no novo PDI que a IES tem entre seus objetivos e estratégias relacionados ao fortalecimento do projeto institucional de universidade comunitária regional de caráter público não estatal, por meio da “Valorização da prática permanente de autoavaliação Institucional” (p. 26), bem como relacionados à gestão democrática da IES, por meio da “Utilização da Avaliação Institucional como processo de avaliação continuada da Universidade para diagnóstico e projeções” (p. 30). Todavia, no novo PDI essas informações não estão acompanhadas de detalhamentos que permitam visualizar as formas pelas quais se objetivariam as relações entre a coleta de dados com vistas à avaliação, a análise dos mesmos e a forma de responder, por meio de ações institucionais, estabelecidas em planejamento e em cronograma, o que prejudicou a análise desse item. Porém, na visita in loco, observou-se esforço institucional na constituição de Comissão Própria de Avaliação (CPA), com cinco representantes de cada um dos segmentos da IES (docente, discente e de funcionários) e cinco representantes da sociedade civil, incluindo, no momento atual, representantes de órgãos públicos do município e do Estado afetos à área educacional.*

*No que se refere a autoavaliação institucional pôde-se perceber que a CPA encontra-se implantada e em funcionamento, com efetiva participação da comunidade interna e externa. Os processos de levantamento de dados de autoavaliação têm sido realizados, em ciclos anuais, levando em conta a verificação das potencialidades e das fragilidades da IES, sendo que foi informado que a análise dos dados coletados ocorre no âmbito dos colegiados de curso e dos departamentos. Todavia, não foi observado nos relatórios de autoavaliação o tratamento das dez dimensões preconizadas no SINAES, bem como a “efetiva” utilização das informações constantes dos relatórios como subsídio ao planejamento institucional. Por seu turno, a divulgação dos dados resultantes das tabulações das informações coletadas tem sido realizada internamente, por meio de mecanismos tais como nos relatórios disponíveis na página da IES na Internet, no informe CPA online, em emissões na Rádio Unijuí FM e no Comunic@ (jornal online).*

*A IES informa no novo PDI que pretende realizar o planejamento e as ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações efetuadas. Atualmente há participação de integrante da CPA no processo de elaboração do orçamento anual da IES. Não foi percebido com a clareza necessária que as ações acadêmicas realizadas e previstas para ocorrer guardem a necessária correspondência com os processos de autoavaliação realizadas e de avaliação externa sofrida, o que não retira a importância do trabalho desenvolvido pela CPA até aqui, mas denota fragilidade na articulação mais efetiva do trabalho da CPA com as ações da IES como um todo. Nessa direção, no que tange à avaliação externa, houve verificação de documentos que se referem às avaliações empreendidas pelo INEP anteriormente, relacionadas, primeiramente, ao credenciamento da IES para oferta na modalidade EaD e, em seguida, aos cursos de Graduação a distância oferecidos pela IES. Dessa verificação, cotejada com as ações planejadas e presentes no novo PDI e nos documentos oficiais da IES, resultou a percepção de que, apesar de terem sido realizadas algumas mudanças em decorrência das avaliações externas, tal como a criação da Coordenadoria de Educação a Distância – CEAD, não o foram em sua completude, estando o novo PDI, por exemplo, carente da descrição e do estabelecimento do necessário cronograma que revele o impacto na IES das mencionadas avaliações externas”. (Parecer dos avaliadores do MEC, fevereiro de 2013)”.*

A partir dos apontamentos no Parecer da Comissão Avaliadora do MEC, a CPA, em diversas reuniões, procedeu as discussões e encaminhou o debate com o reitor e a vice-reitora de graduação, buscando, discutir aspectos relacionados à importância de criar ferramentas que deixem explícito que os dados/resultados da autoavaliação institucional são utilizados pelos

gestores no planejamento institucional. Neste sentido, para 2014 está previsto o debate com os vice-reitores de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão e de Administração visando fortalecer o relacionamento com estas pastas na perspectiva de definir estratégias de articulação entre estas e a CPA.

É importante ressaltar que há um forte movimento de interação entre a CPA e os gestores para que o planejamento e a avaliação interna e externa cada vez mais possam estar articulados e se constituam em importante elemento na gestão. Para dar conta desta questão um representante da CPA integra o grupo do Planejamento Institucional, a CPA participa do Fórum de Gerentes, dos eventos institucionais que tratam sobre o Planejamento, participa do Programa de Formação Continuada, tem acesso a todos os documentos e resultados do Programa de Avaliação Docente. Em conjunto com a VRG participa da elaboração e execução do Programa de Qualificação dos Gestores Acadêmicos e no ano de 2014 passará a integrar a equipe da VRG para atuar junto ao Programa de Avaliação Docente.

Nos processos de reconhecimentos dos cursos de Ciência da Computação e de Engenharia Civil, do câmpus Santa Rosa, os avaliadores do MEC apresentaram uma série de sugestões em seus pareceres, a seguir relacionadas.

**Ciência da Computação – Câmpus Santa Rosa**

Conceito Final: 4

Dimensão	Fragilidades	Ações/Resultados Observações	Conceito da Dimensão	Potencialidades
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não foi demonstrada para a comissão a existência de convênios para a realização do estágio curricular supervisionado.</li> <li>- Desconhecimento por alguns estudantes quanto à Central de Atendimento ao Aluno e Núcleo de Educação Inclusiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os convênios existem no âmbito institucional e são administrados pela Vice-Reitoria de Graduação.</li> </ul>	3,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os objetivos do curso estão em consonância com o perfil profissional do egresso, com sua estrutura curricular e com o seu contexto educacional.</li> <li>- O PPC discrimina as competências do egresso e estão em consonância com aquelas da proposta da SBC para Diretrizes Curriculares dos cursos de Bacharelado em Ciência da Computação.</li> <li>- A estrutura curricular implantada contempla bem os diversos aspectos exigidos; há articulação entre teoria e prática.</li> <li>- Os conteúdos curriculares são atuais e com bibliografia e carga horária adequada.</li> <li>- As atividades pedagógicas de cada disciplina estão de acordo com as metodologias previstas.</li> <li>- As atividades complementares implantadas estão regulamentadas de maneira excelente no PPC com discriminação do tipo, carga</li> </ul>



			<p>horária, diversidade de atividades e forma de aproveitamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O trabalho de conclusão de curso está regulamentado de maneira excelente no PPC, com discriminação da natureza, carga horária, formas de apresentação e avaliação, orientação e coordenação.</li> <li>- As avaliações têm redundado em ações acadêmico-administrativas que estão muito bem implementadas na instituição.</li> <li>- Toda a unidade tem acesso sem fio à Internet.</li> <li>- A IES dispõe de um ambiente virtual de aprendizagem (Conecta) no qual o professor registra os planos de aula de cada encontro da disciplina e que dispõe de ferramentas de comunicação (como e-mail, salas de bate-papo e fóruns), além da biblioteca virtual e áreas para <i>upload</i> de arquivos.</li> <li>- A disciplina de Libras está prevista como atividade acadêmica complementar.</li> </ul>
2			<ul style="list-style-type: none"> <li>- NDE com atuação excelente.</li> <li>- Regime de trabalho do coordenador, experiência profissional e titulação são adequadas.</li> <li>- Corpo docente experiente no que tange ao aspecto profissional e à docência no ensino superior.</li> <li>- Colegiado do curso com excelente atuação no que tange a representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.</li> <li>- Corpo docente com produção científica qualificada.</li> </ul>
3	- Vários laboratórios com computadores tecnologicamente	- A universidade tem um Plano de Atualização do Parque	3,5

	<p>defasados.</p> <p>- A relação do número de vagas anuais dos cursos com a soma dos títulos da bibliografia básica de cada unidade curricular resulta em valores menores do que cinco.</p>	<p>Tecnológico de Computadores. Para 2014 há a previsão de troca de equipamentos de dois laboratórios da Universidade.</p> <p>- Nenhuma unidade curricular possui menos do que três títulos de bibliografia complementar; todos os títulos possuem dois ou mais exemplares.</p> <p>- Os alunos têm acesso <i>online</i> às bases BVS, SCIELO e Portal Capes (periódicos), que disponibilizam mais de 12 títulos de periódicos da área.</p>		<p>armário e escaninhos.</p> <p>- Coordenação do curso dispõe de sala ampla e individual.</p> <p>- Toda a unidade possui acesso sem fio à internet.</p> <p>- O curso dispõe de um grupo de funcionários que atendem aos laboratórios nos três turnos, executando as manutenções necessárias para o bom funcionamento dos laboratórios.</p> <p>- Todas as dependências contam com rampas de acesso a pessoas com mobilidade reduzida.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Engenharia Civil – Câmpus Santa Rosa

Conceito Final: 3

Dimensão	Fragilidades	Ações/Resultados Observações	Conceito da Dimensão	Potencialidades
1	<p>- Não foram evidenciadas Atividades de pesquisa e extensão (são ainda incipientes).</p> <p>- As bibliografias básicas e complementares recomendadas, na maioria das disciplinas, não estão atualizadas.</p> <p>- Em algumas disciplinas, as ementas carecem de atualização.</p> <p>- Os discentes relataram dificuldades na realização do estágio supervisionado.</p> <p>- Os discentes demonstraram desconhecimento</p>	<p>- A Universidade desencadeou em processo de discussão junto a todas as unidades sobre a gestão dos tempos docentes e revisão do Plano de Carreira destes, visando equilibrar a atuação docente nas dimensões do ensino, pesquisa e extensão.</p> <p>- Houve uma revisão curricular do curso no ano de 2013, em que foi contemplada a revisão das ementas e das bibliografias.</p> <p>- A coordenação realiza contatos com as empresas, a fim de estabelecer mais parcerias para colocação do aluno no campo de estágio.</p> <p>- Todos os cursos de graduação possuem em seu PPC uma normatização que norteia as atividades complementares. Esta normatização é apresentada aos alunos no</p>	2,7	<p>- Os objetivos do curso apresentam suficiente coerência, compreendendo os aspectos perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional.</p> <p>- O PPC define as competências do egresso, de maneira suficiente. Na reunião com o NDE ficou evidenciado a coerência do perfil profissional estabelecido e as atividades do curso.</p> <p>- A estrutura curricular implantada contempla, de maneira suficiente, os aspectos de flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total, articulação da teoria com a prática.</p> <p>- Os conteúdos curriculares implantados possibilitam o desenvolvimento do perfil profissional do egresso. As cargas horárias são adequadas.</p>

	<p>na operacionalização das atividades complementares.</p> <p>- Disciplina de Libras não faz parte da estrutura curricular do curso.</p>	<p>início de cada semestre, durante os três primeiros semestres do aluno.</p> <p>- A disciplina é ofertada na Universidade e pode ser cursada pelo aluno como atividade complementar do curso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- As atividades pedagógicas estão de acordo com a metodologia prevista no PDI da IES.</li> <li>- O estágio curricular supervisionado implantado está regulamentado, apresentando suficiente carga horária, supervisão e coordenação.</li> <li>- As atividades complementares implantadas estão regulamentadas, apresentando adequação de carga horária, diversidade de atividades e formas de aproveitamento.</li> <li>- O trabalho de conclusão de curso previsto na grade curricular está regulamentado, de maneira suficiente, considerando os aspectos carga horária, formas de apresentação, orientação e coordenação.</li> <li>- O apoio ao discente implantado na IES contempla, de maneira suficiente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares não computadas como atividades complementares e de participação em centros acadêmicos.</li> <li>- A CPA da IES está consolidada, contribuindo com ações acadêmico-administrativas, no âmbito do curso, de maneira suficiente.</li> <li>- As tecnologias de informação e comunicação implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem executar muito bem o projeto pedagógico do curso.</li> <li>- Os procedimentos de avaliação implantados utilizados nos processos de ensino-aprendizagem atendem, de maneira suficiente, à concepção do curso definida no PPC.</li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2			<ul style="list-style-type: none"> <li>- O NDE do curso está implantado de forma suficiente.</li> <li>- Qualificação, experiência, regime de trabalho, dedicação e boa atuação do Coordenador do Curso.</li> <li>- Corpo docente experiente no que tange ao aspecto profissional e à docência no ensino superior.</li> <li>- O colegiado do curso atuante, nomeado por portaria previsto e regulamentado no PPC de forma suficiente, considerando os aspectos de representatividade, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.</li> <li>- Produção científica significativa.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em algumas disciplinas, o acervo da biblioteca não contém todos os títulos indicados.</li> <li>- Alguns títulos indicados são de edições antigas, sem estoques nas editoras.</li> <li>- De forma geral, as bibliografias indicadas como básicas e como complementares estão desatualizadas.</li> <li>- A biblioteca dispõe de assinatura de dois periódicos da área de engenharia civil, os quais não estão indexados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A atualização das bibliografias ocorre anualmente.</li> <li>- A Resolução de Diretrizes Orçamentárias – RDO da Instituição prevê recursos para aquisição bibliográfica, cabendo ao Departamento informar a demanda de aquisição para o curso.</li> <li>- A IES possui acesso ao Portal de Periódicos da CAPES, por oferecer cursos de mestrado e doutorado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gabinetes de trabalho adequados e suficientes para os docentes, considerando os aspectos de disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade.</li> <li>- Espaço destinado à Coordenação do curso é suficiente e contempla os aspectos dimensão, equipamentos, conservação, gabinete individual para coordenador, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores.</li> <li>- As salas de aula implantadas para o curso são suficientes e adequadas.</li> <li>- Cerca de 50% das salas de aula possuem climatização.</li> <li>- Um laboratório de informática, está preparado para atendimento do curso de engenharia civil. O curso dispõe de 25 licenças de apenas um software aplicado a engenharia civil, versão 2013. Assim, este</li> </ul>

			<p>laboratório atende, de maneira suficiente, o número total de usuários. O espaço físico e a velocidade de acesso à internet são adequados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os laboratórios didáticos especializados, para a formação básica e formação específica, implantados com respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança atendem, de maneira suficiente, aos aspectos quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e vagas ofertadas.</li> <li>- Esses laboratórios também apresentam, de maneira suficiente, adequação, acessibilidade, atualização de equipamentos e disponibilidade de insumos.</li> <li>- Os laboratórios da formação específica são utilizados para prestação de serviços, atendendo muito bem, em termos de apoio técnico, à comunidade regional.</li> <li>- As atividades são desenvolvidas em prédio que contempla rampas de acesso às pessoas portadoras de necessidades especiais.</li> </ul>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Uma das fragilidades apontadas foi com relação à existência de poucos periódicos, o acervo da biblioteca não contém todos os títulos indicados nos planos de ensino. Salienta-se que para acesso aos periódicos há convênio vigente com o Portal da Capes; desde 2012 a instituição organizou a Biblioteca Virtual, apresentando diferentes possibilidades de acesso. Além disso, é efetuada a compra de exemplares de acordo com os PPCs dos Cursos que são constantemente revisados. Cabe ainda salientar que a Resolução de Diretrizes Orçamentárias – RDO da Instituição prevê recursos para aquisição bibliográfica, cabendo aos Departamentos informar a demanda para cada curso.

A CPA, após a análise dos pareceres dos Avaliadores do MEC, reconhece que tanto a Universidade quanto os cursos obtiveram uma boa avaliação em todas as dimensões, e que ações institucionais significativas foram e estão sendo implantadas de acordo com seu PDI, buscando qualificar seus colaboradores, os espaços e os cursos.

## Palavra da CPA

---

Este eixo trata do Planejamento e Avaliação Institucional, enfocando a concepção de avaliação na UNIJUÍ, a evolução Institucional a partir dos Processos de Planejamento, as ações da Comissão Própria de Avaliação – CPA e também uma análise dos pareceres dos avaliadores do MEC.

Observa-se que a avaliação na UNIJUÍ é um elemento importante na gestão da universidade. Assim, a política institucional do novo PDI e a CPA buscam criar outras ferramentas que possibilitem evidenciar de forma mais efetiva a articulação entre os processos avaliativos (internos e externos) e o planejamento da instituição.

Nesta perspectiva, a CPA, em 2014, fará a revisão do seu projeto de autoavaliação institucional 2010-2015, buscando contemplar as novas políticas institucionais e da educação superior.

## **EIXO 2**

### **DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

## **Missão Institucional, Metas e Objetivos do PDI**

---

A Missão da UNIJUÍ de “formar e qualificar profissionais com excelência técnica e consciência social crítica, capazes de contribuir para a integração e o desenvolvimento da região”, bem como o Propósito de “participar do processo de desenvolvimento da região pela educação superior”, tem se evidenciado de várias formas. Uma delas pode ser percebida nos Projetos Pedagógicos de Cursos - PPCs de diferentes cursos de graduação, nos quais o movimento de contato com o mundo do trabalho e a perspectiva empreendedora e inovadora do egresso constitui-se em diferencial de formação. Na prática, muito se tem feito durante a formação do graduado para que esse perfil de fato se concretize, como as experiências com incubadoras, a atuação nos laboratórios de ensino das diversas áreas, como escritório Modelo de Direito, Laboratório de Contabilidade, Clínica de Psicologia, estágios obrigatórios e não obrigatórios, que dão ao estudante a oportunidade de atuação direta na sua área de formação, além de disciplinas que desafiam o acadêmico a vivenciar e a resolver problematizações inerentes ao ambiente de trabalho.

Outra forma de concretização da Missão e do Propósito é pela atuação direta na comunidade, por meio de projetos de extensão de cunho social, da participação de docentes e técnicos em conselhos municipais e entidades regionais que buscam o desenvolvimento em todas as áreas, como é o caso dos Conselhos Regionais de Desenvolvimento, cujos coordenadores de dois dos três que estão na área de abrangência da UNIJUÍ são docentes da Universidade.

Não obstante as várias evidências de que o PDI está articulado com a dinâmica institucional, os novos desafios da educação superior, os resultados dos processos avaliativos internos e externos dos últimos anos, e a necessidade inerente de revisão do planejamento, evidenciaram que o Plano de Desenvolvimento Institucional precisa de ajustes. Assim, o Plano de Desenvolvimento Institucional (com validade de 2006 a 2015 e atualizado em 2009-2010) está em processo de revisão, iniciado efetivamente no segundo semestre de 2013, mas com discussões de subsídios já realizadas no ano de 2012, quando houve o Ciclo de Debates “A Universidade na Sociedade Contemporânea”. O principal objetivo dessa revisão, que também inclui a reformatação do PPI (Projeto Pedagógico Institucional), é tornar o planejamento um efetivo instrumento de gestão e de prospecção nas dimensões acadêmica e administrativa, sem perder de foco a sustentabilidade institucional.

## **Uma Instituição com Foco na Comunidade**

---

A ação da FIDENE/UNIJUÍ é efetivamente construída por atores locais da região de abrangência e, como tal, mantém uma estreita relação de interação comunitária que garante a máxima sinergia entre as expectativas regionais e seu atendimento.

Ao longo de quase seis décadas, a FIDENE e suas mantidas - UNIJUÍ, MADP, EFA e Rádio UNIJUÍ FM - têm conseguido gerar um equilíbrio entre a responsabilidade socioambiental emanada de sua missão e ao mesmo tempo garantir, por uma adequada gestão e comprometimento interno, as condições fundamentais de sua sustentabilidade, considerando todas as dimensões subjacentes a este conceito.

A área de atuação da FIDENE abrange em torno de 55 municípios do Estado, que integram os Conselhos Regionais de Desenvolvimento do Noroeste Colonial, Celeiro e Fronteira Noroeste. A



UNIJUÍ, por sua vez, como uma universidade regional, possui câmpus nas cidades de Ijuí, Santa Rosa, Panambi e Três Passos e um Núcleo Universitário em Tenente Portela. Na Educação a Distância, atua com o Polo Ijuí e Unidades de Apoio em Santa Maria e em Porto Alegre, além dos câmpus.

O papel da Fundação na integração e no desenvolvimento regional pela educação é desempenhado principalmente através da mantida UNIJUÍ, sendo materializado pelo envolvimento com a comunidade, órgãos públicos, mercado de trabalho, escolas de Educação Básica, dentre outros, contribuindo nas mais variadas frentes, como na construção de políticas públicas via conselhos municipais, regionais, fóruns estaduais e nacionais, na participação em ações sociais, com projetos de extensão e campanhas solidárias, além dos benefícios proporcionados a seus colaboradores e estudantes.

### **Participação Comunitária**

A FIDENE e suas mantidas, especialmente a UNIJUÍ, têm uma atuação marcante nos diversos setores da sociedade, o que se concretiza não apenas pela realização de inúmeros convênios e parcerias com instituições estaduais, nacionais e internacionais e com a presença de membros da reitoria nos eventos mais relevantes para a Instituição. O Reitor, além de compor a diretoria da Associação Comercial e Industrial de Ijuí, cidade sede da Universidade, na qual tem ativa participação como vice-presidente, se fez presente nos principais eventos do Consórcio das Universidades Comunitárias Gaúchas (COMUNG) e da Associação Brasileira das Universidades Comunitárias (ABRUC), que tiveram como foco principal a busca de ações de fortalecimento dos espaços das Universidades Comunitárias, em especial as gaúchas. Neste sentido, vários encontros foram realizados e audiências com lideranças das diversas esferas do poder público do País. Cabe destaque às mobilizações das IES comunitárias para a obtenção do *status* oficial desse segmento, o que foi conseguido a partir da sanção da Lei nº 12881/2013, publicada pelo MEC em novembro de 2013, fechando um ciclo de três anos de discussão sobre a temática. A partir dessa publicação, as IES comunitárias poderão, entre outros, receber recursos públicos via Editais para viabilizar a realização de projetos.

No âmbito da inserção regional da Universidade, a presidência de dois COREDEs (Conselho Regional de Desenvolvimento), dos três que compõem a região de abrangência da UNIJUÍ, Noroeste Colonial e Fronteira Noroeste, ficaram sob a responsabilidade de professores da Universidade, inclusive um deles sendo o ex-Pró-Reitor do câmpus Santa Rosa. O objetivo dessa inserção é auxiliar na articulação do processo de desenvolvimento regional e encaminhar as prioridades elencadas pela sociedade ao Governo Estadual por meio do Processo de Participação Popular/Consulta Popular.

No que se refere à inserção regional, a UNIJUÍ manteve-se fortalecida com relação ao apoio da comunidade à abertura de uma nova área do conhecimento na Universidade, a Medicina. Neste sentido, durante o ano de 2013 o Comitê Comunitário Pró-Curso de Medicina em Ijuí, composto por uma comissão executiva integrada pela UNIJUÍ, Prefeitura Municipal de Ijuí, Hospital de Caridade de Ijuí (HCI), Câmara de Vereadores de Ijuí e Associação Comercial e Industrial de Ijuí (ACI), fez vários movimentos de apoio ao Curso da UNIJUÍ. Dentre os principais, citamos o Encontro Macrorregional Pró-Curso de Medicina, realizado no dia 18 de março de 2013, no Salão Azul da UNIJUÍ, que contou com lideranças políticas de toda a região. Nesse encontro, foi apresentado sucintamente o projeto do Curso e o que ele significa para a região, bem como houve manifestações públicas de apoio ao Projeto. Também foram assinados os convênios entre a UNIJUÍ, a Prefeitura de Ijuí e o Hospital de Caridade de Ijuí.

A participação da Universidade nos principais Eventos da região, a realização de parcerias com entidades representativas de seus diversos setores, a participação de professores e técnicos em Conselhos e Associações Municipais e Regionais reforçaram a contribuição da universidade para o desenvolvimento regional. A promoção de eventos e projetos compartilhados continua sendo uma forte marca comunitária da Unijuí. Exemplos dessa interação foram a participação da Instituição em ações de conscientização e de assistência social ocorridas em 2013, como Campanha do Agasalho e do Quilo, visando à arrecadação de itens de subsistência a populações carentes; Outubro Rosa e Novembro Azul, para conscientização dos cuidados com a saúde de mulheres e de homens, respectivamente; Semana do Coração, que enfatizou a prevenção de doenças cardíacas; entre outras. Esses eventos têm edição anual e já contam com a UNIJUÍ como forte parceira.

### **Atuação Reconhecida**

A FIDENE/UNIJUÍ tem sido reconhecida pela sua atuação nas áreas do ensino, da pesquisa e da extensão e pelo trabalho desenvolvido em prol do desenvolvimento da região. Desde 2001, a Assembleia Legislativa do Estado concede à Instituição o Certificado de Responsabilidade Social.

### **Resultados e Ações de Responsabilidade Social na UNIJUÍ**

Enquanto Instituição Pública não Estatal, a UNIJUÍ conta atualmente com mais da metade de seus estudantes beneficiados com programas de concessão de bolsas e financiamentos, como PROUNI, FIES e bolsas de gratuidade da própria Universidade, o que tem permitido o acesso ao ensino superior de qualidade a um número cada vez maior de pessoas. Além disso, cabe destacar:

- o investimento de R\$ 10,5 milhões (nos últimos 3 anos) em capital humano, considerando bolsas de estudos a docentes, técnico-administrativos e dependentes, plano de saúde, plano odontológico próprio, auxílio-creche, entre outros.
- que com o atual quadro de 1.100 docentes e técnico-administrativos, soma-se cerca de 3.700 dependentes diretos e indiretos.
- que foram pagos R\$ 32 milhões em encargos sociais e tributos gerados nos últimos 3 anos.
- o investimento de R\$ 11,4 milhões em pesquisa, ciência e tecnologia nos últimos 3 anos.
- que os investimentos em filantropia e outros benefícios a alunos e comunidade alcançaram, nos últimos 3 anos, R\$ 87,4 milhões.
- que foram realizados 95.000 atendimentos à comunidade nos últimos três anos, nas áreas da saúde, direito e cidadania, de empreendedorismo e desenvolvimento regional e de meio ambiente e saúde animal, sendo:
  - 19 mil atendimentos na área de meio ambiente e saúde animal;
  - 15 mil atendimentos na área de empreendedorismo e desenvolvimento regional;
  - 54 mil atendimentos na área da saúde;
  - 7 mil atendimentos na área do direito e cidadania.

Estas informações constam de forma detalhada, no Relatório Social 2012, lançado em setembro de 2013 e o Quadro 1, a seguir, mostra em números, o compromisso da UNIJUÍ com a comunidade.

### Quadro 1. Compromisso com a Comunidade em Números.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS PRESTADOS	2010	2011	2012	Total
Na área de Meio Ambiente e Saúde Animal	6.989	6.418	5.629	19.036
Empreendedorismo e Desenvolvimento Regional	5.740	4.558	4.753	15.051
Na área da Saúde	14.130	16.853	23.104	54.087
Na área do Direito e Cidadania	2.465	1.583	3.064	112
Funcionários	1.154	1.110	1.098	3.362
Dependentes diretos e indiretos	3.766	3.678	3.700	11.144

Fonte: Relatório Social 2012.

### Projetos com a Comunidade

A Instituição desenvolve um conjunto de projetos, com envolvimento de alunos dos cursos de graduação, que beneficiam uma parcela da comunidade regional nas áreas da saúde, da cultura, do esporte e do lazer, da educação, da cidadania e do meio ambiente. Assim, destaca-se a seguir algumas ações desenvolvidas nas diversas áreas.

#### **Unidade de Reabilitação Física**

A Unidade de Reabilitação Física (UNIR), Nível Intermediário, funciona junto ao Espaço UNIJUÍ Saúde e atende sujeitos com deficiências físicas que necessitam de uma intervenção multiprofissional, com atendimento credenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A UNIR também é responsável pela distribuição de próteses e órteses e de meios auxiliares de locomoção, como cadeira de rodas, andadores e muletas. A implantação da Unidade resultou de parceria entre a UNIJUÍ, a Secretaria Municipal de Saúde e o Governo do Estado e abrange as Coordenadorias Regionais de Saúde dos municípios de Ijuí, Cruz Alta, Santa Rosa e Santo Ângelo, sendo beneficiadas em 2013 em torno de 450 pessoas.

#### **A Enfermagem na Construção de um Espaço Solidário no Hospital Bom Pastor**

Consiste na realização de atividades periódicas no Hospital Bom Pastor de Ijuí, junto a indivíduos em sofrimento psíquico, dependentes químicos e/ou com diagnóstico de doença mental, extensivo aos familiares, visando melhor enfrentamento das situações vivenciadas por eles, decorrentes do adoecimento, sendo beneficiadas em 2013 em torno de 600 pessoas.

#### **Núcleo Cultural**

O Núcleo Cultural da UNIJUÍ congrega três projetos: o Coral, o Grupo de Teatro e a Cia. CADAGY. O núcleo apoia operacionalmente as ações dos três projetos, agendando espetáculos, apoiando a organização de eventos, reservando espaço para ensaios, providenciando os mais diversos materiais para o bom funcionamento dos grupos, além de controlar o orçamento dos mesmos.

##### **a) Ações do Coral UNIJUÍ**

Em 2013 as atividades iniciaram no mês de janeiro, com uma reunião de planejamento. A partir disso foram realizadas atividades de preparação e organização, visando as primeiras

apresentações, debatendo a viabilidade de projetos, propostas e perspectivas para o ano. Também teve início o ensaio do repertório proposto para o período. Os encontros do grupo foram mantidos nas sextas-feiras no turno da noite e nos sábados à tarde.

Neste ano, o Coral UNIJUÍ realizou 23 apresentações, assistidas por cerca de 6.450 pessoas. Dentre os eventos institucionais contemplados pela participação do Coral estão a recepção aos professores e funcionários, a recepção aos calouros, a Semana Acadêmica do Curso de Ciência da Computação, o EDUCOM, programação do DCVida, a apresentação do Balanço Social, apresentação durante o Momento Campeiro na Semana Farroupilha e a cerimônia de Posse da Reitoria. Em eventos externos, o grupo se apresentou em evento relativo ao Dia da Mulher (Praça da República), no Hospital de Caridade de Ijuí pelo projeto "Missões Hospitalares", no Sarau Viva Música (Clube Ijuí), no Baile da FENADI (SOGI), na EXPOIJUÍ (em diversos locais), no Lar Bom Abrigo e em uma programação do Colégio Militar.

Destacou-se em 2013 o projeto denominado "EM CANTOS GAÚCHOS", criado e desenvolvido pelo grupo. Trata-se de um espetáculo temático envolvendo canto coral e outras manifestações artísticas como dança, declamação, música instrumental e sonoplastia. Elaborado e realizado pelos integrantes e regente do Coral UNIJUÍ, o trabalho apresentou uma seleção de músicas de compositores gaúchos, procurando retratar elementos significativos da cultura e do povo rio-grandense. O roteiro (de autoria do coralista Rogério de Almeida Dilkin) faz a mediação das obras musicais fala da terra, das pessoas, dos costumes, da religiosidade, de símbolos e de valores gaúchos. Toda a ambientação do espetáculo foi idealizada pelos integrantes do grupo.

Foram realizadas duas apresentações deste espetáculo na UNIJUÍ, sendo a primeira apenas com os integrantes do grupo e dois convidados externos. A segunda edição contou com a participação do Vocal Masculino Viva Voz, do Vocal Querência, da Invernada Infantil do Grupo de Folclore Fogo de Chão, o músico Celso Metzdorf, os declamadores Antônio de Jesus e Ana Claudia da Silva e de Abel Pinheiro Hass. O concerto teve grande repercussão na comunidade local e evidenciou o potencial do grupo na organização de eventos artísticos na Universidade.

Para o ano de 2014, o grupo pretende ampliar o repertório, realizar seleção de novos integrantes, manter e ampliar as ações de qualificação dos integrantes e melhorar processos internos de funcionamento e organização. Pretende-se dar continuidade às apresentações do espetáculo Em Cantos Gaúchos e sempre buscar maior proximidade com a comunidade local e regional, promovendo o canto coral.

#### *b) Ações do Grupo de Teatro UNIJUÍ*

Em 2013 o Grupo de Teatro da UNIJUÍ dedicou-se às comemorações dos seus 15 anos de existência, com programação comemorativa ao longo do ano.

No mês de abril foi realizada exposição comemorativa, com figurinos, cenários, materiais, objetos, cartazes e troféus, no hall do Salão Azul, no prédio da Biblioteca Mario Osorio Marques, no campus Ijuí.

No dia 19 de maio foi apresentado o espetáculo mais famoso do Grupo de Teatro da Unijuí, O AUTO DA COMPADECIDA, no Salão de Atos, com ingressos populares e doação de roupas e calçados destinados à campanha do agasalho 2013.

Em 9 de junho foi a vez de outra comédia do GTU, O INSPETOR GERAL, como parte da programação do DOMINGO NO CÂMPUS, também com ingresso a preço popular e doação de agasalhos para a campanha 2013.

No dia 29 de setembro aconteceu a estreia do novo espetáculo O CASAMENTO SUSPEITOSO, no Salão de Atos, também de autoria de Ariano Suassuna (o mesmo autor de O Auto da

Compadecida), totalmente adaptado para o Rio Grande do Sul, com expressões, figurinos, cenários e trilha sonora gauchescas.

Em comemoração ao Dia da Criança, no dia 8 de outubro foi rerepresentado o espetáculo infantil PEDRO MALAZARTE também no Salão de Atos, em duas sessões às 10h e 15h com entrada franca para crianças de diversas escolas públicas de Ijuí.

No decorrer de 2013 o GTU participou de diversos eventos institucionais e na comunidade. Destacam-se as apresentações da peça O Casamento Suspeitoso, no SESC a convite do CPERS Ijuí, bem como apresentação da peça O Auto da Compadecida no Instituto Federal Farroupilha de Santo Augusto.

### *c) Ações da Cia CADAGY/UNIJUÍ*

Idealizado em 1999 e concretizado desde 2003, o Projeto Cia. CADAGY UNIJUÍ de Danças, Lutas e Ginástica, do Curso de Educação Física da UNIJUÍ, coordenado pelo professor Dari Francisco Göller, hoje vinculado à Vice-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, tem alcançado grande visibilidade na sociedade ijuíense e regional.

Em 2013, o que contribuiu para a visibilidade da Cia foram as apresentações e oficinas realizadas em diversos eventos do município e região, totalizando 26 apresentações.

Com destaques para Dança de Salão, Dança do Ventre, Danças Gaúchas, Capoeira, Ginástica Artística e Kung Fu, a Cia CADAGY UNIJUÍ prepara seus shows e leva os conhecimentos acadêmicos a alunos de escolas ijuíenses, através de oficinas itinerantes realizadas nas próprias escolas e, regularmente, na Sede Acadêmica da instituição.

Desta forma, a Cia CADAGY UNIJUÍ cumpre com o objetivo de formar um grupo criativo e expressivo, capaz de elaborar coreografias diferenciadas e atrativas para representar a universidade em eventos artístico-culturais, realizando, ainda, o vínculo entre instituição e comunidade.

### ***Sala Java Bonamigo***

A Sala de Exposições Java Bonamigo é um espaço destinado a expor a produção dos acadêmicos de Artes e demais cursos da UNIJUÍ e da região, além dos demais artistas da região, nacionais ou internacionais com comprovada pesquisa em Arte. Também promove o debate sobre a história da arte e a produção da arte contemporânea. Espaço vinculado ao DHE (Departamento de Humanidades e Educação) objetiva a fruição da produção de objetos poéticos da arte, da cultura e, através deles, a discussão de conceitos referentes à Arte, juntamente com a interação de toda a comunidade.

No ano de 2013, a Sala de Exposições Java Bonamigo recebeu centenas de visitantes oriundos das escolas, comunidade acadêmica, comunidade local e regional, representantes de outras instituições, promoveu exposições de acadêmicos do Curso de Artes Visuais, de outros cursos e de artistas que enviaram seus portfólios e propostas de exposição; expôs também o resultado de projetos institucionais como o Projeto Rondon e o Cadagy, sendo beneficiadas em 2013 em torno de 450 pessoas.

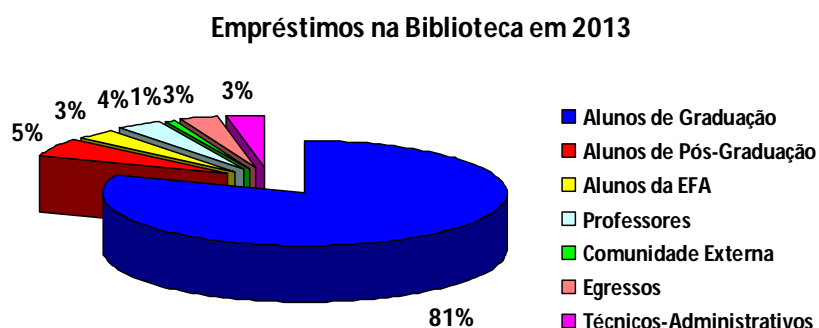
### ***Rádio na Escola***

O "Rádio na Escola, um aprendizado para a vida" é uma proposta de extensão do Curso de Comunicação Social da UNIJUÍ, com o apoio da 36ª CRE e da SMED, envolvendo alunos e

professores de ensino fundamental e médio da rede pública. Consiste na implantação de emissoras internas de rádio nas escolas, a fim de contribuir para a construção do conhecimento e o exercício da cidadania. Implantado em 2008, até o mês de dezembro de 2013 foram instaladas 16 rádios internas em escolas de Ijuí e região, duas delas em 2013, beneficiando cerca de três mil alunos e professores. Houve a realização de um evento de educomunicação - II Educom Sul; realização de uma exposição comemorativa aos cinco anos do projeto; desenvolvimento do software livre "Locutor da Hora" para rádios nas escolas; desenvolvimento da programação visual; e logomarca do Projeto.

### ***Biblioteca Mario Osorio Marques***

A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques é um órgão de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão que promove o acesso e a disseminação de informação, com ações sociais, culturais, educacionais e científicas para as comunidades acadêmica e regional. Na Figura 1 estão mostrados os percentuais de empréstimos ocorridos na Biblioteca Mario Osorio Marques no ano de 2013.



**Figura 1. Empréstimos na Biblioteca Mario Osorio Marques em 2013.**

### ***Programa Integrado para a Terceira Idade***

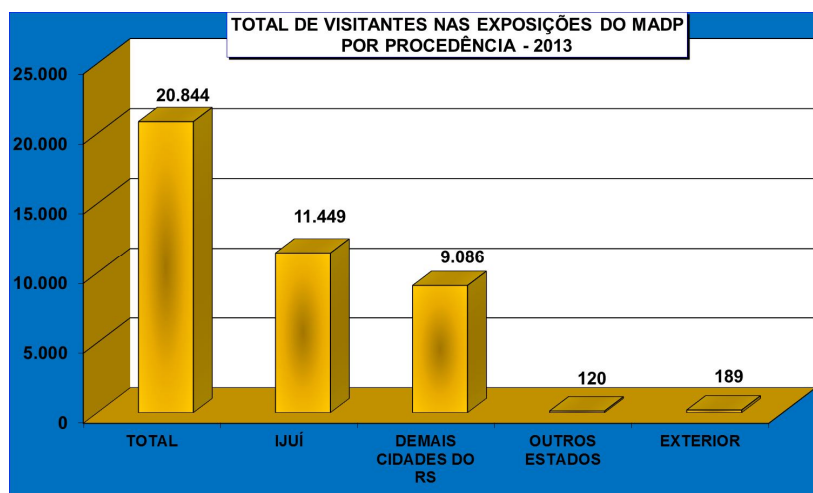
O objetivo do PITI é promover uma melhor qualidade de vida a seus participantes, através de programas estruturados e orientados que fazem parte da cultura corporal de movimento. O projeto também pretende amenizar os efeitos fisiológicos provocados pelo envelhecimento; proporcionar a prevenção de doenças acarretadas pela idade avançada; resgatar a autoestima, o autoconhecimento e a autoimagem e, ainda, promover a integração sociocultural. Dentre as atividades desenvolvidas se destacam ginástica geral e localizada, musculação, caminhadas, atividades na natureza, demonstração de lutas e esportes; atividades recreativas como jogos de mesa, chás, bailes, gincanas e jogos adaptados; passeios e excursões; oficinas de teatro, de dança de salão e folclórica; palestras e aulas de informática; além de outras ações sociais junto a entidades do município, sendo beneficiadas em 2013 em torno de 180 pessoas.

### ***Museu Antropológico Diretor Pestana***

O Museu Antropológico Diretor Pestana é considerado uma referência para a comunidade do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, tendo se consolidado como um espaço de pesquisa e representação da cultura e memória local. O Museu promove diversas ações culturais como forma de incentivo à cultura, com a intenção da disseminação de seus conteúdos. Outra ação importante realizada neste ano foi a intensificação do intercâmbio com os Cursos da UNIJUÍ, que tiveram

parcerias na realização de exposições temporárias no Museu, além de diversas ações educativo-culturais.

Também se destaca o fortalecimento na relação com a comunidade externa na organização dos eventos realizados pelo Museu, através do expressivo leque de serviços disponibilizados ao público, principalmente relacionados às exposições temporárias e itinerantes, conquistando, assim, novos espaços e tendo maior visibilidade junto à sociedade de Ijuí e região. A Figura 2, a seguir, apresenta a procedência dos visitantes do Museu no ano de 2013 (Fonte: Registros do Museu).



**Figura 2. Número Total de Visitantes no Museu Antropológico Dr. Pestana em 2013.**

### ***Assessoria de Assistência Social***

É vinculada diretamente à Presidência da FIDENE e desenvolveu em 2013 o seu trabalho com enfoque na manutenção de bolsas para os estudantes indígenas e no fortalecimento do desenvolvimento das comunidades indígenas.

A FIDENE/UNIJUÍ, por seu caráter comunitário, desenvolve ações de inclusão. Assim, são desenvolvidos projetos e ações de fortalecimento ao Desenvolvimento das Comunidades Indígenas, cuja atuação se dá prioritariamente nas áreas indígenas de Inhacorá e Guarita, uma das frentes de ação da assessoria é no âmbito de programas voltados para a busca da sustentabilidade e da segurança alimentar, programas e projetos que prevêem assistência técnica às comunidades indígenas, sendo que o trabalho acontece de forma coletiva, para todas as famílias das aldeias/comunidades e também trabalha com as associações organizadas das famílias indígenas, ou seja, associações de produção de alimentos, resgate de costumes e saberes tradicionais e artesanato, através de reuniões para definir prioridades, elaboração de projetos, aplicação e acompanhamento dos recursos liberados. Esta atividade é desenvolvida pela FIDENE em duas áreas indígenas, que são: Terra Indígena de Guarita e Terra Indígena de Inhacorá, nos municípios de Tenente Portela, Redentora e São Valério do Sul.

A FIDENE/UNIJUÍ também mantém programas de bolsas para universitários indígenas provenientes de comunidades Kaingang, particularmente da sua área de abrangência, beneficiando, em 2013, um total de 19 estudantes que recebem bolsa de 50% da mensalidade. Destes, 12 são apoiados por bolsa de manutenção, concedida pelo PEB das Igrejas Evangélicas da Alemanha.

No que diz respeito à promoção das Comunidades Indígenas, a ação da Instituição deu-se prioritariamente na Terra Indígena Inhacorá, município de São Valério do Sul, na região de abrangência da FIDENE. As ações desenvolvidas visaram a sustentabilidade cultural e material da comunidade, através de Projeto patrocinado pelo *Centro Europa per La Scuola, Educazione, Societá* – CESES, de Milão, Itália.

Dois eventos marcantes resultaram de ações da FIDENE/UNIJIÚ junto às comunidades Kaingang das Terras Indígenas Inhacorá e Guarita, a saber.

- Apresentação do Grupo de Danças Tradicionais da comunidade de Inhacorá no Museu Antropológico Diretor Pestana de Ijuí, uma das mantidas da FIDENE, para um público de 1.426 estudantes do ensino fundamental de escolas de Ijuí e região, em programação alusiva ao índio. O grupo de danças foi organizado a partir do Projeto de Sustentabilidade Cultural e Material apoiado pelo CESES, sob coordenação da FIDENE, e está preparado para apresentar-se em diferentes eventos, oportunizando que seus integrantes sejam identificados como membros de uma comunidade diferenciada e valorizados como tal, minimizando preconceitos e a discriminação de que ainda são alvo.

- Na comunidade de Guarita, a FIDENE participou da organização e coordenação dos Jogos dos Povos Indígenas do RS, evento compartilhado com a Fundação do Esporte e Lazer do RS – FUNDERGS, a Secretaria do Esporte e do Lazer do Governo do Estado, a Universidade Federal de Santa Maria e a Prefeitura Municipal de Tenente Portela. Os Jogos mobilizaram as comunidades Kaingang do RS, reunindo mais de 500 atletas e lideranças das comunidades, que participaram de diversas modalidades esportivas, com destaque especial para as práticas tradicionais do arco e flecha, lança, corrida, natação e diversos jogos de mesa, como o jogo do tigre. O êxito da primeira edição dos Jogos dos Povos Indígenas do RS levou a propor a sequência do evento, oportunizando a interação entre as comunidades indígenas do nosso estado e preparando para a realização de jogos indígenas nacionais. Os jogos indígenas destacam e promovem as comunidades indígenas no cenário regional e estadual, valorizando a riqueza e a importância da sua contribuição à diversidade etno-cultural do RS.

### ***Viveiro de Mudas***

O Instituto Regional de Desenvolvimento Rural desenvolve projetos importantes por meio do Núcleo de Produção Agropecuária, Núcleo de Apoio à Pesquisa e ao Ensino, com destaque para o Viveiro Regional de Produção de Mudas Florestais, o qual produz mudas para atividades de reflorestamento e recuperação ambiental.

### ***Saúde E Alimentação Escolar – Implementação Das Boas Práticas de Fabricação Em Escolas Indígenas***

O projeto dá seguimento às ações já desenvolvidas em parceria com a 21ª CRE/ Três Passos, no que diz respeito à abordagem de temas relacionados à segurança alimentar no âmbito escolar. Somado a isto, tem-se a clareza da necessidade do cumprimento do Programa Nacional de Alimentação Escolar – PNAE, para todos os escolares, o qual tem como objetivo atender as necessidades nutricionais dos mesmos durante sua permanência em sala de aula. Diante disto, as escolas devem adotar Boas Práticas no intuito de atender à legislação vigente, seja a sanitária, ou a que se relaciona à alimentação escolar.

As ações do projeto se desenrolaram em consonância com a Resolução 216/2004 da ANVISA, a qual tem o objetivo de estabelecer os procedimentos de boas práticas para serviços de



alimentação, executando a Portaria SES 78/2009, a qual determina que os responsáveis pela manipulação de alimentos devam fazer curso de capacitação em Boas Práticas de, no mínimo 16 horas, ministrado por uma instituição de ensino de graduação ou nível técnico, devidamente cadastrada na Secretaria Estadual de Saúde (o que é o caso da UNIJUI), abordando as diretrizes do PNAE. Uma ação possível que surgiu no decorrer do projeto de extensão foi de ampliar as ações para escolas não indígenas, sendo realizada uma oficina de capacitação para merendeiras e nutricionistas da Secretaria Municipal de Educação em Ijuí/RS.

### ***Infraestrutura da FIDENE/UNIJUI***

- Câmpus em Ijuí, Santa Rosa, Panambi e Três Passos.
- Núcleo Universitário em Tenente Portela.
- Polo, unidades de apoio e postos de atendimento de educação a distância (EaD).
- 360 mil exemplares, além de bases virtuais, na Biblioteca Universitária, que possui unidades em todos os câmpus, Núcleo e Polo EaD.
- 436 títulos publicados pela Editora Universitária, nos últimos 3 anos.
- 74 mil metros de área construída.
- 490 ambientes de ensino e pesquisa.
- Espaços acadêmicos que beneficiam diretamente à comunidade regional:
  - UNIR – Unidade de Reabilitação Física;
  - Clínicas de Fisioterapia e de Psicologia;
  - Consultórios de Nutrição e de Enfermagem;
  - Escritórios Modelo de Assistência Jurídica;
  - Hospital Veterinário;
  - Escola Fazenda (Instituto Regional de Desenvolvimento Rural).

### ***Desenvolvimento Humano***

a) *Com Alunos.* Comprometida com a inclusão social de acadêmicos no ensino superior, a UNIJUI oferece um conjunto de programas de bolsas e créditos educacionais, que possuem como fontes o Governo Federal e a própria Universidade. Estes benefícios são operacionalizados pela Central de Atendimento ao Aluno, que tem sua ação voltada a auxiliar o estudante, durante sua permanência na Universidade, estabelecendo o diálogo com os órgãos institucionais e sua integração à vida universitária.

Outra preocupação está na inclusão de alunos portadores de necessidades especiais. Neste sentido, a Universidade mantém, desde 2006, o Núcleo de Educação Inclusiva (NEI), destinado ao acompanhamento de acadêmicos com necessidades especiais, procurando minimizar ou eliminar as dificuldades acadêmicas referentes ao processo de ensino e aprendizagem, de avaliação, barreiras atitudinais, físicas, arquitetônicas e de comunicação, em todos os câmpus e Núcleo da Universidade. Dentre as ações estão melhorias nos banheiros, construção de rampas de acesso aos prédios, sinalização de vagas de estacionamento, contratação de profissionais intérpretes e qualificação de docentes e técnicos em Libras – Língua Brasileira de Sinais.

b) *Com Colaboradores.* As práticas de gestão em recursos humanos visam à inserção, no quadro de colaboradores, de profissionais capacitados e comprometidos com o projeto Institucional.

A Instituição oferece uma série de benefícios aos colaboradores e seus dependentes, como plano de saúde, com subsídio do pagamento das mensalidades aos titulares; plano odontológico próprio, extensivo aos dependentes; auxílio-creche; transporte e alimentação, nos casos em que há necessidade de deslocamento de seus colaboradores a outros câmpus; dispensa gala e luto; vale transporte; auxílio-maternidade; dispensa de até duas horas para fins de recebimento da remuneração e associação de funcionários.

**Quadro 2. Benefícios aos colaboradores da UNIJUÍ.**

<b>Benefícios aos Colaboradores</b>	<b>Indicador Quantitativo 2012</b>	<b>Indicador Quantitativo 2013</b>
Aperfeiçoamento de RH	1.193	2150
Bolsa de estudo p/dependentes	293	326
Saúde	2.726	2872
Segurança do Trabalho	1.098	1124
Seguro de Vida	1.060	1071
Transporte	445	324
Auxílio-Creche	74	77
Alimentação	446	220
Comemorações Internas (cultura e lazer)	900	900
<b>TOTAL</b>	<b>8.235</b>	<b>9064</b>

Fonte: CRH UNIJUÍ.

Em síntese, pode se perceber o compromisso da UNIJUÍ com o tema Responsabilidade Social, conforme Cesar Eduardo Stevens KROETZ (2003, 6), "responsabilidade social busca que a organização não seja somente um agente econômico, produtor de riqueza e gerador de lucros, mas, também, um agente social, com participação e influência sobre o seu entorno. Tendo como objetivo não só o retorno ao acionista, mas também a geração do bem-estar, o desenvolvimento da comunidade onde atua, a sua colaboração na preservação do meio ambiente e a criação de condições de trabalho favorável". Assim, entende-se que a UNIJUÍ, por sua característica comunitária, a cada ano busca fortalecer a sua relação com a comunidade por meio de projetos e ações que promovam o desenvolvimento regional.

## **Palavra da CPA**

---

Na UNIJUÍ o Desenvolvimento institucional se dá continuamente pela interação com a comunidade, através de inúmeros projetos socioculturais bem como pela atuante participação no conselho de desenvolvimento regional, buscando auxiliar de forma mais direta no desenvolvimento regional.

Essas ações demonstram o comprometimento com seu propósito e missão enquanto instituição de ensino superior. Apesar de evidenciar-se a articulação do PDI com a dinâmica institucional, o processo de revisão do PDI nota-se a contínua preocupação e necessidade em atender aos desafios do setor tornando-o cada vez mais um instrumento de gestão administrativa sustentável sem perder o foco na excelência acadêmica.

## **EIXO 3**

### **POLÍTICAS ACADÊMICAS**

## Programa de Avaliação Docente no Ano de 2013

A UNIJUÍ instituiu em 2012, o Programa de Avaliação Docente, composto por três subprogramas: *avaliação pelos discentes*; *autoavaliação docente*; e *avaliação pelos pares*. O programa tem as diretrizes institucionais de ensino como norteadoras de sua ação, especialmente no que se refere à avaliação como processo de qualificação da atuação universitária e a busca da excelência acadêmica nas dimensões do ensino, da pesquisa, da extensão e da administração.

Em 2013 a Vice-Reitora de Graduação estabeleceu como meta atingir 70% de adesão dos estudantes em cada edição do subprograma contando com a colaboração, tanto dos Coordenadores de Curso quanto dos docentes, na divulgação e incentivo à participação. A adesão ficou abaixo do esperado, fator este que prejudica a leitura da realidade e o encaminhamento de ações que contemplem as demandas dos alunos.

No que se refere à autoavaliação a adesão foi muito expressiva, com 82% de participação, porém, a análise dos dados pelos pares, representados pelo NDE e Colegiados, ainda não se concretizou enquanto mecanismo de planejamento da ação dos cursos e departamentos.

A Vice-Reitoria de Graduação trata dessas questões nos Fóruns de Coordenadores e nos encontros dos Núcleos Docentes Estruturantes.

**Quadro 3. Avaliação pelos Estudantes 2013 – 1º e 2º semestres.**

Modalidade	Semestre	Período	Adesão
Presencial	1º	27 de maio a 10 de junho de 2013	7.439 alunos 2.502 respondentes <b>33,63%</b>
	2º	21 de outubro a 11 de novembro de 2013	7.454 alunos 3.065 respondentes <b>41,12%</b>
EaD	1º	27 de maio a 10 de junho de 2013	777 alunos 297 respondentes <b>38,22%</b>
	2º	21 de outubro a 11 de novembro de 2013	873 alunos 341 respondentes <b>39%</b>

Fonte: SIE/2013.

### Autoavaliação Docente 2012/13

Ano	Período	Adesão
2012/13	14 de janeiro a 1º de março	362 docentes 300 respondentes <b>82%</b>

Fonte: SIE/2013.

## **Análise Avaliativa pela CPA do Programa de Avaliação Docente no Ano de 2013**

---

A UNIJUÍ, em 2012, institucionalizou o Programa de Avaliação Docente, que se constitui em três momentos: a avaliação pelos alunos, a autoavaliação docente e a avaliação pelos pares, que envolve alunos, docentes, técnicos-administrativos, comunidade externa e gestores, possibilitando diferentes olhares. Este programa é coordenado pela Vice-Reitoria de Graduação.

O Programa de Avaliação Docente 2011/2013 UNIJUÍ foi elaborado por um Grupo de Trabalho nomeado pela Portaria da Reitoria nº 35/2011, constituída pelos professores Franklin de Souza Ferreira, Gustavo Arno Drews, Lurdes Aparecida Grossmann, Otavio Aloisio Maldaner e Sidinei Pithan da Silva e discutido nos colegiados da Instituição.

Constituem-se objetivos do programa:

- a) definir o processo de avaliação docente da UNIJUÍ, visando à promoção do desenvolvimento institucional, à política de gestão de pessoas e à qualidade da atuação no processo ensino e aprendizagem e nas relações com o corpo docente e comunidade;
- b) identificar aspectos de natureza interpessoal, organizacional, ambiental, dentre outras condições de trabalho que facilitam ou dificultam o desempenho docente;
- c) gerar indicadores sobre competências, reconhecidas como conhecimento constituído, habilidades e atitudes, para formulação de políticas de gestão de pessoas que oportunizam o crescimento profissional, a formação continuada e/ou aperfeiçoamento, a afirmação social dos docentes, bem como possibilitam o alcance das metas e objetivos institucionais.

No Programa de Avaliação Docente cabe à CPA proceder à análise dos dados institucionais com o objetivo de contribuir no planejamento institucional, dos departamentos, dos cursos e das coordenadorias. A análise do Programa de Avaliação Docente, pela CPA, é permeada pelas seguintes questões:

- O Programa está dando conta do seu propósito?
- Os instrumentos estão dando conta do que está definido no programa de avaliação docente, tanto para os alunos, quanto para docentes?
- Como é a participação dos sujeitos envolvidos neste programa?
- Como acontece a divulgação dos resultados?
- Os diagnósticos e dados coletados são utilizados para a gestão dos cursos, dos departamentos e da universidade?

A CPA de posse do parecer do Núcleo Docente Estruturante – NDE de cada curso sistematiza as potencialidades, fragilidades e perspectivas do Programa.

### **Autoavaliação Docente**

A autoavaliação docente é realizada anualmente, no início do ano, por meio de questionário *online* preenchido pelo professor; pelos dados da ficha AD e pelo currículo *Lattes* do professor.

No ano de 2013, a participação dos docentes na pesquisa foi de 83%, o que foi considerado positivo, embora a meta institucional seja 100% de participação. Os pareceres de análise construídos pelos NDEs não seguiram um padrão único, alguns realizaram análises aprofundadas e outros análises pontuais.

No que diz respeito à participação docente em cursos de formação continuada oferecidos pela universidade, destaca-se a relevância desse espaço. Entende-se a importância da autorreflexão docente, principalmente como ferramenta para atuar frente às gerações atuais de alunos, com percepções diferentes daquelas enfrentadas em épocas passadas. No entanto, pela análise, identifica-se que em alguns departamentos a participação nos eventos tanto institucionais como específicos é considerada baixa.

Quando abordado o tema “desafios profissionais dos docentes”, percebe-se uma meta comum entre os professores que é a busca pela qualificação profissional e a possibilidade de executar suas habilidades e competências com excelência. Percebe-se certa ansiedade por mais tempo disponível para a sua qualificação, permitindo executar atividades nas áreas específicas e melhoria nas condições de trabalho.

Pela avaliação a produção científica precisa ser incrementada, propõe-se a articulação com os Mestrados e a definição de políticas institucionais que incentivem a participação de todo quadro docente na pesquisa e na extensão.

O baixo percentual de professores envolvidos na pesquisa, extensão e gestão na maioria dos cursos foi um dos aspectos mencionados na avaliação, sendo que na sua maioria, os docentes estão ligados apenas a atividades de ensino na graduação. As sugestões são: promover um debate sobre a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, nos cursos de graduação; readequação dos tempos dos professores e revisão do Plano de Carreira Docente para que haja uma melhor distribuição das atividades docentes englobando as três dimensões mencionadas.

A ampliação das horas de extensão e pesquisa nos editais institucionais também foi mencionada, permitindo a participação de mais docentes e alunos bolsistas, e uma distribuição destas horas com critérios que permitam a participação de um grupo maior de docentes. Para esta ampliação também foi levantada a necessidade de revisão da alocação de tempos docentes do plano de carreira.

A questão da necessidade de melhorias na infraestrutura de laboratórios dos cursos e na bibliografia também foi levantada e deve ser detalhada para refletir os planejamentos de investimentos institucionais nos próximos anos.

A autorreflexão docente possibilitou o repensar que gera inquietações, como:

- as publicações acadêmicas precisam gerar impactos na Graduação e na comunidade acadêmica interna e externamente?
- na graduação o perfil do egresso precisa garantir profissionais com diferencial no mercado?
- o ensino precisa ser valorizado para além da sala de aula?
- a prática interdisciplinar é necessária para excelência do curso?
- a apropriação do PPC do curso pelos docentes é uma necessidade para qualificação e socialização aos discentes?
- a necessidade de instituir política institucional para incrementar a produção científica na universidade?

É importante ressaltar que, embora existam críticas ao processo, os pareceres do NDE apontam para a compreensão de que a autoavaliação docente consiste num espaço de reflexão do fazer, e num instrumento orientador do planejamento. Sendo assim, entende-se que a autoavaliação é um elemento essencial na gestão da universidade, tanto acadêmica quanto administrativa e política.

## O Olhar do Docente em Relação à Avaliação pelos discentes

A avaliação das disciplinas pelos alunos é realizada no primeiro e segundo semestres, de forma *online*. No primeiro semestre 2013, na modalidade presencial, responderam o instrumento 32,24% dos alunos e, na modalidade EaD, 31,46%. No segundo semestre, na modalidade presencial 40,13% e na EaD 32,60%. As Figuras 3 e 4 expressam o percentual de alunos participantes do processo de avaliação de disciplinas no primeiro e segundo semestres de 2013, por departamento.

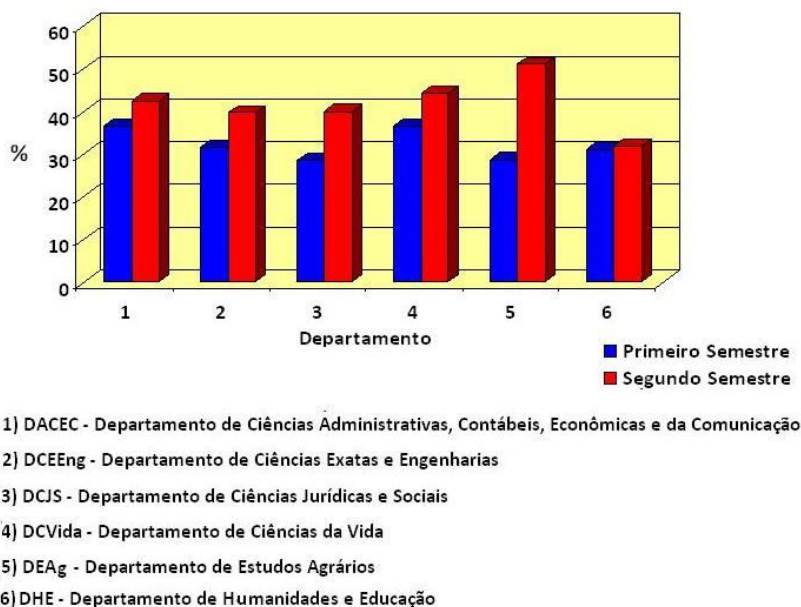


Figura 3. Percentual de alunos respondente à avaliação na modalidade Presencial.

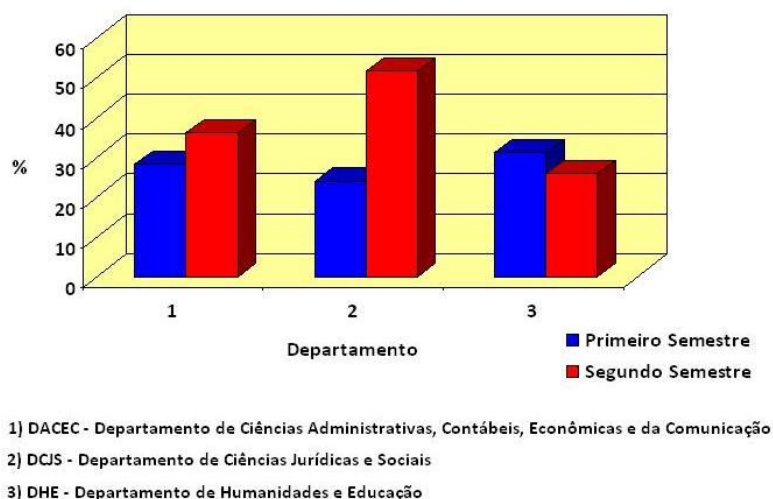


Figura 4. Percentual de alunos respondentes à avaliação na modalidade EaD.

Percebe-se nas figuras 3 e 4 que no segundo semestre de 2013, na modalidade presencial houve um incremento no número de respondentes.



Nos pareceres de análise evidencia-se o reconhecimento do NDE de todos os cursos ao processo de avaliação das disciplinas pelos discentes como um elemento importante para melhorar o fazer do professor na Instituição. Para exemplificar, recorre-se a uma passagem de Pareceres dos NDEs.

*“O processo de Avaliação Docente firma-se como um espaço privilegiado de manifestação por parte do aluno e de “baliza” para o professor da disciplina bem como norte para os fóruns avaliadores. Por isso deve ser valorizado e otimizado. Os colegiados (coordenadores de curso e NDE) e os professores em sala de aula devem continuamente estimular a participação dos alunos no processo de Avaliação” (Parecer NDE do curso de Ciências Econômicas).*

*“A avaliação pelos estudantes é um mecanismo fundamental para instituir a democracia na Universidade”. (Parecer NDE do curso de Letras: Português e Inglês)*

Constata-se que os professores compreendem esse processo avaliativo como um elemento importante na gestão do curso, mas apontam uma série de considerações e críticas visando a consolidação desse programa.

Da análise aparecem como críticas ao Programa de Avaliação Docente:

- baixa participação discente;
- anonimato na avaliação não exige responsabilidade do respondente;
- em relação ao formulário:
  - questões extensas;
  - questões complexas dificultando indicativos de resultados;
  - questões de múltipla escolha dificultando a tabulação dos dados;
  - algumas questões objetivas apresentam incoerência de respostas; a diversidade na possibilidade de respostas torna o instrumento confuso.

Um dos argumentos apontados para a baixa participação dos alunos foi a falta de compreensão muitas vezes de que ele faz parte da universidade e que a sua participação nos processos avaliativos contribui para a qualificação da Instituição. Assim, foi sugerido pelos docentes o desenvolvimento de campanhas institucionais que incentivem os alunos a participar, maior envolvimento dos coordenadores e professores no sentido de mostrar ao aluno o papel da avaliação e o reflexo da participação do aluno nestas avaliações.

O processo de avaliação discente é fundamental para a melhoria da instituição, no entanto, o desafio passa pelo aumento da participação dos discentes no processo, para um resultado mais consistente. Para a qualificação do programa são apresentadas as sugestões a seguir.

- Melhorar os processos de divulgação e acreditação da avaliação, explicitando a garantia da segurança e anonimato do discente, ressaltando a transparência da avaliação.
- Revisão constante da ferramenta de avaliação, suas questões de forma a permitir um retorno que auxilie no planejamento dos cursos.
- Análise dos resultados da avaliação para o planejamento institucional, dos cursos e dos departamentos, uma vez que o aluno dará credibilidade ao processo, quando puder visualizar melhorias na Instituição.
- Iniciar o instrumento com a questão aberta.

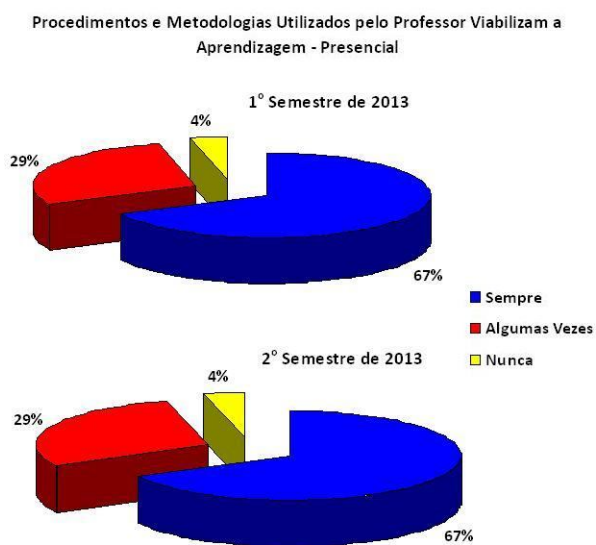
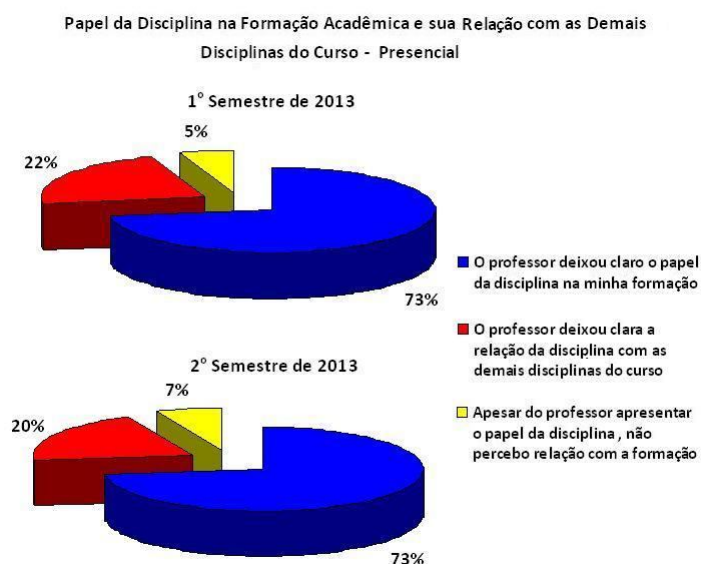
- Desenvolver campanha institucional de conscientização dos estudantes para participar da avaliação das disciplinas.

Uma questão importante refere-se ao fato de que questões relacionadas a avaliações “negativas” em relação a docentes, são tratadas pelas coordenações de curso com os docentes e elas resultam em uma melhoria nos aspectos colocados, não voltando a ocorrer em semestres posteriores.

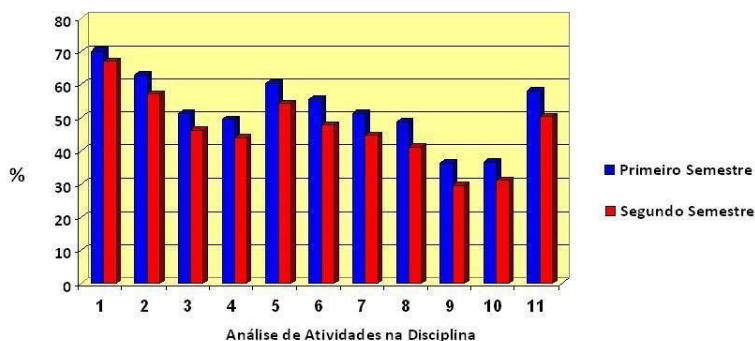
### Resultados da Avaliação Discente

Considerando os resultados da avaliação das disciplinas, no primeiro e segundo semestres de 2013, apresentam-se alguns dados que refletem o olhar do aluno em relação aos processos acadêmicos da universidade, que são abordados pelo instrumento preenchido pelo estudante, nas modalidades Presencial e EaD.

#### a) Modalidade Presencial

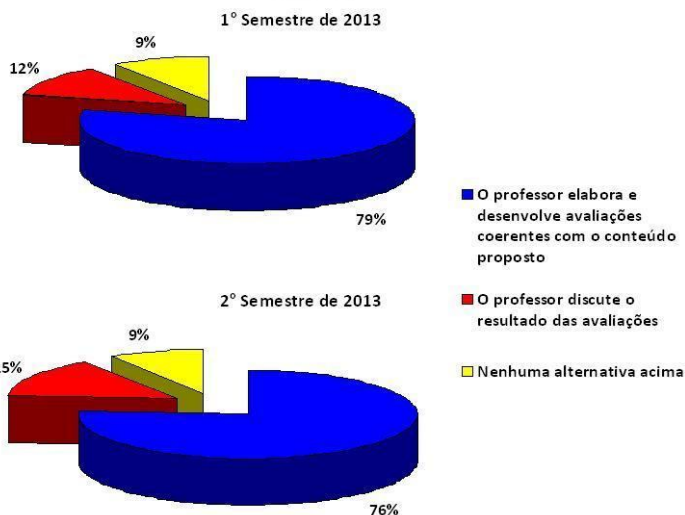


### Trabalho do professor na Disciplina - Presencial - 2013

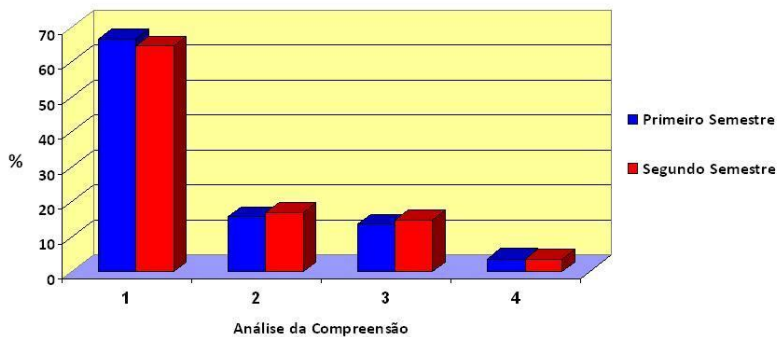


- 01) Estimula o interesse na disciplina.
- 02) Estimula a investigação teórica e/ou prática.
- 03) Estimula a realização de leituras considerando a bibliografia básica.
- 04) Estimula a realização de leituras complementares.
- 05) Interage com os estudantes através do portal, disponibilizando materiais para aula.
- 06) Interage com os estudantes por e-mail ou outras formas virtuais, respondendo suas dúvidas.
- 07) Estimula a pesquisa.
- 08) Estimula a participação em grupos de estudo.
- 09) Estimula a participação em encontros, congressos e outras atividades extraclasse.
- 10) Disponibiliza na disciplina textos e/ou materiais de sua autoria.
- 11) Desenvolve a disciplina a partir de situações do contexto profissional.

### Avaliações nas Disciplinas - Presencial



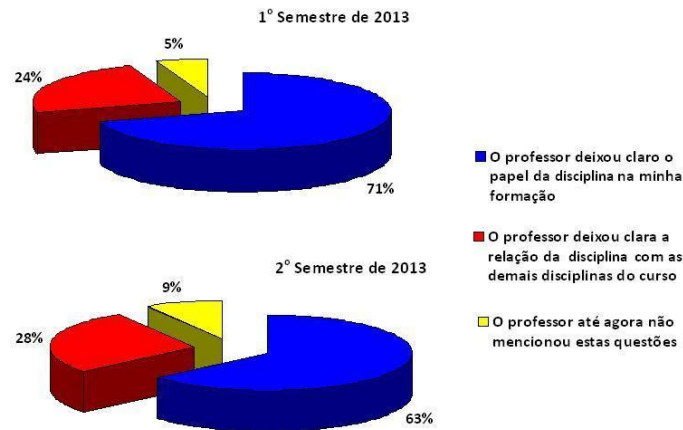
### Processo de Aprendizagem do Aluno - Presencial - 2013



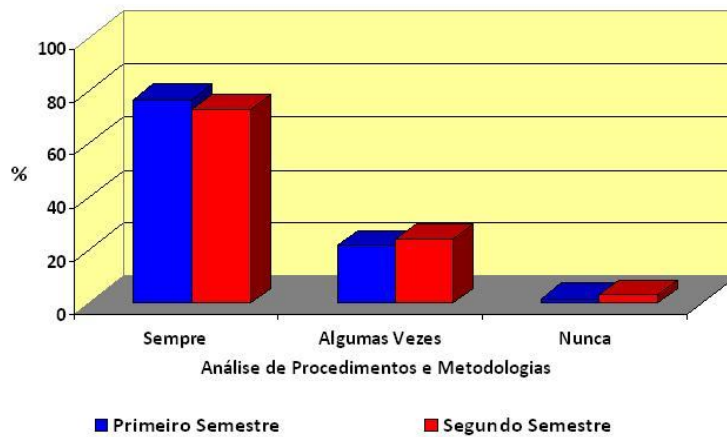
- 1) Estou conseguindo ter a compreensão do conteúdo conforme previsto no plano de ensino.
- 2) Minha compreensão é parcial, pois não estou conseguindo destinar tempo fora da disciplina para consolidar os conhecimentos trabalhados em aula.
- 3) Minha compreensão é parcial, pois não me adaptei à metodologia utilizada pelo professor.
- 4) Minha compreensão é satisfatória, porém a metodologia utilizada não está possibilitando vínculos com as demais disciplinas.

b) Modalidade EaD

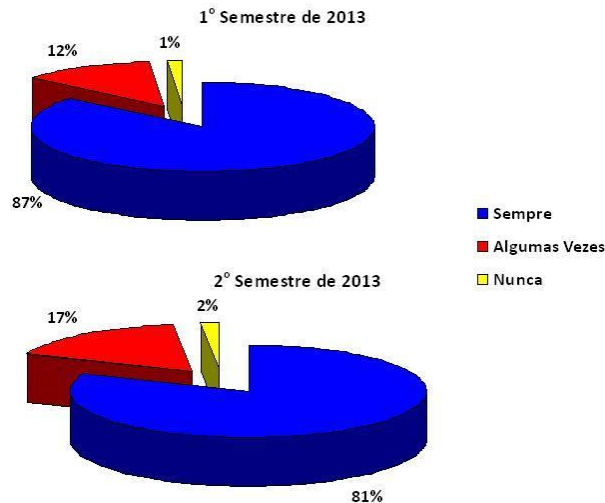
Papel da Disciplina na Formação Acadêmica e sua Relação com as Demais Disciplinas do Curso - EaD



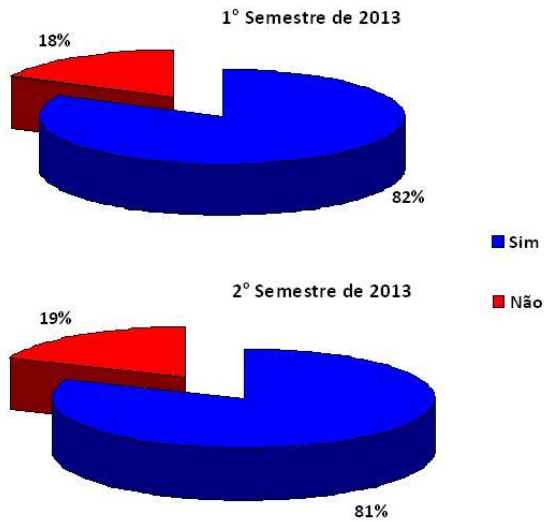
Procedimentos e Metodologias Utilizados pelo Professor Viabilizam a Aprendizagem - EaD



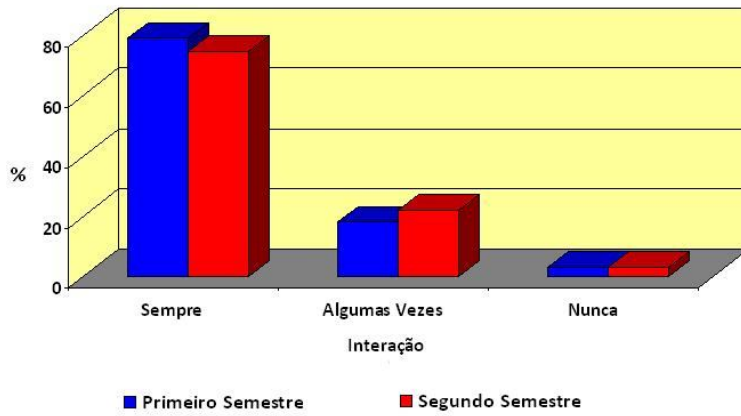
Professor Demonstra Planejamento em Relação à Condução do Conteúdo, a partir do Cronograma e Objetivos da Disciplina - EaD



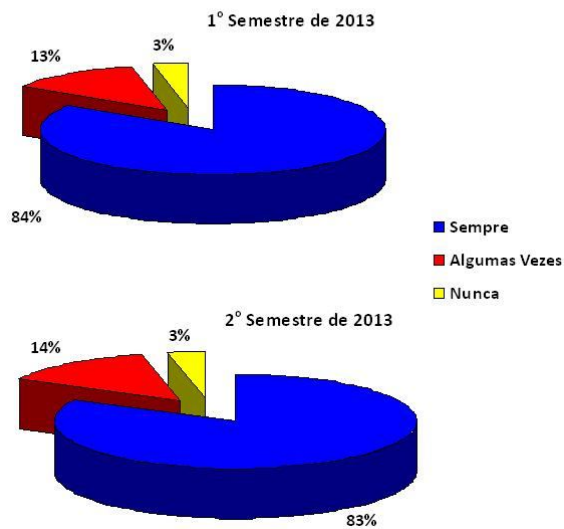
O Professor Discute e Analisa os Resultados das Avaliações Parciais - EaD



Professor Interage com Estudantes a partir da Comunidade, com Diferentes Recursos - EaD



O Tutor Encaminha Dúvidas e/ou Questões e Envia Retorno - EaD



Os resultados da avaliação discente são disponibilizados aos chefes de departamentos, coordenadores de curso, coordenadores de NDE, professores das disciplinas e CPA pelo Sistema de Informações para o Ensino – SIE da UNIJUÍ.

Da análise dos dados percebe-se que os alunos, de uma forma geral, fazem uma avaliação positiva da atuação dos professores nas disciplinas de cada curso, embora precise se ressaltar que ainda é necessária uma maior participação dos alunos nesta avaliação para que ela de fato reflita a opinião da maioria destes.

Enfatiza-se que cada departamento e curso (colegiado e NDE) analisam estes dados e o coordenador do curso encaminha os problemas pontuais em relação à atuação docente de forma individualizada. Além disso, o NDE de cada curso elabora parecer avaliativo, o qual sistematiza os dados referentes a seu curso e o encaminha à VRG e a CPA, as quais têm o papel de sistematizar o conjunto de dados dos cursos da instituição com o objetivo de identificar questões que necessitem de encaminhamentos ou de políticas institucionais.

## **O Olhar da CPA**

Percebe-se pelos pareceres do NDE e pelos relatórios do SIE que o Programa de Avaliação Docente está sendo avaliado como positivo, embora necessite de ajustes. O desafio é criar estratégias e mecanismos para que o Programa se efetive em todos os cursos, departamentos e institucionalmente como instrumento de gestão. Percebe-se em alguns cursos movimentos de uso dos resultados para o planejamento, no entanto, o desafio é que o todo institucional empregue esses dados para a qualificação dos processos tanto acadêmicos quanto administrativos.

Até o momento identificam-se algumas críticas ao instrumento, que já foi alterado no ano de 2013; baixa participação dos estudantes, a qual teve um incremento neste ano; a necessidade de compreensão por parte do corpo docente de que este instrumento vem qualificar seu trabalho e que os dados precisam ser considerados no planejamento do departamento, do curso, das aulas por disciplina, dentre outras.

O Programa de Avaliação Docente, no que se refere à avaliação pelos discentes, tem como meta gerar indicadores sobre competências, habilidades e atitudes para a formulação de políticas de gestão de pessoas que oportunizem o crescimento profissional, a formação continuada e o aperfeiçoamento dos docentes, para que alcancem os objetivos institucionais.

Destaca-se um incremento no número de respondentes (em relação ao ano de 2012), o que se percebe que se deu pelo movimento institucional em fomentar os coordenadores e professores a desenvolverem atividades junto aos alunos apresentando o programa e destacando seu impacto na formação do acadêmico, bem como incentivando-os a participar. Também, a VRG e a CPA desenvolveram atividades de motivação à participação, quer seja junto aos professores, seja junto aos alunos. É importante destacar que esse movimento já surtiu efeito porque houve um aumento no número de participantes.

Das questões apontadas e sugeridas pelos docentes, em sua autoavaliação, percebe-se alguns encaminhamentos institucionais, dentre eles: a revisão do PDI, por meio de diretrizes e eixos definidos pela Reitoria, a redefinição da política institucional de extensão, bem como a implantação de um grupo de trabalho para discussão dos tempos docentes e a revisão do Plano de Carreira dos Docentes.

Pela análise do Programa pode-se observar a necessidade de uma maior articulação entre as dimensões de ensino, pesquisa e extensão em ações afetivas dos docentes nos diferentes cursos e no seu fazer institucional. Esta articulação ocorre em algumas áreas, que conseguem explicitar a

partir do Projeto Político Pedagógico de Curso (PPC) ações efetivas, no entanto está claro que embora este seja um dos propósitos institucional é fundamental que a Universidade enfrente este debate buscando a qualificação dos processos acadêmicos.

Além disso, constata-se que na grande maioria dos cursos a maior parte das atividades docentes se concentra no ensino de graduação, no entanto, existe a vontade política dos docentes de um envolvimento maior com a pesquisa e a extensão.

Considerando as preocupações apontadas pelos professores, tais como, a criação de estratégias para possibilitar a participação de maior número de docentes nos eventos de Formação Continuada, bem como, inquietações com relação a necessidade nos cursos de graduação de publicações dos professores e sua articulação com os Programas *Lato* e *Stricto Sensu*, que o perfil do egresso dos cursos de graduação seja de um profissional com diferencial no mercado, que a apropriação do PPC do curso pelos docentes seja uma necessidade para qualificação e socialização aos discentes, entre outras, a Vice-Reitoria de Graduação e a CPA promoveram o Programa de Qualificação dos Gestores Acadêmicos. Este programa teve o objetivo de proporcionar aos gestores da UNIJUÍ a compreensão e apropriação de mecanismos dos SINAES para a construção coletiva de indicadores visando a qualificação dos processos acadêmicos da universidade.

A divulgação dos resultados da avaliação pelos alunos é realizada pelos coordenadores de curso que utilizam metodologias próprias, sendo que alguns cursos convidam a CPA para participar deste momento. A CPA tem como uma de suas metas potencializar a divulgação das melhorias da universidade para o coletivo dos cursos, que hoje é desenvolvida por meio do INFORME anual da CPA e *e-mail marketing*.

Diante das análises efetuadas pela CPA é possível reconhecer que o Programa de Avaliação Docente está buscando cada vez mais qualificar os processos de acordo com os objetivos do Programa, especialmente na revisão dos instrumentos, nos processos de gerar indicadores sobre os resultados e a utilização dos mesmos pelos gestores. Percebe-se desde o início do Programa a vontade política da instituição em ouvir professores e alunos, visando à qualificação do fazer acadêmico e administrativo.

## **Políticas de Ensino para os Cursos de Pós-Graduação *Lato* e *Stricto Sensu***

---

Os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* da UNIJUÍ contam com o apoio de uma unidade estruturante e referência a estes cursos, a Unidade de Educação Continuada. Ela passou por uma reformulação do espaço físico, criando um ambiente agradável e satisfatório ao público da educação continuada, quanto à qualidade e ampliação do espaço para o atendimento. Evidenciou-se um fortalecimento das relações com alunos, ex-alunos e comunidade, além de uma relação mais profissionalizada com os professores e funcionários.

O fortalecimento do relacionamento com as Chefias de Departamento facilitou os apontamentos para as potencialidades de oferta de cursos de Educação Continuada, isso com o objetivo de construir propostas sólidas e inovadoras. Percebeu-se a intensificação de propostas qualificadas, buscando a operacionalização da divulgação e efetivação da maioria dos cursos. A aproximação com os coordenadores possibilitou avaliação dos cursos encerrados, visando buscar o aprimoramento dos próximos.

Melhorias no Portal da Unidade de Educação Continuada facilitaram a interface atrativa para o público interno e externo, com informações acessíveis e de fácil visualização. O portal permite canais de atendimento diretos com a equipe da Unidade de Educação Continuada. Todas as informações sobre cursos ofertados, previstos e em andamento estão disponíveis para acesso neste portal, além de informações institucionais úteis para o público com interesse em cursos ofertados pela Unidade de Educação Continuada.

Como ações estratégicas diferenciadas a Unidade de Educação Continuada buscou parcerias externas, atendendo novos desafios de propostas e vendas de cursos de Educação Continuada para interessados. Neste novo processo de organização buscou-se estabelecer parcerias com outras instituições que resultassem em benefícios aos alunos

Os Projetos dos cursos passam por tramitação *online*, diretamente pelo Portal do Professor e pelo SIE. Com este procedimento, a tramitação dos projetos de Educação Continuada passaram a ocorrer *online*, pelo próprio portal do professor ou funcionário, os projetos passaram a ser feitos e a documentação passou a ser encaminhada para os setores envolvidos com agilidade. Como reflexo disto obteve-se uma melhor divulgação dos cursos, com tempo hábil para alcançar os públicos-alvo, bem como uma execução operacional mais qualificada, garantindo a execução orçamentária e melhor interação universidade-aluno.

A implantação de protocolos via portal do professor, com modelos de projetos e fluxogramas de tramitação dos cursos propostos qualificaram e profissionalizaram a oferta dos cursos de Educação Continuada. A partir disto, todos os cursos a serem ofertados passam por um padrão de elaboração de projetos, de forma a contemplar todas as informações essenciais e necessárias para a qualidade da execução da oferta e, além disso, são submetidos a uma análise técnica e de viabilidade de mercado, garantindo excelência na sua efetivação.

A Escola Superior de Gestão e Negócios (ESGN) vem para promover excelência em desenvolvimento corporativo e formação de líderes empreendedores para perfis de referência no mercado. A escola pretende oferecer cursos de Especialização, MBAs, Aperfeiçoamento e Qualificação Profissional com conteúdos desenvolvidos pela UNIJUÍ ou por demanda de clientes. A escola possui convênio com a ESIC – *Business & Marketing School*, Escola de Negócios da Europa, para atender as demandas e oferecer novos cursos.

A ESGN visa a percepção do compromisso com o desenvolvimento de lideranças; a tecnologia da gestão; parcerias estratégicas, destacando-se pelo papel da organização, que servirá de laboratório; o professor, que atuará como consultor organizacional; o aluno como projeto de futuro, buscando um “planejamento” de sua carreira.

No âmbito da Pós-Graduação *Lato Sensu* a divisão dos cursos por áreas de atuação, proporcionaram uma melhor organização na visualização dos mesmos para a ação de vendas. A ação de efetivar diretamente a matrícula e a implantação do *call center* estão sendo percebidos como fortes aliados para a venda e efetivação das turmas. No planejamento estratégico o destaque é para a *ampliação da oferta* de cursos de Educação Continuada buscando atender as necessidades da região, além de ampliar a área de atuação na modalidade EaD, atuando em nível nacional.

No âmbito da Pós-Graduação *Stricto Sensu* está prevista no planejamento a ampliação da oferta com os programas na área da Saúde e em Direito. No ano de 2012 teve início a primeira turma do Curso de Mestrado em Direitos Humanos e, neste ano de 2014, serão ofertadas 20 vagas para o Curso de Mestrado em Atenção Integral à Saúde (em associação UNIJUÍ/UNICRUZ). Como propostas em estudos, estão o Curso de Doutorado em Modelagem Matemática, a ser submetido



ao Conselho Universitário no mês de março deste ano, e o PPG em Ciências Agrárias, previsto para 2015.

As propostas de cursos novos são elaboradas por comissões de docentes nomeadas para este fim, submetidas à avaliação do Conselho Universitário (com análise e parecer pelas Câmaras) e, em sendo aprovadas, passam para o trâmite da CAPES/MEC. Uma vez implantado, o desempenho do Curso/Programa é acompanhado pelo respectivo Colegiado de Coordenação - através dos relatórios anuais, pela Vice-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão e pelo Comitê de Pós-Graduação *Stricto Sensu*.

A definição dos critérios para credenciamento e credenciamento de docentes para os programas de pós-graduação *Stricto Sensu* veio ao encontro da política de implantação de sistema de avaliação das atividades do *Papdocência*, tendo como referência a produção acadêmica dos docentes. A elaboração da Resolução e o primeiro processo de credenciamento, realizado em cada programa no final de 2012, são ações que têm como objetivo suprir as necessidades apontadas nas avaliações de cada PPG realizadas pela CAPES. Neste processo foi instituído o Índice de Produtividade Ampliado (IndProd-Ampliado) como indicador institucional de acompanhamento da produção científica de cada docente e PPG. Para a composição do IndProd Ampliado, além da produção de artigos científicos de cada docente, pontua-se também a produção em Livros e Capítulos (classificados através de um Instrumento de Classificação de Livros elaborado pela VRPGPE (adaptado de um instrumento semelhante da CAPES) e também a captação de recursos externos via editais de fomento à pesquisa. O processo de credenciamento docente nos PPGSS é desenvolvido por comissão de 3 docentes de outras IES e um docente da UNIJUÍ que, em conjunto com a VRPGPE, realizam a análise: a) da produção científica do docente candidato; b) da vinculação da produção científica do docente candidato com a área de concentração e as linhas de pesquisa do respectivo PPG; c) da análise da proposta de trabalho apresentada, da trajetória do docente e dos motivos da sua candidatura, do projeto de pesquisa a ser desenvolvido, da oferta de disciplina com ementa e referencial teórico e a justificativa de ambos no contexto da linha de pesquisa do Programa; d) trajetória do docente no Programa, no caso de credenciamento.

## **Políticas Institucionais para a Pesquisa, Iniciação Científica, Tecnológica, Artística e Cultural**

---

A política institucional para a pesquisa tem como estratégia a qualificação dos grupos de pesquisa e o incentivo à elaboração de projetos voltados para o atendimento das expectativas da comunidade acadêmica e das demandas da região. As seguintes ações desenvolvidas vêm ao encontro dessa política:

- criação da Resolução CONSU nº 13/2012, que dispõe sobre a criação, certificação e manutenção de Grupos de Pesquisa da UNIJUÍ no Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq, e dá outras providências;
- estabelecimento do IndProd – Índice de Produtividade – dos grupos de pesquisa como indicador da sua evolução e maturação;
- consideração da produção científica do grupo de pesquisa na avaliação de mérito do pesquisador para concessão de horas para pesquisa (80% produção individual e 20% produção do grupo);
- valorização da produção científica de artigos em revistas qualificadas, livros e capítulos de livros;

- manutenção do papel estratégico do Comitê Científico na definição das políticas institucionais de pesquisa e do papel articulador dos Núcleos de Pesquisa dos Departamentos;
- ampliação da atuação do Núcleo de Assessoramento a Projetos na captação de recursos externos para a pesquisa;
- realização de edital de concessão de tempo para realização de projetos específicos de inovação e tecnologia, buscando dar densidade a pesquisas desta natureza;
- realização do Ciclo de Formação para a Pesquisa, tendo como objetivo fomentar a atividade de iniciação científica e tecnológica, tendo como público-alvo alunos da graduação. No ano de 2013, o ciclo consistiu em nove eventos (um a cada mês), tratando de assuntos diversos relacionados à pesquisa;
- realização de painéis temáticos, por grupo de pesquisa, durante o Salão do Conhecimento, dando ampla visibilidade e espaço de discussão nas áreas temáticas de cada grupo.

A UNIJUÍ, entendendo a importância da cultura na sociedade como forma de entretenimento, lazer e conhecimento, busca através dos projetos institucionais Teatro, Coral e Cadagy promover ações culturais e incentivar toda a forma de expressão artística com a efetiva participação em eventos sociais, culturais e esportivos.

## **Políticas Institucionais para a Extensão**

---

As Diretrizes Institucionais de Extensão da UNIJUÍ compreendem a extensão universitária como:

- espaço de interação acadêmica e dialógica com a sociedade que busca compreender e inserir-se no desenvolvimento regional, apontando problemas e potencialidades, e desenvolvendo-se de forma articulada com o ensino e a pesquisa;
- prática de socialização, sistematização e produção de conhecimentos, que se dá de forma sistemática e continuada, de modo a promover mudanças desejadas pelos parceiros e resultar em produções teórico-metodológicas, técnico-científicas e artístico e/ou culturais;
- prática comprometida com o desenvolvimento social dentro de uma perspectiva de inovação, sustentabilidade, qualificação tecnológica e inclusão social;
- ação não disciplinar, capaz de contribuir para a efetivação da democracia, a partir da problematização e da construção de alternativas para as questões locais e regionais, fortalecendo a emancipação social dos grupos envolvidos;
- prática acadêmica submetida à avaliação sistemática para a identificação dos impactos produzidos na realidade social e acadêmica.

A UNIJUÍ busca, através dos projetos de extensão, estabelecer uma relação com a comunidade, onde o conhecimento e a pesquisa promovem o desenvolvimento e a qualidade de vida local. As atividades de extensão universitária incluem ações de cunho educacional, sociocultural, artístico e tecnológico, realizadas de forma sistemática e continuada. Além disso, a Universidade incentiva os projetos de extensão através da concessão de bolsas para acadêmicos, realização de convênios com instituições e entidades comunitárias e produção de materiais de divulgação do conhecimento, dentre outros.

## Políticas de Internacionalização

O fortalecimento do intercâmbio de docentes e discentes dos cursos de mestrado e doutorado com outros programas similares do país e do exterior faz parte dos objetivos e estratégias da UNIJUÍ. Nesta política, as ações têm se concentrado no Escritório de Relações Internacionais, que dá o suporte necessário à inscrição, submissão e logística dos alunos de graduação e de pós-graduação *Stricto Sensu*. No ano de 2013, 17 alunos de graduação e 04 de pós-graduação participaram de intercâmbio através do Programa Ciência sem Fronteiras e PDSE/Capes. Além disso, a Instituição mantém convênio de cooperação com 15 Universidades do exterior onde está prevista a mobilidade docente e discente.

Nas palavras da Coordenadora do PPG em Educação nas Ciências, “o estágio no exterior possibilita ampliar os estudos de doutorado com ênfase na tese que deve ser defendida aqui. Para o nosso programa de doutoramento é um fator de relevância, pois a vida no exterior permite ampliar o entendimento do mundo e considerar os estudos com perspectivas mais significativas. Isso traz ganhos para os doutorandos que realizam a experiência e para o conjunto dos doutorandos e mestrandos”.

## Autoavaliação

### Avaliação pelas Vice-Reitorias

<b>Vice-Reitoria de Graduação – VRG</b>
<b>Resultados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Programa de <i>Formação Continuada</i>: realização de quatro eventos gerais, um evento específico para as licenciaturas, um evento específico para a comissão de elaboração do Projeto Pedagógico do Curso de Medicina, um evento para os cursos da área da saúde e afins e um evento específico para o curso de Direito. Esses eventos buscam retomar a cultura do debate institucional acerca do papel da Universidade na sociedade e, por consequência, do docente no ensino superior, além de contribuir para a consolidação da excelência acadêmica.</li><li>- Consolidação do <i>Programa de Avaliação Docente</i> composto por três subprogramas: avaliação pelos discentes; autoavaliação docente; avaliação pelos pares. A avaliação pelos discentes é realizada semestralmente. A autoavaliação é realizada anualmente, no final do ano e a avaliação pelos pares é realizada em dois momentos no ano. No primeiro semestre após a conclusão da avaliação pelos discentes e, no segundo semestre, após a avaliação pelos discentes e da autoavaliação.</li><li>- Fortalecimento do <i>Fórum de Coordenadores</i> com a realização de encontros mensais, que abordaram temas gerais do ensino de graduação, destacando-se a realização do <i>Programa de Qualificação dos Gestores Acadêmicos UNIJUÍ</i> – organizado em seis módulos, quais sejam:<ul style="list-style-type: none"><li>- O SINAES e suas implicações no projeto de universidade – aspectos da avaliação e regulação.</li><li>- As implicações do processo de avaliação externa na UNIJUÍ – Coordenadores de Colegiado de Curso e coordenadores de NDE.</li><li>- Avaliação e planejamento na gestão acadêmica – Coordenadores de Colegiado de Curso.</li><li>- Desafios e responsabilidades dos gestores nos processos acadêmicos – Coordenadores de Colegiado de Curso.</li><li>- Coordenador de Curso: agente articulador da busca da excelência acadêmica.</li></ul></li><li>- Manutenção e qualificação das condições de acessibilidade aos acadêmicos dos cursos de graduação e à comunidade:<ul style="list-style-type: none"><li>- para os estudantes com surdez foi disponibilizado atendimento para a ampliação do vocabulário em Libras, em</li></ul></li></ul>

língua portuguesa e complementação/reforço dos conteúdos das disciplinas no semestre;

- no que se refere à infraestrutura, foram realizadas obras visando ampliar o acesso aos vários espaços físicos institucionais, tais como, rampas em algumas salas de aula, nos miniauditórios dos cursos da saúde e, principalmente, no acesso ao Salão de Atos do câmpus Ijuí, ampliando e qualificando o acesso às pessoas com reduzidas capacidades motoras e cadeirantes;

- realizadas atividades no sentido de minimizar ou eliminar as dificuldades acadêmicas referentes aos processos de ensino e aprendizagem e avaliação, às barreiras atitudinais e de comunicação onde foram obtidos avanços consideráveis no que diz respeito à acessibilidade. As atividades de acompanhamento foram realizadas, a cada semestre, num sentido amplo, visando à inclusão de todos os alunos que apresentam necessidades especiais.

- Reformulação dos *Núcleos Comuns de Disciplinas dos Cursos de Graduação*, em sintonia com as demandas do Fórum de Coordenadores. Os Núcleos reestruturados foram: Núcleo Comum de Formação Geral Humanista; Núcleo Comum das Licenciaturas que teve seu nome reformulado para Núcleo Comum de Formação de Professores, além do Núcleo Comum das Tecnologias. Este último reformulado por demanda das Coordenações dos cursos envolvidos.

- *Reformulação dos projetos pedagógicos dos cursos de licenciatura* em Letras, Pedagogia, Matemática e História para adequarem-se à nova proposta de formação de professores da UNIJUÍ, elaborada a partir dos debates ocorridos ao longo de 2012. Os cursos de Educação Física e Ciências Biológicas farão sua adequação em 2014.

- Institucionalização de um *calendário trianual para revisão dos projetos pedagógicos*, em sintonia com o calendário de divulgação dos resultados do ENADE, dando maior consistência e organicidade a essa processualidade.

- Institucionalização, por meio de resolução do Conselho Universitário, de um *Programa Discente de Voluntariado Acadêmico* para o desenvolvimento de atividades no Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura, por estudantes regularmente matriculados em Cursos de Graduação e de Pós-Graduação, na UNIJUÍ, destacando-se para o ensino de graduação, as atividades de monitoria, atendendo a uma antiga demanda, especialmente das Coordenações de Curso.

- Continuidade à elaboração de um programa para inclusão de todos os Projetos Pedagógicos de Cursos de Graduação no Sistema de Informações para o Ensino – SIE, visando ampliar a eficiência e eficácia das informações disponibilizadas institucionalmente, bem como o cruzamento de informações visando à qualificação da gestão acadêmica.

- Realização de ações visando a consolidação do Programa Egresso UNIJUÍ.

- Avaliações positivas pelo Ministério da Educação nos processos de avaliação do ENADE, reconhecimento de cursos e renovação de reconhecimento de cursos.

- Conceitos ENADE/2012.

- a) Conceito 5 - Comunicação Social: Publicidade e Propaganda;
- b) Conceito 4 - Administração (Panambi e Três Passos), Ciências Contábeis, Tecnologia em Gestão Comercial (modalidade EaD), Design, Design (Habilitação em Design do Produto) e Jornalismo;
- c) Conceito 3 - Administração (Ijuí e Santa Rosa), Administração (Modalidade EaD), Ciências Econômicas (Ijuí), Direito (Ijuí, Santa Rosa e Três Passos) e Psicologia (Ijuí e Santa Rosa);
- d) Conceito 2 - Ciências Econômicas (Santa Rosa), Tecnologia em Marketing (modalidade EaD) e Tecnologia em Processos Gerenciais (modalidade EaD).

- Resultado do CPC (Conceito Preliminar de Curso) 2012.

a) Conceito 4 - Administração (Ijuí, Panambi e Três Passos), Ciências Contábeis, Ciências Econômicas (Ijuí), Comunicação Social: Publicidade e Propaganda, Design, Design (Habilitação em Design do Produto), Direito (Ijuí e Três Passos), Jornalismo, Psicologia (Ijuí e Santa Rosa).

b) Conceito 3 - Administração (Santa Rosa) e Direito (Santa Rosa).

c) Sem conceito (SC) - Todos os cursos da modalidade Educação a Distância: Administração, Tecnologia em Gestão Comercial, Tecnologia em Marketing e Tecnologia em Processos Gerenciais.

- Processo de Recredenciamento EaD.

a) Conceito 4 - Conceito Final de Avaliação Institucional.

Reconhecimento de Curso – Visitas in loco.

a) Conceito 3 - Engenharia Civil (Santa Rosa).

b) Conceito 4 - Ciência da Computação (Santa Rosa).

### **Potencialidades**

- Programa de Avaliação Docente.
- Programa Institucional de Formação Continuada.
- Programa de qualificação dos gestores acadêmicos – UNIJUÍ.
- Programa Egresso UNIJUÍ.
- Consolidação do Fórum de Coordenadores como locus de debates estratégicos dos Cursos de Graduação.
- Trabalho dos Colegiados e Núcleo Docente Estruturante de cada curso.
- Os resultados das avaliações externas.
- Implantação do curso de Engenharia Química no câmpus Ijuí.
- Aprovação do PPC de Medicina visando a implantação do mesmo no câmpus Ijuí, em atendimento ao Edital 03/2013 que estabeleceu critérios de pré-seleção de municípios para oferta de novos cursos de medicina para as instituições de ensino superior privadas do Brasil.
- Constituição de comissões para elaborações de PPC para os cursos de: Odontologia, Arquitetura, Engenharia da Produção e Gestão de Cooperativas.
- Desenvolvimento de um programa para gestão das informações do Projeto Pedagógico de Curso – PPC no Sistema de Informações Educacionais – SIE.
- Avaliações positivas pelo Ministério da Educação nos processos de avaliação do ENADE, reconhecimento de cursos e 12 renovações de reconhecimento de cursos.
- Programa de Educação Tutorial - PET nos cursos de Ciências Biológicas, Engenharia Civil e Ciências Econômicas e Cursos da área de Saúde (PET Saúde).
- Participação no Programa Estudante-Convênio de Graduação – PEC-G, coordenado pelos Ministérios da Educação e das Relações Exteriores. Em 2013, estiveram matriculados na instituição dois alunos africanos, um da Guiné Bissau, no Curso de Direito e uma aluna de Cabo Verde, no Curso de Comunicação Social – Relações Públicas.
- Mudança de cultura por parte dos coordenadores de curso, a partir de diretrizes da VRG, especialmente no que se refere à adoção dos planos de ensino como ferramenta estratégica da gestão dos cursos e da disseminação do projeto pedagógico entre os docentes e os discentes como estratégia de fortalecimento da excelência acadêmica.
- Contratação de um profissional da área de psicologia para atuar no atendimento aos acadêmicos, junto ao Núcleo de Educação Inclusiva, vinculado à Vice-Reitoria de Graduação.
- Participação de dez alunos dos cursos de Graduação no Programa Ciência sem Fronteiras.

### **Fragilidades**

- Apropriação pelos docentes e discentes dos cursos, da totalidade dos Projetos Pedagógicos.
- Baixa demanda consecutiva de candidatos ao vestibular, por vários anos, em alguns cursos de graduação, especialmente da área das licenciaturas.
- Insuficiente envolvimento dos docentes nas atividades do Programa de Formação Continuada.
- Pouca participação dos alunos no Programa de Avaliação Docente, apesar de campanha institucional e das Coordenações de Curso junto aos estudantes. Em 2013 a participação aumentou, mas ainda é incipiente.
- Falta de pesquisa para identificar novas demandas de cursos de graduação na região, tanto na modalidade presencial quanto a distância.
- Pouca densidade de adesão dos egressos dos cursos de graduação no Portal do Egresso UNIJUÍ. Em 2013 teve uma maior adesão, mas ainda pouco expressiva.
- Descumprimento dos prazos e processos acadêmicos por parte de alguns docentes.

- Ingresso de estudantes com deficiências na formação básica, sendo uma grande parcela analfabetos funcionais.
- Insuficiente apropriação por parte do corpo docente de novas metodologias de ensino e de avaliação.

### **Perspectivas**

- Aprofundar a compreensão dos processos de Avaliação Externa enquanto balizadores dos processos de avaliação interna e de reestruturação e qualificação dos processos, especialmente o de ensino e aprendizagem, visando à excelência acadêmica. Em 2013 foi realizado o programa de Qualificação dos Gestores Acadêmicos, mas ainda é preciso ampliar o debate em torno da importância desse processo.
- Qualificar as dinâmicas internas de governança e as estruturas institucionalizadas, de modo a reforçar a democracia, a participação e a deliberação colegiada como fatores de comprometimento institucional.
- Aprofundar um modelo de gestão que valorize a adequação ao planejamento institucional e a geração de resultados qualitativos e quantitativos de cada unidade.
- Trabalhar como temática central para o Programa de Formação Continuada, para 2014: *A docência e a constituição do professor universitário*, com palestrantes da própria instituição.
- Os dados da autoavaliação serão disponibilizados às Chefias de Departamento, aos NDEs e aos Colegiados de Curso, enquanto material de análise e de diagnóstico das potencialidades e fragilidades dos eixos: ensino, pesquisa, extensão e administração.
- Os resultados do Programa de Avaliação Docente serão sistematizados e analisados pelas mesas administrativas dos departamentos, visando utilizá-los como ferramenta estratégica da gestão, pelos NDEs.
- Acompanhamento e suporte da VRG aos processos e resultados das discussões dos Núcleos Docentes Estruturantes de todos os cursos de graduação.
- Continuidade do debate acerca do processo de internalização dos PPCs tanto nos NDEs quanto nos Colegiados de Curso, bem como a apresentação coletiva dos Planos de Ensino nos Colegiados Ampliados de Curso, visando à articulação dos conteúdos e o estabelecimento de eixos articuladores interdisciplinares.
- Finalização do Projeto Pedagógico de Curso no SIE para implementação em 2014.
- Ampliar e subsidiar as atividades dos Colegiados e NDEs, no sentido de divulgar e possibilitar a compreensão por parte dos alunos sobre a importância do ENADE na sua formação, visando atingir, na maioria dos cursos de graduação da UNIJUÍ, os conceitos 4 e 5.
- As informações obtidas por meio do cadastro de egressos viabilizarão a identificação de demandas por novos cursos.
- Dar continuidade à divulgação do Programa de Educação Tutorial – PET, incentivando a participação em atividades acadêmicas interinstitucionais.
- Continuidade no acompanhamento aos estudantes do Programa Estudante-Convênio de Graduação – PEC-G.

## ***Vice-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão – VRPGPE***

### **Resultados**

#### Pesquisa

- Ampliação do número de bolsas de iniciação científica e tecnológica com expressivo aumento na participação de docentes no processo de concessão, o que demonstra valorização do programa e maior inserção de alunos da graduação nos projetos de pesquisa.
- Direcionamento de recursos para projetos de inovação tecnológica, alinhados às políticas da Secretaria de Ciência, Inovação e Tecnologia do Estado do Rio Grande do Sul (SCIT/RS) e Ministério de Ciência e Tecnologia (MCT).
- Ampliação do intercâmbio discente através do programa Ciência Sem Fronteiras (graduação e doutorado sanduíche).
- Ampliação de projetos de pesquisa com captação de recursos externos (28 projetos, 41,17% da demanda aprovada).
- Aumento da produção científica dos pesquisadores.
- Análise e parecer, pelos Núcleos de Pesquisa dos Departamentos, dos projetos de pesquisa coordenados ou com a

participação de docentes inscritos no Edital Pesquisador 2014 (para obtenção de horas).

- Realização do Ciclo de Formação para a Pesquisa, com expressiva participação de alunos de graduação e previsão de realização anual.
- Acompanhamento da execução dos projetos de pesquisa aprovados no Edital Temático de 2012 através de relatórios semestrais, avaliados pelo Núcleo de Inovação e Tecnologia.
- Aprovação, pelo CONSU, da Resolução nº 25, que Cria e Regulamenta o Programa Discente de Voluntariado Acadêmico – PROAV/UNIJUÍ, para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, por estudantes matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação, na UNIJUÍ.

#### Pós-Graduação Stricto Sensu

- Qualificação das normas para processos seletivos, de matrículas, de aproveitamento de estudos e de seleção de bolsistas nos PPG.
- Aumento da mobilidade docente nos PPGSS e projetos de pesquisa interinstitucionais.
- Aumento da participação em Editais de fomento à mobilidade docente e discente.
- Obtenção de Prêmio de Melhor Tese da CAPES, da área de Educação, por pesquisador da UNIJUÍ.
- Resultado positivo da avaliação Trienal da CAPES para os PPG da UNIJUÍ com a manutenção dos conceitos para Modelagem Matemática, Educação nas Ciências e Direitos Humanos e ampliação de 3 para 4 no conceito do PPG em Desenvolvimento.
- Recomendação da CAPES para implantação do Curso de Mestrado do PPG em Atenção Integral à Saúde, em associação UNIJUÍ/UNICRUZ.

#### Educação Continuada

- Aumento da oferta e da efetivação dos cursos da Educação Continuada.
- Aumento da oferta de educação continuada nos câmpus da UNIJUÍ.
- Adequação do Sistema de Tramitação de Projetos de Educação Continuada.
- Participação da UNIJUÍ na formação de professores da Rede Estadual de Educação.
- Assinatura de contrato com a Secretaria de Educação do Estado para o desenvolvimento do Programa Interinstitucional de Formação Continuada dos Trabalhadores em Educação da Região Macromissioneira - Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, que compreende o desenvolvimento de 2040 horas de formação continuada.

#### Extensão

- Aprovação da Resolução que cria e regulamenta a Política e Diretrizes de Extensão da UNIJUÍ.
- Apresentação da publicação da Política e Diretrizes de Extensão da UNIJUÍ, no Salão do Conhecimento.
- Publicação na Coleção Cadernos da Gestão Universitária, da Política e Diretrizes de Extensão da UNIJUÍ.
- Aprovação e desenvolvimento de 35 Projetos de Extensão Universitária.
- Aprovação pela segunda vez no PROJETO RONDON pelo Ministério da Defesa do Brasil.
- Painéis temáticos de extensão durante o Salão do Conhecimento, realizados pelas coordenações dos cinco programas institucionais de extensão.
- Lançamento do Edital para projetos de Extensão, na modalidade de Ações Comunitárias.

### **Potencialidades**

#### Pesquisa

- Aumento do número de pesquisadores doutores e doutorandos na Instituição.
- Aproximação da Universidade com empresas para o desenvolvimento de projetos de pesquisa, constituindo a relação universidade-empresa.
- Política de pesquisa em consonância com as políticas das agências e órgãos federais e estaduais.

- Aumento da inserção de pesquisadores em grupos de pesquisa e vinculação de projetos aos grupos.
- Aumento no número de bolsas de iniciação científica ofertadas por agências externas.
- Número crescente de pesquisadores participando de Editais externos de fomento.
- Inserção do Indicador de Produtividade de Grupo de Pesquisa na avaliação da produção do pesquisador.
- A atuação do Núcleo de Assessoramento a Projetos qualifica as propostas, aumentando as possibilidades de obtenção de financiamento e de obtenção de novos registros e patentes.

#### Pós-Graduação Stricto Sensu

- Significativo número de docentes da UNIJUÍ concluindo curso de doutorado e com potencial para atuar nos programas de pós-graduação *Stricto Sensu*.
- O fomento a política de grupos de pesquisa e a inserção da avaliação dos grupos, pelos mesmos critérios da CAPES, auxiliará no alinhamento de docentes às linhas dos PPGSS ou ainda poderá emergir novas linhas nos programas existentes ou novos programas.
- A participação da UNIJUÍ no projeto Rede Rio Sul de Pesquisa e Pós-Graduação impulsionará as parcerias com universidades e centros de pesquisa, e possibilitará a ampliação e inserção científica internacional da Instituição.

#### Educação Continuada

- Empresas possuem quotas para qualificação de seu corpo de funcionários e que necessitam investir em cursos de educação continuada.
- Órgãos governamentais instituem cursos/qualificações obrigatórias para exercer funções em diversos segmentos.
- Unidade de Educação Continuada criada e em pleno funcionamento, com atendimento qualificado aos alunos, bem como atuando como agente em busca de mercados emergentes, novas ofertas *In Company* ou corporativas, em convênio com instituições-referência nacionais, e mobilizando docentes para oferta de novos cursos.
- Possibilidade de descontos para egressos da UNIJUÍ em cursos de Pós-Graduação.
- Parcerias com instituições, beneficiando alunos e ex-alunos da UNIJUÍ, com descontos em compras de cursos e produtos disponíveis nos sítios do site das convenentes.
- Qualificação das ofertas de curso na área da Gestão, através da implantação da Escola Superior de Gestão e Negócios(ESGN).

#### Extensão

- Atuação dos Núcleos de Extensão e Cultura Departamentais – NECD's, como espaços de avaliação dos projetos submetidos ao Edital, bem como articuladores das discussões entre o Departamento e o Comitê de Extensão e Cultura, alinhando e difundindo políticas institucionais e gerando discussões que desencadeiem novas propostas.
- Institucionalização de uma carga horária mínima por projeto aprovado, garantindo sua executabilidade.
- Valorização de projetos multidisciplinares/interdisciplinares/transdisciplinares, interdepartamentais e interinstitucionais.
- Valorização de projetos que tenham diálogo efetivo com seu público-alvo, garantindo que os projetos estejam comprometidos com as populações que abrangem e que promovem a transformação social.
- Fomento a projetos inovadores e/ou que incubem novas ideias/novas metodologias.
- Fomento à execução de projetos com efetivo envolvimento de docentes, alunos e comunidade.
- Valorização de projetos que se vinculam a atividades de pesquisa institucional e/ou de ensino de graduação e/ou pós-graduação, alinhando-se aos Projetos Pedagógicos dos cursos.
- Ampliação no número de acadêmicos envolvidos nos Projetos.
- Possibilitar a organização de projetos focados nas necessidades regionais.
- Estabelecer estratégias de interação entre os Projetos, através dos Programas de Extensão e Grupos Temáticos.
- Disseminar os projetos nos departamentos e conseqüentemente aos alunos.



## **Fragilidades**

### Pesquisa

- O processo de avaliação, análise de viabilidade e inserção social, bem como o acompanhamento de execução e resultados dos projetos de pesquisa precisam ser qualificados, de forma a permitir avaliar o impacto das pesquisas institucionais para o conhecimento intrínseco da área e para a comunidade científica; além de identificar potenciais projetos de inovação para captação de recursos externos.
- O trâmite dos projetos de pesquisa necessita ser qualificado em diferentes instâncias.
- Poucas pesquisas vinculadas a empresas, na busca de constituir o elo universidade-empresa que possa resultar em projetos que atendam as demandas deste setor.
- Produção científica institucional de baixo impacto, mensurada a partir de critérios estabelecidos pela sociedade científica nacional e internacional.
- O sistema para cadastro de projetos de pesquisa necessita de aperfeiçoamento de forma a gerar relatórios confiáveis permitindo análises precisas.
- Poucos projetos de pesquisa multidisciplinares e com vistas à inovação.
- Poucos pesquisadores que utilizam o Núcleo de Inovação e Tecnologia da Instituição.

### Pós-Graduação Stricto Sensu

- Produção científica em periódicos altamente qualificados nas áreas ainda está abaixo do desejável.
- Baixa inserção social e impacto regional dos PPG.
- Há docentes dos PPGSS que não orientam bolsistas de iniciação científica.
- Poucos docentes dos PPGSS são Bolsistas Produtividade em Pesquisa do CNPq.
- Baixa participação de docentes dos PPG em editais de agência de fomento à pesquisa e baixa captação de recursos.
- Ainda é tímida a participação dos grupos de pesquisa dos PPGSS em redes de pesquisa nacionais e internacionais.

### Educação Continuada

- Dificuldade em efetivar todas as ofertas dos cursos.
- Cursos que ainda mantêm docentes da UNIJUÍ em sua totalidade e com disciplinas que não promovem diferencial no nível de pós-graduação, ponto de crítica dos alunos em avaliações.
- Poucos cursos vinculados fortemente com o lócus profissional e que promovem a aproximação da teoria com a prática.
- Pouca oferta de outras modalidades em nível de pós-graduação, como aperfeiçoamento e focados na qualificação profissional.
- Dificuldade para atingir o público-alvo da proposta do curso.
- Dificuldade em expandir os cursos de modalidade EaD em nível nacional.

### Extensão

- Projetos de extensão sem vínculo com agentes sociais, baixa participação de alunos e uma relação frágil com o ensino e a pesquisa.
- Poucos projetos de extensão decorrentes de ações de atividades acadêmicas curriculares que permitam maior participação de alunos.
- Baixa oferta de extensão como prestação de serviço à comunidade interna e externa.
- Atendimento das expectativas dos alunos que integram os projetos.
- Relação e integração dos Projetos Pedagógicos dos cursos com a Extensão Universitária.
- Comunicação e divulgação dos projetos tanto na academia como na comunidade.

## **Perspectivas**

### Pesquisa

- Instituir um sistema de tramitação dos projetos de pesquisa com instâncias de avaliação com o intuito de qualificar os projetos aumentando a possibilidade de produção científica qualificada e captação de recursos via agências de fomento.
- Avaliar os grupos de pesquisa quanto à condição atual, projetos, produção científica, relações com pesquisadores externos nacionais e internacionais através de informações fornecidas pelos líderes dos Grupos de Pesquisa e análise e discussão pelo Comitê Científico e pelo conjunto dos pesquisadores.
- Fomentar a pesquisa na área da inovação e tecnologia através de edital de pesquisa específico destinando horas do fundo de pesquisa institucional vinculando à demandas externas e a financiamentos.
- Promover a discussão interna sobre inovação e tecnologia nas diferentes áreas do conhecimento.
- Consolidar o Ciclo de Formação para a Pesquisa como um espaço de fomento à atividade, estímulo à iniciação científica e capacitação de alunos.

### Pós-Graduação Stricto Sensu

- Implantação do PPG em Atenção Integral à Saúde, em associação UNIJUÍ/UNICRUZ, através do Curso de Mestrado.
- Qualificar o PPG em Modelagem Matemática com a contratação de docente permanente com titulação de doutor em matemática.
- Consolidação dos PPG em Modelagem Matemática e em Desenvolvimento, obtendo a recomendação da CAPES para a oferta de Curso de Doutorado pelos dois Programas.
- Ampliação do IndProd Médio docentes credenciados nos PPG, com aumento na produção qualificada.
- Consolidar o corpo docente permanente do PPG em Desenvolvimento mantendo credenciados pelo menos 12 professores.
- Reduzir o tempo de titulação dos alunos nos PPG.
- Ampliar a inserção social e o impacto regional dos PPG, principalmente através das pesquisas e estudos desenvolvidos e atuação de egressos no mercado de trabalho.
- Ampliar a participação dos docentes e discentes do Programa Ciência sem Fronteiras.

### Educação Continuada

- Constituir-se referência na macrorregião missioneira pela formação profissional de qualidade e focada ao lócus profissional a partir de ofertas de cursos de curta, média e longa duração.
- Explorar habilitação institucional junto a órgãos governamentais para oferta de cursos obrigatórios.
- Políticas de incentivo voltadas aos departamentos para a oferta de cursos inovadores, interdepartamentais, promovendo o incremento substancial de ofertas.
- Ampliação de cursos corporativos ou *In Company*, que atendam demandas pontuais e conjugadas com empresas.
- Ter ofertas customizadas aos diferentes públicos atendidos pela Educação Continuada e atrair profissionais que hoje não procuram a UNIJUÍ.
- Inserir professores/profissionais de referência nacional ou internacional nas ofertas dos cursos com a estratégia de atração de alunos e qualificação da oferta.
- Ampliação de ofertas de cursos novos, de acordo com demandas emergentes, principalmente cursos focados na qualificação profissional.
- Flexibilizar as propostas curriculares a fim de permitir atender as necessidades individuais.
- Expandir com ofertas de cursos não presenciais em âmbito nacional.
- Implantar a avaliação de disciplinas na Pós-Graduação e avaliação da estrutura como forma de avaliação para o processo em andamento.
- Implantação de cursos de Residências Médica e Multiprofissional em Ijuí.

### Extensão

- Implementar efetivamente a Política e Diretrizes de Extensão da UNIJUÍ.
- Criação de Grupos Temáticos a partir dos Programas e Projetos de Extensão.
- Potencializar o papel da extensão e fortalecer a relação entre a Universidade e a Sociedade (desenvolver estratégias de divulgação; facilitar e qualificar o acesso aos projetos no Portal da UNIJUÍ; qualificar os instrumentos de avaliação; desenvolver ações voltadas à comunidade que se constituam em vetores de transformação social; Identificar as competências internas com potencial para atender as necessidades da comunidade).
- Qualificação do processo de avaliação dos projetos de extensão reavaliando o instrumento de avaliação atual, adequando-o à Política e Diretrizes de Extensão da UNIJUÍ.
- Garantir que a extensão esteja presente na formação acadêmica dos estudantes (Observar os percentuais de horas curriculares de formação acadêmica exigidos em programas e projetos de extensão para além da sala de aula conforme orientação do Plano Nacional da Extensão; Buscar a efetivação dos PPC dos cursos quanto às práticas relacionadas à extensão; Desenvolver um trabalho integrado com a VRG visando consolidar o tripé Ensino, Pesquisa e Extensão).
- Instigar projetos de extensão de maior aderência e impacto social.
- Buscar canais de financiamento dos Projetos de Extensão via editais externos (Desenvolver parcerias e convênios com entidades públicas e privadas; Incentivar relações com o Poder Público; Estreitar o vínculo com o NUAP - Núcleo de Assessoramento a Projetos).

## **Avaliação pelos Cursos de Graduação**

<b>Administração – Ijuí</b>
<p><b>Resultados</b></p> <p>O curso de Administração da UNIJUÍ câmpus Ijuí realizou em 2013 um conjunto de atividades que envolveram alunos, professores, egressos e gestores das organizações da região com o objetivo de qualificar o ensino e inserir as atividades do curso em ações práticas de gestão organizacional.</p> <p>Em razão da revisão do PPC, diversas reuniões com o colegiado foram realizadas entre os meses de janeiro e outubro de 2013. Outrossim, outras atividades relevantes são citadas a seguir.</p> <p>a) Palestra de Boas-Vindas e apresentação da Empresa Júnior e da CPA aos acadêmicos do Curso de Administração.</p> <p>b) Palestra de Boas-Vindas aos acadêmicos da modalidade EaD do Curso de Administração em janeiro e agosto de 2013.</p> <p>c) Apresentação do Curso de Administração aos acadêmicos, assim como a exposição dos dados gerais sobre Avaliação Docente 2012/2 e 2013/1.</p> <p>d) Palestra alusiva ao dia do Administrador em parceria com o Espaço Vida da Unimed Noroeste.</p> <p>e) Palestra com o Professor Gerd Wassenberg, no mês de agosto de 2013, sobre inovação e empreendedorismo.</p> <p>f) Participação de acadêmicos do Curso de Administração no Salão do Conhecimento.</p> <p>g) Entrega do Prêmio Excelência nas categorias Ouro, Prata e Bronze em duas edições (março e agosto de 2013).</p> <p>h) Participação no evento Profissional do Futuro, com depoimentos de egressos e exposição aos estudantes do ensino médio sobre a relevância da profissão de Administrador.</p> <p>i) Palestra nas escolas do município de Ijuí.</p> <p>j) Participação de eventos da EXPOIJUÍ/FENADI em parceria com a Empresa Júnior.</p> <p>k) Participação em eventos de formação continuada, promovidos pela VRG para professores e no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.</p> <p><b>Potencialidades</b></p> <p>Exposição dos diferenciais do curso de Administração.</p>

- a) Eixo condutor: formação de profissionais empreendedores.
- b) O curso oferecerá oportunidades para constituir um perfil profissional de sólida formação teórico-conceitual.
- c) O acadêmico é desafiado a constituir competências técnicas e comportamentais por meio da cadeia de práticas organizacionais e o laboratório de gestão, com base na Metodologia “Aprendizagem Baseada na Problematização”.
- d) Oportunidades para que o acadêmico construa aprendizagens e práticas nas dimensões da pesquisa e da extensão.
- e) Utilização de tecnologias de mediação de aprendizagem representada pela adoção do *software* Memória das Disciplinas – MIDAS.
- f) Encadeamento das disciplinas de forma sistêmica.
- g) Oferta de 20% da carga horária do curso na modalidade à distância.
- h) Flexibilização do percurso acadêmico via Tópicos Especiais em Administração.
- i) Oportunidades de formação complementar em cursos de curta duração, seminários, *workshops* de aperfeiçoamento.
- j) Corpo docente constituído por mestres e doutores que em sua maioria atuam também em atividades de docência na pós-graduação *Lato e Stricto Sensu*, e/ou em pesquisa e/ou extensão.
- k) Disponibilidade de acervo bibliográfico virtual/livro-texto – potencialidade de uso da Biblioteca Virtual.
- l) Programa de monitoria nas disciplinas como um apoio ao professor na condução de determinadas metodologias de ensino e aprendizagem.
- m) Acesso a intercâmbios e a programas governamentais.
- n) Desenvolvimento de Trabalho de Conclusão de Curso = verificação de um conjunto de competências adquirido pelo egresso de Administração.
- o) Prêmio de Incentivo à Excelência na Formação do Profissional em Administração.
- p) Uso do Laboratório de Gestão por acadêmicos e professores.
- q) Atendimento prestado ao acadêmico na secretaria do curso e na CEaD.
- r) Agilidade de retorno e encaminhamento do departamento/coordenação de curso para os alunos, bem como o rápido e eficiente enfrentamento de problemas com alunos.
- s) Quadro de professores qualificado e devidamente preparado para o exercício da docência.
- t) Disponibilidade de Laboratórios e de um considerável acervo bibliográfico físico e virtual aos acadêmicos.
- u) Possibilidade de o acadêmico participar de projetos de pesquisa e de extensão como bolsista, assim como também de intercâmbios via Programas Governamentais (Ciência Sem Fronteiras) ou por meio de convênios com outras universidades internacionais de países como Argentina, Alemanha e Chile.
- v) Bolsas para alunos do Ensino Médio (PIBIC/EM).
- x) Plataforma Conecta – diferencial na EaD e referência ante à concorrência.

### **Fragilidades**

- a) Dificuldade de alguns professores/acadêmicos em entender o sentido das disciplinas no curso de Administração.
- b) Pouca participação de acadêmicos na Plataforma da EaD, porém, com o novo PPC entende-se que isto pode ser revertido.
- c) Nova geração de acadêmicos requer um cuidado redobrado tanto de professores como da Coordenação.
- d) Pouca participação de professores efetivos e hora aula em algumas reuniões sobre temas relevantes acerca do Curso, em especial, sobre o novo PPC.
- e) Inexpressiva participação de acadêmicos na avaliação docente.
- f) Novas tecnologias também são um desafio para alguns colegas professores (Conecta).
- g) Concorrência acirrada dificulta a divulgação do curso, porém, a coordenação sempre procura fazê-la destacando o

papel da UNIJUÍ como Universidade e não como uma faculdade ou centro universitário.

### **Perspectivas**

O curso inicia com a operacionalização do novo PPC, sendo este um desafio tanto para professores, coordenação e acadêmicos. O projeto traz muitas novidades e isto faz com que o acadêmico se insira em atividades de ensino, pesquisa e extensão, as quais possibilitam a relação da teoria com a prática das organizações. Junto a isso, com o apoio da Empresa Júnior, tem-se o laboratório de gestão, o qual tem o propósito de fomentar as ações do curso junto à comunidade externa e interna. De maneira geral, entende-se que o curso agora conta com uma gama de diferenciais, os quais poderão beneficiar tanto acadêmicos da Modalidade Presencial como da EaD.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no curso**

Neste sentido, foram apresentados aos acadêmicos em duas oportunidades (março e agosto 2013) os resultados do processo e das ações realizadas pelo curso. Em termos de gargalos, foi dialogado com os professores que apresentaram apontamentos de caráter mais negativo por parte dos acadêmicos nesse processo avaliativo, principalmente em relação aos itens com percentuais mais preocupantes, com o objetivo de qualificar ainda mais as atividades de aprendizagem.

O próprio colegiado trabalhou este tema com o Núcleo Docente Estruturante e com a Coordenação do curso. Constata-se ainda que a participação (percentual) do aluno no processo pode ser considerada como baixa, mas várias ações são possíveis a partir do resultado encontrado. Dentre elas, a conversa individual com os professores e o retorno de forma coletiva sobre tal ação aos acadêmicos.

## ***Administração – Panambi***

### **Resultados**

O curso de Administração da UNIJUÍ, câmpus Panambi, realizou em 2013 um conjunto de atividades que envolveram alunos, professores, egressos e gestores das organizações da região com o objetivo de qualificar o ensino e inserir as atividades do curso em ações práticas de gestão organizacional. Em razão da revisão do PPC, reuniões com o colegiado foram realizadas entre os meses de janeiro e outubro de 2013. Outrossim, outras atividades relevantes são citadas a seguir.

- a) Apresentação do Curso de Administração aos acadêmicos, assim como a exposição dos dados gerais sobre Avaliação Docente 2012/2 e 2013/1.
- b) Palestra com o Professor Gerd Wassenberg, no mês de agosto de 2013, sobre inovação e empreendedorismo.
- c) Participação de acadêmicos do Curso de Administração no Salão do Conhecimento.
- d) Participação no evento Profissional do Futuro.
- e) Realização de palestras e oficinas, com a participação de alunos e comunidade local e regional, promovidas pela turma de Gestão de Negócios II.
- f) Participação em eventos de formação continuada, promovidos pela VRG para professores e no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

### **Potencialidades**

Exposição dos diferenciais do curso de Administração.

- a) Eixo condutor: formação de profissionais empreendedores.
- b) O curso oferecerá oportunidades para constituir um perfil profissional de sólida formação teórico-conceitual.
- c) O acadêmico é desafiado a constituir competências técnicas e comportamentais por meio da cadeia de práticas organizacionais e o laboratório de gestão, com base na Metodologia “Aprendizagem Baseada na Problematização”.
- d) Oportunidades para que o acadêmico construa aprendizagens e práticas nas dimensões da pesquisa e da extensão.
- e) Utilização de tecnologias de mediação de aprendizagem representada pela adoção do *software* Memória das

Disciplinas – MIDAS.

- f) Encadeamento das disciplinas de forma sistêmica.
- g) Oferta de 20% da carga horária do curso na modalidade à distância.
- h) Flexibilização do percurso acadêmico via Tópicos Especiais em Administração.
- i) Oportunidades de formação complementar em cursos de curta duração, seminários, *workshops* de aperfeiçoamento.
- j) Corpo docente constituído por mestres e doutores que em sua maioria atuam também em atividades de docência na Pós-Graduação *Lato e Stricto Sensu*, e/ou em pesquisa e/ou extensão.
- k) Disponibilidade de acervo bibliográfico virtual/livro-texto – potencialidade de uso da Biblioteca Virtual.
- l) Programa de monitoria nas disciplinas como um apoio ao professor na condução de determinadas metodologias de ensino e aprendizagem.
- m) Acesso a intercâmbios e a programas governamentais.
- n) Desenvolvimento de Trabalho de Conclusão de Curso = verificação de um conjunto de competências adquirido pelo egresso de Administração.
- o) Prêmio de Incentivo à Excelência na Formação do Profissional em Administração.
- p) Uso do Laboratório de Gestão por acadêmicos e professores.
- q) Atendimento prestado ao acadêmico na secretaria do curso.
- r) Agilidade de retorno e encaminhamento do departamento/coordenação de curso para os alunos, bem como o rápido e eficiente enfrentamento de problemas com alunos.
- s) Quadro de professores qualificado e devidamente preparado para o exercício da docência.
- t) Disponibilidade de Laboratórios e de um considerável acervo bibliográfico físico e virtual aos acadêmicos.
- u) Possibilidade de o acadêmico participar de projetos de pesquisa e de extensão como bolsista, assim como também de intercâmbios via Programas Governamentais (Ciência Sem Fronteiras) ou por meio de convênios com outras universidades internacionais de países como Argentina, Alemanha e Chile.
- v) Crescente participação dos acadêmicos no processo de avaliação docente.
- x) Plataforma Conecta – diferencial na EaD e referência ante a concorrência.
- y) Ações em parceria com o Curso de Engenharia Mecânica. Neste sentido, pode-se dizer que há uma relação muito próxima entre os dois cursos.

### **Fragilidades**

- a) Dificuldade de alguns professores/acadêmicos em entender o sentido das disciplinas no curso de Administração.
- b) Pouca participação de acadêmicos na Plataforma da EaD.
- c) Nova geração de acadêmicos requer um cuidado redobrado tanto de professores como de Coordenação, pois está conectada com o mundo e tem acesso às variadas fontes de informação.
- d) Pouca participação de professores efetivos e hora aula em algumas reuniões sobre temas relevantes acerca do Curso, em especial, sobre o novo PPC.
- e) Novas tecnologias também são um desafio para alguns colegas professores (Conecta).
- f) Concorrência acirrada dificulta a divulgação do curso, porém, a coordenação sempre procura fazê-la destacando o papel da UNIJUÍ como Universidade e não como uma faculdade ou centro universitário.

### **Perspectivas**

O novo PPC começa a ser colocado em prática, sendo este um desafio, tanto para professores, coordenação e acadêmicos. O projeto traz muitas novidades e isto faz com que o acadêmico se insira em atividades de ensino, pesquisa e extensão, as quais possibilitam a relação da teoria com a prática das organizações. Junto a isso, tem-se o

laboratório de gestão, o qual tem o propósito de fomentar as ações do curso junto à comunidade externa e interna. De maneira geral, entende-se que o curso agora conta com uma gama de diferenciais, os quais poderão beneficiar tanto acadêmicos da Modalidade Presencial como da EaD.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Foram apresentados durante o ano os resultados do processo de avaliação docente. Em algumas turmas, foi diagnosticada uma baixa participação dos alunos. Porém, se comparada aos anos anteriores, pode-se dizer que a participação vem aumentando gradativamente. Algumas atitudes foram tomadas para melhorar esta situação, sendo que as conversas individuais e coletivas com os professores são as que mais se destacam. Foi dialogado com os professores que apresentaram apontamentos de caráter mais negativo por parte dos acadêmicos nesse processo avaliativo, principalmente em relação aos itens com percentuais mais preocupantes, com o objetivo de qualificar ainda mais as atividades de aprendizagem. O próprio colegiado trabalhou este tema com o Núcleo Docente Estruturante e com a Coordenação do curso.

## ***Administração – Santa Rosa***

### **Resultados**

O curso de Administração da UNIJUÍ câmpus Santa Rosa realizou em 2013 um conjunto de atividades que envolveram alunos, professores, egressos e gestores das organizações da região com o objetivo de qualificar o ensino e inserir as atividades do curso em ações práticas de gestão organizacional. Também foi realizado reuniões do colegiado e do grupo de professores que atuam no Câmpus. Ainda encontro com os alunos do curso e construção do novo PPC do curso. As atividades produziram vários resultados descritos a seguir.

- a) Palestra aos alunos sob a responsabilidade dos egressos.
- b) Viagem de Estudos – Universidade e Empresas da Argentina.
- c) Palestra no Dia do Administrador.
- d) Apresentação do Curso de Administração aos acadêmicos, assim como a exposição dos dados gerais sobre Avaliação Docente.
- e) Participação de acadêmicos do Curso de Administração no Salão do Conhecimento e em evento científico – USP – SP.
- f) Estruturação e entrega do Prêmio Excelência nas categorias Ouro, Prata e Bronze.
- g) Pesquisa de Campo realizada pelos acadêmicos bolsistas do curso.
- h) Revisão dos processos e métodos de aula.
- i) Adequação das atividades do professor com sua área de formação.

### **Potencialidades**

- a) A busca pela qualidade do ensino.
- b) O atendimento prestado ao aluno na secretaria do curso e na CAA.
- c) Agilidade de retorno e encaminhamento do departamento/coordenação de curso para os alunos, bem como o rápido e eficiente enfrentamento de problemas com alunos.
- d) O quadro de professores qualificado e devidamente preparado para o exercício da docência.
- e) A qualificação docente também é uma marca forte no DACEC. Realiza-se qualificações sistemáticas aos docentes através de programa institucional e de programa desenvolvido pelo DACEC.
- f) Disponibilidade de Laboratórios.
- g) Agilidade no serviço da Biblioteca.
- h) Possibilidade de o aluno participar em projetos de pesquisa e extensão como bolsista. Em 2013 foram cinco bolsistas (PIBIC/PIBEX.)

- i) Bolsas para alunos do Ensino Médio (PIBIC/EM).
- j) Atividades realizadas em parceria entre a coordenação do Curso e o Diretório dos estudantes.
- k) Estrutura para alunos portadores de necessidades especiais estudarem no curso.
- l) A existência de várias Modalidades de financiamento do curso e de bolsas de estudo.

#### **Fragilidades**

- a) Limitação de aparelhos de multimídia para as atividades de docência.
- b) Algumas salas de aula sem climatização.
- c) Afastamento de professores por doença.
- d) Alto preço das mensalidades.
- e) Alguns métodos de ensino que não produzem mais resultado.

#### **Perspectivas**

O curso inicia a operacionalização do novo PPC. O projeto insere o aluno em atividades de ensino que possibilita a relação com a prática das organizações. Também relaciona as disciplinas com os projetos de pesquisa e de extensão e cria o laboratório de gestão para fomentar as ações do curso.

#### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Neste sentido, foram apresentados aos alunos os resultados do processo e das ações realizadas pelo curso. Para isto, foi dialogado com os professores que apresentaram algum gargalo no processo, principalmente em relação aos itens com percentuais mais preocupantes, com o objetivo de qualificar ainda mais as atividades de aprendizagem. O Próprio colegiado trabalhou este tema com a Coordenação do curso. Constata-se ainda que a participação (percentual) do aluno no processo é baixa, mas várias ações são possíveis a partir do resultado, na medida em que os problemas podem ser tratados de maneira individual.

### ***Administração – Três Passos***

#### **Resultados**

- O curso de Administração no câmpus Três Passos obteve o conceito 4 no ENADE.
- Teve-se no 1º semestre a oferta de 15 disciplinas, 133 alunos matriculados resultando em 1965 créditos vendidos e no 2º semestre a oferta de 13 disciplinas, 126 alunos matriculados resultando em 1921 créditos vendidos.
- Em fevereiro aconteceu a formatura de 13 alunos.
- Foram realizados vários eventos no decorrer dos dois semestres: Evento Sou Universitário para a turma 11; Aula inaugural em parceria com o curso de Direito; Capacitação para acessar à Biblioteca para a turma 11; Recepção aos calouros com coquetel e apresentação do PPC do curso por parte da coordenação; Duas palestras em parceria com o Sindilojas, no primeiro e segundo semestres; Palestra promovida e envolvendo as turmas de Estratégias Organizacionais e Marketing II tendo como palestrante um egresso do curso; Evento alusivo ao Dia do Administrador em parceria com a UNIMED – Espaço UNIMED – tendo como palestrantes o Dr. Leandro Zambon e quatro egressos do curso de Administração e que hoje ocupam cargos de liderança em empresas da região; Salão do Conhecimento com apresentação de trabalhos por parte de alunos do curso.
- Os resultados da avaliação docente foram satisfatórios e os poucos problemas que apareceram foram solucionados em conversa entre a coordenação e os sujeitos envolvidos.
- A coordenação tem procurado estar no câmpus nos turnos da tarde e noite para poder interagir não só com os acadêmicos, mas também, com a comunidade e organizações.



### **Potencialidades**

- Está se trabalhando para manter o conceito 4 do curso e tentar passar para o conceito 5 no próximo ENADE.
- Está sendo implementado o novo PPC 2014 do curso de Administração e com ele muitas coisas novas que irão agregar ainda mais valor ao curso, tais como:
  - a) Eixo condutor: formação de profissionais empreendedores.
  - b) O curso oferecerá oportunidades para constituir um perfil profissional de sólida formação teórico-conceitual.
  - c) O acadêmico é desafiado a constituir competências técnicas e comportamentais por meio da cadeia de práticas organizacionais e o laboratório de gestão, com base na Metodologia “Aprendizagem Baseada na Problematização”.
  - d) Oportunidades para que o acadêmico construa aprendizagens e práticas nas dimensões da pesquisa e da extensão.
  - e) Utilização de tecnologias de mediação de aprendizagem representada pela adoção do *software* MIDAS.
  - f) Encadeamento das disciplinas de forma sistêmica.
  - g) Oferta de 20% da carga horária do curso na modalidade à distância.
  - h) Flexibilização do percurso acadêmico via Tópicos Especiais em Administração.
  - i) Oportunidades de formação complementar em cursos de curta duração, seminários, *workshops* de aperfeiçoamento.
  - j) Corpo docente constituído por mestres e doutores que em sua maioria atuam também em atividades de docência na pós-graduação *Lato e Stricto Sensu*, e/ou em pesquisa e/ou extensão.
  - k) Disponibilidade de acervo bibliográfico virtual/livro-texto.
  - l) Programa de monitoria nas disciplinas como um apoio ao professor na condução de determinadas metodologias de ensino e aprendizagem.
  - m) Acesso a intercâmbios e a programas governamentais.
  - n) Desenvolvimento de Trabalho de Conclusão de Curso = conjunto de competências.
  - o) Prêmio de Incentivo à Excelência na Formação do Profissional em Administração.
  - p) Laboratório de Gestão.

### **Fragilidades**

- Ainda tem-se como fragilidade aumentar o número de alunos e evitar os trancamentos de curso e cancelamentos de disciplinas.
- Também há necessidade de um maior envolvimento do câmpus com a comunidade e do curso com as organizações locais e regionais e entende-se que o Laboratório de Gestão terá um papel relevante nesta interação.
- Percebe-se, também, a necessidade de ter professores mais presentes no câmpus em turnos para além do noturno e para além da sala de aula.

### **Perspectivas**

- A principal perspectiva é de que todas as potencialidades listadas anteriormente se cumpram com muito êxito.
- Tem-se também, grande expectativa com o Laboratório de Gestão, que por meio do colaborador Analista de Gestão, Coordenação do curso, Secretaria do curso e Professores do curso, se consiga ter o devido aproveitamento deste espaço e que este atinja seu objetivo que é a aproximação com a comunidade, com as organizações, com as novas tecnologias de gestão e com a pesquisa e a extensão.
- Tem-se a perspectiva de prospectar cada vez mais alunos e mantê-los no curso, bem como, encaminhá-los para cursos de Pós-Graduação da universidade.
- E ainda, como já foi dito, elevar o conceito do curso para 5 na próxima avaliação do ENADE.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

- Com certeza este programa qualifica o curso à medida que todos passam a fazer a sua parte de uma maneira ainda mais qualificada.
- Como já foi dito anteriormente, os resultados neste câmpus foram satisfatórios. Ainda assim, foi feita uma análise dos resultados da avaliação realizada pelos acadêmicos e da autoavaliação realizada pelos docentes e também se fez a avaliação pelos pares em especial dentro do NDE - Colegiado de curso. Os gargalos encontrados foram socializados com os respectivos sujeitos envolvidos.

## ***Agronomia***

### **Resultados**

- O ano de 2013 foi marcado por desafios importantes para o curso de Agronomia, como a revisão do PPC e ENADE e alteração na Coordenação do Curso.
- A reformulação curricular foi concluída havendo importante redução da carga horária curricular de 4.215 para 3.975 horas, 281 para 255 créditos, consolidando o curso em turno integral com duração de 10 semestres e com uma mudança de perfil de organização curricular, de modular para forma de linhas e eixos, agregando 150 horas de formação complementar.
- O Curso de Agronomia foi submetido ao ENADE no segundo semestre de 2013, com perspectivas positivas de melhoria do conceito preliminar e do conceito do curso.
- Também se salienta como marcante a edição de mais uma Semana Acadêmica da Agronomia, marcando os 25 anos do Curso, com excelente participação dos alunos.
- O processo de qualificação dos docentes mantém-se como um desafio importante por meio da formação continuada, que foi ampliada com boa participação dos professores.
- A avaliação docente obteve um aumento significativo da participação discente, sendo amplamente discutida no âmbito do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e do Colegiado de Coordenação do Curso com encaminhamento junto aos professores do Curso.

### **Potencialidades**

- A ampliação do número de colaboradores permanentes, reduzindo o número de professores colaboradores hora aula, garantindo melhores condições para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, resultando em apresentação de maiores demandas de Projetos aos órgãos de Pesquisa e de ampliação do número de estudantes nas atividades de iniciação científica, especialmente.
- A reformulação curricular, permitindo uma nova proposta do PPC do Curso com revisão das ementas e bibliografias, bem como sua reestruturação, revelando a necessidade de maior interação do grupo de professores do Curso.
- Apresentação e discussão de nova proposta de organização dos tempos docentes na instituição, que deverá melhorar a condição de trabalho dos professores.
- A maior procura pelo Curso de Agronomia no vestibular, com ampliação do número de alunos no curso.

### **Fragilidades**

- A principal dificuldade diz respeito à necessidade de melhorias dos espaços de ensino, especialmente junto ao Instituto Regional de Desenvolvimento Rural (IRDeR), com a qualificação de unidades de produção para o ensino.
- Constante necessidade da melhoria das condições de trabalho para o conjunto de professores.
- Inadequada condição de transporte para realização de atividades fora da sala de aula como aulas práticas, visitas, viagens de estudo e participação de eventos.

### **Perspectivas**

- Ampliação significativa do número de alunos devendo alcançar a marca histórica de 300 alunos.

- Melhoria das condições de trabalho pela implementação do novo regime de docentes.
- Qualificação do processo de avaliação docente a partir de um processo de avaliação por turmas, previamente à avaliação docente institucional, envolvendo espaços mais amplos para o diálogo, objetivando a qualificação do processo de avaliação docente e a ampliação da participação qualificada do público discente.
- Ampliação dos espaços docentes para discussão e implementação do novo currículo do Curso de Agronomia.
- Planejamento e implementação da qualificação do IRDeR como espaço de ensino e melhoria nas condições de transporte para as atividades acadêmicas com o público discente.

### ***Ciência da Computação – Ijuí***

#### **Resultados e Potencialidades**

- O Curso de Ciência da Computação iniciou o ano de 2013 com 161 alunos matriculados registrando-se nos dois semestres uma significativa redução dos índices de evasão e no aumento da média de créditos matriculados.
- Em 2013 houve uma grande mobilização da Coordenação do Curso para executar o programa de investimento e readequação de laboratórios e aquisição de materiais para realização de atividades práticas em sala de aula.
- Realizou-se Semana Acadêmica do Curso em conjunto com os demais cursos integrantes do DCEEng resultando na primeira Semana Acadêmica do DCEEng, no período de 08 a 12 de abril de 2013, com uma programação ora compartilhada entre os cursos e ora exclusiva de cada área. A experiência mostrou que este evento se constitui num importante momento para a divulgação do curso tendo em vista o interesse mostrado pelas Escolas Técnicas da Região, as quais foram convidadas a participar. O evento teve grande participação e envolvimento dos alunos do curso.
- Neste ano, num trabalho conjunto do NDE e Colegiado foi realizado discussões no sentido de qualificar os Trabalhos de Conclusão de Curso tendo em vista que esse processo estava bastante fragilizado. Como resultado deste trabalho foi apresentado pelo Núcleo Estruturante do Curso as seguintes sugestões/recomendações: 1) Estabelecer critério para a defesa do trabalho final, a submissão de um artigo (resumo, resumo expandido ou completo) em, pelo menos, um evento de iniciação científica; 2) Alocar o mesmo professor como Coordenador do Trabalho de Conclusão de Curso nos Câmpus de Ijuí e Santa Rosa; 3) Publicação do planejamento da disciplina de TCC anterior ao seu início; 4) Sugere-se projetar uma página web e conectá-la (*link*) à página atual do curso com informações variadas acerca dessa disciplina; 5) Transformar a defesa do Trabalho de Conclusão de Curso em um evento formal do Curso. A Defesa do Projeto de TCC depende da submissão de um artigo relacionado ao tema.
- Padronização dos processos que envolvem o curso de Ciência da Computação com a implementação de formulários específicos para cada procedimento acadêmico.
- Qualificação dos eventos de recepção aos calouros do curso no qual são apresentadas informações relativas à Proposta Pedagógica do Curso, seus eixos estruturantes; grade curricular; o mercado de trabalho; ENADE e processos avaliativos; grupos de pesquisa atuantes na Universidade na área de computação; bolsas de iniciação científica; possibilidades de formação em nível de pós-graduação na instituição; Horário das aulas; Atividades complementares; Estágio supervisionado; palestra tematizando as oportunidades e planejamento necessário para a realização de intercâmbio internacional com o apoio do Escritório de Relações Internacionais da UNIJUÍ.
- Planejamento de atividades do Profissional do Futuro, visando obter melhores resultados no vestibular.
- Aumento da participação de acadêmicos do Curso em Programas de Intercâmbio, atualmente dois alunos de Ciência da Computação realizam intercâmbio no exterior, um deles na Australian National University em Camberra (Austrália) e o outro na Indiana University em Indiana (Estados Unidos). Para dar depoimento aos alunos, o curso promoveu uma fala por parte do aluno Pietro Fuhr do curso de Direito da UNIJUÍ, que relatou sua experiência de intercâmbio realizado na Maria Curie-Sklodowska University em Lublin (Polônia).
- O importante resultado da avaliação do Curso de Ciência da Computação pelo MEC/INEP, obtendo nota 4 no ENADE e o Conceito Preliminar de Curso 4.
- Realização do “I Seminário de Formação Científica e Tecnológica” no dia 24 de outubro de 2013 em Ijuí. Este seminário é um evento promovido pelo Grupo de Pesquisa em Computação Aplicada (GCA) e tem como objetivo criar um espaço local de debate que possa contribuir positivamente sobre o trabalho que vem sendo desenvolvido pelos membros do grupo, especialmente alunos de graduação. Participaram deste seminário como palestrantes todos alunos bolsistas de iniciação científica e tecnológica do GCA. Mais informações em: <http://gca.unijui.edu.br/events/i-sfct>.

- Participação pelo curso na Maratona de Programação 2013 que ocorreu na cidade de Chapecó (SC). A equipe que representou a UNIJUÍ conquistou, dentre 26 equipes, o 9º lugar nas preparatórias durante o turno da manhã e o 17º lugar na geral durante a tarde.
- Qualificação do corpo Docente e das disciplinas constitui a marca do Curso.
- Criação do Grupo de Pesquisa em Computação Aplicada (GCA) - [www.gca.unijui.edu.br](http://www.gca.unijui.edu.br). O grupo foi criado com o objetivo de contribuir com o desenvolvimento tecnológico da região de inserção da UNIJUÍ, internacionalizar o curso de Ciência da Computação através da mobilidade de estudantes de graduação e professores, além de aproximar o Programa de Pós-Graduação em Modelagem Matemática da UNIJUÍ do curso de graduação em Ciência da Computação. Atualmente o grupo conta com seis professores da instituição, dois professores estrangeiros, da Universidade de Sevilha (Espanha) e da Universidade Autônoma do Chile (Chile), que atuam como colaboradores em projetos de pesquisa do grupo, 15 alunos, sendo dez bolsistas de iniciação científica, três voluntários e dois mestrandos. A pesquisa desenvolvida pelo grupo concentra-se nas linhas de engenharia de software e inteligência artificial, nas quais há em execução três projetos de pesquisa.

### **Fragilidades**

- A carência de equipamento/software para desenvolvimento de atividades de Ensino, já previstos no orçamento para 2014, tais como: 4 Módulos de Comunicação Wi-Fi XBee Pro 63mW Séries 2 com antena externa; 2 XBee Explore USB; 4 Arduino Shield XBee; 2 Braço Robótico; 2 Gravador Universal de Microcontrolador.
- Estrutura dos Laboratórios de ensino necessitam investimentos, também já previsto no orçamento de 2014.
- Após a análise do Projeto Pedagógico do Curso verificou-se a necessidade de reformulação do mesmo nos seguintes aspectos: inclusão dos conteúdos programáticos das disciplinas e adição de disciplinas no rol de Formação Complementar.
- Disparidade do número de matriculados em relação ao número de vestibulandos aprovados.
- Descontentamento e dificuldade dos alunos em participar das aulas com a oferta aos sábados, considerando que a maioria tem algum impedimento com relação a este turno.

### **Perspectivas**

- Pretensão de dar continuidade aos esforços para aperfeiçoamento dos laboratórios, melhoria das salas de aula com equipamentos de multimídia e climatizadores.
- Fortalecimento do Curso com a continuidade de ações voltadas a qualificar ainda mais as disciplinas, corpo docente e infraestrutura.
- Estudo da viabilidade de oferta de novos cursos pelo DCEEng, na área de Computação: Sistemas de Informação (SR-2015), Engenharia da Computação (IJ-2016), Engenharia de Software (IJ/SR-2017) e um curso de especialização em Engenharia de Software para 2016 em Ijuí.
- Empenho no sentido de manter o conceito 4 na avaliação do MEC e outras avaliações externas como o Guia do Estudante, no qual o Curso obteve 3 estrelas.
- Centrar esforços na tentativa de aumentar o número de matriculados frente ao de vestibulandos classificados.
- Continuidade ao trabalho de revisão do PPC do Curso como a inclusão dos conteúdos programáticos e demais adequações necessárias e uma revisão e atualização geral do seu conteúdo.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

O NDE e o colegiado do curso de Ciência da Computação realizaram uma ampla análise do material que compõe a 1ª parte do Programa de Avaliação Docente e desta forma constatou-se que houve uma redução no percentual de participação dos alunos comparado ao ano anterior, o que preocupa, pois não há subsídio para o resultado da análise. Além disso, o grupo de professores que participam das discussões é de consenso de que o instrumento apresenta problemas, o que leva ao erro de interpretação pelos alunos e subjetividade em algumas questões. Numa visão geral os dados são positivos refletindo as ações que estão sendo implementadas no curso.

Outro aspecto importante a destacar refere-se à necessidade de adoção de estratégias que façam os acadêmicos entenderem a importância e responsabilidade de sua participação, pois somente desta forma haverá possibilidade de

melhor qualificar as ações pedagógicas do corpo docente.

### ***Ciência da Computação – Santa Rosa***

#### **Resultados e Potencialidades**

- Em 2013, o Curso de Ciência da Computação, câmpus Santa Rosa, iniciou o ano com 109 alunos matriculados. Ao final do ano, após análises acerca do número de alunos, percebeu-se que a evasão nos dois semestres seguintes reduziu se comparado com anos anteriores.
- Qualificação do evento de Boas-Vindas aos calouros. Criou-se, em 2013, com prática para os próximos anos, um evento de acolhida aos novos alunos. Tal evento busca situar o aluno no contexto do curso e da Universidade. A apresentação, por parte da coordenação do colegiado do curso, câmpus Santa Rosa, esclarece a grade curricular, carga horária, horário das aulas, atividades complementares, processos avaliativos entre eles o ENADE, o que é uma graduação, possibilidades de bolsas de Iniciação Científica, grupos de pesquisa com professores do curso, estágio supervisionado, entre outros. Na mesma programação, um representante do Escritório de Relações Internacionais relata as possibilidades de intercâmbio estudantil no exterior.
- Neste mesmo ano, o Departamento de Ciências Exatas e Engenharias realizou a Semana Acadêmica em conjunto com seus cursos adscritos. Prática que será adotada para os demais anos. Assim, o Curso de Ciência da Computação e demais cursos do DCEEng em Santa Rosa, realizaram sua semana acadêmica de 08 a 12 de abril de 2013. Tal evento baseou-se em palestras e minicursos com grande participação dos alunos.
- A coordenação do Colegiado do Curso de Ciência da Computação, juntamente com seu NDE, discutiram amplamente a forma como estavam sendo conduzidos os Trabalhos de Conclusão de Curso. Tais discussões geraram um parecer com algumas recomendações, sendo elas transcritas a seguir: Estabelecer critério para a defesa do trabalho final, a submissão de um artigo (resumo, resumo expandido ou completo) em, pelo menos, um evento de iniciação científica; Alocar o mesmo professor como Coordenador do Trabalho de Conclusão de Curso nos câmpus de Ijuí e Santa Rosa; Publicação do planejamento da disciplina de TCC anterior ao seu início; Sugere-se projetar uma página web e conectá-la à página atual do curso com informações variadas acerca dessa disciplina; Transformar a defesa do Trabalho de Conclusão de Curso um evento formal do Curso. A Defesa do Projeto de TCC depende da submissão de um artigo relacionado ao tema.
- O Colegiado do Curso implementou formulários específicos para cada procedimento acadêmico visando a sua padronização.
- O evento Profissional do Futuro foi discutido e planejado para 2013. Entende-se como um evento de grande importância para divulgação da área de Ciência da Computação e para a captação de novos alunos.
- O Curso de Ciência da Computação, câmpus Santa Rosa, em avaliação in loco realizada em abril pelo MEC/INEP, obteve nota 4.
- Criou-se, em 2013, mais um Grupo de Pesquisa do Curso de Ciência da Computação registrado no CNPq, sendo ele o GCA, Grupo de Pesquisa em Computação Aplicada. Fazem parte desse grupo bolsistas de Iniciação Científica dos professores do curso e do exterior (Universidade de Sevilha, ES e Universidade Autônoma do Chile, CH. Seu primeiro seminário foi realizado em Ijuí no dia 24 de outubro de 2013.
- Em 2013, uma equipe, composta por alunos do curso de Ciência da Computação, participou de uma Maratona de Programação na cidade de Chapecó (SC). Conquistou o 9º lugar durante o turno da manhã e o 17º lugar na geral durante a tarde, num total de 26 equipes inscritas.

#### **Fragilidades**

- Poucas matrículas para as disciplinas alocadas aos sábados acarretando, muitas vezes, seu cancelamento.
- Alguns laboratórios de Informática com tecnologia defasada (previsto no orçamento de 2014).
- Falta de equipamento de *hardware* e *software* para o desenvolvimento de atividades de ensino (previstos no orçamento de 2014).
- Necessidade da inclusão no Projeto Pedagógico do Curso de Ciência da Computação o conteúdo programático das disciplinas que compõem sua grade curricular, além da adição de novas disciplinas para a Formação Complementar.

## **Perspectivas**

- Fortalecer as iniciativas para captação de alunos.
- Inserir os conteúdos programáticos no Projeto Pedagógico do Curso e aumentar o rol de disciplinas da Formação Complementar.
- Estudar a viabilidade de adequar a grade curricular para 4,5 anos.
- Climatização das salas de aula e melhoria dos laboratórios de informática e eletrônica digital.
- Seguindo proposta de alteração do PDI, estudar a viabilidade de oferta de novos cursos pelo DCEEng, na área de Computação: Sistemas de Informação em Santa Rosa no ano de 2015.
- Esclarecer aos alunos postulantes a importância da realização qualificada da prova do ENADE.
- Continuar a efetivação das alterações referentes ao projeto de TCC e Trabalho de Conclusão de Curso.

## **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Após ampla discussão por parte do NDE e o colegiado do curso de Ciência da Computação acerca do material referente ao Programa de Avaliação Docente, verificou-se ainda, o baixo índice de participantes. Segundo o grupo de professores, o instrumento ainda contém problemas de interpretação por parte dos alunos.

No que tange à coordenação, a interpretação é de que os alunos ainda não entenderam a importância dos processos avaliativos para a composição da nota final do curso e, conseqüentemente, da Universidade. Acredita-se que iniciativas que promovam tal esclarecimento devam ocorrer desde o primeiro semestre do curso. Como exemplo, o curso de Ciência da Computação está adotando, em seu evento de Boas-Vindas aos calouros, esclarecimentos acerca deste tópico.

## ***Ciências Biológicas***

O Núcleo Docente Estruturante e o Colegiado de Coordenação do Curso de Ciências Biológicas, em reunião ampliada com os docentes do curso no dia 13/02/2014, consideraram as seguintes melhorias e fragilidades em relação ao ano decorrido de 2013, nos aspectos relacionados à Infraestrutura, Gestão/Administração e Ensino.

### **Resultados**

- Foi construída a rampa de acesso entre os laboratórios de Botânica e Química, facilitando o trânsito de portadores de deficiência entre estas dependências.
- Os microscópios e lupas dos laboratórios de Microscopia e de Botânica/Zoologia passaram por manutenção e reparos.
- Muitas das salas de aula receberam climatização.
- Muitas das salas de aula receberam equipamento multimídia.
- Foi contratado mais um professor do plano de carreira efetivo na área de Ciências Biológicas.
- O corpo docente apresenta-se qualificado, com vários doutores e mestres.
- A aprovação do Programa Institucional de Iniciação à Docência – PIBID representou um avanço nas potencialidades do curso, pois este contará com até 18 estudantes da Licenciatura em Ciências Biológicas, desenvolvendo atividades em escolas da rede pública de Educação Básica no município de Ijuí.
- A aprovação do Mestrado em Atenção Integral à Saúde, no qual estão inseridos docentes do curso de Ciências Biológicas representa mais uma possibilidade de integração do curso na área da Saúde e uma possibilidade de Formação Continuada para os egressos do curso.
- Durante o ano de 2013 verificou-se uma melhor relação da Pós Graduação (Doutorado e Mestrado em Educação nas Ciências) com a graduação através dos Programas de Iniciação Científica - PIBIC.
- O Laboratório de Ensaio Biológicos consolidou-se através de projetos e da inserção de alunos do curso de Ciências Biológicas nos programas de Iniciação Científica PIBIC e de Educação Tutorial PET-Biologia.
- A Exposição “Conhecer para preservar” aconteceu em sua quinta edição, integrando professores e alunos do curso

de Ciências Biológicas e recebendo professores e estudantes das redes pública e privada de Educação Básica de Ijuí e da região. Este projeto de extensão consolida-se e se expande, permitindo espaços de conhecimento e formação que extrapolam os limites da universidade.

### **Fragilidades**

- Ainda permanecem sem climatização os laboratórios de ensino, dificultando as atividades de aulas práticas.
- São necessárias reformas nos espaços físicos dos laboratórios (Zoologia, Botânica, Química geral – Laboratório 6, Entomologia e Fisiologia vegetal), que apresentam desde desgaste pelo tempo até inadequações na sua estrutura.
- O número de microscópios e lupas é insuficiente sendo necessária a compra de novos microscópios e lupas.
- Há necessidade de implantação de um laboratório de biotecnologia e genética, para atender as necessidades de aula prática, desenvolvimento de pesquisas (estágios e TCCs), cada vez mais solicitados pelos alunos nestas áreas.
- Há necessidade de readequação da capacidade física de alguns dos laboratórios ao número de alunos nas turmas.
- São ainda precárias as condições de desenvolvimento das atividades dos coordenadores e membros do Colegiado de Coordenação de Curso e do NDE, cuja organização dos tempos é dificultada pelo acúmulo de tarefas.
- A articulação para mostrar ações – dentro e fora do curso (marketing) representa uma fragilidade, pois os membros e coordenadores de Colegiado de Coordenação de Curso e do NDE não dispõem de tempo para isto e não encontram apoio/auxílio em outros setores da universidade. A falta de visibilidade do que representa a profissão do Biólogo e das atividades desenvolvidas no Curso pode estar deixando de atrair muitos alunos para a Universidade.
- Há necessidade de aquisição de novos livros para a biblioteca, que se encontra bastante desatualizada, com obras de edições antigas e carência de títulos lançados mais recentemente.
- Tem-se dificuldades em aumentar o número de alunos, pois, entre outros fatores, a UNIJUÍ tem agora concorrência na oferta de bacharelado em Ciências Biológicas.
- Tem-se encontrado dificuldade em melhorar a socialização das ações/potencialidades do curso tanto para o público interno quanto para a comunidade.
- Há dificuldades em organizar o currículo noturno para o curso de bacharelado, pois várias atividades/disciplinas não podem ser realizadas à noite. Isto se reflete em horários com colisões que geram turmas menores, pressão dos alunos pelas ofertas noturnas, tempo de coordenação despendido para elaboração de ofertas e horários.

### **Perspectivas**

- Reforma dos laboratórios de anatomia, microbiologia, microscopia, histologia, fisiologia/biofísica, imunologia e bioquímica.
- Está em discussão na universidade a nova resolução dos tempos docentes, que se espera venha contribuir para a melhoria do desenvolvimento das atividades do curso.
- Está em discussão na universidade um novo plano de carreira, que se espera venha contribuir para a melhoria do desenvolvimento das atividades do curso.
- A recomposição do colegiado de coordenação do curso e do NDE, que se encontra em discussão, deverá melhorar as condições de desenvolvimento das atividades destes grupos de trabalho.
- Estão em discussão os novos projetos dos cursos de licenciatura e bacharelado em Ciências Biológicas, que deverão se adequar às normas institucionais e às exigências do MEC e do Conselho Federal de Biologia.

## ***Ciências Contábeis***

### **Resultados**

- Dos 294 alunos matriculados no curso de Ciências Contábeis da UNIJUÍ no 1º semestre de 2013 responderam a Avaliação Docente 115.
- Dos 290 alunos matriculados no curso de Ciências Contábeis da UNIJUÍ no 2º semestre de 2013, responderam a Avaliação Docente 98 alunos.

- Uma sistematização dos resultados da avaliação pelos alunos foi apresentada e discutida com os alunos e professores do curso, em encontro realizado no dia 24 de outubro, no Salão Azul do Prédio da Biblioteca do câmpus Ijuí.
- 37 professores que trabalham do curso de Ciências Contábeis da UNIJUÍ participaram de eventos de Formação Geral Continuada – Promoção VRG, sendo que destes 09 eram professores adscritos ao curso.
- 51 professores participaram de eventos de Formação Continuada Específica – Promoção do Departamento ou Curso, sendo que destes 09 eram professores adscritos ao curso.
- 25 professores participaram de eventos no Ciclo de Debates – A Universidade na Sociedade Contemporânea – Promoção da Reitoria, sendo que destes 09 eram professores adscritos ao curso.
- No item Ensino de Graduação, a carga horária dos professores do curso de Ciências Contábeis na modalidade presencial foi de 3549 horas em disciplinas e 1203 horas em orientações de TCC; na modalidade a distância, a carga horária em disciplinas foi de 945 e em orientações de TCC foi de 40 horas. No item Ensino de Pós-Graduação, contou-se que seis professores do curso de Ciências Contábeis ministraram disciplinas e orientaram alunos em curso de especialização na UNIJUÍ.
- Na Pesquisa, dos 9 professores da área das Ciências Contábeis, 3 professores tiveram resumos (expandido e simples) publicados em eventos; 3 professores tiveram outras publicações relevantes para a área e 28 professores alocados ao curso tiveram participação em eventos.
- A carga horária em projetos de extensão dos professores da área das Ciências Contábeis foi de 490 horas e o total de pessoas atendidas por estes projetos foi de 4935, sendo que 5 professores estiveram envolvidos com extensão, publicando resumos (expandido e simples) em eventos. Por fim, constatou-se que em 2013, 8 professores do curso tiveram alguma atividade ligada a serviços da sua área pela Universidade.

#### **Potencialidades**

- Curso consolidado, com conceito 4 no ENADE e bom índice de aprovação no exame de suficiência (superior à média nacional e estadual), mas é necessário continuar os esforços para melhorar os conceitos na avaliação externa, especialmente do MEC e Exame de Suficiência.
- Formação integral do profissional e do cidadão.
- O ENESCON e Simpósio de Contabilidade, que possibilitam a oxigenação com questões emergentes e tendências da área contábil.
- Organização e participação dos alunos em eventos externos como na convenção gaúcha de contabilidade, encontro nacional e estadual de estudantes.
- Laboratório de Contabilidade Aplicada com atendimento a 20 organizações sem fins lucrativos e o NAF - Núcleo de Apoio Fiscal em convênio com a Receita Federal do Brasil, possibilitando ao aluno contato com atividades práticas, no intuito de qualificar a formação do acadêmico.
- Gerenciamento da oferta das disciplinas de forma racionalizada.
- Comprometimento do grupo de docente.
- Alunos com desempenho destacado nas avaliações externas (acertos de mais de 80% das Questões da prova do ENADE).
- Alunos em cargos de destaque nas organizações.

#### **Fragilidades**

- Nas turmas de primeiro semestre existe evasão de alunos em razão desses conseguirem bolsas PROUNI em outras instituições e também em razão da guerra de preços.
- Dificuldade de manutenção do docente tempo integral de 40 horas, sem a inclusão de horas de pesquisa e extensão.
- Baixa produção científica por parte dos alunos e professores em razão da falta de *software* (SPSS e EVIEWS) e base de dados (Economatica) que viabilizem melhorar a qualidade das produções científicas.
- Baixa produção científica dos professores, em função de não ter horas em projetos de pesquisa.



- Qualificação do corpo docente em nível de doutorado (Imposições MEC – avaliações).
- Necessidade de mais docentes 40 horas (Imposições MEC – avaliações).
- Alto número de alunos por turma.
- Laboratório de contabilidade e informática com máquinas sucateadas.
- Elevados custos e tempo de deslocamentos dos estudantes.
- Valor do Curso cobrado dos estudantes comparado com outras IES.
- Bibliografias desatualizadas em função das recentes mudanças na legislação contábil.

### **Perspectivas**

- Manter o nível de excelência, compartilhando a responsabilidade e motivando para a divulgação do curso.
- Ampliar a integração entre ensino, pesquisa e extensão a partir de disciplinas do curso que permitam esta conexão e sua efetividade na formação dos alunos e contribuição no nível de qualidade do curso.
- Destinar recursos ao curso para apresentação de trabalhos em eventos científicos estaduais, nacionais e internacionais (critério *Qualis*).
- Validar com a Reitoria um plano de atualização progressiva da bibliografia em função da alteração da legislação contábil e do PPC 2014.
- Investir na atualização dos laboratórios em termos de *software* e *hardware*.
- Incentivar e avaliar a participação efetiva dos professores na formação continuada disponibilizadas pelo curso, departamento e universidade no mínimo de 20 horas por ano.
- Viabilizar a alocação de professores 40 horas e professores com titulação de doutores em disciplinas do curso.
- Viabilizar a formação de doutores e professores e manutenção de no mínimo 1/3 de professores 40 horas.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

- Formação continuada dos professores, visando capacitá-los continuamente para o exercício das suas atividades.
- Discussões no NDE e Colegiado do curso, visando propor e implantar melhorias nas práticas de sala de aula, a partir dos apontamentos feitos pelos alunos nas avaliações.
- Atualização progressiva da bibliografia em função da alteração da legislação contábil.

## ***Ciências Econômicas***

### **Resultados**

- Após inúmeros transtornos e graças a um trabalho consistente foi finalmente encerrada a questão do extravio de documentos relativos ao curso em ENADE anterior e os entraves enfrentados com o respectivo conceito artificialmente rebaixado. O CPC – Conceito Preliminar de Curso – atingiu o nível quatro (4), nível mínimo exigido em uma escala de 1 a 5 pela Instituição para fins de Excelência Acadêmica em relação a avaliações externas. (CIÊNCIAS ECONÔMICAS Ijuí,RS: ENADE: 3 (1.9800) e CPC: 4 (2.9928) no ano de 2012).
- A alteração de denominação de Economia para Ciências Econômicas trouxe algumas complicações quanto à procura dos alunos em relação ao vestibular, mas a perspectiva é que tenha sido um caso isolado e não se repita. A nova denominação foi amplamente divulgada em nível local e regional.
- O Grupo PET e o LEA mantiveram suas performances como importantes instrumentos do Curso.
- Em conformidade com todo o trâmite legal-institucional houve a detecção da necessidade e, por fim, a elaboração e aprovação do novo PPC do Curso para sua implantação no primeiro semestre de 2014.
- Os Pareceres NDE tanto da Autoavaliação (docente) quanto das avaliações docentes realizadas pelos alunos (primeiro e segundo semestres) foram analisados e aprovados pelo Colegiado de Coordenação de Curso. Não foram detectados problemas de gravidade na condução do curso, embora tenham persistido algumas falhas quanto a

Semana Acadêmica e viagens de estudos.

- O curso reconstruiu as bases para a retomada de sua trajetória histórica com a redução das fragilidades e a elevação das potencialidades. Em 2013, encerrou-se o ciclo do curso no câmpus Santa Rosa, onde já não havia mais vestibular. Com o fechamento do ciclo, devido à formatura, houve uma substancial queda no número de alunos do curso como um todo. Ao Vestibular 2014 coube a tripla tarefa de retomar uma trajetória ascendente no número de pretendentes ao curso; recompor o número de alunos e, por fim, elevar o número de estudantes. Diante do impacto do fechamento de ciclo de Santa Rosa os dois últimos desafios se revelaram passíveis de serem ultrapassados somente a longo-prazo. No entanto, o número de inscritos no vestibular em 2104/1, bem como o número das matrículas efetivadas, representam já (processo ainda em andamento) um crescimento expressivo em relação aos anos anteriores.

### **Potencialidades**

- O CPC de nível 4 é uma conquista com relação à exigência de Excelência e facilita sobremaneira a atração e permanência de alunos interessados (bolsas, financiamentos...).

- O atual PPC do curso com seu novo perfil mais próximo das expectativas da demanda regional bem como pela maior integração com as demais áreas de conhecimento do DACEC, oferta conjunta em outros câmpus da Universidade e maior poder atrativo possibilita grandes expectativas quanto à elevação do número de alunos e de créditos matriculados.

- Infraestrutura sólida e em expansão: Grupo PET; LEA; CEEMA constituem-se cada vez mais como diferenciais significativos do curso.

### **Fragilidades**

- A manutenção de uma demanda reduzida pelo curso na região em que pese a maior atração em função do novo PPC/integração DACEC.

- Inadequação quanto à inserção integral de professores nas áreas apontadas como prioridades pela instituição para além do ensino (pesquisa, extensão e gestão/administração) continua merecendo atenção.

- Manutenção dos quadros anteriores em relação:

- concorrência de outras instituições de ensino superior na região, com ofertas em áreas afins e, conseqüentemente, a dificuldade no preenchimento das vagas oferecidas;

- a matriz empresarial regional composta por micro e pequenas empresas, o que dificulta a absorção de profissionais da área. Essa situação pode ainda ser agravada se o combate à inflação traduzir-se por perda de dinâmica econômica;

- dificuldades institucionais de acesso à pesquisa reduz a produção científica dos professores;

- elevados custos e tempo de deslocamentos dos estudantes. O comportamento desta variável pode ser otimizado devido ao Novo PPC e suas ofertas em diversos câmpus devido à maior aproximação com outras áreas de conhecimento – integração dos cursos – e ofertas na modalidade à distância (EaD).

### **Perspectivas**

A elaboração e aprovação do PPC ainda no ano de 2013 tornou possível sua execução no primeiro semestre de 2014.

Neste sentido, as perspectivas para o período que se inicia é de efetiva implementação integral deste instrumento. A excelência acadêmica, o fortalecimento do projeto institucional, a sustentabilidade econômico-financeira e mesmo a qualificação da gestão têm em comum a interface com o PPC.

Diante disso o PPC tem lugar central nas ações do Curso e exige uma implementação conforme o planejado, tanto na integralidade das ofertas quanto na execução em sala de aula por parte dos professores de cada disciplina bem como pela gestão e acompanhamento das atividades.

O Curso, em seus colegiados (Colegiado de Coordenação de Curso e NDE), considera *ceteris paribus* que existam as condições necessárias e suficientes, embora evidentemente não sem dificuldades, para levar a bom termo o desafio que se apresenta, pela qualidade tanto dos recursos humanos quanto do PPC, passando pela maior proximidade e integração com as outras áreas afins de conhecimento e tendo por base a receptividade dos alunos.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Todo o processo de avaliação institucional afeito ao Curso (Autoavaliação docente; Avaliação docente por parte dos discentes; Avaliação docente pelos pares) é imprescindível ao bom andamento das atividades e julgado interessante e merecedor da máxima atenção por parte de todos da Universidade. Cada uma destas modalidades, ao seu modo, fornece importantes retornos das ações executadas bem como subsídios à decisão de novos rumos futuros no sentido de construir a realidade.

Quanto à Autoavaliação, o ouvir o que o professor tinha a dizer, ao final do ano letivo, de como transcorreram suas atividades profissionais na Universidade, como estava (ou não) projetada sua vida profissional e como estavam consideradas as diversas variáveis que formam e influenciam seu contexto de atuação foi um importante subsídio para o professor se situar e readequar (se foi o caso) seu modo de inserção na Instituição. Nesse sentido, as falas dos professores passaram a refletir em maior ou menor grau uma atenção a tais aspectos de uma maneira mais coletiva. Isso é considerado um avanço no sentido da integração departamental e das áreas de conhecimentos afins bem como importante subsídio à gestão. Neste sentido, em que pese ser apenas uma edição e, portanto, ainda com algumas importantes carências – relatadas no respectivo Parecer NDE – o impacto do processo é considerado positivo. O mesmo pode ser dito com relação à Avaliação pelos pares, com o acréscimo que neste caso, há uma importante contribuição no sentido de fornecer subsídios à gestão dos recursos humanos.

Quanto ao processo de avaliação docente por parte dos discentes, este se firma como um espaço privilegiado de manifestação por parte do aluno, de “baliza” para o professor da disciplina bem como norte para os fóruns avaliadores.

Embora ainda se ressinta da pouca participação e, portanto, das dificuldades disto derivadas – conforme Parecer NDE – ainda assim, no período analisado, a avaliação crítica dos alunos em médio prazo através dos instrumentos desta avaliação e em curtíssimo prazo através do diálogo com a Coordenação formaram importante interface entre a realidade da vida do curso e a atividade de planejamento/execução das ações. Neste sentido, todas as reivindicações foram discutidas, avaliadas e sofreram encaminhamento. Fragilidades detectadas e/ou enfatizadas foram consideradas prioridades e receberam atenção especial para equacionamento tão rápido quanto possível. Assim, o impacto do processo de avaliação é considerado positivo no Curso.

## ***Comunicação Social***

### **Resultados**

- Os resultados obtidos pelo curso em 2013 podem ser considerados muito bons, pois tanto a nota do ENADE (4 e 5, para Jornalismo e Publicidade e Propaganda) quanto a nota do IGC (Nota 4), indicam o bom aproveitamento dos alunos e o bom desempenho dos professores do Curso.
- A avaliação interna realizada pela instituição também aponta um bom conceito, especialmente quanto ao desenvolvimento das Ênfases específicas das habilitações. Isto indica que se está no caminho certo, o que obriga a manter sempre vigilâncias, quanto à manutenção dos bons resultados e o avanço dos aspectos que ainda representam algumas limitações.
- Em várias disciplinas produções de vídeos, áudios e textos.

### **Potencialidades**

- Ênfases das habilitações coerentes na sua proposta e na sua relação com o mercado de trabalho, sendo compreendidas nos seus propósitos de teoria aliada à prática. O Curso está colocando em execução a sua proposta de forma progressiva.
- Produção em material nas disciplinas, como vídeos, áudios e textos.
- Salaria-se a qualidade da produção dos materiais como resultado de projetos experimentais de final de curso, marcados pela inserção e envolvimento com a comunidade regional, resgatando a história e a cultura regional.
- O Curso propõe eventos, cujos conteúdos estão sintonizados com as temáticas discutidas em todos os fóruns da área da comunicação.
- Atividades de ensino, pesquisa e extensão alinhadas com a proposta do curso.

### **Fragilidades**

- Manter os laboratórios e equipamentos do curso, que demandam uso de tecnologia digital, atualizados a fim de atender a uma demanda mínima das necessidades que as Ênfases do curso requerem.
- Obter uma melhor dinâmica para o sistema de ensino à distância nos componentes de EaD do curso, a fim de atingir um melhor desempenho dos alunos e racionalizar o tempo do professor na condução das atividades nessa modalidade.
- Aprimorar a metodologia em sala de aula, utilizando-se das TICs com mais eficiência.

### **Perspectivas**

- Avançar na discussão do uso das tecnologias em sala de aula, não somente como metodologia, mas como um mecanismo importante para a formação do conhecimento, de modo que os alunos possam ser co-autores nesse processo.
- Estudar e discutir ações pedagógicas que possam ser implementadas junto as disciplinas na modalidade EaD do Curso.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Considera-se que o Programa apresenta um indicativo importante para o andamento das discussões sobre todos os aspectos que dizem respeito ao funcionamento das atividades do Curso como um todo. Oferece alguns subsídios para que professores e alunos possam avaliar suas atribuições e repensar tanto as formas de ensinar quanto de aprender. Instiga ainda a um repensar constante sobre o fazer cotidiano e consequente aprimoramento do ensino.

## ***Design***

### **Resultados e Potencialidades**

- O Curso de Design iniciou o ano de 2013 com 145 alunos matriculados, registrando-se gradativamente o aumento pela procura do Curso, o que reflete o resultado da reformulação do Projeto pedagógico do Curso que propõe uma formação generalista em design com a possibilidade de duas ênfases: gráfico e produto.
- Planejam-se as atividades do Profissional do Futuro, visando obter melhores resultados no vestibular.
- Ampliação da carga horária do professor efetivo.
- Criação do Escritório de Design da UNIJUÍ (EDU), espaço de prestação de serviço, para ampliar a visibilidade do curso junto às comunidades local e acadêmica constituindo-se como espaço para a realização de estágios obrigatórios e não obrigatórios. Realização de concurso para a contratação de um técnico-administrativo 20h para administrar e organizar as atividades dos laboratórios de ensino e executar as demandas do Escritório de Design da UNIJUÍ através da prestação de serviço.
- Em 2013 houve uma grande mobilização da Coordenação do Curso de Design, do corpo docente e técnico-administrativo para executar o programa de investimento e readequação de laboratórios voltados ao ensino aprovado em 2012 no que diz respeito a projetos de ambientes, mobiliários e levantamento de equipamentos necessários para os laboratórios de ensino.
- Realizaram-se as visitas de estudo: a) em Junho/2013 à indústria Lange Termoplásticos situada em Panambi; b) em Agosto/2013 à FIMMA BRASIL 2013 (Feira Internacional de Máquinas, Matérias-primas e Acessórios para Indústria Moveleira – Bento Gonçalves/RS), ao evento CASA BRASIL 2013 e CETEMO – Bento Gonçalves/RS (Centro Tecnológico do Mobiliário) organizadas por professores do curso; c) ao 1º Fórum de Inovação – FIERGS/FEEVALE como atividade complementar de ensino para os acadêmicos do Curso de Design participantes.
- Participação do Curso de Design na 4ª Indumóveis Internacional realizada em Santa Rosa nos dias 04 a 09 de Junho de 2013 através da Coordenadora do Curso (como membro da Comissão responsável pelo Concurso de Design e representante da UNIJUÍ) e de acadêmicos (como participantes do Concurso na categoria Estudantes de Nível Superior). Sendo que estes foram respectivamente premiados com o 1º, 2º e 3º lugares da referida categoria. Fato que garantiu à UNIJUÍ o certificado de menção honrosa como instituição de Ensino que apresentou maior número de

inscrições na Categoria Estudantes Nível Superior.

- Atividades do projeto de extensão Fundamentos de Design para o público-alvo da ITECSOL que contemplaram a criação de uma linha de dez produtos para a Associação de Artesãos (AARTE). Foi apresentado à equipe da ITECSOL, bem como aos artesãos associados o projeto de um expositor modular desmontável para ser utilizado na participação dos mesmos em feiras e eventos.
- Atividades do projeto de extensão Contribuições do Design à qualificação do atendimento da UNIR que contemplaram a elaboração de um diagnóstico ergonômico para o desenvolvimento de dois produtos elencados pela equipe da UNIR: um dessensibilizador de coto e uma balança que atenda inclusive cadeirantes. O diagnóstico ergonômico contou com a participação da turma de Ergonomia I com orientação do professor da turma e o projeto dos produtos foi desenvolvido pela turma de Projeto Integrado I com orientação da professora da turma.
- Realizou-se Semana Acadêmica do Curso em conjunto com os demais cursos integrantes do DCEEng resultando na primeira Semana Acadêmica do DCEEng, no período de 08 a 12 de abril de 2013, com uma programação ora compartilhada entre os cursos e ora exclusiva de cada área.
- Aprovação do projeto de pesquisa MEIO AMBIENTE E GERAÇÃO DE TRABALHO E RENDA - PRIMAR - SOCIO AMBIENTAL 2013, submetido ao edital aberto pela AMA – ASSOCIAÇÃO AMIGOS DO MEIO AMBIENTE (âncora e responsável pelo financiamento) para a pesquisa de confecção do produto Vassoura de PET e produção da matéria prima a partir da PET que não for utilizada na produção da Vassoura, com duração de 9 meses e vigência a partir de setembro/2013.
- Participação de professora do curso na equipe que elaborou o projeto CENTRO DE DIFUSÃO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS E SUSTENTÁVEIS, submetido ao edital 85/2013 publicado pelo CNPq;
- Participação das professoras do curso no edital de pesquisa publicado pela Secretaria de Ciência, Inovação e Desenvolvimento Tecnológico do Estado do Rio Grande do Sul através do PROGRAMA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO REGIONAL NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – PROCOREDES – PROCESSO DE PARTICIPAÇÃO POPULAR VII, através do projeto “O Design como instrumento de inovação no desenvolvimento de produtos e processos produtivos voltados à Indústria de Vestuário e Acessórios da região COREDE Noroeste Colonial RS”.
- Atuação de professora e de acadêmico como voluntários no projeto de pesquisa do GAIC intitulado Medidor Inteligente, com apoio financeiro da CEEE, no desenvolvimento do design do referido medidor.
- Em 2013, o MEC divulgou o resultado do ENADE, sendo que o curso de Design obteve conceito 4. O CPC do curso também manteve o conceito 4.
- Realização das atividades interdisciplinares previstas no Projeto Pedagógico do Curso – versão curricular 2013, envolvendo as disciplinas: a) História da Arte e Cores e Percepção Visual no 1º semestre, e b) Materiais e Processos I e Modelagem Espacial no 3º semestre.
- Primeira oferta da disciplina de Projeto Integrado I, voltada à prática profissional orientada a partir de ações comunitárias vinculadas aos Projetos de Extensão Universitária do Curso.

### **Fragilidades**

- A infraestrutura apesar de inúmeras melhorias ainda necessita de adequações as quais já foram previstas no orçamento programa de 2014.
- É necessária ainda a implementação de melhorias em equipamentos de informática nos laboratórios do Curso para que sejam atendidas as necessidades de ensino, pesquisa e extensão relativas à atividade do design.
- Dificuldade de participação dos professores da área específica do design no edital Institucional de concessão de horas de pesquisa, uma vez que o Curso não conta com professores doutores em seu quadro efetivo e se acredita que a pesquisa é um importante pilar na qualificação das atividades de ensino.

### **Perspectivas**

- Dentre as perspectivas futuras está o fortalecimento do Curso com a continuidade de ações planejadas para melhorias em infraestrutura, corpo docente, oferta de Cursos de Extensão que sejam voltados para ações comunitárias e prestação de serviço.
- Criar linha de pesquisa relativa à área do design para se integrar a grupo de pesquisa institucional visando à

qualificação do ensino de graduação pela indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

- Maior visibilidade à área do design junto às comunidades interna e externa através da expansão da atuação do EDU – Escritório de Design da UNIJUÍ, seja através da prestação de serviço ou de ações comunitárias desenvolvidas nos estágios.

#### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

- O NDE e o colegiado do curso de Design realizaram uma ampla análise do material que compõe a 1ª parte do Programa de Avaliação Docente e desta forma relatam-se os resultados deste trabalho.

Com base dos dados obtidos junto ao sistema SIE, a Avaliação Docente do 1º semestre de 2013 obteve um percentual de 30% de participação, totalizando 41 alunos considerando todos os diferentes currículos, sendo avaliados os docentes de 15 (quinze) disciplinas diferentes. A avaliação foi composta de 09 (nove) perguntas e a sistematização das respostas apontou, em sua grande maioria, um resultado positivo, principalmente no que se refere ao processo de aprendizagem, ao trabalho do professor na disciplina, ao papel da disciplina na sua formação, a metodologia das avaliações, a utilização do tempo e planejamento das atividades. Ocorreram algumas críticas pontuais à metodologia empregada por alguns professores e, também, à infraestrutura do curso e salas de aula, além da falta de tempo extraclasse para dedicação ao curso.

- Em relação à Avaliação Docente do 2º semestre de 2013, o percentual de participação foi de 47,89%, sendo igualmente avaliados 15 (quinze) disciplinas. Assim como no 1º semestre de 2013, o resultado em geral foi positivo, principalmente no que se refere ao processo de aprendizagem e o trabalho do professor, ao papel da disciplina na sua formação, à metodologia das avaliações, a utilização do tempo e planejamento das atividades. Ocorreram, também, algumas críticas pontuais com relação à metodologia e também ao acesso a materiais, acervo e a necessidade de realização de mais atividades práticas, o que demonstrou a importância de se finalizar e colocar a disposição dos alunos os laboratórios do curso. A avaliação apontou, novamente, algumas críticas com relação ao tempo para dedicação extraclasse e a oferta de disciplinas em caráter especial, principalmente com relação às ênfases do curso.

### ***Direito – Ijuí, Santa Rosa e Três Passos***

#### **Resultados e Potencialidades**

- Envolvimento de parte dos docentes com a carreira do magistério, em especial nos Cursos de Graduação em Direito.
- Consolidação dos Núcleos Docentes Estruturantes para cada um dos Cursos integrantes do DCJS.
- Cumprimento do horário institucional por parte da maioria dos alunos e professores, beneficiando o desenvolvimento das atividades de ensino.
- Desempenho satisfatório e dentro da média nacional dos egressos no exame da OAB.
- Modificação do sistema institucional de avaliação docente e discente.
- Ações de formação continuada geral (promovida pela VRG) e específica (promovida pelo Curso de Direito) aos professores que integram os cursos de graduação.
- Investimento na aquisição de bibliografia básica e complementar, integrantes do PP do Curso de Direito, cumprindo-se as exigências legais.
- Qualificação do corpo docente, formado essencialmente por professores Mestres e Doutores que integram o quadro de professores efetivos do DCJS e que possuem ampla experiência pedagógica.
- Instalação do Balcão do Consumidor, mediante convênio entre a UNIJUÍ, Ministério Público e o Município de Ijuí.
- Sistema de avaliação docente institucional, com maior envolvimento e participação das coordenações de curso, visando a ressaltar a avaliação de aspectos acadêmicos.
- A avaliação docente na forma *online* teve significativa participação dos acadêmicos do curso, o que serviu de subsídio para diversos encaminhamentos administrativos e pedagógicos.
- Reformulação e atualização da matriz curricular do curso de graduação em Direito.

*Em relação às atividades práticas de Estágio Supervisionado desenvolvidas no Escritório Modelo:*

a) Manutenção do blog do Escritório Modelo, disponível no endereço [www.escritoriomodelounijui.wordpress.com](http://www.escritoriomodelounijui.wordpress.com), com o objetivo do compartilhamento de conhecimentos, de informações e de experiências na seara das práticas jurídicas, consistindo em uma nova ferramenta metodológica alternativa e auto criadora, capaz de viabilizar os benefícios da educação a partir da dimensão da inteligência conectada, da inovação colaborativa e da horizontalidade participativa.

b) Realização do II Encontro Nacional de Práticas Jurídicas, no mês de outubro, em parceria com a UNISC, de Santa Cruz do Sul/RS, tendo como público-alvo professores, com o objetivo de discutir e socializar as práticas jurídicas adotadas no âmbito nacional nos cursos de graduação.

- No âmbito da prática jurídica: a organização e o desenvolvimento de atividades práticas simuladas como audiências (inclusive com salas próprias nos câmpus de Santa Rosa e Três Passos), júris e atos processuais, realizados em sala de aula e também nos espaços físicos do poder judiciário; a realização de viagens e visitas sistemáticas a órgãos do Poder Judiciário, em nível local, estadual e federal, com participação efetiva dos acadêmicos em sessões de julgamento.

- Manutenção do convênio com o Ministério Público do Rio Grande do Sul com a finalidade de realizar, em parceria, os eventos do Curso de Direito, em especial as aulas inaugurais do semestre e a semana jurídica, em um semestre de cada ano.

- Convênio com a Procuradoria Geral do Estado do Rio Grande do Sul com a finalidade de realizar, em parceria, os eventos do Curso de Direito, em especial as aulas inaugurais do semestre e a semana jurídica, em um semestre de cada ano.

- Manutenção da parceria firmada com a Escola Superior da Advocacia (ESA), por intermédio da OAB Subseção de Ijuí, para transmissão de cursos de curta duração, na modalidade telepresencial, de atualização jurídica, os quais os acadêmicos do curso podem aproveitar como atividades complementares.

- Manutenção da parceria do curso de Direito com o Instituto de Educação a Distância Interativa (IEDI), pelo qual os alunos e egressos do Curso de Direito da UNIJUÍ recebem desconto na compra de livros presentes no site: <http://editorafoco.com.br/>, assim como na aquisição de cursos no site: <http://iedionline.com.br>.

- Publicação mensal do Informativo *Erga Omnes*, produzido pelo Colegiado de Coordenação do Curso, disponibilizado de forma *online* a todos os acadêmicos e docentes do curso, por meio do qual são divulgadas todas as informações e notícias do curso de graduação.

- Capacitação de docentes e egressos do curso de Direito em Mediação Judicial, promovida pelo TJRGS, em Santa Rosa.

- Remodelação do Escritório Modelo, com troca do local de funcionamento e reformulação completa da nova estrutura física.

### **Fragilidades**

- Material para consulta bibliográfica constante do acervo bibliográfico, apesar de recentes aquisições, ainda é insuficiente e/ou desatualizado.

- Dificuldades em relação às disciplinas da formação geral humanística, uma vez que não há uma compreensão consensual da relevância dos conteúdos abordados e de sua necessária interconexão com o campo específico de conhecimento por parte de vários docentes, o que gera significativo desinteresse por parte dos acadêmicos.

- Alunos ingressantes com perfil muito diferenciado, o que prejudica o desenvolvimento das atividades de ensino, sendo que parte deles apresenta significativas fragilidades na formação básica.

- As peculiaridades dos acadêmicos dos Cursos de Graduação em Direito que, por sua frágil formação básica e por envolvimento com atividades profissionais, não aceitam exigências mais rigorosas quanto à pesquisa e ao estudo.

- As salas de aula são quentes e apenas algumas são climatizadas.

- Dificuldades de obter reservas de multimídia para uso em sala de aulas.

- Dificuldades em relação a alguns docentes no que diz respeito ao seu comprometimento com o fazer docente.

### **Perspectivas**

- Acompanhamento de parte da VRG/colégiados de Cursos do perfil do aluno vestibulando e das condições de oferta

de cada curso.

- Permanência de ações de formação continuada aos professores que integram os cursos de graduação.
- Permanência do processo de intensificação, por parte do colegiado de coordenação de curso, das exigências em relação aos docentes quanto às atividades de ensino (pontualidade, assiduidade, qualidade das aulas e maior rigor no processo de avaliação dos acadêmicos).
- Organização e oferta aos acadêmicos e egressos, através de convênios com outras instituições, de cursos de revisão e de preparação para o exame da OAB.
- Ampliação e qualificação do acervo jurídico da biblioteca Mario Osorio Marques, o que já vem sendo encaminhado pela coordenação de curso junto aos órgãos responsáveis.
- Atualização constante dos equipamentos de informática do Escritório Modelo.
- Ampliação quantitativa de atendimentos no Escritório Modelo, seja quanto ao número de clientes bem como em relação à natureza das demandas.
- Instalar e dar início às atividades do Balcão do Consumidor no câmpus Três Passos, o que propiciará oportunidade de desenvolvimento de estágios não obrigatórios aos acadêmicos, e de atividades de conciliação e mediação nos conflitos de consumo.
- Participação no III Encontro Nacional de Práticas Jurídicas, em parceria com a UNISC e a FADISMA, a ser realizado em Santa Maria/RS.
- Qualificação dos momentos de formação continuada específica do curso de graduação em Direito, com encontro com abordagem de temáticas de cunho pedagógico e também teórico a respeito da ciência do direito.
- Fortalecer o projeto de mediação judicial no câmpus de Santa Rosa, por meio de convênio firmado com o Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul.
- Interação do curso de graduação com o curso de Mestrado em Direitos Humanos, por meio de atividades de pesquisa e eventos.

### ***Educação Física – Ijuí***

#### **Resultados**

- Em 2013 foi realizado o V e o VI Ciclo de Estudos em Educação Física, favorecendo a articulação entre o projeto formativo do curso e as necessidades do campo de estágio em Educação Física.
- O Grupo de Estudos Sobre Práticas Corporais e Saúde – Higéia possibilitou ao egresso do Curso de Educação Física um espaço de formação continuada reunindo-se mensalmente no Curso para discutir assuntos referentes aos conhecimentos pertinentes para a intervenção no âmbito da saúde e qualidade de vida.
- O Grupo de Estudos Pátio de Escola desenvolveu atividades de extensão voltadas à formação continuada dos professores da Rede Pública enfocando o tema das Novas Tecnologias na Educação.
- Os professores do Curso participaram de projetos de formação continuada produzidos pela instituição discutindo os seguintes temas: Universidade; Sala de Aula: espaço de formação; Avaliações Externas e seu impacto no ensino universitário.
- Foi realizado o Projeto de Extensão: Ciclo Permanente de Encontros entre Professores e Orientadores de Estágio em Educação Física, o qual se configurou como rica oportunidade de articular o ensino entre as diferentes disciplinas do Curso de forma a produzir referenciais que ajudem a sustentar e orientar a intervenção nos campos de estágios do bacharelado e licenciatura. O tema central do primeiro semestre foi O Estágio em Educação Física com Foco na Saúde e Qualidade de Vida. No segundo semestre enfocou-se o tema Educação Física e Qualidade de Vida, ampliando o debate sobre o lugar da produção do conhecimento na formação superior e sobre a transformação social necessária para modificar as condições de saúde da população.
- Realizou-se no primeiro semestre importante palestra sobre - As Novas Tecnologias no Campo da Avaliação e Prescrição de Exercícios Físicos / Práticas Corporais – voltadas à Saúde e ao Esporte.
- Realizou-se no segundo semestre de 2013, na UNIJUÍ – RS, o I Seminário de Teses e Dissertações do Colégio Brasileiro de Ciências do Esporte, o qual permitiu a interação entre pesquisadores e estudantes a fim de debater metodologias e temas referentes ao conhecimento na área.



- Realizou-se no segundo semestre - A Semana de Promoção da Vida Saudável – a qual consistiu num evento desenvolvido em parceria com o SESI/PIERGS/Secretaria Municipal de Esportes de Ijuí-RS, promovendo articulação entre a comunidade, as instituições concedentes de estágio e o curso.
- Foram intensificadas as ações do Núcleo de Eventos do Curso, que além de organizar os eventos tem assessorado nas ações pedagógicas e projetos do mesmo, possibilitando aos alunos o espaço e acesso qualificado ao processo de aprendizagem dos conteúdos relacionados com o bacharelado e a licenciatura.
- O Núcleo de Eventos tem se vinculado a ações comunitárias através da participação no COMUCI – Conselho Municipal de Cultura, na Comissão de Cultura da EXPOIJUÍ/FENADI e na Coordenação Pedagógica do Ijuí Pró-Vôlei.
- Dentre os eventos e ações, destacaram-se: Vida no Câmpus, 12 Horas de Natação, Pedalando, Patinando e Caminhando e Vencendo o Diabetes, além do efetivo apoio aos eventos institucionais Minha Escola é Dez, Profissional do Futuro e Salão do Conhecimento, no Câmpus Ijuí.
- No Guia da Editora Abril o curso obteve quatro estrelas.
- Os acadêmicos do Curso de Educação Física – Bacharelado – participaram do processo de Avaliação Externa – ENADE – com uma participação de 100% dos estudantes. O resultado somente será divulgado no final de 2014.
- As atividades de extensão na comunidade realizadas pelo curso atenderam públicos diversos, contemplando por volta de 2.300 pessoas.

### **Potencialidades**

- Maior integração das disciplinas do Curso, articulando-se a partir das temáticas centrais apontadas pelas DCNS, pelo PPC e pelas demandas do Mundo Social e Histórico.
- Maior articulação com a Comunidade Externa e as Unidades Concedentes de Estágio Supervisionado e Estágio Profissional.
- Vinculação com a Pesquisa através da Constituição de Grupos de Estudos e bolsas de Iniciação Científica.
- Corpo de Docentes Qualificados com mestres e doutores que participam ativamente da vida acadêmica da IES e que se envolvem em atividades de produção de conhecimentos pela extensão, ensino e pesquisa.
- Maior presença do Núcleo Docente Estruturante na avaliação e reflexão sobre os processos pedagógicos e curriculares do Curso.
- Efetiva Colaboração do Núcleo de Eventos em Atividades relacionadas à extensão, pesquisa e ensino.
- Diversos Projetos de Extensão ofertados para a Comunidade externa e interna da UNIJUÍ que favorecem o desenvolvimento de experiências formativas dos estudantes: Projeto Cadagy, Projeto PITI, Projeto Academia de Musculação, Projeto Ginástica de Academia.
- Maior incentivo à Pesquisa e à Extensão, ampliando o espaço de formação e de oportunidades aos estudantes.
- Efetivo diálogo entre os estudantes e a coordenação do curso, favorecendo o atendimento de necessidades básicas fundamentais para assegurar a qualidade do processo formativo.
- Valorização e incentivo à integração das diferentes áreas de conhecimento que constituem o Currículo, possibilitando um sentido articulado de parte-totalidade a cada momento específico do Curso.
- Planejamento no Curso de Licenciatura em EaD bastante articulado com a realidade e especificidade do Curso, permitindo experiências formativas no período presencial e a distância que permitem a construção de conhecimentos e competências profissionais críticas.
- Os cursos presenciais demonstram um crescimento significativo o que pode ser resultado do trabalho coletivo e da qualidade do curso em termos de formação superior.

### **Fragilidades**

#### *Cursos Presenciais – Bacharelado e Licenciatura*

- Os alunos não seguem a oferta total da semestralização, cursando disciplinas em vários semestres.
- Não há um envolvimento significativo dos alunos com as atividades de pesquisa desenvolvidas no curso.

- O perfil dos alunos é marcado por um tempo entrecortado pelas necessidades do trabalho, o que dificulta o rendimento e o aprendizado.
- As experiências vinculadas a intercâmbios internacionais ou nacionais encontram-se dificultadas em função da realidade dos alunos.
- Uma clara política de formação pela pesquisa ainda está em curso na organização e produção dos cursos.
- O senso comum que se prolifera nos ambientes ligados a intervenção profissional do bacharelado produz “preconceitos” ou “simplificações” que podem ser mais fortemente enfrentadas no decurso da formação profissional.
- Baixa participação no programa de avaliação docente.
- Há fragilidades na estrutura dos laboratórios de ensino e aprendizagem, o que sugere reformas e novas construções.

#### *Curso Licenciatura – EaD*

- A procura pelo curso tem diminuído em relação a anos anteriores.
- A iniciação à pesquisa e a construção do educando em termos de capacidade de aprender a aprender precisa ser dinamizada de forma mais eficiente nos primeiros semestres.
- O projeto de curso precisa ser reavaliado em vista da articulação de um novo projeto de licenciaturas que se constituiu na instituição no ano de 2013.

#### **Perspectivas**

- Definir uma coordenação de estágios que possa acompanhar os estágios obrigatórios e não obrigatórios de forma a organizar a interação com as instituições/unidades concedentes de estágios dos cursos presenciais.
- Definir uma coordenação de estágios que acompanhe e articule o trabalho dos estágios supervisionados com o projeto do curso e com as diferentes realidades e expectativas das instituições/unidades concedentes do curso modalidade EaD.
- Repensar a estrutura pedagógica do curso tendo em vista o novo formato de Cursos de Licenciaturas na UNIJUÍ.
- Incentivo a maior utilização dos diferentes laboratórios de pesquisa da Universidade com fins didáticos a fim de potencializar a relação teórico-prática.
- Mobilização dos professores de outros departamentos que ministram aulas no curso para se integrem nas atividades do curso, o que favorecerá a integração curricular.
- Relacionamento com outros cursos no Departamento de Humanidade e Educação pode ser qualificado na perspectiva de atividades interdisciplinares, tais como eventos, aulas, projetos de pesquisa e extensão.
- Criar projeto para Curso de Educação Física na modalidade EaD a ser ofertado em 2015.
- Criar eventos interdepartamentais, que mobilizem estudantes de diferentes cursos que se vinculam com as problemáticas da saúde e da educação.
- Estruturar intercâmbios com universidades internacionais, favorecendo um fluxo de estudantes entre as escolas formadoras.
- Incentivar os estudantes a participarem dos grupos de pesquisa existentes, bem como fomentar novos grupos de pesquisa e extensão.
- Articular os estudantes em torno dos desafios dos Cursos de Licenciatura para o ENADE 2014.

#### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

O impacto do programa se manifesta, no âmbito dos professores, no zelo e rigor em torno da qualidade do ensino tendo em vista os critérios apontados pelos instrumentos de avaliação. O programa estabelece pontos importantes para serem cuidados no processo de ensino e aprendizagem. A baixa participação dos estudantes na avaliação docente fragilizou a força dos resultados, mas favoreceu uma cultura inicial em termos de avaliação institucional. Os estudantes estão cientes de seus canais de avaliação da instituição e reconhecem os mecanismos formais e não formais de avaliação. As mudanças no interior do curso vieram destes mecanismos de avaliação, que têm favorecido a construção de relações democráticas e horizontais. Torna-se sempre importante discutir o significado das avaliações externas e internas para o próprio corpo docente, o qual pode re-significar permanentemente com os pares e

estudantes a importância da mesma para reorientar e qualificar os processos formativos. Até agora, nota-se o surgimento de uma cultura de esclarecimento e compreensão entre os estudantes, que embora seja inicial, tem chances de se ampliar. Entre os professores inicia-se uma maior consciência do lugar das avaliações e autoavaliações dos docentes.

### ***Educação Física – Santa Rosa***

#### **Resultados**

- Foram priorizados os encontros e reuniões do colegiado e NDE para análise e discussão dos resultados das avaliações institucionais e do curso, tentando tentar compreender e projetar alternativas para os diferentes problemas percebidos.
- Dentre os problemas percebidos destacaram-se as dificuldades de aprendizagem por parte de alguns e a insignificante participação no processo de avaliação institucional.
- Buscou-se, após as constatações, intensificar o debate e os esclarecimentos nos campos conceituais centrais dos cursos (Licenciatura e Bacharelado) bem como alternativas curriculares a fim de qualificar e intensificar a formação acadêmica.
- Quanto à participação nas avaliações institucionais buscou-se esclarecer aos alunos sobre a importância da participação para melhorias pedagógicas e estruturais do curso.
- Foi realizada a Semana Acadêmica do Curso de Educação Física com cursos e palestras da área com a participação expressiva de acadêmicos.
- Destacaram-se as atividades do Centro de Atividade Física e Promoção à Saúde, projeto de extensão que atende pessoas com necessidades de prescrição de exercícios físicos especiais.
- Foram realizadas atividades de extensão em escolas e empresas com Palestras sobre Atividade Física e Promoção à Saúde, atingindo uma população de cerca de 500 pessoas.
- As ações do Núcleo de Eventos deram visibilidade ao curso na cidade e região.
- Os Jogos de Integração do curso de Educação Física do câmpus Santa Rosa contaram com a participação em torno de 60% dos acadêmicos do curso.
- Aconteceram viagens de estudos de disciplinas a Porto Alegre e Urubici – Santa Catarina, o que foi muito produtivo em termos de aprendizagem.
- Trabalho intenso da Coordenação do curso junto aos alunos do Bacharelado com a finalidade de conscientização em relação à participação e bom desempenho no ENADE.
- Na avaliação do Guia do Estudante da Editora Abril o curso alcançou três estrelas.

#### **Fragilidades**

- Inserção dos acadêmicos nas dimensões da pesquisa e da extensão. Mesmo que essa dificuldade se dê mais pelo perfil dos acadêmicos deste câmpus, os quais são trabalhadores e quase que a totalidade desloca-se à noite de vários municípios da região para frequentarem as aulas, acredita-se que se possa fazer esse enfrentamento, principalmente na dimensão pesquisa, através das disciplinas.
- Pouca participação dos professores em reuniões pedagógicas principalmente dos professores de outros departamentos e de outros câmpus visando o debate das questões pertinentes à aprendizagem e metodológicas das atividades pedagógicas.
- Estrutura física para o desenvolvimento das aulas práticas.

#### **Perspectivas**

- Para o ano de 2014 o grande desafio é a avaliação do ENADE do curso de Licenciatura. Espera-se que o desempenho dos acadêmicos seja tão bom quanto o que já ocorreu na avaliação no ano de 2011 e o curso mantenha o conceito ou até melhor.
- No ano de 2014 se constituam grupos de pesquisa que possam inserir professores e acadêmicos.

- Organização de atividades extracurriculares que possam contribuir para o aprimoramento da formação acadêmica.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Acreditamos que todas as questões levantadas durante a avaliação docente devam ser levadas em consideração, porém a mesma ainda está necessitando de uma maior participação por parte dos acadêmicos para que seja mais fidedigna. A Instituição deve adotar estratégias que façam os acadêmicos entenderem a importância e responsabilidade de sua participação, pois somente desta forma haverá possibilidade de melhor qualificar as ações pedagógicas do corpo docente e melhorar as condições de estruturas físicas tão exigidas pelos acadêmicos.

## **Engenharia Civil – Ijuí e Santa Rosa**

### **Resultados**

- Continuidade da ampla discussão, que envolveu NDE, colegiados de curso (Ijuí e Santa Rosa) e conjunto de professores e, a partir desta, implantação do novo PPC de Engenharia Civil, sendo as principais modificações relacionadas à inserção da disciplina INTRODUÇÃO À ENGENHARIA CIVIL (30 horas) e da disciplina PRÉ-CÁLCULO (60 horas). Em outras disciplinas foram alteradas cargas horárias, nomenclaturas, bibliografias e pré-requisitos.
- Participação de alunos e professores em eventos técnicos e científicos durante todo o ano. Destaque para a participação de 30 alunos no 2º ENEC – Encontro Nacional de Estudantes de Engenharia Civil (UFSC).
- Organização de visitas técnicas para a observação de canteiros de obras de edificações, rodovias e saneamento na região Noroeste do RS.
- Recepção aos alunos, professores e gestores da Universidad Tecnologica Nacional (UTN) de Buenos Aires, aos quais foram proporcionadas visitas técnicas e aos Laboratórios de Engenharia Elétrica e Civil.
- Promoção de aulas de AutoCad 2D, principalmente aos alunos do 1º e 2º semestre do curso, com o objetivo de proporcionar noções básicas do *software*, para posterior aperfeiçoamento no decorrer do curso.
- Promoção da Semana Acadêmica da Engenharia Civil, com expressiva participação dos alunos.
- Pode-se relatar que durante todo o ano de 2013, os resultados obtidos foram decorrentes do desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços de forma qualificada e comprometida com a formação profissional dos alunos do curso nos dois câmpus.

### **Potencialidades**

- Aumento significativo no número de alunos matriculados no curso.
- Abertura de grande número de vagas para estágio remunerado e/ou supervisionado.
- Aumento na demanda pela prestação de serviços laboratoriais pelo LEC (Laboratório de Engenharia Civil).
- Melhoria nas condições de ensino e aprendizagem, pela climatização de salas e fixação de equipamentos multimídia.

### **Fragilidades**

- Reduzido número de professores no câmpus Santa Rosa, embora se busque contratar, para algumas áreas não há candidatos.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Concluiu-se que a participação dos alunos deve ser incentivada, visando maior representatividade nas respostas e que o instrumento deve ser reduzido, a fim de que seja respondido em menor tempo. Também se entendeu que a Ouvidoria continua sendo um canal importante e que tem sido utilizado pelos discentes para postar dúvidas, reclamações e sugestões.

## **Engenharia Elétrica – Ijuí**

### **Resultados**

O curso de Engenharia Elétrica participou durante o ano de várias atividades na região de Ijuí e Santa Rosa, descritas a seguir.

- Participação na EXPOIJUÍ/FENADI com o desenvolvimento de 2 atrações para a Casa da UNIJUÍ: o carro elétrico “Tche-Veti” e o Simulador de Consumo “Casinha”, os quais atraíram um ótimo público.
- Participação na Expolnter 2013 de 30/08 a 07/09 em Esteio, no estande do CREA-RS com o Projeto Simulador de Consumo “Casinha”, mantendo um professor e dois alunos do GAIC durante a exposição.
- Exposição dos projetos do GAIC no Palácio Farroupilha (Salão Principal) no dia 17 de abril em Porto Alegre. Foram apresentados os projetos: carro elétrico, simulador de consumo e automação de subestações.
- Participação do GAIC na CONSTRUSUL 2013 em Novo Hamburgo a pedido da organização da feira, no stand do CREA-RS durante os dias 06/08 a 09/08. Projeto apresentado: simulador de consumo.
- Participação do GAIC na 70ª SOEA (Semana Oficial de Engenharia e Agronomia) nos dias 09 a 14 de setembro em Gramado, onde a UNIJUÍ, ganhou sem custos um STAND de 30 m<sup>2</sup> para apresentar os projetos: simulador de consumo, carro elétrico, automação de subestações, medidores inteligentes. Público de 5000 inscritos.
- Participação na Expo São Luiz, de 02 a 06 de outubro: Projetos apresentados: Simulação de Consumo, Carro Elétrico e Automação de Subestações. Participaram dois alunos do GAIC e um professor.
- Feira das Profissões Escola Polivalente em Santa Rosa, dia 01 de outubro, projeto Simulação de Consumo (“Casinha”).
- Participação na 2ª Feira das Profissões em Alecrim promovida pela Escola Estadual Assis Brasil. Os projetos apresentados foram do simulador de consumo e o carro elétrico.
- Participação no 30º Hortigranjeiros entre os dias 02 a 06 de outubro no Parque de Exposições em Santa Rosa. Os projetos apresentados foram do simulador de consumo e o carro elétrico.
- Participação na 4ª INDUMOVEIS, Feira da Construção e do Mobiliário, realizada de 6 a 9 de junho, no Parque de Exposições de Santa Rosa. O projeto apresentado foi o “Genius”.
- Divulgação dos cursos de Engenharia Elétrica nas Escolas de Ijuí: CEAP, Sagrado Coração de Jesus, Ruizão, EFA e Colégio Técnico 25 de Julho.
- Palestra técnica na Escola Águia de Haia em Três Passos em novembro, com o título “Smart Systems os Novos rumos da Automação Industrial” e Divulgação do Curso.
- Palestra ministrada na XII Semana Acadêmica da FEAR – UPF “Smart Systems os Novos rumos da Automação Industrial”, dia 04 de junho.
- Apresentação do Projeto Medidor Inteligente no CITENEL 2013 no Rio de Janeiro, de 5 a 7 de agosto.
- Participação no Profissional do Futuro, câmpus Ijuí, com todos os projetos.
- Participação no Domingo no Câmpus, dia 09/06/2013 com o Emulador de Consumo.
- Participação na SIPAT 2013 do Hospital de Caridade de Ijuí (16ª edição) com a palestra Educação em Eficiência energética, Construindo um futuro Sustentável. Dia 28/08 de 2013.
- Melhoria dos laboratórios de ensino e investimento em equipamentos (osciloscópio, fontes, outros) e climatização de salas de aula.
- Aprovação do Projeto “Desenvolvimento e Instalação de um Sistema Completo de Equipamentos Inteligentes para a Constituição da Primeira Concessionária de Energia Brasileira Totalmente Inteligente” em parceria da ELO Sistemas Eletrônicos, DEMEI - Departamento Municipal de Energia de Ijuí e UNIJUÍ/GAIC, no edital NOVA ENERGIA do Governo Federal.
- Aprovação do projeto “Desenvolvimento e Implantação de um Lote Pioneiro de um Sistema de Monitoramento e Supervisão de Unidades Transformadoras e Subestações” no programa de P&D ANEEL CEEE. Valor Total do Projeto: R\$ 3.182.900,00 (Três Milhões, cento e oitenta e dois mil e novecentos reais).

### **Potencialidades**

- O curso tem aumentado sua procura nos vestibulares e chama a atenção inúmeras empresas de grande porte que estão realizando visitas à UNIJUÍ ( SIEMENS, LANDYS GEAR, ABB, ELO, entre outras) por dois motivos principais, a repercussão do Conceito do Curso e do trabalho dos seus egressos, e ainda, dos resultados obtidos em projetos desenvolvidos em programas de pesquisa e Desenvolvimento ligados à Indústria.
- Foi dado continuidade ao Convênio entre a CRELUZ e a UNIJUÍ para oferta de uma turma do Curso de Engenharia Elétrica no município de Rodeio Bonito - RS, a qual conta com 20 alunos matriculados.
- Formação de Engenheiros Eletricistas com alto nível técnico, aptos a trabalhar no mercado regional e nacional do setor, com sólidos conhecimentos técnico-científicos e profissionais com capacidade de resolução de problemas, utilizando metodologias e técnicas relevantes, habilidades de comunicação para o controle e gerência de projetos.
- Fomentar cada vez mais a interação da Universidade com a comunidade no campo de atuação da Engenharia Elétrica, através de atividades de pesquisa, extensão e prestação de serviços, colaborando com o constante desenvolvimento socioeconômico dessa comunidade.
- A partir das inúmeras atividades realizadas com objetivo de fomentar o crescimento pessoal e profissional, tanto de alunos quanto de professores envolvidos no processo pedagógico do curso de Engenharia Elétrica, é possível buscar a construção de projetos que estejam engajados com a educação em eficiência energética, dada a importância de conscientizar a comunidade quanto à necessidade de construir um futuro sustentável.

### **Fragilidades**

- Necessidade da readequação da infraestrutura laboratorial para atender o número de alunos.
- Infraestrutura da Sede/DCEEng no limite de ocupação.
- Alteração constante dos docentes em função da alta demanda do mercado.

### **Perspectivas**

- Tornar Ijuí, através do Programa Inova Energia, do Demei e do GAIC, uma das cidades mais modernas do Brasil em termos de distribuição de energia.
- Manutenção da nota 4 no ENADE.
- Curso de pós-graduação *Lato Sensu* para formação continuada de egressos.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente do Curso**

Neste ano, obteve-se no segundo semestre de 2013 a participação de aproximadamente 40% dos alunos no câmpus Ijuí. Não representa uma avaliação efetiva uma vez que a participação dos acadêmicos não é representativa. Ainda, a não obrigatoriedade do preenchimento dos formulários não permite a validação dos resultados.

## **Engenharia Elétrica – Santa Rosa**

### **Resultados**

O curso de Engenharia Elétrica participou durante o ano de várias atividades na região de Santa Rosa, descritas a seguir.

- Participação na FENASOJA com o desenvolvimento de 2 atrações para a Casa da UNIJUÍ: o carro elétrico “*Tche-Vet*” e o Simulador de Consumo “*Casinha*”, os quais atraíram um ótimo público.
- Participação na Expo Inter 2013 de 30/08 a 07/09 em Esteio, no estande do CREA-RS com o Projeto Simulador de Consumo “*Casinha*”, mantendo um professor e dois alunos do GAIC durante a exposição.
- Exposição dos projetos do GAIC no Palácio Farroupilha (Salão Principal) no dia 17 de abril em Porto Alegre. Foram apresentados os projetos: carro elétrico, simulador de consumo e automação de subestações.
- Participação do GAIC na CONSTRUSUL 2013 em Novo Hamburgo a pedido da organização da feira, no stand do CREA-RS durante os dias 06/08 a 09/08. Projeto apresentado: simulador de consumo.

- Participação do GAIC na 70ª SOEA (Semana Oficial de Engenharia e Agronomia) nos dias 09 a 14 de setembro em Gramado, onde a UNIJUÍ ganhou sem custos um STAND de 30 m<sup>2</sup> para apresentar os projetos: simulador de consumo, carro elétrico, automação de subestações, medidores inteligentes. Público de 5000 inscritos.
- Participação na Expo São Luiz, de 02 a 06 de outubro: Projetos apresentados: Simulação de Consumo, Carro Elétrico e Automação de Subestações. Participaram dois alunos do GAIC e um professor.
- Participação na 2ª Feira das Profissões em Alecrim promovida pela Escola Estadual Assis Brasil. Os projetos apresentados foram do simulador de consumo e o carro elétrico.
- Participação no 30º Hortigranjeiros entre os dias 02 a 06 de outubro no Parque de Exposições em Santa Rosa. Os projetos apresentados foram do simulador de consumo e o carro elétrico.
- Participação na 4ª INDUMOVEIS, Feira da Construção e do Mobiliário, realizada de 6 a 9 de junho, no Parque de Exposições de Santa Rosa. O projeto apresentado foi o "Genius".
- Divulgação dos cursos de Engenharia Elétrica nas Escolas: Polivalente (Santa Rosa), Da Paz (Santa Rosa), Dom Hermeto (Três de Maio), Leopodo Ost (Santo Cristo).
- Palestra técnica na Escola Águia de Haia em Três Passos em novembro, com o título "Smart Systems os Novos rumos da Automação Industrial" e Divulgação do Curso.
- Palestra ministrada na XII Semana Acadêmica da FEAR – UPF "Smart Systems os Novos rumos da Automação Industrial", dia 04 de Junho.
- Apresentação do Projeto Medidor Inteligente no CITENEL 2013 no Rio de Janeiro, de 5 a 7 de agosto.
- Participação no Profissional do Futuro, câmpus Santa Rosa, com todos os projetos desenvolvidos pelo GAIC.
- Melhoria dos laboratórios de ensino e investimento em equipamentos (osciloscópio, fontes, outros) e climatização de salas de aula.
- Aprovação do Projeto "Desenvolvimento e Instalação de um Sistema Completo de Equipamentos Inteligentes para a Constituição da Primeira Concessionária de Energia Brasileira Totalmente Inteligente" em parceria da ELO Sistemas Eletrônicos, DEMEI - Departamento Municipal de Energia de Ijuí e UNIJUÍ/GAIC, no edital NOVA ENERGIA do Governo Federal.
- Aprovação do projeto "Desenvolvimento e Implantação de um Lote Pioneiro de um Sistema de Monitoramento e Supervisão de Unidades Transformadoras e Subestações" no programa de P&D ANEEL CEEE. Valor Total do Projeto: R\$ 3.182.900,00 (Três Milhões, cento e oitenta e dois mil e novecentos reais).

### **Potencialidades**

- O ano de 2013 ficou marcado pela consolidação do Curso de Engenharia Elétrica da UNIJUÍ no Câmpus Santa Rosa. Foram oferecidas 100 vagas no vestibular de verão, sendo 80 delas preenchidas. Junto com a implementação do Curso, várias reformas e instalações de novos laboratórios foram realizadas com o objetivo de concretizar a implementação efetiva deste curso.
- Foi dado continuidade ao Convênio entre a CRELUZ e a UNIJUÍ para oferta de uma turma do Curso de Engenharia Elétrica no município de Rodeio Bonito - RS, a qual conta com 20 alunos matriculados.
- Além disso, ainda no ano de 2013 teve início as atividades do Grupo de Automação Industrial e Controle no câmpus, o qual conta atualmente com dois bolsistas de iniciação científica.
- Formação de Engenheiros Eletricistas com alto nível técnico, aptos a trabalhar no mercado regional e nacional do setor, com sólidos conhecimentos técnico-científicos e profissionais com capacidade de resolução de problemas, utilizando metodologias e técnicas relevantes, habilidades de comunicação para o controle e gerência de projetos.
- Fomentar a interação da Universidade com a comunidade no campo de atuação da Engenharia Elétrica, através de atividades de pesquisa, extensão e prestação de serviços, colaborando com o constante desenvolvimento socioeconômico dessa comunidade.
- A partir das inúmeras atividades realizadas com objetivo de fomentar o crescimento pessoal e profissional, tanto de alunos quanto de professores envolvidos no processo pedagógico do curso de Engenharia Elétrica, é possível buscar a construção de projetos que estejam engajados com a educação em eficiência energética, dada a importância de conscientizar a comunidade quanto à necessidade de construir um futuro sustentável.
- Em função do expertise constituído nos últimos anos através do GAIC, é possível auxiliar as empresas locais através

de projetos de Pesquisa e Desenvolvimento a melhorarem e/ou desenvolverem seus produtos.

### **Fragilidades**

- Infraestrutura ainda em desenvolvimento no Câmpus Santa Rosa, principalmente os laboratórios básicos necessários para as aulas práticas.
- Necessidades de melhorias e investimentos nas salas de aula, visto que no câmpus tem-se poucos multimídias e também a necessidade de climatização de mais salas e laboratórios.

### **Perspectivas**

- Neste ano de 2014 o Curso de Engenharia Elétrica no Câmpus Santa Rosa dá início ao seu processo de reconhecimento e passa por avaliação do ENADE.
- Com a contratação de mais um professor efetivo, neste ano de 2014 pretende-se dar início às atividades de extensão e também buscar parcerias com as empresas instaladas na cidade de Santa Rosa. Para tal, já existe um professor atuando na extensão existente no Câmpus Ijuí.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente do Curso**

Neste ano, teve-se no segundo semestre de 2013 a participação de aproximadamente 60% dos alunos no câmpus Santa Rosa e 40% no câmpus de Ijuí. Não representa uma avaliação efetiva uma vez que a participação dos acadêmicos não é representativa. Ainda, a não obrigatoriedade do preenchimento dos formulários não permite a validação dos resultados.

## ***Engenharia Mecânica***

### **Resultados**

- Aumento do número de alunos.
- Climatização de 7 salas de aula.
- Reorganização e realocação de laboratórios.
- Preparação de estrutura para novo Laboratório de Física e Química e almoxarifado.
- Reformulação do Projeto Pedagógico do Curso.
- Promoção de semana acadêmica, eventos e viagens técnicas.
- Criação de mais um grupo de pesquisa no curso, totalizando 2 grupos.

### **Potencialidades**

- Aumento do número de alunos matriculados.
- Existência de bolsas PIBIC e PIBEX, que auxiliam na permanência do aluno na Universidade.
- Oportunidade de estágios em empresas da região, contribuindo para a formação acadêmica e profissional do aluno.
- Incremento de aulas práticas em laboratórios das diferentes áreas de abrangência do curso.

### **Fragilidades**

- Considerável evasão de alunos nos períodos iniciais e em disciplinas do Núcleo comum do DCEEEng.
- Necessidade de investimentos para melhoria das atividades práticas nos laboratórios do Curso.
- Dificuldade de contratação de docentes efetivos, tendo pouca procura nos concursos.



### **Perspectivas**

- Realizar investimentos para melhorar a eficiência e abrangência das atividades práticas nos laboratórios do curso.
- Melhoria de procedimentos internos visando melhorias na atividade dos laboratórios, aplicados à pesquisa, ensino, extensão e prestação de serviços.
- Retomar resultados do projeto Baja.
- Contratação de professores.
- Perspectiva de aumento de atividades de prestação de serviços.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Sob o ponto de vista da avaliação discente, de acordo com o parecer do NDE sobre a mesma, a baixa porcentagem de respondentes não permite um diagnóstico, pois compromete sua PRECISÃO, podendo ser considerado inválido estatisticamente, embora possa apontar certas fragilidades e potencialidades. Desta maneira, na visão dos professores não existe uma contribuição efetiva deste instrumento, ficando mais a critério de cada professor dentro da sala de aula e de cada disciplina avaliar seu desempenho através do *feedback* dos alunos.

A autoavaliação se mostra importante na medida em que mostra o grau de maturidade dos docentes em conseguir perceber no seu fazer docente suas próprias fragilidades e possibilidades de melhoria. É importante ressaltar que na média esse nível de maturidade se apresenta bastante alto, com os professores entendendo que necessitam de melhoria contínua, e constante reciclagem e atualização, principalmente tendo atuação em uma área como a Engenharia Mecânica, onde os avanços tecnológicos são constantes em cada vez menores espaços de tempo.

O fato do discente já estar inserido no mercado de trabalho, na sua grande maioria, também faz com que o docente "se obrigue" a manter-se sempre em sintonia com o que esse ambiente da Engenharia Mecânica exige de conhecimento, competências e habilidades dos futuros engenheiros.

Desta maneira, conclui-se que os instrumentos, conhecidamente necessários, podem ser melhorados, em particular a Avaliação Discente, de maneira a torná-los mais eficientes, eficazes e relevantes, para que possam ser usados efetivamente pela coordenação e pelos próprios docentes na melhoria da formação dos egressos da EGM-UNIJUÍ.

## ***Estética e Cosmética (Curso Superior de Tecnologia)***

### **Resultados**

- Iniciou-se o ano de 2013 com a formatura da primeira turma do curso e com a portaria de Reconhecimento do Curso emitida ainda em 2012, Portaria nº 221, de 1º de Novembro de 2012, publicada no DOU de 06 de novembro de 2012.
- Efetivou-se mais um vestibular e o número de matriculados foi recorde, com matrícula de 108 alunos e um total de 2699 créditos no primeiro semestre e no segundo a matrícula de 104 alunos e um total de 2701 créditos.
- Neste ano ocorreu um investimento significativo em recursos e equipamentos para os laboratórios do curso, implantando também o laboratório de estética capilar.
- Participou-se de vários eventos, assim como foram desenvolvidas diversas atividades pedagógicas no sentido de determinar uma formação pedagógica consistente e de acordo com o perfil profissional estabelecido pelo PPC. Salienta-se o grande vínculo que o curso tem estabelecido com a comunidade acadêmica e comunidade local.
- Foi realizado o acompanhamento pedagógico do curso através da avaliação docente, com discussão pelo NDE e pelo Colegiado de Curso.
- Destaca-se a busca constante que o curso tem feito por parcerias com empresas e profissionais que geram conhecimento e potencializam recursos para o curso.
- Neste ano, foi iniciada a discussão sobre a reforma/mudança curricular do curso, visando à qualificação e atualização do PPC.

### **Potencialidades**

- Uma das potencialidades do curso é a própria área de formação, que na atualidade mostra-se como uma formação profissional que vai ao encontro ao mercado.

- Abertura de turma/vestibular diurno.
- Relação forte com a comunidade.
- Parcerias com empresas.
- Organização/implantação da extensão, na forma de prestação de serviços para a comunidade, como forma de potencializar a inserção científica da profissão na sociedade, incremento da renda para a Universidade, e visibilidade Institucional.

### **Fragilidades**

- Corpo docente.
- Falta de flexibilidade nos horários e na matrícula do aluno, destacando que esse item também é uma potencialidade.
- Necessidade de um turno no semestre com aula diurna e/ou concentrada, pois os alunos têm perfil para estudo noturno.

### **Perspectivas**

- Aumentar o número de alunos no curso.
- Realização de eventos.
- Incremento das atividades junto à comunidade - interação com a sociedade.
- Mudanças e alterações no PPC.
- Realizar cursos de extensão.
- Mudança curricular.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

A Avaliação docente sensibilizou os professores acerca da importância de uma maior interação com os estudantes e respeito às normas institucionais. Ainda os alunos não estão sensibilizados sobre a importância da avaliação docente, pois a participação é mínima.

## ***Farmácia***

### **Resultados**

No ano de 2013, o Curso de Farmácia da UNIJUÍ desenvolveu atividades apresentando os resultados a seguir.

- No dia 16 de janeiro, professores, alunos do Curso e as farmacêuticas do UNILAB e da Farmácia Escola trabalharam na Praça da República de Ijuí em atividade realizada com a comunidade em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. Na ocasião, foram realizadas as seguintes ações: aferição da pressão arterial, dosagem da glicemia, orientação sobre o uso correto de medicamentos e de plantas medicinais e deu-se início a campanha de orientação sobre o descarte correto de medicamentos. Foram confeccionadas e levadas até a Praça da República de Ijuí caixas coletoras de medicamentos vencidos e em desuso.
- Participou ativamente do II Congresso Internacional em Saúde da UNIJUÍ, fazendo parte da comissão organizadora, na apresentação de trabalhos e como ouvintes do evento. O Curso de Farmácia também esteve presente em outros eventos (XX Seminário de Iniciação Científica da UNIJUÍ; Integra DCVida e no Encontro de Diabetes), por meio da participação de professores e estudantes. A organização e participação nas atividades desenvolvidas no Profissional do Futuro nas cidades de Ijuí, Santa Rosa e Três Passos, também foi significativa e contou com o envolvimento de professores, técnicos e de estudantes do curso.
- A Farmácia Escola e o UNILAB – Laboratório de Análises Clínicas mantiveram suas atividades, com atendimentos a comunidade externa e interna e mantendo sua inserção em projetos de pesquisa e extensão, bem como sua finalidade principal que é campo de estágio aos estudantes do Curso.

- No mês de junho de 2013 a Farmácia Escola recebeu o Prêmio Luduwig Reichardt Filho da Secretaria Municipal do Meio Ambiente através do Projeto “Construindo a sustentabilidade por meio do reaproveitamento de embalagens e recolhimento de medicamentos vencidos: ações ético-ambientais da Farmácia Universitária da UNIJUÍ”.
- Realização do curso Análise e Interpretação de exames laboratoriais no mês de junho de 2013 com duração de 8 horas.
- Realização do curso Toxicologia Forense: Aspectos Legais, Métodos Analíticos e Aplicações no dia 22 de junho com duração de 8 horas.
- Participação de alunas e professora em atividades com o Grupo da Saúde organizado pelo Centro Social Urbano de Ijuí. Alunas e professora do curso de Farmácia abordaram o tema “Plantas medicinais: usos e cuidados”.
- No dia 29 de julho, o curso de Farmácia da UNIJUÍ foi parceiro na atividade “Farmacêutico na Praça” promovido pelo Conselho Regional de Farmácia e pela AFARGS (Associação de Farmacêuticos do Rio Grande do Sul). Desenvolveram-se as seguintes atividades: aferição da pressão arterial, dosagem da glicemia e orientação sobre o descarte correto de medicamentos. Foram realizados cerca de 500 atendimentos.
- No dia 08 de agosto, professora e técnica do UNILAB representaram o curso de Farmácia através do minicurso “Interpretação de Exames Laboratoriais” na semana acadêmica do curso de Enfermagem da UNIJUÍ.
- No dia 13 de agosto alunos e professores participaram da comissão de organização do Seminário Regional sobre Práticas Integrativas e Complementares.
- No dia 15 de agosto alunos acompanhados da professora da disciplina de Farmacognosia visitaram Indústria de Fitoterápicos na cidade de Xanxerê/Santa Catarina.
- Aconteceu no dia 04 de outubro na UFRGS (Porto Alegre) o I SEMINÁRIO GAÚCHO DE ESTÁGIOS EM FARMÁCIA ESCOLA. O evento teve como principal objetivo promover a troca de experiências e motivar a implantação de Farmácias Escolas em todas as Universidades qualificando as atividades de ensino, pesquisa e extensão. A UNIJUÍ conta com Farmácia Escola e destacou-se no evento com a apresentação do Trabalho intitulado: CONSTRUINDO A SUSTENTABILIDADE POR MEIO DO RECOLHIMENTO DE MEDICAMENTOS VENCIDOS: AÇÃO ÉTICO-AMBIENTAL DA FARMÁCIA UNIVERSITÁRIA DA UNIVERSIDADE REGIONAL DO NOROESTE DO ESTADO RIO GRANDE DO SUL onde o trabalho conquistou o primeiro lugar. Destaca-se a importância da Farmácia Escola na formação do profissional farmacêutico através do treinamento de habilidades e de serviços.
- Professores e alunos representaram o curso na mostra das profissões realizada no mês de setembro na Escola Polivalente de Ijuí.
- Presença na EXPOIJUÍ/FENADI no dia 17 de outubro através de orientação sobre o descarte correto de medicamentos e verificação da tipagem sanguínea em voluntários.
- Início do curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Gestão e Atenção Farmacêutica.
- Realização do Curso de Aplicação de Injetáveis no dia 09 de dezembro com duração de 8 horas.
- No dia 14 de dezembro de 2013 o curso de Farmácia participou do Fórum da Agenda 21 Ijuí-RS no auditório da sede acadêmica da UNIJUÍ. A presença do curso contou com o relato sobre o Projeto realizado na Farmácia Escola da UNIJUÍ sobre o descarte correto dos medicamentos e reaproveitamento de embalagens.
- Intercâmbio de uma (1) estudante do curso de Farmácia da UNIJUÍ através do Programa Ciência sem Fronteiras em Universidade dos Estados Unidos.
- Trabalhou-se na proposta de novo currículo para o curso de Farmácia, sendo este aprovado pelo Conselho Universitário, o qual será implantado no ano de 2014. Atendendo as Diretrizes Nacionais para cursos de Graduação em Farmácia, o curso passará de 4180 horas para 4000 horas. Outro diferencial será a modalidade de oferta, mesmo mantendo-se como curso turno integral, a carga horária será distribuída da seguinte forma: 60% no turno noturno e 40% no turno diurno preferencialmente à tarde. A carga horária diurna contemplará os estágios do curso.

### **Potencialidades**

Em 2013 trabalhou-se na construção de um novo currículo, o currículo 2014, o qual apresenta como diferencial além das disciplinas voltadas à formação do profissional capacitado para trabalhar nas três grandes áreas da formação generalista, um profissional formado para atender as demandas do mercado regional. Desta forma, o currículo foi adequado às Diretrizes Nacionais para o Curso de Farmácia.

### **Fragilidades**

Dentre as fragilidades do curso destaca-se a baixa procura de estudantes vestibulandos, realizada de forma gradual nos últimos anos. Apesar da grande oferta de mercado para profissionais farmacêuticos.

### **Perspectivas**

- Incremento no número de alunos matriculados no curso de Farmácia.
- Fortalecimento dos Projetos de Extensão e Pesquisa envolvendo professores e alunos do curso.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

O Programa de Avaliação Docente é um instrumento importante para a qualificação dos cursos. Entretanto, neste processo, deverá haver maior participação dos alunos. Também se ressalta a importância de adequar às questões que fazem parte deste processo com opções de respostas mais diretas.

## ***Física***

### **Resultados**

- O Curso de Graduação em Física iniciou o ano de 2013 sem a entrada de alunos novos, terminando o ano com 14 alunos, sendo que desses tem uma previsão de formatura de 02 alunos.
- A oferta de disciplinas específicas está ocorrendo normalmente conforme o planejado e com previsão de término no segundo semestre de 2014.

### **Potencialidades**

- Mesmo sendo um curso em extinção, na última avaliação governamental manteve-se o conceito 4, o que mostra o trabalho responsável desenvolvido pelos docentes que trabalharam no curso, assim como o comprometimento dos alunos no processo de ensino e aprendizagem.
- Da última turma que entrou no vestibular 2011, têm-se dois alunos no do programa Ciência sem Fronteiras do governo federal. O aluno Alisson V. Beerbaum está participando desde setembro 2013 do intercâmbio na Irlanda e a aluna Debora D. W. Amorin com previsão de intercâmbio para julho de 2014, nos Estados Unidos.
- A sólida formação que o Curso propicia aos alunos e a falta de profissionais dessa área possibilita o ingresso no mercado de trabalho antes mesmo do término do curso.

### **Fragilidades**

- Como é um curso em extinção, fica um pouco difícil fazer uma discussão com o corpo docente no sentido de traçar novas perspectivas.

### **Perspectivas**

- O gerenciamento da oferta das disciplinas específicas de Física, no sentido de conciliar a oferta desses componentes com os interesses de cada aluno do curso.

## ***Fisioterapia***

### **Resultados**

- Em relação ao ano de 2012 teve-se uma diminuição do número de estudantes, pois terminou-se o ano de 2013 com 126 acadêmicos.
- O currículo de 2006 foi finalizado com a formatura da sua última turma. As atividades previstas para a pesquisa e

extensão foram efetivadas com a participação densa dos estudantes do curso. Os professores se mantiveram participando de congressos e cursos em sua área. Também ressalta-se a efetivação do II Congresso Internacional em Saúde da UNIJUÍ, com a participação de professores na organização e ministrando oficinas.

- As Perspectivas apontadas no relatório não foram alcançadas, pois a Instituição estava estudando novas possibilidades de oferta de cursos para o *Lato Sensu*. Quanto aos cursos de extensão e de aperfeiçoamento manteve-se tradição da oferta com efetivação de 4 cursos nesta modalidade.

### **Potencialidades**

Um dos destaques potenciais que em 2013 se efetivou foi a conquista por edital do PET saúde. O mesmo abriu possibilidade de 12 bolsistas, sendo 5 estudantes da Fisioterapia e a coordenação também efetivada por docente deste curso. A UNIR continua sendo um destaque tanto na divulgação do curso, como diferencial na formação.

### **Fragilidades**

- Ao analisar o relatório de 2012/2013 pode-se identificar que ainda se está cercado de cursos de Fisioterapia, cujos custos são menores dos que o praticado pela UNIJUÍ, no entanto, apesar disto, em 2014 teve-se uma entrada do vestibular acima da média dos últimos anos. Percebe-se que isso pode ser atribuído à marca UNIJUÍ, pois a mesma possui credibilidade; também se atribuí esta procura pela maior visibilidade na região pela UNIR, as atividades e empenho dos professores no Profissional do Futuro. Também devido ao trabalho realizado pelos egressos no mercado de trabalho.

- Quanto aos investimentos, na estrutura dos laboratórios de ensino tem-se a expectativa de efetivação dos mesmos para 2014, pois em 2013 não foi realizado nenhum investimento em equipamentos nem em estrutura física. Os equipamentos que se dispõe estão obsoletos e em quantidades insuficientes.

### **Perspectivas**

- Para 2014 ter-se-á atividades específicas alusivas à comemoração dos 15 anos do curso de Fisioterapia da UNIJUÍ. Estas atividades estão programadas com periodicidade mensal.

- Também está programada a JOESFI e participação no COMERCO.

- Aquisição de equipamentos e melhoria de infraestrutura, climatizando o espaço da clínica escola/UNIR.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

A Avaliação docente sensibilizou os professores acerca da importância de uma maior interação com os estudantes. Observou-se pela segunda avaliação que houve uma maior discussão do plano de ensino e criação de novas estratégias de ensino e aprendizagem, enriquecendo este processo.

## ***História***

### **Resultados**

- No ano de 2013 houve a mudança do PPC do curso, o antigo PPC era de 2008, com a avaliação externa do MEC de 2011 foi indicado algumas alterações para o mesmo, no começo do processo de alterações foram pensadas novas mídias para o curso. Com o programa de licenciaturas de 2013, realizou-se uma alteração para a adequação do curso no novo programa. Tinha-se um curso híbrido entre a pesquisa e o ensino de história. Com o novo PPC, o foco principal do curso ficou no ensino de história, mais voltado para a formação de professores de história. Com a adesão ao programa das licenciaturas, o curso passou a ter um núcleo comum com as licenciaturas na formação de professores, e uma parte específica na formação do historiador.

### **Potencialidades**

Espera-se que com a nova modalidade do curso de formação de professores conseguir-se-á suprir uma lacuna no ensino de história, os egressos já vinham reclamando que tinham dificuldades de trabalhar com os alunos na sala de aula, para isso, a formação de professores ficaria mais adequada para a realidade das escolas da região de

abrangência dos cursos da UNIJUÍ. Pretende-se com esta nova formatação atingir um público com mais interesse no magistério, pois dará condição para uma melhor atuação em sala de aula.

### **Fragilidades**

- O número baixo de alunos por turma, pois na EaD, em todos os cursos, tem-se poucos alunos. E precisa uma política de atendimento específica para a modalidade da EaD.
- Conta-se com 50% dos professores hora aula, o que dificulta o andamento dos trabalhos, pois precisa-se mais professores efetivos para dar acompanhamento do curso. Foi feita uma solicitação para um professor 40 horas efetivo para reforçar os trabalhos do curso.

### **Perspectivas**

- Para 2014 já estará em andamento no novo PPC e se espera uma nova configuração do curso, mais especificamente na formação de professores.
- Será criado em 2014 um laboratório virtual em ensino de história, o que vai dar um novo destino ao curso, pois o laboratório vai oferecer recursos didáticos e pedagógicos para a efetivação da prática de educação em história.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

O programa de avaliação docente em história apontou as fragilidades do curso, ou seja, muitos professores hora aula com baixa produtividade e outros no sênior. Tinha-se até o fim de 2013 apenas um professor 40 horas com produtividade acadêmica e científica. É preciso mais professores de tempo integral para ter uma nova configuração do curso.

## ***Letras: Português e Inglês***

### **Resultados**

- Reestruturação do Projeto Pedagógico do Curso de Letras – Português/Inglês, possibilitando uma nova identidade para o curso.
- Criação do Laboratório de Línguas – LELU - o que possibilita a qualificação do ensino e aprendizagem dos acadêmicos, não só do Curso de Letras, mas também de outros cursos da instituição.
- Qualificação – via intercâmbio – de professores do Curso de Letras.
- Ingresso de 25 novos acadêmicos (via vestibular) no curso de Letras: Português e Inglês, o que demonstra que há mercado de trabalho para as duas áreas.
- Participação de professores em eventos científicos, tanto locais quanto nacionais.
- Submissão à Capes, com aprovação, para a participação do curso no projeto PIBID – Programa de Incentivo à Bolsa de Iniciação Docente.
- Realização do Encontro Nacional de Tecnologia em Ensino de Línguas (ENTEL)

### **Potencialidades**

- Com relação às potencialidades de atuação na universidade, destaca-se o empenho de todos na busca por novas respostas, novos encaminhamentos para dinamizar o trabalho em sala de aula.
- Destaca-se, ainda, o fato de se ter um laboratório de línguas, o que é uma forma de qualificar o trabalho com os acadêmicos de Letras.
- Ingresso de 25 novos estudantes para a dupla habilitação, o que fortalece o curso.
- A criação de espaço para trabalho com a língua inglesa, via Projeto Inglês no câmpus, o que habilita acadêmicos, professores e bolsistas com relação às habilidades com a referida língua.
- O curso realiza evento nacional na área de ensino de tecnologias, pelo quarto ano consecutivo.

### **Fragilidades**

- Entende-se que o envolvimento do grupo é quase que exclusivamente relacionado às atividades de ensino, gestão e extensão, o que acaba enfraquecendo as atividades de pesquisa. Por isso, como fragilidades, destaca-se a necessidade de inserção do grupo em atividades de pesquisa, o que já vem sendo discutido pelo conjunto de professores.
- A participação nas diferentes atividades acadêmicas são formas de qualificar o trabalho docente. Entretanto, as políticas institucionais, muitas vezes, não possibilitam a inserção de todos os professores em todas as áreas. Isso é dificultado, sobretudo, pelo fato de alguns serem hora aula, ou possuírem título de mestre, o que impossibilita, por exemplo, a inserção nas atividades de pesquisa.
- O grupo entende como vulnerável o fato de trabalhar com turmas muito grandes na disciplina Leitura e Produção Textual, o que impede atendimento especial a muitos alunos que chegam com inúmeras dificuldades de leitura e escrita, o que será fortemente qualificado pelo Laboratório de Línguas, cujas funções estão diretamente ligadas ao auxílio e preparo de alunos e da comunidade em geral no uso das línguas.

### **Perspectivas**

- A partir das discussões acerca do novo PPC, no sentido de enfrentar as demandas, o curso de Letras da UNIJUÍ busca a reflexão e investigação como princípios, enfatizando o trabalho de construção da autonomia e da articulação entre teoria e prática, tendo o texto como eixo articulador.
- Utilizar os dados do Programa de Autoavaliação Docente para a gestão do Curso, tanto com relação ao planejamento acadêmico quanto administrativo.
- Incentivar os alunos quanto à melhoria do seu ensino e aprendizagem por meio de leituras extraclasse e a visita constante à biblioteca.
- Inserção do grupo de professores e de bolsistas em projetos de pesquisa, buscando a qualificação tanto de acadêmicos quanto de professores.
- Criar estratégias de fortalecimento da disciplina curricular Leitura e Produção de Textos, dada a sua inserção em todos os cursos ofertados pela instituição, com vistas a ressignificar a sua importância para todas as áreas do conhecimento.
- Inserção dos professores de Letras/Língua Inglesa na instituição, de forma a qualificar acadêmicos, professores, técnicos-administrativos e demais interessados, através do Projeto Inglês no câmpus.
- Inserção de acadêmicos no Projeto PIBID – Programa de Incentivo à Bolsa de Iniciação Docente, financiado pela CAPES, projeto aprovado no ano passado e com desenvolvimento previsto para 12 meses. Serão 12 bolsistas de iniciação à docência, somente no curso de Letras.
- Qualificar o laboratório de línguas, cujas funções estão diretamente ligadas ao auxílio e preparo de alunos e da comunidade em geral no uso das línguas.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Vive-se um momento de muitas mudanças, tanto sob a ótica social, histórica e cultural, quanto econômica e política. Sendo assim, a universidade, inserida nesse contexto, compreende que as ações docentes devam compreender ensino, pesquisa, extensão e gestão, fazendo com que a autoavaliação docente seja uma forma de os docentes compreenderem o seu papel como professores de ensino superior.

De um modo geral, os relatórios foram satisfatórios e entende-se que a atuação profissional pode ser considerada mais positiva que negativa. É um trabalho que demanda tempo, mas a tendência é de que os alunos percebam a necessidade de participação, a fim de que haja modificações efetivas. A avaliação pelos estudantes é um mecanismo fundamental para instituir a democracia nesta universidade.

Enfim, mesmo com o enorme volume de trabalho, acredita-se que algumas questões são prioritárias, dado o impacto que geram junto aos acadêmicos e a autoavaliação é uma dessas questões. A autoavaliação docente consiste num espaço em que o docente faz uma reflexão sobre o seu fazer, constituindo-se como um instrumento orientador sobre os indicadores esperados neste exercício, fazendo com que se prepare para a autocrítica, mas, ao mesmo tempo, busque qualificação. Sendo assim, entende-se que a autoavaliação é um elemento essencial na gestão da

universidade, tanto acadêmica quanto administrativa e política.

### ***Matemática – Licenciatura***

#### **Resultados**

- O Curso de Graduação em Matemática iniciou o ano de 2013 com 74 alunos, sendo que 3 concluíram o curso no primeiro semestre e 4 no segundo semestre.
- No vestibular de verão de 2013 ingressaram 20 alunos. Quanto aos créditos matriculados, no primeiro semestre somou 1296 créditos e no segundo semestre somou 967 créditos.
- Nova versão curricular, currículo 2014, com integralização prevista para o segundo semestre de 2017.
- Inserção do Curso no Programa Institucional de Formação do Professor UNIJUÍ, do qual fazem parte os cursos de Licenciatura e Pedagogia.
- Acolhida aos calouros do curso com visita aos espaços físicos (salas, biblioteca, laboratórios) e fala da coordenação do curso para apresentar a estrutura departamental e o Projeto Pedagógico do Curso.
- Semana Acadêmica do curso, de 08 a 12 de abril, com palestras, minicursos e apresentação de trabalho dos acadêmicos que participam em projetos de pesquisa, de extensão e de intercâmbio.
- Participação voluntária dos alunos do curso nas atividades do Profissional do Futuro.
- Participação voluntária dos alunos do curso em monitorias nas disciplinas de Cálculo e Geometria, em diferentes cursos.
- Participação e apresentação de trabalhos de alunos e professores em eventos como o 5º SBECE - Seminário Brasileiro de Estudos Culturais e Educação e 2º SIECE - Seminário Internacional de Estudos Culturais e Educação, o XI Encontro Nacional de Educação Matemática - XI ENEM e o Salão do Conhecimento: Ciência – Saúde – Esporte.
- Publicação de artigos completos, resumos expandidos e resumos em eventos da área.
- Ingresso de egressos do curso nos programas de Pós-Graduação da UNIJUÍ: Mestrado em Educação nas Ciências, Mestrado em Modelagem Matemática e Doutorado em Educação.
- Ingresso de egressos do curso nos programas de Pós-Graduação de Instituições Públicas e Particulares.
- Aprovação de diversos egressos do curso em concursos públicos de nível municipal, estadual e federal.
- Participação do Curso no Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência – PIBID.
- A aprovação de 11 alunos bolsistas para participar do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência – PIBID UNIJUÍ.
- Alunos bolsistas em projetos de pesquisa e extensão, através dos programas PIBEX, PIBIC/UNIJUÍ e PIBIC/CNPq.
- Reconhecimento pelas Escolas parceiras da Rede de Ensino, do trabalho desenvolvido por alunos do curso, na disciplina de Estágio Curricular Supervisionado.

#### **Potencialidades**

- A sólida formação que o Curso propicia aos alunos para o ingresso no mercado de trabalho.
- O envolvimento dos professores do Curso em diferentes momentos como reuniões de colegiado ampliado, eventos, formações, entre outros.
- A participação do Curso no Programa Institucional de Formação do Professor UNIJUÍ, o qual atende aos esforços institucionais no sentido de fortalecer o projeto institucional de universidade comunitária regional de caráter público não estatal, entendendo a interdisciplinaridade como elemento central para a formação inicial.
- A proposição de eventos conjuntos com os cursos de Licenciatura, visando otimizar espaços, temas e palestrantes, bem como, a participação dos alunos e professores.
- O envolvimento de professores em projetos de pesquisa e extensão, tanto departamentais como interdepartamentais.
- O envolvimento de professores no Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência – PIBID UNIJUÍ.



- Alunos bolsistas.
- Alunos monitores.
- Publicação de artigos em eventos da área.
- Publicação em periódicos da área.
- O GEEM- Grupo de Estudos em Educação Matemática.
- O ingresso dos egressos do Curso em programas de Pós-Graduação.
- A participação de alunos em programas de Intercâmbios.
- A demanda por professores do Curso para atuarem em cursos de formação continuada nas redes de ensino da região.
- O Laboratório de Ensino de Matemática.

### **Fragilidades**

- A baixa procura de alunos pelo curso.
- O reduzido número de horas institucionais para pesquisa, permitindo que todos os professores do curso desenvolvam pesquisas, possibilitando a reflexão das ações desenvolvidas e vivenciadas na sua ação docente.
- O reduzido número de horas institucionais para extensão, possibilitando aos professores do curso o envolvimento em projetos de extensão melhorando dessa forma a divulgação do curso e da área.
- A estrutura física de secretaria e coordenação do curso para atendimento aos alunos.
- A falta de tempo institucional para os professores discutirem e implementarem estratégias e ações que visem melhorar o quadro do número do alunos do curso, bem como, melhorar as aprendizagens dos alunos.
- A nova estruturação departamental, com áreas distintas, de interesses distintos, o que inviabiliza as discussões acerca da formação de professores no colegiado do departamento.
- O número de versões curriculares do Curso em andamento.

### **Perspectivas**

- O fortalecimento do curso refletindo no aumento da procura pelo curso.
- O aumento de horas para projetos de pesquisa e de extensão.
- O aumento de alunos bolsistas.
- O ingresso dos formandos no mercado de trabalho ou em programas de Pós-Graduação.
- O aumento na demanda de professores de matemática nas escolas.
- A proposição de eventos conjuntos com os Cursos de Licenciatura da Instituição.
- A participação e a publicação em eventos da área.
- A publicação em periódicos da área.
- A melhoria da estrutura física de secretaria e coordenação do Curso para atendimento aos alunos.
- A integralização da versão curricular 2011, para o segundo semestre de 2014, o que fará com que o Curso fique com apenas duas versões curriculares para serem integralizadas.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Os dados coletados na autoavaliação docente mostram que 100% dos professores atuantes no curso responderam as questões propostas no instrumento. Na análise das questões, fica evidente a necessidade de Políticas Institucionais, no sentido de promover o incentivo, a participação cada vez maior do grupo de professores nas ações de pesquisa e de extensão. A partir dessas políticas pode-se avaliar o desempenho docente, na perspectiva da produção intelectual como um critério e um instrumento para a atuação no Ensino Superior, além dos outros instrumentos como a

avaliação pelos estudantes e o envolvimento com outras atividades acadêmicas/institucionais. Com relação à avaliação discente, no ano de 2013, a receptividade dos alunos foi melhor que a do ano passado, demonstrando assim um comprometimento cada vez maior por parte dos alunos com relação a esse processo. Foi possível perceber que a maioria dos alunos participantes considera a atuação dos professores satisfatória, afirmando que os professores cumprem com o seu papel, apresentam e discutem o plano de ensino, utilizam o tempo destinado à aula, bem como, procedimentos e metodologias que viabilizam a aprendizagem e desenvolvem habilidades e competências necessárias a sua formação.

## ***Medicina Veterinária***

### **Resultados**

- O curso de Medicina Veterinária encaminhou solicitações de contratação de um professor hora aula na área de Inspeção de Produtos de Origem Animal e Epidemiologia e de uma nova secretária.
- Dois novos docentes contratados de forma efetiva, um na área de Anatomia dos Animais Domésticos e Diagnóstico por Imagem e outro de Farmacologia e Anestesiologia Veterinária.
- Foi realizada a abertura de duas turmas dos novos ingressantes do curso, o que aumentou significativamente o número de alunos matriculados.
- Em abril de 2013 foi inaugurado o Hospital Veterinário, oportunizando atendimento à comunidade e atendendo a demanda de estágios curriculares para os formandos do curso.
- No mês de novembro foi necessária a contratação de mais um Médico Veterinário para atendimento da rotina.
- No âmbito de ensino, pesquisa e extensão, foram apresentados vários trabalhos na Semana de Iniciação Científica, além de outros em congressos e fóruns. Houve a participação de uma aluna do curso no Projeto Rondon, que ocorreu na Bahia.
- Ocorreu a formatura da primeira e segunda turma de Medicina Veterinária, com 9 e 4 alunos respectivamente.

### **Potencialidades**

- O curso no final de 2013 encerrou com 418 alunos matriculados, o que demonstra que a captação de novos alunos através de programas tais como Profissionais do Futuro, entre outros, é efetiva.
- A qualidade do curso tem sido um fator estimulante para o ingresso de novos alunos, isto também é resultado do movimento do Hospital Veterinário, que também presta serviço de ensino.

### **Fragilidades**

- Infraestrutura.
- O corpo docente encontra-se em número insuficiente, prova disso que há um número inadequado de disciplinas por professor, o que acarreta um prejuízo no desempenho do ensino, e também falta de professores em áreas específicas, percebido muito claramente pelos alunos, que manifestaram esta deficiência na avaliação docente.

### **Perspectivas**

- Mediante as fragilidades de infraestrutura existe o desafio da substituição de equipamentos e manutenção adequada dos existentes e recuperação de estrutura de alguns espaços utilizados para ensino e pesquisa.
- Contratação de mais professores de áreas específicas e profissionais para o hospital veterinário. Estudo da possibilidade de abertura de um programa de residência. Projeto de construção dos laboratórios de microbiologia e término do laboratório de anatomia patológica, para atender as demandas de grandes animais.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

As avaliações docentes realizadas no primeiro semestre de 2013 apresentaram-se basicamente como um projeto piloto, onde se pode conferir o andamento dessa nova ferramenta. Perceberam-se certas incoerências frente às respostas "livres". Foi considerado pelo grupo de professores o espaço mais relevante da pesquisa, pois demonstrava

o pensamento livre do aluno, sobre a real situação cotidiana. Contudo, observou-se a participação apenas dos alunos "muito satisfeitos" e daqueles "insatisfeitos", fato que dificulta uma conclusão efetiva. As questões objetivas demonstram incoerências de respostas, visto ser necessário assinar temas como: "o professor fez" ou "o professor não fez", e em várias turmas, ambas as respostas foram assinaladas. Isso, de certa forma, invalidava toda a questão. Ainda assim, acredita-se ser possível identificar problemas mais graves nesse tipo de questionamento.

Foi grande a reclamação por falta de materiais didáticos na biblioteca, fato agravado quando os professores pararam de disponibilizar seus slides de aula. A justificativa para isso foi a necessidade do graduando aprender a estudar por instrumentos concretos, que abordem a essência dos assuntos, e não por esquemas de aulas. Foi entendido pelos acadêmicos como represália frente às críticas do questionário. Após reunião do NDE com os acadêmicos, visando equacionar os descontentamentos, chegou-se ao entendimento. Nessa oportunidade, discutiram-se outros assuntos relevantes e foi oferecido esse tipo de espaço para o diálogo do grupo de alunos diretamente com o NDE.

Solicitações de divisão de disciplinas em dois semestres; oferta de disciplinas de oito créditos em dias diferentes; oferta de mais disciplinas noturnas e outras reclamações já foram solucionadas para o segundo semestre de 2013 ou programadas para o primeiro de 2014. As divisões de disciplinas ou diminuição de créditos específicos estão sendo monitorados para a próxima revisão do PPC do curso.

Há grande descontentamento com o transporte para as aulas práticas no IRDeR, sendo apontadas situações de risco para os alunos e desencontros quando da contratação de empresas particulares. O assunto vem sendo tratado junto à reitoria e está em fase de equacionamento. Com a conclusão do Hospital Veterinário e o início das atividades de atendimento ao público externo, foi possível iniciar um programa de monitorias voluntárias, aumentando significativamente a inserção dos alunos nessa prática profissional. Esse fato trouxe ânimo para o grupo e mostrou o potencial de transformar-se numa referência ao atendimento de pequenos animais. Ressalta-se a grande procura por parte de recém-formados pela qualificação profissional. Nesse sentido, deve-se fazer um esforço para implementar a residência multiprofissional no curso de Medicina Veterinária.

Reclamações como arrogância de professores, dificuldade de diálogos com os mesmos e até instabilidade emocional, já não foram relatados com a mesma intensidade na avaliação do segundo semestre. Era percepção dos próprios alunos a sobrecarga de trabalho sobre os professores, refletindo em seu desempenho em sala de aula. Tentou-se equacionar tal situação com a ampliação do quadro de profissionais, o que só se efetivou no último concurso realizado em dezembro de 2013. A saída de profissionais para outras instituições gerou pequenos contratemplos, mas foi contornado com a contratação de docentes hora aula.

Por fim, a reclamação constante dos alunos, seja nas avaliações, ou em outras instâncias, é a falta de um profissional especializado em equinos. Trata-se de uma área da Medicina Veterinária extremamente carente na região e com anseio de grande parte dos acadêmicos que ingressam no curso.

## **Nutrição**

### **Resultados**

- Em 2013 o Curso de Nutrição participou do processo de avaliação do ENADE. O conjunto de professores sensibilizou e mobilizou os estudantes sobre a importância e seriedade do processo avaliativo. Teve-se 100% de presença dos estudantes inscritos no ENADE em todas as etapas que envolveram esta avaliação.
- Participação de estudantes e professores em eventos científicos promovidos pelo Curso de Nutrição e pela UNIJUÍ: Jornada de Nutrição; Dia Mundial da Alimentação; Dia do Nutricionista; Ciclo de Cinema; Aulas Inaugurais do 1º e 2º semestres/2013; Evento em parceria com as entidades de classe CRN-2 e SINURGS, para discussão dos avanços e desafios da profissão; Salão do Conhecimento; 2º Congresso Internacional em Saúde.
- Organização de visitas técnicas a Unidades Produtoras de Alimentos e Indústrias.
- Aquisição de materiais e equipamentos para o Laboratório de Nutrição. O recurso investido foi resultado de cursos de extensão na área de gastronomia e Boas Práticas.
- Realização de Cursos de Gastronomia e Boas Práticas.

### **Potencialidades**

- Aumento no número de estudantes matriculados no Curso.
- Aumento do número de vagas para estágio não obrigatório remunerado e/ou supervisionado.

- Melhoria nas condições de ensino e aprendizagem, pela climatização dos ambientes e fixação de equipamentos multimídia. Além disso, a renovação de parte dos materiais do Laboratório de Nutrição é importante ferramenta para a graduação e cursos de extensão.
- Reconhecimento do Consultório de Nutrição como serviço e laboratório de ensino pela comunidade da Região, como um serviço de excelência.

### **Fragilidades**

- O Laboratório de Nutrição e o Consultório de Nutrição necessitam de climatização para o desenvolvimento das atividades.

### **Análise dos resultados da 1ª parte do Programa de Avaliação Docente**

Concluiu-se que a participação dos estudantes deve ser incentivada, visando maior participação no processo avaliativo. Ainda, a Ouvidoria continua sendo um canal importante e que tem sido utilizado pelos discentes para postar dúvidas, reclamações e sugestões.

## ***Pedagogia – Ijuí e Santa Rosa***

### **Resultados**

- O Curso de Graduação em Pedagogia iniciou o ano de 2013 com 265 acadêmicas/os, sendo que 20 acadêmicas concluíram o curso no primeiro semestre e 20 no segundo semestre e outras 48 ingressaram no vestibular de 2014.
- No vestibular de verão de 2013 ingressaram 45 calouros além de reingressos e transferências internas e externas. Quanto aos créditos matriculados, no primeiro semestre somou 5.000 créditos e no segundo semestre somou 4.800 créditos.
- Nova versão curricular, currículo 2014, agora concentrado em 8 semestres, com integralização prevista para o segundo semestre de 2017.
- Inserção do Curso no Programa Institucional de Formação do Professor UNIJUÍ, do qual fazem parte os cursos de Licenciatura.
- Acolhida aos calouros do curso com visita aos espaços físicos (salas, biblioteca, brinquedoteca e departamento) e fala da coordenação do curso para apresentar a estrutura departamental e o Projeto Pedagógico do Curso.
- Semana Acadêmica do curso está prevista para o primeiro semestre e está sendo programada pelas licenciaturas, as quais passam em 2014 a compor o recém aprovado Núcleo Comum de Formação de Professores da UNIJUÍ.
- Participação voluntária das acadêmicas/os do curso nas atividades: Profissional do Futuro, Saci Dúvidas, eventos escolares e não escolares.
- Conta-se ainda, com uma nova proposta de participação voluntária em monitorias a disciplinas do curso, o que possibilita que os acadêmicos possam dar mais consistência a suas aprendizagens.
- Participação e apresentação de trabalhos de alunos e professores em eventos: ENACED – Encontro Nacional de Educação; Pré-Fórum e Fórum Paulo Freire; ANPed Sul; ANPed; Congressos Internacionais.
- Publicação de artigos completos, resumos expandidos e resumos em eventos.
- Ingresso de egressos do curso nos programas de Pós-Graduação da UNIJUÍ: Mestrado em Educação nas Ciências e Doutorado em Educação.
- Ingresso de egressos do curso nos programas de Pós-Graduação em outras instituições.
- Aprovação de diversos egressos do curso em concursos públicos de nível municipal, estadual e federal.
- Participação do Curso no Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência – PIBID.
- A aprovação de acadêmicas como bolsistas do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência – PIBID.
- Alunos bolsistas em projetos de pesquisa e extensão, através dos programas PIBEX, PIBIC/UNIJUÍ e PIBIC/CNPq.
- Reconhecimento pelas Escolas parceiras da Rede de Ensino, do trabalho desenvolvido por alunos do curso, nas

disciplinas de Estágio em Docência.

### **Potencialidades**

- O diferencial teórico de formação dos egressos, reconhecidos ao ingressarem no mercado de trabalho.
- O envolvimento dos/as professores do Curso em diferentes momentos acadêmicos.
- A participação do Curso no Programa Institucional de Formação do Professor UNIJUÍ, o qual atende aos esforços institucionais no sentido de fortalecer o projeto institucional de universidade comunitária regional de caráter público não estatal, entendendo a interdisciplinaridade como elemento central para a formação inicial.
- A proposição de eventos conjuntos com os cursos de Licenciatura, visando otimizar espaços, temas e palestrantes, bem como, a participação dos acadêmicos e professores.
- O envolvimento de professoras/es em projetos de pesquisa e extensão, tanto departamentais como interdepartamentais, institucional e interinstitucional.
- O envolvimento de professoras/es no Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência – PIBID.
- Alunos bolsistas.
- Alunos monitores.
- Publicação de artigos em eventos de Educação.
- Publicação em periódicos de Educação.
- Participação em Grupos de Pesquisa e Extensão.
- O ingresso dos egressos do Curso em programas de Pós-Graduação.
- A participação de alunos em programas de Intercâmbios.
- A demanda por professores do Curso para atuarem em cursos de formação continuada nas redes de ensino da região.

### **Fragilidades**

- A crescente diminuição pela escolha do curso de Pedagogia.
- O reduzido número de horas institucionais para pesquisa.
- O reduzido número de horas institucionais para extensão.
- A estrutura física de secretaria e coordenação do curso e salas ambiente para um melhor atendimento aos alunos.
- A falta de tempo institucional para os professores discutirem o cotidiano da sala de aula.

### **Perspectivas**

- A oferta da nova e concentrada versão do currículo do curso como possibilidade de fortalecimento do aumento da procura.
- O aumento de horas para projetos de pesquisa e de extensão.
- O aumento de alunos bolsistas.
- O ingresso dos formandos no mercado de trabalho ou em programas de Pós-Graduação.
- O aumento na demanda das/os egressos em instituições educacionais e não educacionais (Empresas, INSS, Correios).
- A proposição de eventos conjuntos com os Cursos de Licenciatura da Instituição.
- A participação e a publicação em eventos de educação.
- A publicação em periódicos da área.
- A melhoria da estrutura física de secretaria e coordenação do Curso e salas ambiente para atendimento aos alunos.
- A necessidade de maior empenho para domínio da tecnologia educacional e ampliação de alternativas de cursos de

pós-graduação *Lato Sensu*.

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Segundo os professores do Curso de Pedagogia da UNIJUÍ, a maior parte dos alunos está satisfeita com as aulas ministradas. Há bastante participação e diálogo professores-alunos em que estes revelam estarem aprendendo satisfatoriamente. Quanto aos resultados, muitos professores entendem que os objetivos pedagógicos são parcialmente alcançados tendo em vista os limites apresentados pelos estudantes nas competências de ler, interpretar e produzir textos. Também houve destaque positivo para a participação dos docentes em palestras nas escolas o que contribuiu para um salto qualitativo no 2º semestre por dinamizar o trabalho da sala de aula.

Todos os docentes participam de projetos de extensão, ensino e pesquisa, embora nem todos façam parte de Grupos de Pesquisa. Todas as autoavaliações analisadas indicam a participação dos docentes na comunidade através de extensão, palestras e participação em eventos, sejam estes promovidos pela Universidade ou pelas instituições da sociedade. Consideram positiva a iniciativa da Reitoria em relação à formação continuada dos docentes, embora tenham avaliado como frágeis as abordagens relativas à formação pedagógica e sugerido maior investimento na formação humanista em detrimento as abordagens técnicas que parecem ter prevalecido nos encontros realizados em 2012.

Houve destaque para a importância da Formação Continuada e que a mesma deve incluir temas como: conhecimento, aprendizagem, ensino, relação professor-aluno, ética e avaliação. O envolvimento docente com os encontros foi considerado significativo e avaliado como positivo.

Os docentes que se manifestaram em relação às questões de autoavaliação entendem estar dando sua parcela de contribuição ao projeto institucional. Os docentes com vínculo hora aula manifestam dificuldade de inserção maior nas diferentes dimensões do fazer institucional, bem como em relação à instabilidade que esse vínculo traz para suas carreiras.

Também consideram positiva a avaliação do trabalho docente feita pelos alunos na medida em que as considerações por eles realizadas oferecem subsídios para a reflexão e o planejamento docente, no entanto, apontam a pouca participação dos discentes como aspecto negativo emitindo a opinião de que este fator dificulta fazer da avaliação discente um indicador seguro para avaliar a atuação docente. Sugerem maior estímulo à participação discente e mais objetividade no instrumento de respostas dos alunos.

Em relação às perspectivas de futuro para a Universidade, apontam como a maior fragilidade a procura pelos cursos de licenciaturas e propõem como uma iniciativa possível para a revitalização dos mesmos a busca pela parceria com o Ministério da Educação no sentido de aproveitamento do potencial construído em sua história para a formação de professores.

## ***Psicologia – Ijuí e Santa Rosa***

### **Resultados**

- Destaca-se uma melhor articulação do ensino/pesquisa/extensão na perspectiva de mais qualidade para o curso e com áreas afins.
- Inserção no Programa da Residência Multiprofissional em Saúde da Família UNIJUÍ/FUMSSAR.
- Promoção de políticas institucionais no curso e sua articulação com a comunidade a partir de eventos e instituições ligadas ao curso (Clínica-escola e UNIGESTAR).
- Avaliação do ENADE deu mais visibilidade das fragilidades e potencialidades do curso, ocasionando encaminhamentos do NDE para o Colegiado de Curso, visando qualificação do mesmo na busca pela excelência acadêmica.
- Ampliação do trabalho de extensão, tanto em oferta quanto em abrangência e número de população atendida pelos projetos.
- Aumento do número de acadêmicos participando nos projetos de extensão universitária na forma de voluntariado.
- Oferta de monitoria em disciplinas.
- Início da reestruturação do corpo docente.
- Aumento significativo do número de entrada de alunos no curso, o que ocasionou, por vezes, a oferta duplicada de

disciplinas para atender adequadamente a demanda.

- Discussão sobre o PPC do curso e encaminhamentos relativos à oferta de disciplinas optativas (revisão e ampliação da oferta).
- Consolidação do trabalho da UNIGESTAR a partir do crescimento da demanda e reconhecimento regional do trabalho prestado por este espaço de formação.
- Aumento da demanda e da abrangência na inserção dos alunos nos estágios, Básico, de Psicologia e Processos Educacionais e Psicologia e Processos Sociais.
- Destacam-se, também, os inúmeros eventos organizados pelo curso em parceria com os Centros Acadêmicos, como: atividade de acolhimento aos calouros; as Semanas Acadêmicas; a Jornada Falas da Clínica; a Jornada da Clínica; A Jornada da UNIGESTAR; o Seminário do Estágio Básico; e a atividade comemorativa ao Dia do Psicólogo - "Psicologia em Debate". Estes eventos contaram com a participação dos alunos, das coordenações, dos secretários, professores, egressos do curso, outros profissionais da psicologia e áreas afins.

#### **Potencialidades**

- Como potencialidade, evidencia-se a proximidade com outros cursos, o que abre caminho à realização de atividades interdisciplinares, na graduação, na pós-graduação, na pesquisa e no campo da extensão.

#### **Fragilidades**

- A fragilidade que ainda aparece diz respeito ao deslocamento dos professores para o câmpus Santa Rosa. A forma como os professores são convocados a organizar seu trabalho para atender a demanda do câmpus Santa Rosa, em alguns momentos, compromete o projeto pedagógico do curso. É preciso reconhecer as diferenças de formação entre os cursos e um maior investimento em infraestrutura naqueles que já estão consolidados.

#### **Perspectivas**

- Como perspectivas: projetar políticas de pós-graduação; Ampliar as políticas de pessoal com aumento/ampliação do corpo docente; revisar o PPC qualificando o trabalho pedagógico, na perspectiva da excelência acadêmica.

#### **Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

- O programa possibilita maior visibilidade do trabalho, o que resultou, por exemplo, numa discussão, do grupo de professores, relativa à questão metodológica e ao processo de avaliação.
- Entende-se que os acadêmicos responderam as questões com seriedade, destacando o compromisso dos professores com o processo de formação dos alunos, a competência e o incentivo pela busca do conhecimento, articulando teoria e prática profissional. Entretanto, se faz necessário pensar estratégias para uma maior adesão dos alunos ao processo de avaliação.

### ***Química***

#### **Resultados**

- Com a descontinuidade do Curso em 2012, a Coordenação de Colegiado vem procurando readequar a oferta das disciplinas nos semestres, a fim de potencializar a manutenção das turmas, de modo que os alunos possam se matricular nas disciplinas específicas do Curso, para a integralização da matriz curricular (semestralização) até o final do ano de 2014.
- Intercâmbio de uma (1) estudante do curso de Química da UNIJUÍ através do Programa Ciência sem Fronteiras – Dillard University - Nova Orleans – Estados Unidos.

#### **Potencialidades**

- Como ponto positivo destaca-se o comprometimento do corpo docente da área de Química da UNIJUÍ, de forma construtiva e atuante, com engajamento nas diversas modalidades de atividades acadêmicas, na instituição, bem

como em outras instâncias externas à Universidade, mesmo com o curso estando em processo de extinção.

- Reafirmando a importância de seu próprio reconhecimento externo, a equipe nunca deixou de apostar na continuidade da existência, de uma forma ou outra, da Área de Química, cabendo destacar novos âmbitos de atuação no ensino, seja na graduação com a autorização da abertura do vestibular de 2014 do Curso de Engenharia Química, mesmo que alocado ao Departamento de Ciências Exatas e Engenharias.

- Na pós-graduação com o envolvimento de docentes na Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Atenção Integral à Saúde, um projeto interinstitucional (UNIJUÍ/UNICRUZ) credenciado pela CAPES/MEC, em dezembro de 2013. Assim como o envolvimento de docentes no Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Mestrado e Doutorado em Educação nas Ciências.

- Outra potencialidade se refere ao não enfraquecimento da área de Química, no sentido de que ela perpassa vários cursos e áreas de conhecimento na universidade.

### **Fragilidade**

- Descontinuidade do curso em 2012.

- Falta de alunos para atender as demandas internas da Instituição no que se refere à seleção de funcionários, estagiários, bolsistas de iniciação científica e de extensão, bem como a demanda externa na busca de profissionais para atuar em atividades inerentes à área da Química.

## ***Serviço Social***

### **Resultados**

- Recepção aos alunos pela coordenação de Curso e professores e atendimento regular durante o ano.

- Extinção do Curso de Serviço Social.

### **Potencialidades**

- Manutenção de professores na área específica de formação em Serviço Social.

- Planejamento das ofertas de disciplinas 2013/01-02 e matrícula orientada aos discentes.

- Realização de atividades da Semana Acadêmica do Curso e participação em atividades da Semana acadêmica do Departamento.

- Promoção e realização de Seminários de socialização de atividades acadêmicas e Encontro com Supervisores de Estágios de campo.

- Participação de docentes e discentes de atividades de Extensão do Departamento.

- Participação de discentes e docentes em eventos acadêmicos (ensino, pesquisa e extensão) na Universidade e eventos na comunidade.

- A conclusão de residente em Serviço Social no Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* Residência Multiprofissional em Saúde da Família, na UNIJUÍ.

### **Fragilidades**

- Curso em extinção.

- Reduzido quadro de professores da área específica.

- Reduzido número de alunos no Curso.

- Dificuldades de manter os campos de estágios, devido o impacto social da extinção de oferta do Curso.

### **Perspectivas**

- Integralização do Currículo do Curso de Serviço Social.



- Redução do quadro docente da área específica (duas professoras).
- Manter a participação e integração dos discentes nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão na universidade.
- Manter a qualidade de ensino e estágios supervisionados dos discentes do Curso.
- Realização de reuniões bimestrais com o Centro Acadêmico e Coordenação do Curso para planejamento de atividades e discussões pertinentes à formação profissional e extinção do Curso de Serviço Social na UNIJUÍ.
- Manutenção de atividades comemorativas ao dia do(a) Assistente Social – 15 de Maio.
- Formatura da última Turma do Curso de Serviço Social da UNIJUÍ.

#### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

A avaliação contribuiu para discussões no Colegiado e NDE sobre as situações e relações docentes e discentes. Também, a partir dos resultados, foi realizada assembleia com os discentes do Curso para discutir a situação do Curso e encaminhamentos de integralização curricular.

### ***Tecnologias em EaD - Processos Gerenciais, Gestão Comercial e Gestão Pública***

#### **Resultados**

- No ano de 2013 diversas ações foram implantadas para qualificar o processo de ensino e aprendizagem nos cursos de tecnologia modalidade EaD. Ancorados nas fragilidades apresentadas em anos anteriores ocorreram ações, tais como:
  - realização de cursos de capacitação aos professores e aos tutores;
  - foi determinada a realização de vídeo-aulas, especialmente para as disciplinas quantitativas;
  - diversos livros-textos foram reescritos e reelaborados gerando edições atualizadas e revisadas.
- Uma ação que deixou a equipe do departamento muito feliz foi a revalidação do reconhecimento da modalidade EaD da UNIJUÍ por parte da Comissão de especialistas do MEC, cuja a avaliação ocorreu no início de 2013.
- Os resultados da prova ENADE apresentaram resultados distintos. Enquanto que os alunos de Gestão Comercial alcançaram conceito 4, os de Processos Gerenciais e Marketing atingiram apenas o conceito 2.

#### **Potencialidades**

- A grande potencialidade é a imagem. Há uma convergência de opiniões, especialmente entre os alunos e de seus familiares sobre a qualidade do ensino da UNIJUÍ e isto reflete positivamente também nos cursos de tecnologia EaD. Os destaques são sobre a seriedade e sobre o que a UNIJUÍ é e oferece para a região de atuação.
- O atendimento dado ao aluno pela e na instituição.
- Adequação dos cursos EaD da UNIJUÍ para os públicos que procuram cada curso.
- O aluno poder cursar mais de um curso de forma rápida, pelo currículo dos cursos serem similares, pelo volume de disciplinas ofertadas a cada semestre e pela forma de execução da modalidade (bimestre). Isto está expresso pelo núcleo comum dos cursos.
- Agilidade de retorno e encaminhamento do departamento/coordenação de curso para os alunos, bem como o rápido e eficiente enfrentamento de problemas com alunos.
- Interface amigável do CONECTA. A ferramenta é muito boa. Nos últimos semestres não se tem tido problemas de congestionamento e de conectividade.
- O material impresso e audiovisual é de alta qualidade, especialmente nos conteúdos que compõem os livros-textos e as minivídeos aulas.
- O quadro de professores muito qualificado e já bem sintonizado com as ferramentas disponíveis no ambiente. Todos os professores recebem ambientação no ambiente, antes de iniciar as suas atividades. Os professores estabelecem uma interação muito produtiva no ambiente virtual com os alunos.
- A equipe de tutores é bem qualificada e oferece todo o suporte requerido.

- Os parceiros das unidades de atendimento discente são sérios e bem sintonizados com o projeto de EaD da UNIJUÍ. A infraestrutura para a realização das provas presenciais também é boa e sistematicamente elogiada.
- A qualificação docente também é uma marca forte nos cursos de tecnologia em gestão oferecidos pelo DACEC. Realiza-se qualificações docentes sistemáticas aos docentes através de programa institucional e de programa desenvolvido pelo DACEC.
- A média de alunos matriculados por disciplina é boa, girando em torno de 90 alunos por turma, nas turmas integradas ou de oferta comum, e permite aprendizagens diferenciadas em função dos locais de origem de cada um ser diferente, permitindo a socialização de experiências.
- Nas ofertas individuais a média ultrapassa os 50 alunos por disciplina (base 1º e 2º/2013). Estes são indicadores muito satisfatórios e ultrapassam as metas estabelecidas.
- A oferta de vários cursos de pós-graduação a distância supriu demandas que existiam nesta área.

### **Fragilidades**

- Ainda persistiram problemas na logística de entrega dos livros, que resultou na entrega atrasada para alguns alunos. Parte deste problema ocorre em função da realização de matrícula nos dias de início do semestre.
- Não oferta de novos cursos, diferentes das ofertas atuais. De outra parte, após 2011 vários cursos ofertados a distância tiveram sua oferta suspensa, motivado por baixa demanda por estes cursos. Este fato reduziu as possibilidades de ofertar disciplinas integradas, como é o caso do curso de Marketing que teve interrompida sua oferta.
- Redução do número de parceiros via unidades de atendimento– o mercado atual está parcialmente saturado, o que motivou rompimento de contratos com parceiros.
- Alguns alunos têm uma imagem distorcida sobre o modelo de ensino EaD. Eles vêm com a ideia de que é mais fácil, e ao se darem conta das dificuldades e da necessidade de muita autodisciplina e esforço de estudo, de renúncias, acabam abandonando o curso. Contabilizá-se perda de cerca de 30% dos ingressantes do primeiro semestre do curso.
- As disciplinas que contemplam conteúdos quantitativos (cálculos) resultam em baixa aprendizagem, ensejando atenção especial da coordenação para verificar se é um problema de incapacidade de aprendizagem ou de método. Os minivídeos que foram elaborados melhoraram significativamente a aprendizagem e as reclamações dos alunos.
- O processo de matrícula ainda tem gargalos e por vezes estrangula a possibilidade de ação mais efetiva da coordenação e secretaria. De outra parte, mais da metade dos alunos efetivam sua matrícula apenas alguns dias antes de iniciar as aulas, dificultando o planejamento das ofertas.
- A pouca exploração dos recursos e das ferramentas que o portal oferece como fórum, atividade, questionário, chat, diário de bordo e demais ferramentas disponíveis, por parte de alguns professores, ainda deixa marca de baixa interatividade. O aluno acha que logo ao postar a sua mensagem no ambiente, ele já deve receber a resposta, a qual as vezes retorna apenas na semana seguinte.
- O não retorno de alguns professores em relação aos trabalhos, provas e as notas parciais, tem sido apontado como ponto frágil.
- Baixa interação de alguns professores em algumas disciplinas deixa a desejar e motiva reclamações sistemáticas dos alunos. A coordenação tem se empenhado em orientar e alertar os professores para a eficácia nestes procedimentos.
- Parte dos professores com turmas grandes, mesmo tendo atribuição de carga horária maior, tem dificuldade de atender de forma satisfatória os alunos e acabam optando por limitar sua ação avaliativa apenas através de questionários. Foram realizadas reuniões sistemáticas com os docentes para orientar todo o processo ensino e aprendizagem e especialmente os mecanismos de avaliação, alertando para que se contemple nas avaliações as competências requeridas ao profissional em formação.
- Ausência ou insuficiência de material audiovisual e instrucional (pequenos vídeosaulas, apresentações em *Power Point*, etc.).

### **Perspectivas**

- Os cursos de tecnologia EaD – Processos Gerenciais, Gestão Comercial e Gestão Pública – estão em fase de consolidação. Já se está com a segunda versão do PPC (2010) ofertada integralmente, exceto a de gestão pública que

está em fase de reelaboração. Em 2014 serão reelaborados todos os PPCs dos cursos de tecnologia em gestão EaD. Está-se aguardando as comissões de visitação *in loco* do MEC para o reconhecimento dos projetos dos cursos de tecnologia atualmente ofertados.

- Em 2012 teve-se a segunda participação de alunos de administração, gestão comercial, processos gerenciais e marketing no ENADE. Alguns alunos retornaram que a prova não era difícil, apenas muito longa. Os resultados publicados pelo MEC em 2013 apontaram avaliação muito boa no curso de Gestão Comercial, resultando em conceito 4 na prova ENADE, e conceito 2 nos cursos de Processos Gerenciais e Marketing, sinalizando que os alunos destes cursos tiveram problemas na resolução da prova. Assim, tem-se que revisar procedimentos e avaliar com muito carinho estes resultados. O curso de Administração EaD alcançou conceito que se coloca dentro da média nacional dos cursos nesta oferta.

- A partir do entendimento de que as propostas e sugestões devam estar ancoradas na qualidade do ensino que é a marca e apelo da UNIJUÍ às propostas ficam em torno da discussão e resolução das fragilidades apontadas anteriormente bem como na qualificação do projeto de universidade.

- Teve-se a revalidação do reconhecimento da modalidade EaD da UNIJUÍ por parte da Comissão que avaliou a universidade no início de 2013 e aguarda-se ansiosamente a visita das comissões técnicas do MEC para o reconhecimento dos cursos EaD ofertados pelo DACEC (Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis, Econômicas e da Comunicação).

### **Análise do Impacto do Programa de Avaliação Docente no Curso**

Entende-se que o instrumento aplicado na Autoavaliação consegue expressar a qualidade da informação esperada para o coordenador de curso e para o NDE do mesmo. Seja pelos aspectos de atividade docente como também pela participação em outras atividades atinentes ao fazer universitário e que expressa o fazer diário do professor. Contudo, vale lembrar que cada documento necessitou uma análise e sistematização mais refinada para extrair indicadores de atuação do corpo docente.

Observou-se que o principal impacto causado pelo Programa de Autoavaliação Docente reside em, uma vez identificada alguma inconsistência, reclamação ou denúncia, que o coordenador verifique efetivamente os fatos, e se necessário, a coordenação faça a mediação dos conflitos. Nos casos mais complexos e recorrentes, foram realizadas ações pontuais para resolver as questões apresentadas. O NDE recomendou que fosse considerada como pertinente a solicitação de alteração (mudança) de professor das disciplinas ministradas nos cursos e que eventualmente apresentaram muitas reclamações de um mesmo professor.

Em relação a avaliação docente realizada pelos alunos, foram realizadas reflexões aprofundadas dos documentos sistematizados. Constatou-se a baixa participação dos alunos nos processos avaliativos, girando em torno de 15%. Apesar disto, as questões pontuais de críticas e sugestões apresentadas foram encaminhadas. Foi elaborado documento síntese e encaminhado aos alunos como forma de retorno sobre o processo avaliativo.

## **Avaliação pelos Programas de Pós-Graduação *Lato Sensu***

### ***Controladoria e Gestão Tributária***

#### **Potencialidades**

- O curso iniciou em abril de 2012.
- Curso com 390 horas, sendo 30 horas de TCC.
- Durante o ano de 2013 foram cursadas 90 horas, sendo 60 horas de disciplinas e 30 horas de elaboração do TCC na modalidade de monografia ou artigo.
- Os alunos têm o prazo para elaboração e defesa de seus TCCs até abril de 2014, sendo que foram defendidos e aprovados 4 trabalhos até o final de 2013.
- Iniciou a turma com 26 alunos e atualmente conta com 24 alunos.
- Excelente quadro de professores internos e externos.
- A avaliação geral do curso é muito satisfatória por parte dos alunos.

**Fragilidades**

- Uma das fragilidades levantadas pela turma ocorre quando é necessário trocar as datas das disciplinas em função de alterações da agenda dos professores, especialmente os externos.

**Perspectivas**

- No mês de janeiro de 2014 foram defendidos mais 6 TCCs e tem-se uma perspectiva de que até abril de 2014 se tenha a defesa dos demais alunos.

- No ano de 2014 está sendo lançada mais uma turma do curso de Pós-Graduação em Controladoria e Gestão Empresarial, com 20 vagas, previstas para iniciar no mês de abril.

***Engenharia Industrial – Panambi*****Potencialidades**

- O contexto do Arranjo Produtivo Local Metal-Mecânica e a vocação industrial de Panambi, local onde é oferecido o Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Engenharia Industrial.

- A caracterização do público-alvo composto em sua maioria por engenheiros, administradores e tecnólogos de diversas áreas, propiciando um ambiente de discussão interdisciplinar em torno do tema Engenharia Industrial.

- A estruturação do curso em 4 módulos principais: Gestão Industrial, Projeto e Automação, Manufatura e Instalações Industriais, permitindo a formação de uma visão completa dos desafios da engenharia na indústria.

- Disponibilidade de infraestrutura laboratorial no câmpus Panambi e também a realização de visitas em empresas, permitindo a potencialização da relação teoria e prática.

**Fragilidades**

- Dificuldade de divulgação das potencialidades do curso, com baixa demanda de inscrições, mas mesmo assim foram viabilizadas 3 edições consecutivas nos anos anteriores.

- Dificuldades de reconhecimento do curso no departamento de Recursos Humanos das empresas que privilegiam o apoio de cursos de MBA da Fundação Getúlio Vargas.

**Perspectivas**

- Se superada a fragilidade de formação de turma, prevê-se o início da 4ª edição em abril de 2014.

- Para a turma da 2ª edição – câmpus Panambi, encerramento das atividades relacionadas aos trabalhos de monografia.

- Para a turma da 3ª edição – câmpus Panambi, encerramento das atividades relacionadas às disciplinas em maio de 2014 e desenvolvimento das atividades relacionadas aos trabalhos de monografia.

- Realização de visitas nas empresas de Panambi, com a participação dos alunos e professores do curso, além de atividades práticas nos laboratórios de informática, soldagem, robótica e automação industrial.

***Gestão e Atenção Farmacêutica*****Potencialidades**

- Não existe um curso com a mesma proposta no Rio Grande do Sul.

- Grande número de farmacêuticos formados na região que buscam qualificação e que, muitas vezes, deslocam-se a Porto Alegre para realizá-la.

- Professores qualificados com experiência na área.

- O tema da Pós-Graduação vai ao encontro de legislações vigentes na área de farmácia.

#### **Fragilidades**

- Muitos professores de outras localidades, o que aumenta o custo do curso.
- Custo do curso elevado para o salário de farmacêutico.
- Dificuldade dos alunos de liberarem-se de seus empregos para realização da Pós.
- Cursos em EaD na região com mensalidades baixas.

#### **Perspectivas**

- Não ter evasão.
- Incentivar os alunos a cada aula.
- Terminar a primeira edição do curso.
- Ofertar a segunda edição do curso.

### ***Residência Multiprofissional em Saúde da Família – UNIJUÍ/FUMSSAR***

#### **Potencialidades**

- Qualificação de profissionais para a gestão/atenção dos serviços de saúde.
- Fortalecimento da integração ensino-serviço fundamentado nas propostas do SUS através da qualificação dos profissionais, dos residentes, das instituições e especialmente qualificação dos serviços prestados com benefício direto à população.
- Consolidação como um espaço de educação permanente na qualificação profissional para o SUS.
- Desenvolvimento da pesquisa na área da saúde.
- Ampla procura de profissionais pelo ingresso no curso (para o ingresso no ano de 2013, houve 170 inscritos para 11 vagas).
- Defesa de nove Trabalhos de Conclusão de Curso.
- Apresentação de trabalhos em eventos regionais e nacionais divulgando as atividades do Programa junto à comunidade de Santa Rosa.

#### **Fragilidades**

- Curso ainda não foi reconhecido pelo MEC.
- Não foi possível certificar os alunos que concluíram o curso, pois este ainda não foi reconhecido.

#### **Perspectivas**

- Visita do MEC para reconhecimento do Curso.
- Certificação dos alunos que já concluíram o curso.
- Articulação com o Mestrado em Atenção Integral à Saúde, e com os cursos de graduação ofertados pela UNIJUÍ relacionados com as áreas de formação do Programa.

### ***Residência em Medicina de Família e Comunidade – Santa Rosa***

#### **Potencialidades**

- Formação de médicos para o SUS.

- A especialidade Medicina de Família e Comunidade é a mais indicada para a Estratégia de Saúde da Família que terá (tem) uma carência de 17 mil médicos para os próximos três anos.
- Realização de tratativas com o município de Ijuí para abertura de vagas contemplando o município.
- O Programa de Residência em Medicina de Família e Comunidade valoriza o Sistema de Saúde do Município de Santa Rosa contribuindo para o seu desenvolvimento.
- O Programa de Residência em Medicina de Família e Comunidade contribui para a consolidação do SUS e para o desenvolvimento regional.

#### **Fragilidades**

- Ainda é reduzido o número de médicos escolhendo esta especialidade, de forma que as vagas não são preenchidas na sua integralidade.
- Ocorre o preenchimento de cerca de 50% das vagas ofertadas. Este percentual ainda é considerando baixo, apesar de ser maior que a média da especialidade no Brasil, que é de 40%.
- Os Preceptores não recebem remuneração para a supervisão dos alunos e não há financiamento para a Universidade e Tutores.

#### **Perspectivas**

- Expandir a residência para o município de Ijuí com assinatura de convênio e oferta de duas vagas no curso.
- Ampliar a divulgação objetivando o preenchimento de todas as vagas.
- Articulação com o Mestrado em Atenção Integral à Saúde e com o curso de Medicina.

### ***Enfermagem em Terapia Intensiva***

#### **Potencialidades**

- Ser um curso exclusivo para enfermeiros.
- Estar consolidado, atualmente em sua terceira edição.
- Ter um corpo docente qualificado.
- Proporcionar aos pós-graduandos a realização de vivências em uma UTI Adulto de um hospital referência em saúde.

#### **Fragilidades**

- Não ter estágio em terapia intensiva.

#### **Perspectivas**

- Dar continuidade ao curso em andamento, em sua terceira edição.

### ***Gestão de Pessoas - MBA - EaD***

#### **Resultados**

- Este curso teve início em setembro de 2012 tendo suas disciplinas concluídas em novembro de 2013.
- Iniciou com 115 alunos e está em fase de Trabalho de Conclusão de Curso com 84 alunos. Estes cancelamentos no decorrer do curso se deram por várias razões, problemas financeiros, não se identificaram com a modalidade EaD, não se identificaram com o curso, deixaram seus empregos, entre outros. Em todos os casos de desistência, os alunos foram contatados e tentou-se de todas as formas mantê-los no curso.
- Tem-se um processo de avaliação desenvolvida pela coordenação do curso por meio de uma comunidade no portal,

onde a qualquer tempo os alunos podem se manifestar e pode-se assim ajustar os possíveis problemas.

- Está em fase de Trabalho de Conclusão de Curso e as bancas estão previstas de maio a agosto de 2014.

#### **Potencialidades**

- Pode-se afirmar que um curso na modalidade EaD atrai bastante alunos pelos motivos de não precisar se deslocar de suas residências e também por ser um curso com um investimento menor com a marca UNIJUÍ. Está-se prevendo uma segunda oferta para setembro de 2014.

#### **Fragilidades**

- Como já foi comentado nem todos os alunos se identificaram com esta modalidade em EaD e houveram trancamentos.

- Teve-se também, alguns professores que não se identificaram em trabalhar nesta modalidade.

- Como é a primeira edição em EaD ainda está-se sentindo algumas fragilidades, por exemplo, em abril acontece a avaliação presencial e a partir de maio as bancas e só então poder-se-á avaliar.

- Aconteceram alguns momentos em que os retornos aos alunos por parte da UEC estavam bastante demorados ou não ocorriam e houve reclamações por parte de alunos.

#### **Perspectivas**

- A nova edição para setembro de 2014.

- As defesas dos TCCs a partir de maio de 2014.

- Um programa de formação de docentes para atuar ainda com mais qualidade nos cursos EaD.

### ***Gestão Estratégica de Cooperativas de Saúde***

#### **Resultados**

- Este curso teve início em abril de 2012, portanto em 2013 foram concluídas as disciplinas regulares, sendo um projeto *in company* ele iniciou com 40 alunos, todos funcionários da UNIMED Noroeste/RS.

- Teve-se durante o mesmo uma perda de 5 alunos por desligamento do quadro funcional da Cooperativa e em função de cláusula contratual esses não poderiam continuar a frequentar o curso.

- Em avaliação desenvolvida pela coordenação do curso e uma equipe da área de gestão de pessoas da Cooperativa teve-se a explanação de resultados de uma pesquisa de satisfação feita junto aos alunos pela cooperativa. De forma geral os pontos foram favoráveis, aparecendo uma preocupação manifestada no sentido de que os alunos entenderam que os professores deveriam trazer mais os conteúdos das disciplinas para o ambiente da cooperativa, que em alguns casos ficou aquém.

#### **Potencialidades**

- Na avaliação trazida ficou presente que a Cooperativa percebe que os seus propósitos com o programa estão sendo contemplados, pois a equipe de coordenadores que foram matriculados está tendo aproveitamento no seu dia-a-dia. Isto remete a possibilidade de nova edição a médio prazo, contudo em termos de educação de curta duração a Cooperativa já passou a buscar a Universidade.

#### **Fragilidades**

- Retorna aqui aquela preocupação manifestada no sentido de que os alunos entenderam que os professores deveriam trazer mais os conteúdos das disciplinas para o ambiente da cooperativa, que em alguns casos ficou aquém.

### **Perspectivas**

- Os projetos de Trabalho de Conclusão de Cursos estão em fase de desenvolvimento e para 2014 tem-se a perspectiva de ocorrerem as bancas até o mês de março quando o curso finaliza seu período de duração. O cenário aponta para uma consolidação das defesas de TCC em termos de 100%.
- Retorna aqui a perspectiva de ofertas de curta duração e abre-se possibilidade de oferta de programa *Lato Sensu* em 2015. Em termos de UNIJUÍ é preciso trabalhar a formação docente para a atuação em especial em projetos *in company*.

## ***Marketing e Comunicação Digital***

### **Resultados**

- Este curso teve início em setembro de 2013, portanto neste ano foram concluídas as primeiras três disciplinas do Curso.
- A turma não alcançou o número de alunos proposto no projeto, porém, foi readequado o orçamento para permitir a oferta.
- Para reforçar o orçamento, se projetou para 2014 cursos de extensão, para ingresso de alunos como especiais, para oferta em 2014. Usa-se a mesma estrutura, já que os alunos especiais se inserem na turma do Curso.

### **Potencialidades**

- O curso é bem focado, trazendo profissionais professores com experiência nesta área, e que atuam em grandes centros, trazendo uma nova realidade para os alunos.
- A composição de professores externos e o próprio tema do curso, inovador, foi um desafio, que está sendo executado de forma adequada.

### **Fragilidades**

- A turma é pequena, e estão ocorrendo ausências de alunos em algumas aulas. Está sendo realizado um trabalho para identificar os motivos, e propor ações.
- A turma é bem diversificada, com profissionais de áreas e idades diferentes, o que foi mencionado por alguns professores. Para a próxima oferta pretende-se realizar um nivelamento no começo do Curso.

### **Perspectivas**

- Para 2014 está prevista a realização das disciplinas, que devem seguir ainda em 2015.
- O ano de 2014 será também para intensificar os cursos de extensão, com alunos especiais, e o início dos processos de orientação para os Trabalhos de Conclusão de Curso.

## ***Engenharia de Segurança do Trabalho***

### **Resultados**

- Finalização das aulas e das disciplinas em julho de 2013.
- Apresentação e defesa de 8 (oito) monografias de especialização durante o período julho-dezembro de 2013.

### **Potencialidades**

- Qualidade do curso que está na sétima edição.

### **Fragilidades**

- Sem fragilidades.



## Avaliação pelos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*

### ***Mestrado em Modelagem Matemática***

#### **Resultados e Potencialidades**

- A possibilidade crescente de obtenção de recursos externos, tanto nos órgãos de fomento à pesquisa oficiais (FAPERGS, CAPES e CNPq), como nos fundos setoriais a partir de projetos de Pesquisa e Desenvolvimento. Como exemplos podem ser citados os seguintes projetos aprovados no ano de 2013: o projeto de P&D aprovado junto à CEEE-RS no valor de R\$ 3.182.900,00. Ainda pode-se relacionar a pré-aprovação do projeto junto ao edital INOVAENERGIA em parceria com a concessionária DEMEI e a empresa ELO em um montante total de recursos na faixa de R\$ 30.000.000,00 (trinta milhões de reais), cabe ressaltar que apenas o mérito do projeto está aprovado e ainda está-se aguardado o instrumento que será utilizado pela FINEP/BNDES para o financiamento do mesmo. Ainda em relação às agências de fomento foi aprovado junto ao CNPq, no edital 18/2013, projeto de pesquisa no valor de R\$ 31.728,00, uma nova bolsa de Produtividade em Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora (DT) e a renovação de uma bolsa em produtividade em Pesquisa (PQ).
- A possibilidade de aumentar o número de pesquisadores com bolsa de produtividade em pesquisa junto ao CNPq. Atualmente, o programa em Modelagem Matemática possui dois bolsistas de produtividade em Pesquisa (PQ) e um bolsista em Produtividade em Desenvolvimento Tecnológico e Extensão Inovadora (DT) considerando um total de doze pesquisadores que formam o corpo docente permanente do programa, cabe ressaltar que em toda a Universidade existem apenas quatro pesquisadores com este tipo de bolsa. Este dado reforça a tese que o grupo caminha para a consolidação, não apenas em número, do seu grupo de docentes.
- A partir da manutenção do conceito 4 junto à CAPES no ano de 2013, o mestrado em Modelagem Matemática atingirá a marca de 4 triênios com o conceito 4. Este resultado possibilita a solicitação da abertura de um programa de doutorado em Modelagem Matemática na nossa Universidade, que será depositado junto à CAPES ainda no mês de abril de 2014.
- Maior divulgação do programa junto à comunidade científica com o manutenção, em parceria com a Editora UNIJUÍ, da coleção Modelagem Matemática Aplicada à Resolução de Problemas nas Engenharias. A partir desta maior divulgação pretende-se incrementar o número de inscritos para o processo seletivo do programa que já foi apontado no item de fragilidades do programa.
- Completa reestruturação do regimento do programa em Modelagem Matemática com o objetivo de readequar as linhas de pesquisa e as disciplinas com o atual corpo docente permanente, bem como visando à abertura de um curso de doutorado em Modelagem Matemática.
- Em conjunto com a reestruturação do regimento foi modificado o processo seletivo do programa em Modelagem Matemática, o qual não possui mais o curso de nivelamento como uma das etapas do processo de seleção para ingresso no programa. Esta decisão foi tomada, pelo colegiado, visando potencializar o número de candidatos ao programa, uma vez que uma das reclamações dos candidatos era que o curso de nivelamento adicionava um custo financeiro para os futuros candidatos e, em muitos casos, impossibilitava a participação do candidato no processo seletivo.

#### **Fragilidades e Sugestões**

- O programa em Modelagem Matemática enfrentou sérios problemas de falta de docentes, ficando por vários anos com um número de docentes abaixo do mínimo exigido pela CAPES. No ano de 2013 o programa, a partir de um grande esforço e com o apoio irrestrito da reitoria, conseguiu encerrar o ano com um total de 12 docentes permanentes. O próximo desafio passa a manter este grupo e principalmente torná-lo produtivo em relação a área interdisciplinar uma vez que o mesmo possui uma formação bastante eclética e quase que totalmente disciplinar.
- Aumentar a produção em periódicos na área interdisciplinar, isto é um enorme desafio visto que o grupo de docentes permanentes é novo e de formação disciplinar, neste contexto, existe a necessidade de um tempo maior para o grupo assimilar a nova área e posteriormente aumentar sua produtividade.
- A manutenção do corpo docente, assim como o aumento da produtividade do mesmo na área da modelagem matemática, é de extrema importância para o desenvolvimento do programa de mestrado e na expectativa de propor um curso de doutorado nesta área.
- A redução significativa no número de alunos ingressantes na graduação em matemática nos últimos anos refletiu diretamente no número de inscritos para o mestrado. Destaca-se que o percentual que atingia mais de 50% dos inscritos no processo de seleção ser oriundos da Licenciatura em Matemática da UNIJUÍ vem sendo reduzido

gradativamente chegando a atingir o percentual de 15% no ano de 2013 (menor dos últimos anos). Existem ainda alunos oriundos das engenharias e da Ciência da Computação, mas este número ainda é muito reduzido, não refletindo em um percentual a ser considerado. Mas com a reestruturação, iniciada em 2013 e que deve ser efetivada em 2014, da proposta do programa e a real possibilidade de abertura de um curso de Doutorado pretende-se reverter este quadro.

- Dentre os diversos pontos que o colegiado do Mestrado em Modelagem Matemática acredita que pode alavancar o número de inscritos para o processo de seleção, já para 2014, pode-se destacar:

- Alteração no processo seletivo no que tange ao nivelamento, o colegiado acredita que com a retirada do nivelamento as próximas seleções para o processo seletivo do programa terão um número superior de inscritos.

- Incentivar os alunos de final de cursos de graduação, em especial aos cursos do departamento de Ciências Exatas e Engenharia (DCEEng), a ingressarem no programa de mestrado. Uma boa política de divulgação, na opinião do colegiado, seria inserir de uma forma mais efetiva a participação de docentes do próprio mestrado nas disciplinas finais dos cursos do DCEEng, em especial, nos cursos de Matemática e Física, que historicamente têm fornecido um número maior de candidatos para o mestrado, percentual que conforme relatado nos itens anteriores tem sofrido uma significativa redução nos últimos anos. Ao mesmo tempo pretende-se realizar eventos científicos que envolvam mais os alunos da graduação nas atividades de pesquisa vinculadas ao Mestrado, como forma de divulgar o programa e consequentemente despertar o interesse dos alunos, dos diversos cursos de graduação do DCEEng, a realizarem o mestrado na UNIJUÍ.

- A manutenção da Coleção Modelagem Matemática Aplicada à Resolução de Problemas nas Engenharias deve aumentar a divulgação do programa externamente junto à comunidade científica o que pode, com certeza, aumentar o número de inscritos para o programa.

- A partir da manutenção do conceito 4 obtida ao final do ano de 2013 será proposta a abertura de um curso de doutorado em Modelagem Matemática, isto com certeza motivaria, mais ainda, a procura pelo mestrado uma vez que existiria a possibilidade real de continuidade do mesmo em nível de doutorado.

- A partir da reconstrução do corpo docente, ainda no ano de 2013, foi realizada uma profunda discussão sobre as linhas de pesquisa do programa sempre visando a maior aderência dos pesquisadores as mesmas e uma maior aproximação com os cursos de graduação da UNIJUÍ, em especial aos cursos do DCEEng.

- A partir do aumento da captação de recursos externos, já destacada anteriormente, propiciar o incremento no número de bolsistas envolvidos nas pesquisas dos docentes do programa e um consequente aumento no ingresso deste programa.

- Discutir junto à reitoria alguma alternativa para manutenção da matrícula dos alunos inscritos e aprovados no processo seletivo do mestrado. Os dados dos últimos anos apontam que apenas os alunos que obtêm bolsa de estudos dão continuidade aos seus estudos. Ou seja, o mestrado tem obtido um número considerável de candidatos ao programa, porém após a divulgação das bolsas existe uma enorme desistência dos alunos não contemplados com bolsas.

### ***Educação nas Ciências – Mestrado e Doutorado***

#### **Resultados**

- Seminários temáticos foram promovidos, com palestrantes de renome, nacional e internacional.
- Ingresso de quatro novos docentes através do credenciamento para o triênio 2013-2015.
- Realização de bancas finais de mestrado e doutorado, tendo titulado mais dois novos professores doutores, num total de três, desde o ano de 2010, quando foi implementado.
- Eleição do novo Colegiado de Coordenação para o período de julho-2013 a junho- 2016.
- Participação dos docentes em eventos nacionais e internacionais, com apoio financeiro da Instituição, resultando em publicações específicas.
- Inserção de bolsista para atuar como Pesquisador de Pós-Doutorado, através do Programa Nacional de Pós-Doutorado (PNPD) da CAPES.
- Encaminhamento de dissertação de egressa para concorrer ao Prêmio Vale-Capes de Ciência e Sustentabilidade.
- Recebimento do Prêmio: CAPES Tese 2013, por docente do Programa, na área de Ensino.

- Resultado da avaliação referente ao triênio 2010-2012, dentro do Sistema de Avaliação da Pós-Graduação, obtendo novamente a nota 4.
- Entrada de 32 mestrandos e 14 doutorandos, referente ao processo seletivo 2014.
- Elaboração e encaminhamento do PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional do Programa, para 2014-2018.
- Encaminhamento de novos cinco doutorandos para participarem do Programa Institucional de Doutorado Sanduiche no Exterior – PDSE/CAPES, em 2014.

#### **Potencialidades**

- Inserção de pós-doutorado no Programa.
- Mestrado Profissional, com previsão de oferta em 2015.
- Consolidação dos intercâmbios e assinatura de três novos convênios internacionais.
- Continuidade do Programa Institucional de Doutorado Sanduiche no Exterior – PDSE/CAPES.

#### **Fragilidades**

- Carência de espaços físicos com recursos tecnológicos para as bancas de mestrado e doutorado.
- Falta de infraestrutura adequada para a Secretaria do Programa.
- Falta de espaço físico para docentes e discentes bolsistas.
- Falta de espaço físico para atendimento individual e em grupo aos orientandos.

#### **Perspectivas**

- Implantar o Mestrado Profissional.
- Qualificar a infraestrutura do Programa.
- Aumentar as publicações dos docentes em periódicos *Qualis* bem classificados.
- Realização de estágios de pós-doutoramento pelos docentes do Programa.
- Intensificar as relações internacionais.
- Incentivar mestrandos à realização de estágios em instituições estrangeiras conveniadas com a UNIJUÍ.

### ***Mestrado em Desenvolvimento***

#### **Resultados**

- O principal resultado alcançado pelo Mestrado em Desenvolvimento em 2013 foi, sem dúvida, o Conceito 4 na Avaliação Trienal (referente ao período de 2010-2012) realizada pela CAPES.
- Tal avaliação, alcançada depois de 12 anos de existência e mais de 250 dissertações defendidas, evidencia a maturação e qualidade do Programa, bem como um maior alinhamento proporcionado pela desdobramento do Programa em dois, através da 'emancipação' do Mestrado em Direito.

#### **Potencialidades**

- A partir da obtenção deste Conceito 4 é possível começar a pensar na estruturação de um curso em nível de doutorado para o futuro próximo: o corpo docente amadureceu muito e tem considerável experiência nas atividades de ensino e pesquisa que vem realizando.
- A infraestrutura não apresenta gargalos significativos.
- O nível das publicações tem se mantido num patamar aceitável e a demanda é estável.
- Há excelentes perspectivas em termos de inserção internacional através do intercâmbio de professores, alunos e

projetos de pesquisa conjuntos.

### **Fragilidades**

- Em termos institucionais há toda uma discussão em curso acerca de um novo Plano de Carreira e distribuição dos tempos dos docentes. Embora não haja nenhum indicativo de mudanças radicais, é necessário considerar que tal discussão sempre gera dúvidas e incertezas entre os docentes.
- Outra fragilidade muito importante diz respeito à capacidade de atração de docentes qualificados para o interior do Rio Grande do Sul, bem como à concorrência que as novas instituições federais de ensino e outros entrantes particulares protagonizam.

### **Perspectivas**

As principais perspectivas para 2014 dizem respeito a, basicamente, duas frentes importantes e muito significativas para o *desenvolvimento* do Mestrado em Desenvolvimento:

- a) a migração do Comitê Multidisciplinar para o Comitê de Planejamento Urbano e Regional, objetivando melhores perspectivas de inserção, atuação e avaliação;
- b) a elaboração de uma consistente proposta em nível de Doutorado em Desenvolvimento, a ser oferecido possivelmente já em 2015.

## ***Mestrado em Direitos Humanos***

### **Resultados**

- O Programa de Pós-Graduação em Direito vivenciou, em 2013, o momento especial de integralização da primeira turma do Curso de Mestrado em Direito Humanos e do ingresso de sua segunda turma (turma 2013).
- O Programa voltou-se, pelo segundo ano consecutivo, para a efetivação de sua proposta (agora numa fase de maior complexidade) e para os ajustes normais deste início de caminhada.
- Foi concluído o processo de oferta das disciplinas (incluído as disciplinas do ciclo de pesquisa) e encaminhados os projetos de dissertação dos alunos da primeira turma do Programa.
- Foram defendidas as duas primeiras dissertações.

### **Potencialidades**

- O valor positivo representado pela oferta de um Programa de Pós-Graduação em Direito pela UNIJUÍ.
- A demanda por um Programa de Pós-Graduação em Direito na região de atuação da UNIJUÍ.
- A atualidade do tema central do Curso criado (direitos humanos) e sua importância para o Brasil na atualidade.
- Grupo de professores e estudantes motivados pela criação do Curso e pela oportunidade de estarem vinculados ao mesmo.
- Grupo de professores com grande inserção internacional.
- Existência de bolsas da Capes, da FAPERGS e da UNIJUÍ.

### **Fragilidades**

- Programa ainda em fase de implantação.
- Número ainda insuficiente de professores com o título de doutor em direito.
- Necessidade de consolidação dos currículos de alguns docentes e a ampliação do número de publicações em revistas com conceito A1 e A2 e B1 e B2 do Sistema *Qualis* da Capes.

## Perspectivas

- Consolidação da implantação do Programa.
- Qualificação do corpo docente do Programa.
- Aumento do índice médio de publicações qualificadas por docente do Programa.
- Defesa de mais quatorze dissertações do Programa.
- Inserção da Revista Direitos Humanos e Democracia no Sistema *Qualis* da Capes.
- Publicação de três novos títulos na Coleção de Livros Direitos Humanos e Democracia.
- Ampliação das relações internacionais do Programa.

## Comunicação da IES com a Comunidade Interna e Externa

---

A comunicação com a comunidade interna e externa se dá de várias formas e busca interagir de forma efetiva com os diferentes segmentos institucionais e sociais e apresentar as principais iniciativas e notícias que envolvem a Universidade e seus impactos na região. Neste sentido, o Portal UNIJUÍ, atualizado em tempo real, é um dos principais meios de comunicação com a comunidade interna e externa à universidade, pois tem o objetivo de informar os diferentes públicos e mantê-los atualizados sobre os fatos que envolvem a UNIJUÍ e seu fazer em ensino, pesquisa e extensão. O Portal UNIJUÍ abre, a partir do UNIJUÍ VIRTUAL, ao professor e ao estudante a possibilidade de comunicação e organização acadêmica.

A Rádio UNIJUÍ FM, de caráter comunitário, publiciza notícias referentes ao mundo acadêmico, além de permitir a vivência de estudantes, principalmente os de Comunicação Social. Os diferentes cursos de graduação e de pós-graduação possuem programetes, veiculando informações significativas da área à comunidade. A estrutura e a forma de organização da Coordenadoria de *Marketing*, principal disseminadora da comunicação institucional, também comprova esta convergência. Dentre os canais, destacam-se o Comunic@, o Blog *Tá Ligado* e as Redes Sociais.

Os departamentos mantêm Informativos semanais ou quinzenais, veiculando notícias, agendas, atividades dos cursos, professores e estudantes. Além disso, há um setor específico de atendimento, que possibilita o relacionamento com a comunidade interna, a Central de Atendimento ao Aluno. A Universidade mantém uma Central de Informações e Atendimento *online*. Também são mantidos os telefones 0800, com os quais se estabelece um canal de comunicação direta com a comunidade, oferecendo informações qualificadas, especialmente no que se refere aos cursos de graduação, principalmente na modalidade EaD.

Uma novidade implantada em 2013 foi a estrutura de *call center*, que tem o objetivo principal de divulgar as várias iniciativas na área da Educação Continuada (pós-graduação *Lato Sensu*, cursos de extensão e de qualificação profissional, entre outros), além de também ser um canal de comunicação com o aluno.

A Ouvidoria da Universidade é um canal de comunicação com a comunidade interna e externa e tem o objetivo de escutar os diferentes públicos que interagem com a universidade, constituindo-se numa instância administrativa que ouve todos os envolvidos, acolhendo e encaminhando reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões dos demandantes dos serviços da UNIJUÍ. Toda manifestação que contenha denúncia ou aponte alguma irregularidade no atendimento ou serviço oferecido pela UNIJUÍ tem a garantia do sigilo dos dados de seu autor

ou autora. A Chefia de Gabinete da Reitoria responde pela ouvidoria *online*. Esta mensagem também é acessível à coordenadora da CPA. O contato pessoal pode ser feito, de acordo com a vontade do(a) autor(a). Após a apuração da reclamação, é verificada a procedência ou não da mesma, sendo sempre fornecido o retorno (quando há identificação) ao autor ou autora da reclamação.

A UNIJUÍ sempre esteve presente em todos os fóruns de discussão e debate da sociedade contribuindo para o desenvolvimento local e regional. Em todos os municípios onde está presente, a universidade possui assento em diferentes conselhos, nas áreas da educação, social, econômica, tecnologia, cultura e saúde. Os conselheiros representantes da universidade constituem-se em interlocutores das expectativas da sociedade e das possibilidades que a academia possui de levantar e enriquecer o debate. Da mesma forma que a universidade está presente nos conselhos da sociedade ela também abre espaço à sociedade em seus conselhos internos como mecanismo de interação e participação na gestão institucional.

### **Análise da Ouvidoria/CPA**

Para uma maior articulação entre os processos avaliativos da Universidade, a comunidade pode postar as mensagens tanto no endereço eletrônico da Ouvidoria, quanto da CPA, sendo que as mensagens são recebidas pela Ouvidora institucional e Coordenadora da CPA. Quem posta as respostas é a Ouvidora institucional, a partir de diálogo com a CPA.

Para análise, as sugestões/críticas foram organizadas por segmento, ou seja, estudantes, docentes (questões pedagógicas e questões operacionais), técnicos-administrativos e de apoio e comunidade externa. Os resultados obtidos constam no Quadro 3.

**Quadro 3. Postagens da Ouvidoria por Segmento.**

<b>Segmento</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Estudantes	158	325	425
Docentes	5	10	10
Técnicos-administrativos	24	17	26
Comunidade externa	30	132	160
Total	217	484	621

Fonte: SIE 2013.

### **Condições de Acessibilidade aos Acadêmicos e Comunidade**

Em sintonia com a diretriz da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, a UNIJUÍ por meio de suas diferentes frentes de atuação junto ao corpo discente e à comunidade, desenvolve projetos e ações que impactam na manutenção e qualificação das condições de acessibilidade aos estudantes e à comunidade.

Dentre esses projetos e ações destacam-se, no ensino de graduação, o apoio a estudantes e professores, por meio do Núcleo de Educação Inclusiva e à comunidade, por meio da Unidade de Reabilitação Intensiva, UNIR, ligada aos cursos da área da saúde, bem como, o Programa de Educação Tutorial – PET Saúde, que atua em complementação às atividades da UNIR.

O Núcleo de Educação Inclusiva, em 2013, teve como diretriz de suas ações a qualificação e a especialização do atendimento disponibilizado em turno inverso ao turno das aulas.

Para os estudantes com surdez foi disponibilizado atendimento para a ampliação do vocabulário em Libras, em língua portuguesa e complementação/reforço dos conteúdos das disciplinas no semestre.

No que se refere à infraestrutura, foram realizadas obras visando ampliar o acesso aos vários espaços físicos institucionais, tais como, rampas em algumas salas de aula, nos miniauditórios dos cursos da saúde e, principalmente, no acesso ao Salão de Atos do câmpus Ijuí, ampliando e qualificando o acesso às pessoas com reduzidas capacidades motoras e cadeirantes.

Destaca-se também que foram realizadas atividades no sentido de minimizar ou eliminar as dificuldades acadêmicas referentes aos processos de ensino e aprendizagem e avaliação, às barreiras atitudinais e de comunicação onde foram obtidos avanços consideráveis no que diz respeito à acessibilidade. As atividades de acompanhamento foram realizadas, a cada semestre, num sentido amplo, visando à inclusão de todos os alunos que apresentam necessidades especiais.

Foram também organizados grupos de estudo e reuniões com Coordenadores e com professores que tenham em seus cursos/salas de aula, alunos com necessidades especiais, a fim de orientá-los quanto ao atendimento diferenciado e às possíveis adequações curriculares, visando a qualidade e a equidade da educação disponibilizada.

E ainda, reuniões com o conjunto de acadêmicos com necessidades educacionais especiais durante o semestre, acompanhamento individual de cada acadêmico cadastrado no portal como NEE e o acompanhamento das edições de vestibular visando adaptar as provas. Este ano houve o ingresso de mais três alunos.

O Núcleo manteve seu quadro de intérpretes durante 2013, sendo duas intérpretes no câmpus Santa Rosa, que atendem dois alunos com surdez e, quatro em Ijuí, que atendem 3 alunos surdos.

A partir dos resultados do ano a política educacional da instituição deve estar mais voltada para a formação dos professores no sentido de levar em consideração as necessidades educacionais especiais dos alunos que a cada ano tem aumentado consideravelmente.

Por considerar o ensino superior, a ênfase deve estar numa formação continuada tanto para os professores licenciados como para aqueles que não têm formação pedagógica, principalmente no que diz respeito a programas específicos para os alunos com necessidades especiais e a avaliação. Como já mencionado, outros elementos necessitam ser incorporados para garantia da permanência e da qualidade do ensino à pessoa com NEE.

A institucionalização de um programa de voluntariado acadêmico para a ampliação da participação de estudantes nas atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura considerou o reconhecimento de que as ações de natureza voluntária são atividades formativas, e que, no caso de serem desenvolvidas por estudantes da UNIJUÍ, poderão ser registradas para integralização curricular, como Atividade Complementar ou Atividade-Acadêmico-Científico-Cultural, conforme expresso na maioria das Diretrizes Curriculares Nacionais para os Cursos de Graduação, em sintonia com o Projeto Pedagógico de cada Curso.

Nessa perspectiva, para o ensino de graduação, destaca-se a renovação da regulamentação das atividades de monitoria, alterando os pressupostos da normatização interna, até então em vigor.

A perspectiva é que as atividades de monitoria possam ser mais amplamente utilizadas nos cursos de graduação visando diminuir os índices de reprovação e cancelamento, pelo atendimento individualizado ou em grupos menores de estudantes com dificuldade de aprendizagem.

O PET – Programa de Educação Tutorial é um programa realizado por meio de publicação de edital e firmado pelo Ministério da Educação/Secretaria de Educação Superior com as Universidades brasileiras.

Desde 1996, está em funcionamento na UNIJUÍ um Grupo PET no Curso de Ciências Econômicas que possui atualmente 06 alunos bolsistas. Em junho de 2006, o Curso de Engenharia Civil participou de seleção realizada pelo MEC e teve seu projeto aprovado, iniciando seus trabalhos em julho do mesmo ano. Atualmente possui 12 alunos bolsistas. Em 2007, pela publicação do Edital SESu/MEC nº 05/2008, foi aprovado o grupo PET do curso de Ciências Biológicas, com início em 2009. Hoje, esse grupo também conta com 12 bolsistas. Em 2013, foi aprovado o PET Saúde. Este não é ligado a um curso específico, mas sim à área da saúde em geral. Ele tem um formato diferenciado, pois tem período de duração específico de 02 anos e é em conjunto com órgãos públicos ligados a essa área. Ele se constitui com um Tutor, professor da UNIJUÍ, um coordenador junto ao órgão público e 12 alunos dos cursos da área da saúde.

A UNIJUÍ participa do Programa Estudante-Convênio de Graduação - PEC-G, coordenado pelos Ministérios da Educação e das Relações Exteriores. O Programa integra o intercâmbio de cooperação educacional, científica e tecnológica que o Brasil oferece a outros países em desenvolvimento.

Este programa iniciou em 1991 e desde então a UNIJUÍ já recebeu 26 alunos que, após sua formatura, retornaram ao seu país de origem. A maioria dos estudantes que buscam a UNIJUÍ é de origem africana, de países que falam a língua portuguesa. Em 2013, estiveram matriculados na instituição dois alunos africanos, um da Guiné Bissau, no Curso de Direito e uma aluna de Cabo Verde, no Curso de Comunicação Social – Relações Públicas.

Cabe ainda salientar, que a UNIJUÍ comprometida com a inclusão social de acadêmicos do ensino superior, oferece um conjunto de programas de bolsas e créditos educacionais que possuem como fontes a União, o estado do Rio Grande do Sul e a própria universidade.

Além disso, a UNIJUÍ mantém a Casa do Estudante (UNICASA) como possibilidade de moradia ao estudante matriculado na cidade de Ijuí. Em Santa Rosa, a instituição oferece a bolsa moradia.

### **Política de Acompanhamento dos Egressos**

Atualmente a UNIJUÍ possui um programa voltado à interação com os seus egressos. As ações iniciam no portal da Universidade e abrem espaço para a participação de ex-alunos, que podem inserir, neste local, seu currículo, gerando uma base de currículos para consulta por parte de empresas interessadas. Nesta mesma linha o egresso, a partir de um cartão personalizado de relacionamento, obtém acesso à Biblioteca Universitária, a eventos institucionais e a outros produtos personalizados, com descontos diferenciados, quando envolver custo financeiro. Esse benefício estende-se também para produtos de Educação Continuada, tais como cursos de Extensão e de Pós-Graduação.

Com relação ao banco de currículos, a Universidade estabeleceu parceria com inúmeras empresas recrutadoras de pessoal, a fim de que as mesmas venham a cadastrar suas vagas no portal da instituição.



A Universidade estabelece, por vários meios de interatividade, pesquisas com a finalidade de avaliar o perfil do egresso pós-formatura, sua avaliação quanto à formação profissional adquirida e sua projeção no mercado de trabalho.

Neste sentido, a meta do Programa de atender cada vez melhor o egresso é compartilhada pela Reitoria da UNIJUÍ e que vem ao encontro do anseio da comunidade interna (professores e técnicos-administrativos e de apoio) e, em especial, dos egressos.

Diante dessa diretriz, a Coordenadoria de Marketing possui alguns desafios:

a) *Atuais alunos, futuros egressos.* Desenvolvimento de uma cultura de comunicação/interação com o aluno desde o momento de sua entrada na universidade. Esta cultura vai muito além de comunicados enviados por e-mail. É importante que o atual aluno se sinta pertencente à instituição, e que esse vínculo seja estabelecido muito além da sala de aula. Garantir que, em sua última matrícula antes da formatura, o mesmo já esteja inteirado com o objeto do programa, atualizando seu cadastro e recebendo informações sobre o mesmo.

b) *Egressos da UNIJUÍ.* Implantação de ferramentas e mecanismos para interação que possibilitem localizar ex-alunos e manter os mesmos em contato permanente com a UNIJUÍ. Proporcionar e instigar seu acesso ao Banco de Talentos, localizado no Portal da Universidade, permitindo que o mesmo tenha acesso às vagas ofertadas, bem como cadastre e mantenha atualizado seu currículo.

## Palavra da CPA

---

No que se refere ao eixo 3, no novo Instrumento de Avaliação Externa, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Políticas Acadêmicas que envolve a dimensão 2 (políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão), a 4 (comunicação com a sociedade) e a dimensão 9 (políticas de atendimento aos discentes) do antigo instrumento, a CPA tem considerar o que está indicado a seguir.

A UNIJUÍ possui um Programa de Avaliação Docente instituído desde 2012, que vem se constituindo um importante instrumento de gestão na medida em que produz indicadores de diferentes aspectos da instituição. A VRG é a responsável pela gestão do Programa e cabe a ela promover sua efetiva operacionalização.

Embora tenha recebido críticas, o Programa tem se mostrado eficiente como política de diagnóstico institucional. Com o objetivo de aprimorar sua efetividade, a CPA sugere:

- a convocação do grupo de trabalho que elaborou o programa para que possa avaliar as críticas apontadas com o objetivo de aprimorá-lo;
- que a VRG mantenha a preocupação com a participação dos envolvidos e intensifique ações de divulgação e mobilização pela participação;
- que sejam elaborados critérios de análise dos resultados pelos NDEs, objetivando qualificar o processo de avaliação e interpretação dos dados em pareceres mais uniformes;
- a organização de mecanismos de divulgação dos resultados gerados pelo Programa dando transparência ao processo;
- a utilização gradativa do Programa como mecanismo de planejamento, constituindo-se aos poucos na principal ferramenta de gestão dos departamentos e da universidade.

Na produção científica de pesquisas e publicações o diagnóstico produzido pelo Programa de Avaliação aponta para a necessidade de elaboração de critérios. É importante a VRG desencadear o debate com os NDEs no sentido de construir alternativas capazes de aprimorar essa política institucional fazendo da produção científica um fator impactante na graduação.

A UNIJUÍ tem conseguido construir mecanismos de comunicação com a comunidade interna e externa condizentes com a sociedade atual. Aprimora seus instrumentos de acordo com as necessidades interagindo com os interlocutores. Tem uma identificação comunitária bastante forte na medida em que é chamada a compor os diferentes fóruns e colegiados de discussão de desenvolvimento das mais diversas áreas.

No que se refere à acessibilidade a universidade possui um Programa que está garantindo ações específicas nessa área de atenção aos seus alunos e em ações de integração com a comunidade. As ações do programa têm acontecido no âmbito institucional no campo pedagógico com atenção ao aluno e na organização do currículo, bem como no campo das estruturas, se adaptando às necessidades.

A Coordenadoria de Marketing da universidade está encarregada de desenvolver ações que atendam os egressos da instituição. O programa coordenado pelo marketing da instituição tem garantido um diálogo com o egresso e é um importante mecanismo de avaliação, na medida em que a universidade garante o olhar sobre o profissional que formou. É fundamental que o orçamento da instituição garanta recursos que viabilizem as ações da coordenadoria, fortalecendo o Programa Egresso.

Do ponto de vista da avaliação institucional a UNIJUÍ tem, de maneira geral, demonstrado políticas acadêmicas que garantem e viabilizam avanços no ensino, na pesquisa e na extensão integrando ações que atendam as necessidades de seus alunos e da comunidade. Na medida em que os processos avaliativos se qualificam vão contribuindo significativamente na qualificação dos processos de planejamento e de gestão. Essa qualificação facilita a satisfação aos serviços prestados e o envolvimento dos alunos e da comunidade nas ações da Universidade.

A CPA atenta ao processo de avaliação acompanha essa caminhada da instituição e alia-se aos seus projetos e programas, contribuindo com olhar crítico e reflexivo.

## **EIXO 4**

### **POLÍTICAS DE GESTÃO**

## Estrutura Colegiada dos Diversos Conselhos da Universidade

---

Os princípios da gestão democrática e da diversidade de representação nas instâncias colegiadas abrangem a eleição para todas as funções acadêmicas: Reitoria, Chefia de Departamento, Coordenação de Curso, Núcleo Docente Estruturante e também para os membros do Conselho Universitário. Integram estes Colegiados, de acordo com suas especificidades: professores efetivos, representantes de professores hora aula, acadêmicos, técnicos-administrativos e de apoio e comunidade externa.

Além disso, a Universidade é dotada de autonomia pedagógico-científica, administrativa, financeira, patrimonial e disciplinar, nos termos da Lei, dos Estatutos da Mantenedora e da Mantida e do Regimento Geral da UNIJUÍ. Atualmente, são seis os Departamentos que constituem suas unidades básicas, que congregam os professores para atuação integrada nas dimensões do ensino, da pesquisa e da extensão, por área do conhecimento, sendo administrados, respectivamente, por um Chefe e dois substitutos, com mandato de dois anos, renovável por um mandato. O Conselho de Gestão é um órgão consultivo que articula os departamentos entre si e com a administração superior, sendo presidido pelo Reitor.

O Conselho Universitário é o órgão máximo deliberativo da Universidade. É composto pela Reitoria, Chefes de Departamento e por representantes eleitos entre seus pares do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, além de representantes da comunidade externa eleitos pela Assembleia Geral da Fundação. O Conselho divide-se nas câmaras de Graduação, de Administração e de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, que têm a responsabilidade de analisar e emitir parecer para deliberação em plenária dos diversos processos protocolados no Conselho.

Os Colegiados de Cursos tanto de Graduação, quanto de Pós-Graduação *Lato Sensu*, de Mestrado e de Doutorado, responsabilizam-se pela condução didático-pedagógica e administrativa de seus cursos, em sintonia com os respectivos Projetos Pedagógicos, com as políticas e normas internas, com a legislação federal e, ainda, no caso dos cursos de graduação, com as Diretrizes Institucionais de Ensino e com o Núcleo Docente Estruturante.

Visando à gestão dos processos ligados ao ensino, à pesquisa e à extensão, há, ainda, formalmente institucionalizados na Universidade, o Comitê Científico, o Comitê de Ética em Pesquisa, a Comissão de Ética no uso de Animais, o Comitê de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e o Comitê de Extensão e Cultura. Já nos departamentos, como estrutura de apoio, estão constituídos os Núcleos de Pesquisa e os Núcleos de Extensão.

## Autoavaliação

---

### Avaliação pela VRA

<b>Vice-Reitoria de Administração – VRA</b>
<b>Resultados</b>
- O ano de 2013 colocou a instituição em um novo ciclo de sua história. O desempenho operacional foi o melhor dos últimos anos.
- Referente à infraestrutura da Instituição, foram realizados vários investimentos em reformas, manutenção, pinturas, climatização e instalação de equipamentos de multimídias fixos em salas de aulas, laboratórios do Câmpus e Sede Acadêmica e setores administrativos e de atendimento. Os Laboratórios de Ensino e Prestação de Serviços receberam pinturas, reformas, bem como readequação dos móveis nos Laboratórios de Bioquímica e Anatomia. O Escritório

Modelo de Direito foi transferido para a Sede Acadêmica, com estrutura renovada, com acessibilidade, bem como a conclusão das instalações da EFA e o início da construção da nova praça infantil.

- A elaboração do plano estratégico de investimentos com detalhamento das origens dos recursos diagnosticou as necessidades de investimentos e a possibilidade de planos de financiamento e resultou em: investimento de R\$ 236.596,75 em climatizadores e aquisição de 44 novos equipamentos de multimídias; atualização e qualificação de laboratórios com investimento em equipamentos no valor total de R\$ 198.000,00; reposição de equipamentos de Informática, sendo investidos aproximadamente R\$ 104.000,00 em hardware; finalização da cobertura da rede Wireless no câmpus Ijuí, concluindo a cobertura de 100% de todos os espaços internos de todos os câmpus da Instituição.

- Quanto ao uso de softwares voltados ao ensino e ao uso administrativo foram mantidos e renovados os contratos vigentes com a Microsoft, a Kaspersky, a IBM e a AVMB, bem como, realizados novos contratos acadêmicos para utilização dos softwares ADOBE e Autodesk para Ensino. Aquisição de 2 novos softwares para gestão, sendo o SA MANAGER e o ASTEN PROCESSOS. Estes sistemas auxiliarão no gerenciamento do planejamento estratégico e auxiliarão na gestão das Unidades Meios, Departamentos, câmpus e Mantidas.

- A análise de viabilidade do Laboratório de Bromatologia, UNILAB – DNA, Laboratório de Línguas, Central Analítica e do LEC - Laboratório de Engenharia Civil permitiu o diagnóstico dos processos, o levantamento de custos, avaliação de prestação de serviços, revisão dos preços, inventário patrimonial e identificação das necessidades de ajustes para gerar/manter resultados positivos. Além destes, foram iniciados os trabalhos de elaboração dos fluxos operacionais, projeção de custos e precificação dos produtos da UNIÓLEOS, Clínica de Fisioterapia, Laboratório de Enfermagem, Unilab e Laboratório de Nutrição, com previsão de finalização dos diagnósticos em 2014.

- Elaboração dos quadros orçamentários para implantação dos cursos de Engenharia Química e de Medicina na UNIJUÍ - Câmpus Ijuí. Como resultado deste trabalho, o curso de Engenharia Química foi aprovado pelo CONSU e lançado no Vestibular de Verão 2014 com 50 vagas. Já o curso de Medicina está em processo de autorização junto ao MEC. Ainda, para o ano de 2014 está sendo feita a projeção orçamentária para oferta dos cursos de Odontologia e de Tecnólogo em Gestão de Cooperativas no Câmpus Santa Rosa.

- Elaboração de novas projeções de custos da graduação em virtude da reformulação do Projeto Pedagógico do Curso para os cursos de Direito – câmpus Ijuí, Santa Rosa e Três Passos; Administração – câmpus Ijuí, Santa Rosa, Panambi e Três Passos; Ciências Contábeis – câmpus Ijuí; Ciências Econômicas – câmpus Ijuí; Engenharia Mecânica – câmpus Panambi; Letras: Português e Inglês – câmpus Ijuí; Farmácia – câmpus Ijuí; Agronomia – câmpus Ijuí; Engenharia Elétrica – câmpus Ijuí; Pedagogia – câmpus Ijuí e Santa Rosa; História – Modalidade EaD e Matemática – câmpus Ijuí.

- Elaboração da projeção orçamentária e análise de viabilidade do Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Atenção Integral à Saúde em associação ampla entre Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ) e UNIJUÍ. Este programa foi credenciado pela CAPES/MEC, em dezembro de 2013.

- Elaboração de 25 projeções em nível de pós-graduação *Lato Sensu*. Destas, foram realizadas 11 projeções orçamentárias de cursos de pós-graduação previstos para iniciar em 2013, sendo efetivados 6 cursos e outros 2 cursos estão com inscrições prorrogadas para 2014. Ainda, foram orçadas outras 12 projeções orçamentárias de cursos de pós-graduação *Lato Sensu* a serem lançados no ano de 2014 e 2 simulações de cursos para possíveis fechamentos de convênios.

- Elaboração de 131 novas projeções de custos para cursos de extensão. Dos cursos orçados, 46 foram efetivados e outros 2 que haviam iniciado em 2013 finalizaram em 2014. Houve ainda a realização adicional de 250 orçamentos para cursos de Formação Continuada Docente. Destes, houve efetivação de 84 cursos com Escolas da região em parceria com o Governo do Estado.

- Elaborada para a EFA a projeção orçamentária de um Curso Técnico em Enfermagem no câmpus Três Passos para uma turma fechada.

- Referente ao Plano de modernização do SIE, foi desenvolvido e implementado o módulo de depreciação automática de bens da Instituição, visando facilitar o controle patrimonial e contábil. Foi concluída a implementação do Sistema de Nota Fiscal Eletrônica de Serviços, e sua integração com o Sistema contábil, concluída a implementação do Sistema de controle de Cheques, concluída a implantação do sistema do Hospital Veterinário, integrado ao SIE. Foram efetuadas atualizações no portal institucional e, no segundo semestre de 2013, foi desenvolvida uma nova ferramenta no portal para possibilitar a implantação de cursos totalmente *online* de pós-graduação e outros. Foi remodelado e desenvolvido sistema de controle de eventos. Também foi iniciada a implementação de recebimento de pagamentos via cartão de crédito/débito, mas esta implementação ainda necessita de ajustes em 2014, para automatizar questões de fechamentos contábeis das transações.

- Foi implantado o atendimento telefônico, e-mail e chat UNIJUÍ como padrão no atendimento ao aluno, canalizando

todos os serviços *online*, através da constituição de equipe e estrutura física qualificada.

- O planejamento financeiro procedeu ao ajuste no fluxo de caixa decorrente das renegociações de alongamento dos contratos e a repactuação das taxas de juro com o sistema financeiro, redução da taxa de juros nas reaplicações no mútuo, efetividade da cobrança dos valores a receber, bem como a recuperação das negativas fiscais por meio da aprovação do projeto institucional junto ao Programa de Estímulo à Reestruturação e ao Fortalecimento das Instituições de Ensino Superior – PROIES.

- A recuperação das negativas fiscais possibilitou em 2013 o encaminhamento de vários projetos para captação de recursos externos, alguns já confirmados e outros à espera do resultado, para qualificar o ensino, a pesquisa e a extensão.

### **Potencialidades**

- Evolução positiva do desempenho operacional dos últimos anos.

- Ajuste no fluxo de caixa decorrente do alongamento dos contratos e a repactuação das taxas de juro com o sistema financeiro.

- Ajuste no fluxo de caixa decorrente do alongamento das parcelas das dívidas tributárias – PROIES.

- Possibilidade de recompra dos saldos de FIES a cada mês, decorrente da recuperação das negativas fiscais.

- Trâmite de novos cursos de graduação decorrente do estudo e elaboração de novas propostas.

- Identificação das demandas potenciais de novos cursos, por meio da implementação da pesquisa de mercado.

- Elaboração de novas projeções de custos da graduação em virtude da reformulação do Projeto Pedagógico do Curso.

- Início das atividades do complexo do hospital veterinário.

- Ajustes nas atividades dos laboratórios e das unidades administrativas, decorrentes dos diagnósticos realizados em 2013.

- Aquisição do módulo AS – *Performance Manager* da empresa INTERACT Solutions Ltda. Sistema que servirá para o gerenciamento do planejamento estratégico e para gestão do planejamento operacional das Unidades Meio, Departamentos, Câmpus e Mantidas. O sistema possibilitará ter uma visão integrada dos resultados dos projetos da instituição, através dos mapas estratégicos, indicadores de desempenho, cronogramas, documentos de apoio e planos de ações.

- Fomentar a articulação entre a avaliação institucional e o planejamento PODE através dos dados coletados.

### **Fragilidades**

- No contexto macroeconômico, a ampliação das vagas nas instituições federais na região e inserção de instituições de iniciativa privada reduz as perspectivas de ampliação do número de alunos.

- O quadro econômico-financeiro evolui positivamente, mas ainda é suscetível a mudanças de premissas externas ou de dificuldades internas sobre os fundamentos econômicos.

- Os resultados financeiros de 2013 deixam claro que a despesa com os encargos financeiros é a rubrica de maior preocupação para 2014.

- O custo financeiro decorrente do carregamento da dívida contratada continuará sendo o principal elemento a comprometer uma geração mais significativa de resultado e de fluxo de caixa em 2014.

- Para 2014, segundo algumas avaliações feitas por analistas do mercado financeiro, as dificuldades financeiras serão maiores, principalmente em função da taxa de juros alta, de 10% ante os 7,25%, projetados para 2013. Especialistas indicam que 2014 será novamente um ano de juros altos e endividamento crescente do governo.

- Deficiência na capacidade de investimentos na manutenção física e atualização tecnológica em função da falta de recursos financeiros decorrente do grau de endividamento e do carregamento da dívida junto ao sistema financeiro.

- Fluxo de caixa dependente, em parte, dos repasses dos recursos provenientes dos contratos dos alunos junto ao FIES, que ocorrem principalmente nos dois primeiros meses da contratação e renovação dos contratos.

## Perspectivas

- Em 2014, a VRA dará atenção especial às prioridades definidas no Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Estratégico da Instituição - P.O.D.E., bem como no acompanhamento dos planos de ação e metas das unidades.
- Avaliar a viabilidade técnica, econômica e o período de implementação dos cursos de graduação em Odontologia, Engenharia da Produção, Arquitetura e Gestão de Cooperativas.
- No que se refere aos investimentos para 2014, pode-se destacar as prioridades indicadas no orçamento programa.
  - O plano de investimentos deve contemplar, em caráter de prioridade, a implantação do curso de Engenharia Química.
  - Climatização de salas de aula dos cursos de graduação.
  - Aquisição e fixação de equipamentos de multimídia nas salas de aula.
  - Aquisição de material bibliográfico incluindo as bibliografias do curso de Engenharia Química.
  - Os demais itens constituirão o plano de investimentos que tem como diretriz a qualificação dos espaços físicos das salas de aula, laboratórios de ensino, circulação interna, iluminação, bem como a adequação das redes internas de distribuição de energia para as demandas de instalação de equipamentos.
- Em 2013 o desempenho operacional foi o melhor dos últimos anos, que deve se manter em 2014, perspectiva esta que se confirma a partir dos dados das rematrículas e das matrículas já efetivadas até dezembro de 2013.
- Os dados/resultados encerrados no final do ano de 2013 deixam claro que as medidas tomadas em 2012 e 2013 como as renegociações das dívidas bancárias, com o equacionamento dos atrasos com IR, INSS, PIS e FGTS e com o seu pagamento em dia, a instituição projeta uma redução de mais de 6 milhões de despesas financeiras em relação a 2012 para o próximo ano.
- A política de incentivo à educação a partir de programas como o FIES deve ser mantida como diretriz do Governo Federal. Esses fatores apontam para novas perspectivas e possibilidades de vivenciar uma nova etapa na trajetória histórica da Instituição, de formação de profissionais qualificados e capacitados para atuar em diferentes campos profissionais do mercado, de participar como agente de desenvolvimento local e regional, em comunidades e entidades sociais.
- Além destas perspectivas, no que tange ao processo de diagnósticos dos laboratórios institucionais, foram iniciados os trabalhos de elaboração dos fluxos operacionais, projeção de custos e precificação dos produtos da UNIÓLEOS, Clínica de Fisioterapia, Laboratório de Enfermagem, UNILAB e Laboratório de Nutrição, com previsão de finalização dos diagnósticos em 2014.
- De posse das negativas fiscais, o desafio é produzir e colocar projetos de impacto social comprovados para captação de recursos externos em agências de fomento do Brasil e/ou do exterior.

## Avaliação pelas Pró-Reitorias e Núcleo Universitário

### *Pró-Reitoria – Câmpus Três Passos*

#### Resultados

- Aproximação da Pró-Reitoria/DCE/Alunos.
- Qualificação dos funcionários da CAA e do Núcleo Acadêmico de acordo com a nova formatação dos setores.
- Manutenção de rampas facilitando o acesso dos alunos aos ambientes do câmpus, CAA, Núcleo Acadêmico, laboratórios, auditório, setores administrativos, salas de aulas.
- Cobertura de *Weirelles wi-fi* em todo o câmpus.
- Melhoria e implementação de novos espaços para estudo dos alunos e dos professores.
- Ambientação do Núcleo Acadêmico e Coordenações dos cursos de Direito e de Administração.
- Aquisição de dois multimídias.
- Climatização dos laboratórios de informática.

- Climatização de oito salas de aula.
- Climatização do miniauditório (sala 100) capacidade 100 pessoas.
- Pintura externa do prédio.
- Reforma e pintura das janelas do prédio.
- Livros.

#### **Potencialidades**

- Marca UNIJUÍ consolidada.
- Propostas político-pedagógicas abrangentes.
- Corpo docente qualificado.
- Experiências de integração com diversas entidades regionais, inclusive Prefeituras da Região.
- Projetos de pesquisa para o desenvolvimento da região.
- Capacidade administrativa e gerencial.
- Maior acervo bibliográfico da região.
- Possibilidades de intercâmbio internacionais.

#### **Fragilidades**

- Inúmeras IES na região de abrangência do câmpus.
- Quadro de professores exclusivamente oriundos de Ijuí e/ou municípios próximos.
- Mensalidades mais elevadas que as demais IES.
- Administração concentrada em Ijuí.
- Comunidade não aposta no ensino superior.
- Região dependente de programas assistenciais de governos, pouco empreendedorismo.

#### **Perspectivas**

- Contratação de professores preferencialmente da região de abrangência do câmpus.
- Ampliar os projetos de pesquisa do CIT.
- Novas ofertas de cursos.
- Qualificação e investimentos na estrutura física (climatização, cadeiras, multimídia, *notebook*, etc.).
- Gerenciamento no câmpus do Orçamento.
- Apoio através de bolsas de mestrado e doutorado para alunos residentes na região.
- Ampliação do atendimento externo do curso de Direito – PROCON - BALCÃO DO CONSUMIDOR.
- Instalação do laboratório de Gestão - Curso de Administração.

### ***Pró-Reitoria – Câmpus Panambi***

#### **Resultados**

- Planejamento Estratégico contemplando o corpo técnico-administrativo, docentes e discentes, as políticas gerais da Universidade – resoluções do CONSU/COGEST para a efetivação das Diretrizes no Ensino, Pesquisa e Extensão.
- Efetivação do processo de Formação Pedagógica Permanente – mediante proposta político-pedagógica – implementada pela Vice-Reitoria de Graduação adequada à realidade local, regional e nacional para o quadro



docente.

- Quadro de professores, acadêmicos e lideranças comunitárias, representados na Comissão Própria de Avaliação.
- Implantação da Incubadora de Empresas e Inovação Tecnológica, como um espaço para as inovações tecnológicas, em parceria com a Associação Comercial e Industrial e a prefeitura de Panambi.
- Instalação do Laboratório de Física/Química e a transformação de vários ambientes de Laboratórios em espaços para pesquisa, experimentação científica, oportunizando as condições objetivas para a transformação da teoria em prática.
- Integração Institucional e Interinstitucional, na Graduação, na Pós-Graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu*, potencializando corpo docente no Ensino, Pesquisa e Extensão na UNIJUÍ – câmpus de Panambi.
- Atuação conjunta com os Diretórios Acadêmicos de Administração e de Engenharia Mecânica, em Campanhas Solidárias, entre elas: Doação de Sangue, coleta de produtos não perecíveis para asilos, Semana Acadêmica, Seminários e Palestras.
- UNIJUÍ, através de seu corpo docente/discente se fez representar nas reuniões do Conselho Municipal da Educação.
- UNIJUÍ teve ativa presença no Conselho Municipal de Defesa dos Direitos de Pessoas Portadoras de Deficiências.
- UNIJUÍ teve permanente presença no Conselho Municipal de Turismo.
- A UNIJUÍ participou toda semana, durante o ano, nas atividades e reuniões da Associação Comercial e Industrial de Panambi.
- UNIJUÍ é integrante do Arranjo Produtivo Local – Panambi/Condor – Metalmecânico Pós-Colheita. Durante o ano elaborou o Planejamento Estratégico do Arranjo Produtivo Local, sob a liderança dos professores David Basso e Dilson Trennepohl – professores do Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis, Econômicas e da Comunicação.
- UNIJUÍ coordena o projeto de Extensão, através do Curso Engenharia Mecânica, na área da matemática, junto aos professores municipais.
- UNIJUÍ coordena o Programa de Extensão Produtiva e Inovação-PEPI, através do Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis, Econômicas e da Comunicação da UNIJUÍ – atuação junto às indústrias locais.

### **Potencialidades**

- Quadro de professores, acadêmicos e lideranças comunitárias, presentes na Comissão Própria de Avaliação, bem como uma infraestrutura adequada para a qualificação profissional, em um ambiente local, identificado com o mundo empresarial, de forma específica com o setor metalmecânico, o que cunhou o termo, Panambi - cidade das máquinas (ambiente altamente inovador e empreendedor).
- Processo de formação coletiva e permanente - uma educação continuada para com o quadro de educadores, acadêmicos e colaboradores, em todo ambiente universitário.
- Contínuo processo de avaliação dos docentes e técnicos-administrativos e de apoio.
- Parceria com a Associação Comercial e Industrial de Panambi e prefeitura municipal em projetos educacionais e empresariais.
- Integração com as Escolas Estaduais, Municipais e de iniciativa religiosa – Colégio Evangélico de Panambi; bem como com os “S” SENAI, SENAC, SESCOOP.
- Cooperação com o Arranjo Produtivo Local – Panambi/Condor – Metalmecânico Pós-Colheita.
- Espírito empreendedor no mundo empresarial e nas iniciativas públicas.
- Empresários, Trabalhadores, qualificados e com elevado grau de competência.
- Integração entre os poderes públicos, educacionais e empresariais, que efetiva na prática, o espírito criativo, crítico e empreendedor.

### **Fragilidades**

- Desafio permanente: acompanhar as inovações científicas e tecnológicas.
- Implementar com mais profundidade os resultados da socialização das Pesquisas e da Extensão nas áreas

empresariais, sociais e comunitárias.

- Minimizar os impactos da cultura individualista, o que desafia a organização coletiva, crítica e empreendedora.
- Ampliar o quadro de professores efetivos e incorporar todo o quadro de docentes na UNIJUÍ- câmpus de Panambi - em Projetos de Pesquisa e Extensão, para implementar a cooperação com os Programas *Lato Sensu* e *Stricto Sensu* da Universidade, o que qualifica as competências cada vez mais do ensino.

### **Perspectivas**

- Participar do processo de desenvolvimento da região pela educação superior, mediante uma consciência inovativa/associativa e empreendedora.
- Acompanhar os novos cenários, do ensino/pesquisa/extensão, tanto internacional, como nacional.
- Incorporar as investigações/ inovações nas áreas de Administração e Engenharia Mecânica, principalmente, temas emergentes, na área dos conteúdos de Formação Básica, Profissional e Cidadã.
- Criar novas formas, a partir do edital de pesquisa, de incentivo à criação e especialmente “a consolidação dos grupos de pesquisa e extensão já existentes” no câmpus.
- Realizar Seminários/Oficinas voltados para as inovações tecnológicas e novos métodos pedagógicos para a qualificação docente/discente, bem como o estabelecimento de competências.
- Planejar novas ofertas de Cursos *Lato Sensu* na UNIJUÍ – câmpus Panambi.
- Implementar a cooperação com o poder público, nas três esferas de governo, com organizações e instituições, por meio de convênios e parcerias, tendo como meta as atividades de pesquisa e extensão.
- Manter os Projetos de Extensão - Arranjo Produtivo Local – Panambi/Condor – Metalmecânico Pós-Colheita; Programa de Extensão Produtiva e Inovação-PEPI; o Projeto Matemática, para os professores municipais, coordenado pelo Curso de Engenharia Mecânica.
- Implementar e ampliar a cooperação com as Escolas Estaduais, Municipais e de iniciativa religiosa – Colégio Evangélico de Panambi; bem como com os “S” SENAI, SENAC, SESCOOP.
- Realizar Seminários de Cooperação – Associação Comercial e Industrial, Arranjo Produtivo Local e Prefeitura Municipal e Escolas, para despertar cada vez mais o Espírito Empreendedor e de Inovação Tecnológica nas empresas e no mundo educacional, em todos os níveis, para qualificar e elevar as competências dos trabalhadores, empresários, estudantes e professores.

## ***Pró-Reitoria – Câmpus Santa Rosa***

### **Resultados**

- Prestação de serviços de extensão produtiva e de inovação às empresas e indústrias de pequeno e médio porte das regiões Fronteira Noroeste e Celeiro, pelo Núcleo de Extensão Produtiva e de Inovação – NEPI, viabilizado através de Convênio firmado entre a AGDI/Governo do Estado e a Associação IPD/UNIJUÍ.
- Elaboração do Plano Estratégico de Desenvolvimento de oito municípios da região Fronteira Noroeste.
- Projeto Extensão Industrial Exportadora (PEIEX).
- Incubadora de Empresas de Inovação Tecnológica – CRIATEC.
- Transferência dos laboratórios da Engenharia Civil para dentro do câmpus.
- Consolidação da oferta dos Cursos de Engenharia Civil e de Engenharia Elétrica.
- Participação do câmpus na Comissão Própria de Avaliação.

### **Potencialidades**

- Qualificação das condições de oferta dos programas acadêmicos, considerando as ofertas acadêmicas na graduação e pós-graduação, do desenvolvimento dos projetos de pesquisa e de extensão.
- Fortalecimento e capacitação das relações institucionais internas e externas. Internas, envolvendo as unidades de

gestão da FIDENE e UNIJUÍ e os seus reflexos na dinâmica do câmpus e região preferencial de atuação. Por exemplo, a organização dos colegiados e coordenações de curso por câmpus, a organização da CPA por câmpus, entre outras. Externas, na valorização e reconhecimento da atuação institucional, na dimensão político-estratégica, e a viabilização de convênios e projetos conjuntos, com sustentabilidade econômico-financeira e aporte de margens de contribuição institucional. Integração e cooperação com prefeituras e governo do estado, e aproximação e cooperação com as demais instituições comunitárias representativas como, por exemplo, o Corede Fronteira Noroeste, Comitê da Bacia Hidrográfica TU SR SC, Cooperativas, Sindicatos, etc.

- Alinhamento estratégico, possibilitando a oferta de novos cursos com potencialidades de mercado e em sintonia com o Plano Estratégico de Desenvolvimento da Região Fronteira Noroeste (2010-2030).

- Perspectivas de novas ofertas nas áreas tecnológicas e da saúde. Estas iniciativas também resultam na racionalização de ofertas de programas sem sustentabilidade e viabilidade econômico-financeira e/ou pedagógica.

- Oferta de Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, em diversas áreas, com destaque às parcerias externas, com aporte de bolsas de financiamento público e privado, ampliando a demanda e melhorando as margens financeiras para a instituição.

- Ampliação e fortalecimento dos projetos de cooperação nacional e internacional, em especial no âmbito do MERCOSUL, com universidades e outras organizações, resultando na promoção de eventos nacionais e internacionais qualificados e de importante contribuição para a avaliação institucional.

- Reorganização da estrutura da Central de Atendimento ao Aluno - CAA, Secretaria Acadêmica e Núcleo Acadêmico, nas atividades de cada assistente educacional, tendo múltiplas funções no atendimento ao aluno.

- Envolvimento de docentes e bolsistas em projetos de pesquisa e extensão.

- Participação mais ativa de professores no câmpus nos turnos da manhã e tarde, com envolvimento em atividades internas e externas.

### **Fragilidades**

- Limitada presencialidade do Corpo Docente no câmpus, em especial, quando estes residem em outras cidades. Esta dinâmica fragiliza a dinâmica institucional e limita o acesso dos acadêmicos ao corpo docente e mitiga a integração dos programas de ensino com a dinâmica local - regional e a operacionalização de projetos de pesquisa e de extensão.

- As mudanças organizacionais internas (departamentais), operacionalizadas ao longo do ano, induziram o coletivo ao foco endógeno, limitando a atuação exógena e estratégica.

- Competitividade crescente, expressa pela agressividade mercadológica das instituições de ensino presente na região (preços menores) e a implantação de duas novas instituições público-estatais federais na região (UFFS e IFF), com ofertas também no ensino superior.

- Fragilidades pontuais e delimitadas nas condições de oferta de Cursos de graduação, expressas, reconhecidas e formalizadas pelas comissões externas de avaliação, que requerem ações dirigidas para sua resolução.

- Docentes oriundos de Ijuí, principalmente para atendimento no câmpus.

### **Perspectivas**

- Continuidade na qualificação das condições de oferta e nas relações externas e internas da Universidade. Conforme definição no planejamento e orçamento do ano de 2012, qualificação dos laboratórios e biblioteca, e a construção do ginásio de esportes e de múltiplas finalidades institucionais.

- Acompanhamento e prognóstico dos cenários futuros do ensino superior no Brasil, no estado e região, interagindo com as mudanças e avanços sociais, econômicos, produtivos e tecnológicos e gerindo os seus reflexos para a dinâmica institucional.

- Capacitação, integração e cooperação interna com vistas à elevação das competências tecnológicas e organizacionais internas (atividades meio) e ampliação, fortalecimento e maior competitividade das atividades de ensino, pesquisa e extensão (atividades fins).

- A região de abrangência do câmpus apresenta um potencial crescente para a ampliação dos programas institucionais, resultando no fortalecimento interno e na capacidade da FIDENE/UNIJUÍ como parceira do desenvolvimento regional.

- Cumprimento e execução das definições institucionais e dos órgãos superiores em permanente sintonia com as oportunidades e desafios regionais.
- Implantação do PDI e do Plano de Carreira do Magistério Superior.

### ***Núcleo Universitário de Tenente Portela***

<p><b>Resultados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A análise relativa às ações do Núcleo Universitário de Tenente Portela, referente ao ano de 2013, confirmou a UNIJUÍ como fundamental para o desenvolvimento local e regional. Conclusão esta percebida pela receptividade da comunidade em relação às atividades e ações desenvolvidas pela Universidade na região. Isso demonstra que se tem potencialidades que são reconhecidas e participadas pela comunidade regional que atende ao chamamento da Universidade.</li> </ul> <p><b>Potencialidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Boa localização e infraestrutura do Núcleo Universitário de Tenente Portela.</li> <li>- Reconhecimento da Universidade em relação à Qualidade do Ensino.</li> <li>- Bom atendimento ao público e à comunidade acadêmica.</li> </ul> <p><b>Fragilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Em relação às fragilidades aponta-se a pouca oferta de cursos presenciais e EaD na área das licenciaturas, tendo em vista a grande demanda percebida pela procura desses cursos pela população dos municípios de abrangência do Núcleo e câmpus Três Passos.</li> <li>- Aponta-se, também, a grande distância entre Tenente Portela – Ijuí, dificultando o acesso à Universidade tendo em vista o alto valor de transporte para o deslocamento dos universitários.</li> <li>- Surgimento de uma grande concorrência nas proximidades do município de Tenente Portela, a partir de 2010, por faculdades que oferecem uma grande variedade de cursos com valores bem inferiores, não priorizando a qualidade do ensino.</li> </ul> <p><b>Perspectivas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferta de um maior número de cursos na modalidade EaD e aumento do número de alunos EaD.</li> <li>- Grande demanda e solicitação dos municípios de abrangência do Núcleo para oferta de uma turma de Pedagogia regime presencial ou semi-presencial.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **Avaliação pelos Departamentos**

<p><b><i>Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis, Econômicas e da Comunicação – DACEC</i></b></p> <p><b>Resultados</b></p> <p>a) <i>Gestão</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização de reuniões ordinárias e extraordinárias do colegiado departamental visando abrir espaço de participação aos professores e técnicos-administrativos.</li> <li>- Definição dos Núcleos Temáticos do DACEC, contemplando as diferentes áreas de conhecimento: Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Comunicação Social, mais dois núcleos que perpassam todas as áreas: Gestão Pública, Social e Ambiental e Núcleo de Ensino e Pesquisa. Esses Núcleos objetivam o debate, estudos, atualizações sobre temas emergentes e novas tendências em cada área/núcleo, buscando consolidar a interdisciplinaridade, a transversalidade nos cursos e nas disciplinas, bem como a interlocução entre as dimensões</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ensino, pesquisa e extensão.

- Operacionalização da mesa administrativa com reuniões ordinárias e extraordinárias abordando e deliberando questões mais operacionais e preparando temas mais estratégicos para submissão ao colegiado departamental.
- Atuação junto aos órgãos superiores, como CONSU, COGEST, Assembleia da mantenedora.
- Atuação junto à mesa de graduação que envolve os coordenadores da graduação para assisti-los no sentido da efetiva gestão dos programas, ações integradas, planejamentos.
- Início das discussões no colegiado departamental da proposta de resolução de gestão dos tempos, que regulamenta a jornada de trabalho dos docentes a ser deliberada em 2014.
- Permanente vigilância junto aos colegiados de cursos e de NDE no sentido de desenvolver as análises de resultados das avaliações da ação docente, que inclui a avaliação discente, a autoavaliação e a avaliação pelos pares, que foram aplicadas em 2013, orientando para o efetivo *feedback* a alunos e professores.
- Outra ação marcante do ano envolvendo NDE, NUPD, NECD foi a condução das discussões para elaboração dos novos PPCs dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas, buscando integração maior entre as áreas que compõem o departamento, a conexão do ensino com a pesquisa e extensão, em prol da excelência acadêmica.
- Permanentes ações de motivação a coordenadores de colegiados para que estruturarem projetos de formação docente orientados às especificidades do curso, assim como para os docentes de seus programas participarem dos projetos de formação docente organizados pela VRG e pelo Departamento.
- Na gestão a internalização de orientações para uma gestão por resultados fez com que coordenadores de programas fossem desafiados a pensar o planejamento estratégico em seus programas e a partir desse se desencadeou a orçamentação.

#### *b) Pesquisa*

- No colegiado departamental a dimensão pesquisa teve espaço especial no calendário de reuniões, ocasião em que o NUPD coordenou seminário para o debate da pesquisa no departamento.
- No que tange à pesquisa houve qualificada habilitação de docentes ao edital de pesquisa, tanto "*papdocentes*" como entre os demais professores.
- Os integrantes do NUPD conduziram discussões para a efetiva integração das áreas de conhecimento que integram o departamento.
- Ocorreu uma razoável submissão de produção científica a encontros científicos, com bons índices de aprovação.
- O envolvimento de docentes e bolsistas no Salão do Conhecimento, evento da área na UNIJUÍ.

#### *c) Extensão*

- No colegiado departamental a dimensão extensão teve espaço especial no calendário de reuniões, ocasião em que o NECD coordenou seminário para o debate da política e diretrizes institucionais de extensão e a extensão no departamento.
- No que tange à extensão houve envolvimento expressivo de professores do departamento nas discussões sobre as novas diretrizes da extensão e sua efetiva operacionalização, ou seja, a adequação dos projetos de extensão a essas diretrizes.
- Os integrantes do NECD conduziram discussões para a efetiva integração das áreas de conhecimento que integram o departamento.
- Ocorreu uma razoável submissão de produção científica à Jornada de Extensão, com bons índices de aprovação e apresentação.
- O envolvimento de docentes e bolsistas no Salão do Conhecimento, evento da área na UNIJUÍ.

#### *d) Pós-Graduação Stricto Sensu*

- Execução de editais de seleção com índices de participação que permitiu completar as vagas.
- Esforço do departamento no sentido de contemplar o quadro docente mínimo exigido pelo MEC.
- Ocorreu todo o processo de enquadramento nas normas de credenciamento/credenciamento e indicadores de produtividade que foram produzidas na instituição e houve a avaliação pela CAPES, cujo resultado de conceito 4

permite avanços para planejar o programa de doutorado.

#### *e) Pós-Graduação Lato Sensu e Capacitação Profissional*

- Consolidação da atuação da Escola Superior de Gestão e Negócios.
- Desenvolvimento de vários programas de pós-graduação com efetividade nos inscritos.
- Oferta de programas de pós-graduação *in company*.
- Efetivada ofertas de duas turmas de pós-graduação na modalidade de ensino a distância, com grande número de inscritos.
- Oferta de grande número de cursos de capacitação e aperfeiçoamento.

#### *f) Ensino de Graduação*

- Propiciado momento de apresentação dos diferenciais dos novos PPCs para todos os professores envolvidos em cada um dos cursos. A apresentação aos acadêmicos acontecerá no início do semestre de 2014.
- Avanços significativos com as discussões entre as comissões que elaboraram os novos PPCs dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas, buscando uma maior aproximação entre as áreas, envolvendo também nestas discussões o curso de Comunicação Social que encaminhará a revisão curricular no ano de 2014. Houve grande avanço nas discussões, com envolvimento dos NDEs, NECD, NPDP para a conexão do ensino com a pesquisa e extensão, com vistas a excelência acadêmica. Para o curso de Administração também foram criadas as cadeias das práticas organizacionais e o laboratório de gestão em cada um dos câmpus como diferenciais neste novo PPC.
- No ano de 2013 foram divulgados os resultados do ENADE e CPC, cujos conceitos dos cursos do departamento foram muito bons.
- De forma geral cabe destacar o entrosamento dos colegiados de cursos com os respectivos NDEs, bem como com a própria CPA.

### **Potencialidades**

#### *a) Gestão*

- Espaços trazidos pela definição dos 4 eixos estruturantes do planejamento 2013, como o debate sobre o Estatuto e Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico Institucional; a diretriz dada aos programas de ensino para a busca da excelência na formação de profissionais, para a busca de uma gestão por resultado e para a busca de sustentabilidade.
- Avanços nas discussões dos diversos núcleos de trabalho previstos na estrutura institucional: mesa administrativa, NDE, NUPD, NECD, Núcleos Temáticos e representações junto aos comitês centrais de pesquisa, de extensão e de ética em pesquisa.

#### *b) Pesquisa*

- Possibilidades de avançar na integração de projetos de pesquisa atrelados às linhas de pesquisa que estão adscritas ao Programa de Mestrado em Desenvolvimento.
- Avanços nas discussões quanto a inserção dos estudos desenvolvidos no TCC na direção das linhas de pesquisa anteriormente mencionadas para potencializar os resultados na pesquisa, potencializado com a aprovação dos novos PPCs de Administração, Ciências Contábeis e Ciências Econômicas já prevendo esta inserção, bem como a integração dos cursos entre si.
- Dinamizar a discussão para um reolhar para as revistas hoje existentes (contabilidade e administração) no sentido de ajustar ou recriar um formato voltado para uso acadêmico e valorização da iniciação científica.

#### *c) Extensão*

- Potencializar os laboratórios dos cursos de graduação como espaço de interlocução com o mundo empresarial.
- Avançar na parceria com a Empresa Júnior para potencializar os resultados na extensão.
- Dinamizar a discussão no sentido de criar um instrumento de socialização de resultados voltado para uso acadêmico e valorização da iniciação dos alunos na extensão.

#### *d) Pós-Graduação Stricto Sensu*

- A boa procura aos editais de seleção.
- A consolidação do quadro docente mínimo com as últimas contratações.
- A oportunidade de apresentar projeto de doutorado a partir do atual programa de mestrado em desenvolvimento.

#### *e) Pós-Graduação Lato Sensu e Capacitação Profissional*

- Os avanços da Escola Superior de Gestão e Negócios com seu portfólio de produtos e serviços educacionais na área de pós-graduação e de capacitação profissional.
- A organização de eventos integrados com os diferentes cursos do departamento, bem como com entidades externas.

### **Fragilidades**

#### *a) Gestão*

- Alguns indicadores frágeis de participação de docentes nos projetos de formação docente.
- Falta fortalecer os projetos de formação docente orientados às especificidades do curso, com maior número de ofertas.
- Redução da procura pelos cursos do departamento, principalmente das áreas de Ciências Econômicas e Administração e pelos cursos na modalidade EaD.

#### *b) Pesquisa*

- Fazer os alunos perceberem a atual estrutura de pesquisa.

#### *c) Extensão*

- Fazer os alunos perceberem a atual estrutura de extensão.

#### *d) Pós-Graduação Stricto Sensu*

- Surgimento de carências no quadro docente.

#### *e) Pós-Graduação Lato Sensu e Capacitação Profissional*

- Capacidade instalada para a produção de programas e projetos na velocidade demandada pelo mercado.
- Grande oferta, porém baixa efetividade das turmas pelo reduzido número de inscritos.
- Entraves nos processos internos quanto aos trâmites dos diferentes projetos e com diferentes entendimentos ou interpretações da responsabilidade de cada instância.

### **Perspectivas**

#### *a) Gestão*

- Consolidação e implementação do Planejamento Estratégico do departamento.
- Participação ativa no debate institucional sobre Estatuto e Regimento da UNIJUÍ, Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico Institucional.
- Efetividade na atuação dos núcleos e órgãos instituídos no departamento.
- Efetividade nos projetos de formação docente.
- Estímulos para os processos de avaliação da ação docente, a análise dos resultados, *feedback* a avaliadores e avaliados e planejamento de ações para encaminhamento de gargalos.
- Revisão dos PPCs dos cursos em EaD – Bacharelado em Administração e os tecnólogos, buscando maior aproximação com o tecnólogo em Gestão Pública.
- Discussão de maior aproximação do curso de Comunicação Social com os demais cursos do departamento, cujas revisões curriculares ocorreram em 2013, já prevendo este desafio.

#### *b) Pesquisa*

- Adequada discussão sobre a conexão da pesquisa com o ensino e a extensão nos novos PPCs aprovados recentemente, e que agora entram em execução.

*c) Extensão*

- Consolidação das diretrizes da extensão e a integração de maior número de professores em projetos, bem como divulgação junto aos alunos com a conexão com o ensino, prevista nos novos PPCs.

*d) Pós-Graduação Stricto Sensu*

- A verticalização no ensino com a possibilidade da oferta do programa de doutorado.

*e) Pós-Graduação Lato Sensu e Capacitação Profissional*

- Implementar os objetivos da Escola Superior de Gestão e Negócios.

- Consolidação de convênios e parcerias já firmados e outros a se efetivarem.

- Maior eficiência nas vendas dos produtos e serviços da ESGN.

- Oferta de projetos de capacitação profissional como oportunidade de formação complementar aos alunos e mercado externo.

### ***Departamento de Ciências Exatas e Engenharias - DCEEng***

#### **Resultados**

- No ano de 2013, foi dada continuidade ao processo de consolidação dos cursos de graduação em Ciência da Computação, Engenharia Civil e Engenharia Elétrica no câmpus Santa Rosa e o reconhecimento dos cursos de Engenharia Civil com conceito 3 e Ciência da Computação com conceito 4 naquele câmpus. Concluiu-se, também, a reformulação dos projetos pedagógicos dos cursos de Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica e Matemática, passando a vigorar a partir do início do ano de 2014.

- Foi aprovada a oferta do Curso de graduação em Engenharia Química a partir do Vestibular de Verão/2014.

- Por ocasião do Vestibular da Universidade, os Cursos do DCEEng, em especial as engenharias, tiveram excelente procura. Para atender à demanda, foram ampliadas as vagas para os cursos de engenharia nos câmpus Ijuí, Panambi e Santa Rosa. Com isso, o Departamento finalizou o ano com 2.077 alunos de graduação matriculados, totalizando 36.536 créditos, configurando-se o maior departamento da instituição.

- Em nível de pós-graduação, foram desenvolvidos os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Engenharia de Segurança do Trabalho - 7ª edição no câmpus Ijuí, iniciado em 2012, com finalização das aulas em julho/2013 e a 3ª edição do Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Engenharia Industrial, no câmpus Panambi, com início no mês de maio.

- O Departamento possui também o curso de Mestrado em Modelagem Matemática desde 1994, com conceito 4 na avaliação da Capes. O Colegiado deste Curso deu início às discussões para Revisão do Regimento e elaboração do projeto pedagógico do Curso de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Modelagem Matemática, com vistas ao doutorado, devendo ser finalizado em 2014, com a possibilidade de oferta em 2015.

- Em linhas gerais, o Departamento realizou diversas atividades no decorrer do ano em busca da qualificação e expansão dos cursos ofertados em nível de graduação. Os cursos de graduação participaram ainda de feiras e eventos como a TEC-E-INOVA, Profissional do Futuro, EXPOIJUÍ, EXPOINTER, Expo São Luiz, Construsul, entre outros.

- A título de pesquisa e extensão, vários projetos foram aprovados e desenvolvidos no decorrer do ano, tanto por editais internos quanto projetos com financiamento externo, com destaque aos projetos aprovados em parceria com a ELO Sistemas Eletrônicos e P&D ANEEEL CEEE.

- Foram criados também novos grupos de pesquisa, com grupo de bolsistas de Iniciação Científica, de professores do curso e do exterior (Universidade de Sevilha, ES e Universidade Autônoma do Chile, CH. A prestação de serviços também merece destaque, principalmente nas áreas de engenharia civil e mecânica.

- Considerando o aumento significativo do número de alunos por curso, foram necessárias adequações no quadro de professores, fechando o ano com 100 professores alocados ao departamento.



### **Potencialidades**

- A grande demanda por cursos na área tecnológica possibilitou a ampliação da atuação do departamento nos três eixos principais de atuação da universidade – ensino, pesquisa e extensão.
- A reformulação dos projetos pedagógicos dos cursos, iniciada em 2012 e finalizada em 2013, se constituiu em uma tarefa prioritária que permitiu aos cursos adequar-se aos novos paradigmas da educação e aos novos cenários que marcam a sociedade contemporânea, exigindo novo perfil dos profissionais, nova concepção de conhecimento e acompanhamento das novas tendências tecnológicas, além de ajustar o perfil dos cursos às Diretrizes Curriculares Nacionais.
- Inserção do Curso de Matemática no Programa Institucional de Formação do Professor UNIJUÍ, do qual fazem parte os cursos de Licenciatura e Pedagogia.
- As discussões para elaboração do PDI, que possibilitaram ao departamento vislumbrar a oferta de novos cursos de graduação para os próximos anos, com a previsão de oferta de 3 novos cursos já em 2015, quais sejam: Engenharia da Produção em Panambi, Arquitetura e Urbanismo em Ijuí e Engenharia Civil em Três Passos.
- A partir da manutenção do conceito 4 junto à CAPES no ano de 2013, o mestrado em Modelagem Matemática atingiu a marca de 4 triênios com o conceito 4. Este resultado possibilita a solicitação da abertura de um programa de doutorado em Modelagem Matemática na Universidade que será depositado junto à CAPES ainda no mês de Abril de 2014.

### **Fragilidades**

- As fragilidades em termos de pessoal docente, em sua maioria, foram sanadas, mas ainda enfrenta-se dificuldades em encontrar professores, principalmente engenheiros – mestres e doutores, dispostos a fixar residência nesta região do estado.
- No momento, as principais fragilidades ainda concentram-se na melhoria e na manutenção da infraestrutura, em termos gerais e na atualização da área de Informática nos três câmpus.
- Merece destaque ainda a limitação do número de alunos por turma em alguns cursos, devido à capacidade das salas de aula.

### **Perspectivas**

- O excelente momento que a área tecnológica está vivenciando, possibilita ao departamento vislumbrar a ampliação da sua área de atuação para os próximos 5 anos, em termos de cursos, atividades de pesquisa, extensão e prestação de serviços.
- O Departamento tem como meta para 2014 fortalecer as iniciativas para captação de alunos nos cursos de Ciência da Computação, Design e Matemática e ampliar o número de créditos e alunos, em termos gerais, em 15% para o próximo ano.
- Não menos importante para o ano será o desafio de constituir um projeto de Doutorado em Modelagem Matemática.

## ***Departamento de Estudos Jurídicos e Sociais – DCJS***

### **Resultados e Potencialidades**

#### *Em relação ao Ensino de Graduação*

- Formação continuada geral (promovida pela VRG) e específica (promovida pelo Curso de Direito) aos professores que integram os cursos de graduação.
- Acervo bibliográfico atualizado.
- Corpo docente qualificado, formado por professores Mestres e Doutores que integram o quadro de professores efetivos do DCJS e que possuem ampla experiência pedagógica e prática jurídica.
- Oportunidade de realização de intercâmbio em diversos países.
- Sistema de avaliação docente institucional, com envolvimento dos acadêmicos e participação das coordenações de

curso.

- Convênios e Parcerias com Ministério Público do Rio Grande do Sul, Procuradoria Geral do Estado do Rio Grande do Sul, Defensoria Pública, Escola Superior da Advocacia (ESA), Instituto de Educação a Distância Interativa (IEDI), Prefeitura Municipal de Ijuí e PROCON do Estado do Rio Grande do Sul, entre outros órgãos, para realização de eventos, estágios, extensão e pesquisa.

#### Em relação à Pesquisa

- A experiência acumulada em pesquisa nas áreas das ciências sociais e jurídicas.
- A existência de editais de pesquisa, específicos internos para professores e bolsistas de iniciação científica.
- Possibilidade de rápida (re) articulação de Programas de Pesquisas.
- Produção de materiais bibliográficos para utilização no ensino de graduação.
- Articulação entre a produção acadêmica da Pós-Graduação e o ensino de Graduação.
- Publicização por meio impresso e eletrônico da Revista Direito em Debate (RDD), agora vinculada ao Curso de Mestrado em Direito, e da Coleção Direito, Política e Cidadania.
- Grupo de pesquisa em Direitos Humanos e Desenvolvimento.

#### Em relação à Pós-Graduação

- A experiência acumulada nas áreas das ciências jurídicas e sociais e de formação de professores.
- O valor positivo representado pela oferta de um Programa de Pós-Graduação em Direito pela UNIJUÍ.
- A consolidação do Curso de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Direito.
- Grupo de professores com inserção internacional.
- Existência de bolsas da Capes, da FAPERGS e da UNIJUÍ.
- Parcerias firmadas com Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Universidades estrangeiras.

#### Em relação à Extensão

- A experiência acumulada no âmbito dos projetos "Cidadania para Todos", "Conflitos Sociais e Direitos Humanos: alternativas adequadas de tratamento e resolução" e "Economia Solidária e cooperativismo popular na região do câmpus da UNIJUÍ", que contam com longa trajetória no âmbito do DCJS.
- A consolidação e ampliação das atividades desenvolvidas pelo Projeto: "Conflitos Sociais e Direitos Humanos: alternativas adequadas de tratamento e resolução", o que permite o fortalecimento dos serviços de resolução extrajudicial de conflitos nas cidades de Ijuí, Santa Rosa e Três Passos, mediante a utilização de estratégias alternativas, como a conciliação, a mediação e a negociação.
- A expansão das atividades realizadas no âmbito do "Balcão do Consumidor" em Ijuí e a implementação de tais atividades junto ao Escritório Modelo no câmpus Três Passos.
- A ampliação das atividades de extensão desenvolvidas por intermédio do Projeto: "Cidadania para Todos", o que permite a realização sistemática e articulada de oficinas, no âmbito de Escolas Públicas Estaduais e Municipais, envolvendo alunos, professores, pais e comunidade em geral, versando sobre as temáticas dos direitos humanos e da cidadania.
- O fortalecimento de parcerias com entidades como Secretarias de Estado, Ministério Público, Coordenadorias de Educação, Organizações Não Governamentais, Conselhos Municipais, entre outros, visando à realização continuada e articulada de ações de extensão junto à comunidade.
- A qualificação dos processos de comunicação com a comunidade, mediante a utilização de programas de rádio, sites, blogs, cartilhas, artigos jornalísticos, entre outros.
- A existência e o fortalecimento de programas de extensão institucionalizados, notadamente o programa Direitos Humanos, Cidadania e Desenvolvimento Social.
- A capacidade para envolver uma maior quantidade de alunos dos Cursos de Graduação nos Projetos de ação comunitária desenvolvidos no âmbito do Departamento, o que permitirá alcançar resultados mais profundos nas atividades realizadas.
- A aprovação de projetos de extensão junto a Instituições de Fomento, visando o financiamento externo das ações

propostas.

- Manutenção e qualificação das atividades de extensão desenvolvidas por intermédio do Projeto de Ação Comunitária: "Economia Solidária e cooperativismo popular na região do câmpus da UNIJUÍ", visando fortalecer o cooperativismo, o empreendedorismo popular e o associativismo na região de abrangência da UNIJUÍ.
- Aprovação de projeto na área da educação para o consumo junto à Secretaria de Justiça e Direitos Humanos, com aporte de recursos externos na ordem de R\$ 151.000,00 (cento e cinquenta e um mil reais);
- Consolidação do Balcão do Consumidor, com atendimento, no ano de 2013, de cerca de 3.000 cidadãos.

#### Em relação à Gestão

- Manutenção ativa dos Colegiados de Coordenação e dos Núcleo Docente-Estruturantes (NDEs) dos Cursos de Graduação na condução didático-pedagógica e administrativa dos respectivos cursos.
- Política de aumento de carga horária dos professores efetivos alocados ao DCJS, visando a um maior envolvimento na gestão departamental, bem como atender às exigências do MEC na estruturação das Coordenações de Colegiado de Graduação e dos Núcleos Docentes Estruturantes.
- Interação entre Chefia e Coordenações de Colegiado de Graduação, no planejamento de metas voltadas para a qualificação do processo de ensino e aprendizagem.
- Sistema de avaliação contínuo por parte dos Técnicos-Administrativos do DCJS.
- Atualização do acervo bibliográfico dos cursos alocados ao DCJS.
- Qualificação no atendimento técnico-administrativo aos alunos e professores, em 3 turnos de trabalho.
- Planejamento de alocação de professores efetivos nos câmpus Santa Rosa e Três Passos.

#### **Fragilidades**

##### Em relação ao Ensino de Graduação

- Baixo número de volumes bibliográficos atualizados.
- Alunos ingressantes com significativas fragilidades na formação básica.
- Falta de comprometimento de alguns professores com o fazer docente.
- Extinção do Curso de Serviço Social e Sociologia- Licenciatura (EaD).
- Publicização dos TCC - Trabalhos de Conclusão de Curso, por meio impresso e eletrônico nas Revistas Direito em Debate e Direitos Humanos e Democracia.
- Pouco estímulo à Iniciação Científica.
- Fazer com que os alunos utilizem a bibliografia disponível para pesquisa.
- Baixa utilização de consulta às bases virtuais disponibilizadas na biblioteca.
- Falta de conhecimento de mais um idioma.

##### Em relação à Pesquisa

- Falta de integração dos professores Mestres nas linhas de pesquisa da Pós-graduação.
- Inexistência de linhas de pesquisa no Departamento.
- Falta de compreensão das linhas de pesquisa da Pós-Graduação *Stricto Sensu* como linhas do Departamento.
- Pouca produção de artigos para uso no ensino, em especial referente ao Curso de Direito.
- Falta de uma cultura de publicação entre os docentes.
- Baixa articulação da produção acadêmica entre o ensino de graduação e de pós-graduação.

##### Em relação à Pós-Graduação

- Dificuldades na formação de novas turmas de Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*.
- Descrédito por parte dos docentes na oferta de novas turmas de Pós-Graduação *Lato Sensu*.

- Necessidade de ampliação do número de publicações em revistas com conceito A1 e A2 e B1 e B2 do Sistema *Qualis* da Capes.

#### Em relação à Extensão

- Envolvimento de um número pequeno de professores em atividades de extensão.
- Remuneração inadequada para as atividades de extensão, o que gera desinteresse e desmotivação.
- Os projetos carecem de recursos financeiros capazes de fazer frente ao material de estudo e divulgação (livros, apostilas, folder, banner, camisetas, vídeos) e despesas com viagens para outras cidades.
- Impossibilidade de atender todas as demandas por entidades interessadas no Projeto de Extensão Cidadania para Todos, por conta da não convergência de datas e horários, considerando as atividades acadêmicas de alunos e professores.
- Ausência de professores permanentes no câmpus de Três Passos dificultando a execução dos projetos de extensão.
- Dificuldades de articulação da extensão com o ensino e a pesquisa.

#### Em relação à Gestão

- Enfraquecimento dos cursos de Serviço Social e Sociologia em razão da decisão, pelo CONSU, de sua extinção.
- Reduzido número de professores efetivos nas áreas de Serviço Social e Sociologia.
- Reduzido corpo docente efetivo do Curso de Graduação em Direito nos câmpus Santa Rosa e Três Passos.
- Ausência permanente por alguns professores efetivos do DCJS das reuniões do Colegiado de Departamento.
- Pouca disponibilidade e interesse por parte de alguns de professores efetivos de se envolverem na gestão e no desenvolvimento de atividades administrativas e de coordenação de projetos no âmbito do Departamento.
- Demandas técnicas relativas a equipamentos de informática são respondidas lentamente.
- Falta de uniformidade e celeridade nos processos decisórios internos.

### **Perspectivas**

#### Em relação ao Ensino de Graduação

- Ações de formação continuada dos professores que integram os cursos de graduação.
- Ampliação e qualificação do acervo jurídico da biblioteca Mario Osorio Marques, o que já vem sendo encaminhado pela coordenação de curso junto aos órgãos responsáveis.
- Atualização constante dos equipamentos de informática do Escritório Modelo.
- Instalar e dar início às atividades do Balcão do Consumidor no câmpus Três Passos, o que propiciará oportunidade de desenvolvimento de estágios não obrigatórios aos acadêmicos, e de atividades de conciliação e mediação nos conflitos de consumo.
- Qualificação dos momentos de formação continuada específica do curso de graduação em Direito, com encontro com abordagem de temáticas de cunho pedagógico e também teórico a respeito da ciência do direito.
- Integração do curso de graduação com o curso de Mestrado em Direitos Humanos, por meio de atividades de pesquisa e eventos.
- Trabalhar a ideia de indissociabilidade nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão no Departamento.

#### Em relação à Pesquisa

- Fomentar a integração das linhas de pesquisa do Programa de Pós-Graduação com o Departamento.
- Promover encontros e debates sobre a produção bibliográfica docente.
- Articular a pesquisa desenvolvida na Pós-Graduação com o ensino de graduação.

#### Em relação à Pós-Graduação

- Qualificação do corpo docente do Programa.
- Aumento do índice médio de publicações qualificadas por docente do Programa.

- Estabelecer como limite para defesa das dissertações do Programa de Pós-Graduação *Lato Sensu* o prazo máximo de 2 anos.
- Inserção da Revista Direitos Humanos e Democracia no Sistema *Qualis* da Capes.
- Publicação de três novos títulos na Coleção de Livros Direitos Humanos e Democracia.
- Ampliação das relações internacionais do Programa.

#### Em relação à Extensão

- Aumento de carga horária destinada às atividades de extensão visando uma maior participação de docentes e ampliação das atividades desenvolvidas por meio dos projetos de ação comunitária vinculados ao DCJS.
- Ampliação dos docentes vinculados a projetos de extensão relacionados à economia solidária, serviço social e formação de professores nas áreas das Ciências Sociais.
- Fortalecimento, junto aos câmpus Três Passos e Santa Rosa, das ações desenvolvidas pelos projetos Cidadania para Todos e Conflitos Sociais e Direitos Humanos.
- Eleger atividades e públicos que exijam prioridades, evitando o desgaste em ações/eventos que consomem tempo e por vezes destoam dos objetivos traçados.
- Aprimoramento da sistematização, análise e compreensão do trabalho empreendido e verificação dos resultados obtidos.
- Oferta de cursos de extensão de curta duração envolvendo as temáticas: Práticas Restaurativas, Violência e Gênero e Cooperativismo popular.

#### Em relação à Gestão

- Planejamento de metas em todas as áreas do departamento visando alcançar e ampliar o resultado positivo da unidade.
- Definição de alocação de novos professores efetivos a serem alocados nos câmpus Santa Rosa e Três Passos.
- Ampliação e reestruturação dos espaços físicos.
- Otimização dos processos decisórios internos.
- Formação de um grupo gerencial coeso que esteja comprometido com o estabelecimento de um planejamento da unidade e com a concretização das ações necessárias a sua concretização.

### **Departamento de Estudos Agrários - DEAg**

#### **Resultados**

- No ano de 2013, consolidou-se o processo de implantação do Curso de Medicina Veterinária, com a inauguração do Hospital Veterinário e do Centro de Inovação Tecnológica em Produção e Saúde Animal. Concluiu-se, também, a reformulação do currículo do Curso de Agronomia, sendo aprovado pelo Conselho Universitário, passando a vigorar a partir do início do ano de 2014. Por ocasião do Vestibular da Universidade, os Cursos de Agronomia e Medicina Veterinária tiveram excelente procura. Para atender à demanda, foram abertas duas novas turmas por curso, com isso o Departamento finalizou o ano com 705 alunos de graduação matriculados. Isto significou o acréscimo de duzentos alunos em relação ao ano anterior.
- Do ponto de vista da educação continuada, deu-se prosseguimento à primeira turma do Curso de Pós-Graduação *Lato sensu* em Licenciamento Ambiental e constituiu-se a segunda turma, tendo já iniciadas as aulas no segundo semestre. No ano, constituiu-se via Reitoria da Universidade, a Comissão para elaboração do projeto pedagógico do Curso de Pós-Graduação *Stricto Sensu* na área de Ciências Agrárias. O mesmo deve ser finalizado ao longo do ano de 2014, para ser protocolado junto ao MEC em 2015, devendo entrar em funcionamento no ano de 2016.
- Ao longo do ano de 2013 foram realizadas adequações no quadro de professores, bem como no quadro de recursos humanos da área técnica e administrativa para atender às necessidades, principalmente, do Hospital Veterinário.

#### **Potencialidades**

- Os encaminhamentos realizados ao longo dos últimos anos propiciaram finalizar o Hospital Veterinário e o Centro de

Inovação Tecnológica em Produção e Saúde Animal. O atendimento à comunidade surpreendeu positivamente pelo número de atendimentos, o que deverá ser ampliado nos próximos anos, com o funcionamento em tempo integral, para além de qualificar o ensino e a pesquisa.

- A consolidação do quadro de professores, com titulações de Mestres e Doutores, qualificou o quadro docente e potencializou a capacidade de elaboração e submissão de projetos de pesquisa e de extensão junto aos órgãos de fomento, para além de qualificar o ensino.
- Com a qualificação do quadro docente, também, está propiciando a condição de uma maior oferta de cursos de educação continuada, inclusive no âmbito do *Stricto Sensu*.

### **Fragilidades**

- As fragilidades em termos de pessoal, em sua maioria, foram sanadas. No momento, as principais fragilidades ainda concentram-se na melhoria e na manutenção da infraestrutura. O enfrentamento a estas questões iniciaram no presente ano e deverão seguir nos próximos anos.

### **Perspectivas**

- A inauguração do Hospital Veterinário e do Centro de Inovação Tecnológica em Produção e Saúde Animal possibilitou o início ao atendimento à comunidade externa, para além de atender ao ensino e à pesquisa. Para os próximos anos, coloca-se o desafio de funcionamento em tempo integral, o que ampliará o atendimento e necessita de uma ampliação do quadro de pessoal. Em seu primeiro ano de funcionamento, constatou-se o acerto em relação aos investimentos realizados em termos de infraestrutura, material e equipamentos, para além do quadro administrativo, técnico e docente.
- Sob o ponto de vista da Agronomia, para o próximo ano, coloca-se o desafio de implantação do PPC revisado.
- Neste ano, também, os cursos foram submetidos ao ENADE, destacando-se que todos os alunos aptos compareceram para fazer a prova. No próximo ano, teremos a expectativa com a divulgação dos conceitos obtidos. Não menos importante para o ano será o desafio de constituir um projeto de Mestrado na Área das Ciências Agrárias e dar andamento à oferta do curso de Especialização em Licenciamento Ambiental e de cursos de extensão programados.

## ***Departamento de Ciências da Vida - DCVida***

No Departamento de Ciências da Vida - DCVida, estão alocados os seguintes cursos de graduação no câmpus Ijuí: Ciências Biológicas (Bacharelado e Licenciatura), Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Tecnólogo em Estética e Cosmética e Química (Licenciatura) com previsão de término do curso para 2014.

No prédio 1, antigo DBQ, atualmente tem-se a sede administrativa do DCVida, as secretarias dos cursos de Graduação, da chefia, dos Núcleos de Extensão e Cultura, Núcleo de Pesquisa, assim como da Revista Contexto & Saúde e das Coletâneas em Saúde Coletiva e Coletânea em Gerontologia, duas salas de reuniões e algumas salas de professores.

O prédio anexo II do DCVida, localizado em frente à sede do Departamento, tem sua estrutura física composta por dois andares. No superior estão alocadas salas de professores e uma sala para bolsistas de pesquisa e extensão de projetos do departamento. No piso inferior estão alocados a Coordenação e secretaria do programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Atenção Integral à Saúde, salas para alunos do Mestrado e para a Graduação, uma sala de reuniões e sala de ambientação para estudantes, especialmente os que frequentam cursos alocados ao DCVida.

### **Resultados**

- Planejamento e a efetivação na organização do calendário de reuniões do departamento, colegiados de cursos, núcleos de pesquisa, núcleo de extensão e cultura, núcleo comum da saúde, reuniões de mesa administrativa.
- A chefia e os coordenadores dos cursos organizaram o tempo de carga horária semanal para execução da função, sendo que os coordenadores garantiram um turno do seu tempo para disponibilidade ao atendimento dos estudantes.
- Os professores, técnicos-administrativos e de laboratórios também realizaram a organização de seus tempos

relativos às suas atividades desempenhadas no departamento.

- Realização de reuniões de Mesa Administrativa, composta pela Chefia, Coordenadores de Curso, Coordenadores do Núcleo de Pesquisa, Núcleo de Extensão e Cultura, Coordenador do Núcleo Comum das Disciplinas da área da Saúde para deliberação de questões operacionais e empenho no preparo de temas mais estratégicos para submissão ao colegiado do departamento.
- Realização de reuniões mensais do colegiado departamental visando abrir espaço de participação dos professores e técnicos-administrativos.
- O DCVida promoveu o II Congresso Internacional em Saúde: Saúde e Ambiente em maio de 2013 e contou com a presença de mais de 500 participantes, bem como em outubro foi realizado o 33<sup>o</sup> Encontro de Debates sobre o Ensino de Química, com o tema "Movimentos curriculares da educação química - o permanente e o transitório", com a parceria de UFFS - Universidade Federal da Fronteira Sul, IFF - Instituto Federal Farroupilha (Câmpus Panambi; Câmpus São Borja; Câmpus Alegrete; Câmpus Santo Augusto), URI - Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões e UPF - Universidade de Passo Fundo e contou com a participação de aproximadamente 500 pessoas.
- Aprovação no Departamento e no CONSU do projeto de Graduação em Medicina.
- Habilitação de docentes para participar de programas de Pós Graduação *Stricto Sensu* "PAPDOCENTES" como entre os demais professores.
- Rampa de acesso nas portas de entrada do prédio 1 do DCVida, do prédio em anexo e das salas de aula, bem como rampas de acesso entre os prédios das salas de aula.
- Climatização em grande parte das salas de aula e laboratórios e instalação de multimídia permanente nas salas de aula.
- Envolvimento de docentes, bolsistas e alunos dos cursos do DCVida no Salão do Conhecimento, evento da área na UNIJUÍ, GRUPO TEMÁTICO.
- Atuação junto aos órgãos superiores da Instituição, como CONSU, COGEST, Assembleia da FIDENE.
- Atuação na Câmara de Graduação.

### **Potencialidades**

- Qualificação no ensino de graduação, com melhor integração e interlocução entre os cursos da saúde, Química e Ciências Biológicas fazendo parte do mesmo colegiado de departamento, assim como dos cursos e dos núcleos de pesquisa e de extensão.
- Qualificação e otimização da infraestrutura dos laboratórios integrados no ensino, pesquisa e extensão, bem como a Central Analítica, estas adequações foram no sentido de implantação do Sistema de Qualidade ISSO-17025.
- Aprovação do projeto do curso de graduação em Engenharia Química o qual foi construído em parceria com o DCEEng, através da formação de comissão constituída por professores de ambos os departamentos e autorização do MEC para oferta do Curso de graduação em Engenharia Química no Vestibular de 2014. Este curso está alocado ao DCEEng.
- Credenciamento pela CAPES/MEC do programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Mestrado em Atenção Integral à Saúde. É um projeto interinstitucional com característica interdisciplinar em associação ampla entre Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ) e Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (UNIJUÍ).
- Aprovação junto ao Estado do projeto CER III com a proposta de ampliação da Unidade de Reabilitação Física (UNIR) para atuar com mais um nível de complexidade no atendimento, sendo que a efetivação deste projeto acarretará na construção e transferência da atual sede.
- Fortalecimento dos programas de residências em Medicina de Família e de Comunidade e Multiprofissional em Saúde da Família com realização de reuniões de articulação e análise dos trabalhos realizados entre as entidades parceiras (UNIJUÍ e FUMSSAR), assim como entre os departamentos envolvidos.
- Implantação de cursos de pós-graduação *Lato Sensu* em Saúde Mental e em Atenção à Saúde do Idoso com previsão de início para abril de 2014.
- Também se destaca como potencialidade o fortalecimento da área de Estética e Cosmética, refletida por meio da grande procura no vestibular e efetivação de turmas dentro da meta programada.

- Oferta de cursos de pós-graduação *Lato Sensu*.
- Conjunto de ações coletivas entre os coordenadores de colegiado de curso, coordenadores do núcleo docente estruturante e professores e estudantes dos cursos de graduação que subsidiaram a realização da prova do ENADE no final de 2013.
- Na pós-graduação teve a terceira oferta do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família, contemplando sete áreas da saúde.
- Programas de Residência Médica, ambos no câmpus Santa Rosa, programas estes da UNIJUÍ em parceria com a Fundação Municipal de Saúde de Santa Rosa – FUMSSAR.
- O Departamento continua desenvolvendo o Programa de Ensino Tutorial – PET Biologia, atualmente com doze alunos bolsistas e o PET Saúde aprovado em 2013, que possui atualmente doze alunos bolsistas. Este programa tem ações relacionadas ao Ensino, à Pesquisa e à Extensão. É financiado com recursos do MEC/SESu, que agrega um conjunto de acadêmicos bolsistas tutorados por um docente e que conta com a colaboração de outros docentes do departamento para a realização de atividades pontuais e desenvolvimento de projeto de pesquisa.
- As atividades de pesquisa foram desenvolvidas, durante o ano de 2013, com projetos financiados pelo Fundo Institucional de Pesquisa da FIDENE/UNIJUÍ e por agências externas. Muitas atividades de pesquisa foram desenvolvidas pelos grupos de pesquisa como GIPEC (Grupo Interdepartamental de Pesquisa no Ensino de Ciências) relacionadas ao Mestrado e Doutorado em Educação nas Ciências, também aos grupos de pesquisa em Epidemiologia e Atenção em Saúde (fruto da fusão ocorrida em 2012, dos grupos de pesquisa em Epidemiologia e grupo de pesquisa de Educação e Atenção em Saúde). Vários projetos de extensão foram desenvolvidos no município de Ijuí e região envolvendo estudantes da UNIJUÍ e comunidade. Estes resultados demonstram a intensidade das atividades de pesquisa, ensino e extensão e o envolvimento dos docentes, discentes e dos técnicos ligados ao DCVida, que mereceram reconhecimento externo na forma de convites para palestras, cursos e participação em bancas de avaliação, publicação de trabalhos, etc., sempre divulgando a UNIJUÍ.

#### **Fragilidades**

- Foi finalizada a construção do projeto de curso de graduação em Odontologia para ser apreciado pelas instâncias superiores da UNIJUÍ e efetivar as parcerias para sua implantação.
- Iniciaram-se os trabalhos para a construção do projeto da Escola Superior de Saúde com objetivo de fortalecimento dos cursos de pós-graduação *Lato Sensu* e a possibilidade da realização de cursos em módulos possibilitando ao aluno ter cursos de qualificação.
- Fragilidade na nota do ENADE no curso de Nutrição que deverá ser recuperada na avaliação em 2013.
- Dentre as fragilidades do departamento, destaca-se a baixa procura de estudantes vestibulandos, realizada de forma gradual nos últimos anos, nos cursos adscritos ao departamento: Ciências Biológicas (bacharelado e licenciatura) Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Nutrição.
- Descontinuidade do Curso de Graduação em Química – Licenciatura.
- Percentual relativamente elevado de evasões dos estudantes nos cursos de graduação do DCVida.

#### **Perspectivas**

Dentre as perspectivas futuras e principalmente para o ano de 2014 destaca-se as colocadas a seguir

- Melhor desempenho na prova do ENADE dos cursos envolvidos nesse processo, prova realizada em 2013.
- Destaca-se o fortalecimento e a excelência dos cursos de graduação na Instituição.
- Qualificação de toda a estrutura dos laboratórios de ensino, reposição de equipamentos, criação de laboratórios destinados à pesquisa, modernização da estrutura física dos ambientes de ensino, além da qualificação do quadro docente.
- Propor um curso de mestrado profissional na formação de professores de Educação Básica, articulado com o Programa de Educação em Ciências.
- Propor mais ações em relação a cursos de extensão e Cursos *Lato sensu* no câmpus Santa Rosa.
- Na revisão dos PPCs de graduação fazer uma adequada discussão sobre a conexão da pesquisa com o ensino e a



extensão de modo que essa seja viável e efetiva nos novos projetos.

- O departamento vem fazendo esforços para aumentar o número de doutores experientes e com bom índice de publicações, por meio de novas contratações para o plano de carreira, orientando os doutores atuais da necessidade de submissão de projetos de pesquisa, o que possibilita qualificar os espaços acadêmicos destinados às atividades de pesquisa e, desta forma, incrementar as publicações em revistas indexadas.
- Consolidação do programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* de Mestrado em Atenção Integral à Saúde.
- Autorização do MEC para oferta do curso de Medicina.
- Discussão acerca dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação em Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Nutrição visando a excelência acadêmica para alteração em 2014.
- Ações que proporcionem inovação e apresentem potencial de benefício à Sociedade ou à Economia como um todo para Ajuricaba e região, bem como Três Passos e região.
- Proposição do Programa de Residência Médica em parceria com a Prefeitura Municipal de Ijuí.

### **Departamento de Humanidades e Educação – DHE**

#### **Resultados e Potencialidades**

- Após dois anos e meio de existência o DHE está ainda em processo de estruturação tanto do ponto de vista físico quanto acadêmico. Do ponto de vista físico, além do prédio sede do departamento foram alocados espaços físicos para os laboratórios de ensino e prestação de serviços, dentre eles: Sala de Exposições Java Bonamigo, Laboratório de Línguas, Laboratório de Pedagogia e Laboratório de Psicologia. Estes espaços ainda estão em fase de estruturação e demandam alguns investimentos. No prédio da Sede Acadêmica, foram instalados pontos para acesso à internet em todas as salas dos professores. No entanto, o prédio carece de computadores e principalmente de climatizadores (mínimo 03 aparelhos), para melhorar as condições de trabalho.
- Em relação aos aspectos acadêmicos, o departamento atua nos cursos de licenciatura em vários cursos da universidade, além dos cursos de pós-graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu*. Em 2013 teve atuação significativa no processo de reestruturação da Formação Geral Humanista onde atua com seu quadro de professores nas quatro disciplinas definidas (Meio Ambiente e Sustentabilidade, Leitura e Produção Textual, Filosofia e Ética e Formação e Desenvolvimento da Sociedade Brasileira).
- O departamento esteve envolvido diretamente na elaboração da nova proposta para os cursos de licenciatura na UNIJUÍ, com presença marcante nas discussões e elaboração da proposta final.
- Os núcleos de pesquisa e de extensão e cultura, encontram-se articulados através dos seus comitês com a Formação Continuada e especificamente a pesquisa com os programas *Stricto Sensu* ofertados pela universidade, o que possibilita maior produtividade nessas áreas.
- Dentre os eventos realizados pelo DHE em 2013, pode-se destacar as semanas acadêmicas dos cursos e os demais como o Encontro Nacional da Educação – ENACED realizado em Santa Rosa e o Encontro Nacional de Línguas e Tecnologias – ENTEL realizado em Ijuí. Estes eventos obtiveram resultados satisfatórios do ponto de vista pedagógico como econômico pelo grande número de participantes e o apoio financeiro de agentes externos, tais como a FAPERGS.
- Do ponto de vista pedagógico, foram constituídas as comissões para a elaboração de novas propostas dos PPCs dos cursos envolvendo os Núcleos Docentes Estruturantes e Colegiados, que culminaram com a reestruturação e aprovação nos projetos pedagógicos dos cursos de graduação: Letras: Português e Inglês; Pedagogia e História - EaD e ajustes no rol de disciplinas optativas do curso de Psicologia.
- Pode-se destacar ainda como ponto positivo o aumento da procura de vestibulandos pelos cursos de graduação em Psicologia e Educação Física.
- Outro aspecto importante em que o departamento esteve envolvido, a partir do mês de dezembro de 2013, foi o processo de revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, ainda em curso.

#### **Fragilidades**

- Apesar dos avanços ainda percebe-se que o departamento não se constituiu em um corpo único, ou seja, com identidade própria e comum. Este é um processo lento e que deve ser construído com a participação de todos. Esta

situação reflete a forma como o departamento foi constituído (junção dos antigos DCS, DePe, DFP e DELAC) e que, culturalmente, mantém resquícios da estrutura anterior.

- Em relação aos cursos, o grande desafio é manter e ampliar as vagas ofertadas, principalmente os cursos de licenciatura, em função dos avanços de outras universidades tanto particulares como públicas na região. No processo de concorrência o diferencial da UNIJUÍ está na excelência acadêmica construída ao longo do tempo, no entanto, necessita de ajustes nos aspectos relacionados à redução dos custos.

- O DHE oferta cursos na modalidade à distância (História e Educação Física). Apesar de os cursos terem obtido boa avaliação pelo Ministério da Educação – MEC observa-se como fragilidade o modelo atual ofertado que não tem atraído número significativo de alunos, necessitando, portanto, de reestruturação geral.

- Quanto à infraestrutura física, ainda são necessários investimentos em vários setores, entre eles, equipamentos para qualificar os laboratórios de Letras, Psicologia e Pedagogia. Para o curso de Educação Física tanto do campus Ijuí e Santa Rosa, são necessários investimentos para estruturar os espaços das atividades práticas do curso, como ginásio, quadras, pista de atletismo, sala de espelhos, academia, piscina e transporte adequado para os estudantes.

- Outro ponto de fragilidade refere-se às condições ambientais do departamento, devido a não existência de climatizadores, o que compromete o bem estar das pessoas que transitam no departamento (alunos, professores e técnicos-administrativos), interferindo no desempenho das atividades desenvolvidas neste espaço. Por isso, a necessidade de urgência em solucionar esta fragilidade. Também se ressalta a necessidade de investir na aquisição de equipamentos modernos de informática, a fim de qualificar o trabalho dos técnicos-administrativos, professores e o acesso para os alunos.

### **Perspectivas**

- Continua como grande desafio a elaboração e implantação de uma proposta criativa e inovadora para os cursos em situação de fragilidade, em especial os cursos de licenciatura do DHE. Fortalecimento também do departamento como base na discussão, organização e oferta da Formação Geral e Humanista. Manter e fortalecer os cursos existentes, bem como criar possibilidades de ofertas de novos cursos de graduação e de pós-graduação.

- Constituir um grupo de professores que possa atender as demandas da educação continuada.

- Consolidar o Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID como um programa de integração das diversas áreas do departamento e universidade, possibilitando aos alunos novas experiências profissionais.

## **Avaliação pelas Coordenadorias**

### ***Agência de Inovação e Tecnologia – AGIT***

A Agência de Inovação congrega as seguintes unidades: o Núcleo de Inovação e Tecnologia (NIT), a Incubadora de Empresas de Inovação Tecnológica (CRIATEC), a Incubadora de Economia Solidária, Desenvolvimento e Tecnologia Social (ITECSOL) e o Núcleo de Assessoramento a Projetos (NUAP).

### **Resultados**

Incubadora de Empresas de Inovação Tecnológica: No ano de 2013 a incubadora de empresas de inovação tecnológica realizou diversas atividades com o objetivo de divulgar o trabalho realizado pela incubadora e captar novos empreendimentos, como resultados obteve-se 13 projetos inscritos para a fase de pré-incubação, sendo 12 em Ijuí e 01 em Santa Rosa. Foram criados 06 novos empreendimentos, sendo 04 em Ijuí, 01 em Santa Rosa e 01 em Panambi. Foram graduadas 02 empresas sendo, 01 em Ijuí e 01 em Santa Rosa.

- A incubadora Ijuí aprovou um projeto junto à Secretaria de Ciência e Tecnologia e Inovação do Estado do RS no valor de R\$ 187.301,20 que vai permitir qualificar a infraestrutura de atendimento às empresas incubadas.

- Outro fator importante para o desenvolvimento da incubadora é a parceria estabelecida com o poder público Municipal que aqui em Ijuí resultou na criação de um Conselho de Ciência, Tecnologia, Inovação e Empreendedorismo, cuja presidência está sob a responsabilidade da Gerência da Agência de Inovação e Tecnologia. O Conselho tem por atribuição criar e propor as políticas da área de ciência e tecnologia para o município.

Núcleo de Inovação e Tecnologia: No intuito de concretizar ações para a sustentabilidade universitária, a proteção do conhecimento produzido na universidade, além de responder às reivindicações, internas e externas, pela contribuição da universidade para modernização tecnológica aplicável à sociedade, o NIT da AGIT/UNIJUÍ realizou as seguintes atividades gerando resultados positivos em 2013:

- elaboração de um manual da propriedade intelectual disponibilizado à sociedade;
- assessoramento às empresas que necessitam de orientações sobre os procedimentos para proteção da propriedade industrial;
- acompanhamento dos projetos institucionais desenvolvidos em parcerias com empresas e entidades da região para garantia da propriedade intelectual;
- realização de seminários, cursos, oficinas de capacitação na área da propriedade intelectual e de valoração e transferência de tecnologia.

Em 2013 foram encaminhados pelo NIT dois pedidos de depósito no INPI da FIDENE/UNIJUÍ, um no setor de energia e o outro na área de biologia e alimentos.

Foi realizado ainda no ano de 2013 no Salão do Conhecimento, o III Seminário de Inovação abordando o tema "Avaliação das Tecnologias em Saúde".

Através do convênio firmado em 2013 com o SEBRAE e o SEBRAETEC, o NIT realizou uma transferência de tecnologia na área metal-mecânica/equipamento agrícola.

Deu-se continuidade às atividades do Projeto Pró-Inova RS com a realização de palestras e oficinas, e a participação em cursos, seminários, eventos nacionais e visitas técnicas.

Houve ainda uma parceria formada com outras instituições do RS para o encaminhamento de projeto conjunto com a participação da Rede Gaúcha de Propriedade Intelectual. Este projeto, submetido ao CNPq e aguardando aprovação tem como objetivo a capacitação de recursos humanos, por meio de cursos, seminários, oficinas, visitas e missões técnicas a outras instituições congêneres nacionais e internacionais e ainda a realização de eventos no âmbito nacional e internacional.

Núcleo de Assessoramento a Projetos: No ano de 2013, foram aprovados 28 projetos com recursos externos, dos quais, 7 para a pesquisa, 1 de infraestrutura, 6 para eventos, 1 de participação em eventos, 1 para pesquisador visitante, 1 para mantida/terceiros, 6 projetos de extensão, 1 convênio com empresa particular, 3 consultorias técnicas e 1 projeto em parceria com outra universidade.

Incubadora de Economia Solidária: No ano de 2013, a Incubadora de Economia Solidária, Desenvolvimento e Tecnologia Social desenvolveu ações com os grupos incubados no segmento da reciclagem, artesanato e agricultura familiar. As ações desenvolvidas no segmento da reciclagem proporcionaram mais acesso às políticas públicas, geração de trabalho e aumento da renda em 25%.

A incubadora buscou editais junto à Rede Parceria Social sendo aprovado o projeto com o título Socioambiental 2013 no valor de R\$ 79.999,99 para o desenvolvimento de uma nova tecnologia para ser aplicada na fabricação de vassoura a partir da garrafa pet. Esta pesquisa está sendo desenvolvida pelo curso de Design.

Aprovado junto ao CNPq O projeto Economia Solidária e Cooperativismo popular na região de Ijuí/RS, no valor de R\$ 246.209,00, com o objetivo de desenvolver pesquisa e acompanhamento aos empreendimentos incubados. Além disso, foi realizado o "Projeto Mãos que Criam" no valor de R\$ 2.880,00 com o objetivo de realizar formação em Economia Solidária com beneficiários da saúde mental do município de São Miguel das Missões.

Destaca-se, também, a parceria realizada com o curso de Design para desenvolver projetos voltados: a) criação de marca para os empreendimentos incubados; b) curso sobre fundamentos do design para os grupos no segmento do artesanato com objetivo de padronizar e qualificar a produção do artesanato, melhorar os estandes de exposição e o layout das feiras.

A incubadora faz parte da Rede Incubadoras Tecnológicas de Cooperativas Populares – ITCPs, participando de encontros estadual e regional, fóruns com o objetivo de divulgar as ações desenvolvidas na incubadora e ao mesmo tempo ampliar a rede de contatos e as parcerias em projetos.

## **Potencialidades**

### Incubadora de Empresas de Inovação Tecnológica

- A incubadora é um espaço fomentado pelas políticas governamentais que visam contribuir com o desenvolvimento

econômico e social da região onde está inserida. A criação de uma incubadora de inovação tecnológica na UNIJUÍ teve o propósito de potencializar o conhecimento produzido no âmbito acadêmico, estimulando o empreendedorismo entre os integrantes do corpo discente, mas também entre o corpo técnico e docente da Universidade. Para tanto, essa estrutura busca dar o suporte para que os empreendedores possam transformar o conhecimento desenvolvido em um novo negócio, gerando renda e postos de trabalho qualificados.

- O ambiente da incubadora estimula a cooperação entre as empresas, contribui para a superação das dificuldades nas fases iniciais do negócio, promovendo um círculo virtuoso entre as empresas.

#### Núcleo de Inovação e Tecnologia

- Network dos colaboradores com profissionais interdisciplinares e instituições com bom grau de conhecimento sobre os encaminhamentos de proteção da tecnologia, que podem auxiliar e aprimorar as atividades do NIT pró-ativamente e reativamente.

- Entendimento e envolvimento da direção da UNIJUÍ sobre a importância da promoção e proteção de novas tecnologias como fator fundamental de desenvolvimento institucional, fortalecendo os cursos de graduação e da pesquisa institucional.

- Mudanças realizadas na área da distribuição das horas de pesquisa dos professores/pesquisadores favorecerão para o aumento do número de professores envolvidos com a pesquisa.

#### Núcleo de Assessoramento a Projetos

- Qualificação da da equipe NUAP, resultado de investimentos realizados em qualificação e da experiência/vivência da equipe desde a implantação do Núcleo.

- Maior interação do NUAP com os pesquisadores.

- Mudanças nas políticas institucionais voltadas ao incentivo e fomento à pesquisa.

#### Incubadora de Economia Solidária

- A definição de indicadores que possibilitam medir o grau de desenvolvimento do empreendimento durante a incubação.

- O desenvolvimento de metodologias para trabalhar o processo de graduação dos grupos incubados.

### **Fragilidades**

#### Incubadora de Empresas de Inovação Tecnológica

- A principal fragilidade percebida é a falta de interação com a academia no que diz respeito ao desenvolvimento de pesquisas com potencial de inovação, possibilitando a geração de empresas competitivas no mercado nacional e mundial.

#### Núcleo de Inovação e Tecnologia

- Dificuldades nas intermediações e no acesso às informações sobre tecnologias.

- Restrições, muitas vezes pela não compreensão do processo como um todo, de alguns colegas acadêmicos.

- Priorização de publicações versus proteção do conhecimento produzido.

- Projetos de pesquisa com baixo impacto em inovação.

- Linhas de pesquisa com pouca continuidade e sem direcionamento ao desenvolvimento de tecnologias aplicadas.

- Grupos de pesquisa com professores/pesquisadores muito atarefados com atividades acadêmicas e com rotatividade de pessoas que enfraquecem ou extinguem as linha de pesquisa.

#### Núcleo de Assessoramento a Projetos

- Infraestrutura do Núcleo, o local destinado ao Núcleo de Assessoramento a Projetos não é adequado considerando as suas necessidades de organização de grupos de trabalho, de arquivamento de processos de prestação de contas e de ambiente propício para elaboração dos projetos.

- Professores com limitações de tempo para dedicação à elaboração e execução de projetos, tornando-se escassos os prazos para revisão, encaminhamento e prestação de contas dos projetos.

- Poucos pesquisadores envolvidos com pesquisa aplicada voltada para a transferência tecnológica.
- Limitados recursos institucionais destinados à contrapartida aos órgãos de fomento.
- Maior comprometimento com a execução e prestação de contas dos projetos e com o atingimento dos resultados previstos por parte dos envolvidos.
- Maior comprometimento dos pesquisadores em manter atualizado o seu Currículo Lattes, principalmente no que tange às aplicadas, considerando que este item é relevante na avaliação dos projetos pelos órgãos financiadores.
- Necessidade de qualificação dos processos de gerenciamento dos projetos, principalmente em relação à informatização dos processos.

#### Incubadora de Economia Solidária

- A carência de um projeto de endomarketing da incubadora que potencialize as oportunidades que esta oferece para o envolvimento da Universidade na mudança das perspectivas de desenvolvimento da região.
- A necessidade de melhorar os resultados quantitativos da incubadora, oportunizando uma divulgação mais efetiva das ações.
- Necessidade de ampliação do quadro de pessoas envolvidas com os grupos associativos, principalmente os relacionados às áreas tecnológicas.
- Necessidade de ampliação do tempo disponível dos professores para as atividades práticas com os grupos atendidos.

### **Perspectivas**

#### Incubadora de Empresas de Inovação Tecnológica

- Com relação a 2014, as perspectivas são de que haja o reforço na equipe, com as ações das 02 bolsistas CNPq conquistadas por meio do projeto RS INOVA. Deve ocorrer em 2014 uma ampliação e qualificação da infraestrutura disponibilizada aos incubados por meio da implementação do projeto "Ampliar a Estrutura de Atendimento às Empresas Inovadoras". Essa nova infraestrutura deve possibilitar o aumento do número de empresas incubadas, além de criar espaços para que alunos dos cursos de graduação e de pós-graduação possam desenvolver atividades acadêmicas nas dependências da incubadora. Destaca-se também que com o início da implantação do modelo Cerne (certificação de boas práticas em centros de apoio a empreendimentos, nível 01) há perspectivas que os processos e práticas realizados na CRIATEC sejam avaliados, reavaliados e melhorados, potencializando seus resultados. Outro ponto importante é que com as mudanças que estão sendo promovidas na Universidade quanto aos tempos docentes haja um interesse maior de pesquisadores das diversas áreas do conhecimento de interagirem de forma mais efetiva nas ações da incubadora.
- Em 2014 será realizada a primeira olimpíada de empreendedorismo que, além de contribuir para a divulgação do trabalho realizado pela CRIATEC, busca despertar nos acadêmicos o espírito empreendedor, além disso, contribuir com a socialização de novos modelos de negócio.

#### Núcleo de Inovação e Tecnologia

- Dar continuidade à divulgação do NIT e da cultura da Propriedade Intelectual através da realização de seminários e matérias nos informes institucionais.
- Garantir os mecanismos de proteção da propriedade intelectual para a Universidade e para seus parceiros.
- Encaminhar à Reitoria da UNIJUÍ a proposta de reformulação dos fluxos dos projetos institucionais, sendo a base para a posterior criação do portfólio de tecnologias internas para a efetivação dos processos de transferência das tecnologias produzidas no âmbito da Universidade.
- Participar de Programas de Qualidade de forma a contribuir com a política de inovação, tecnologia e empreendedorismo da Universidade.
- Dar apoio às parcerias com empresas privadas nos trabalhos na área de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), especificamente no que se refere à propriedade intelectual e ao sigilo, assegurando a preservação dos direitos da instituição, de acordo com o que estabelece as normas institucionais.
- Dar continuidade na divulgação de cases de sucesso entre professores/pesquisadores da UNIJUÍ para fomentar novos interessados na promoção de pesquisas aplicadas para o desenvolvimento de tecnologias e inovações, não somente para a proteção destas, mas viabilizando principalmente os processos de transferência de tecnologias,

contribuindo para o aumento do PIB da região, de empregos e renda.

- Encontro com os grupos de pesquisas institucionais para sensibilizar quanto à importância dos processos de buscas de anterioridade no desenvolvimento das pesquisas, com o objetivo de detectar os vácuos tecnológicos relacionados às vocações produtivas estabelecidas na região.

#### Núcleo de Assessoramento a Projetos

- Aumento no número de projetos aprovados para o ano de 2014.

- Aumento no número de pesquisadores apoiados pelo Núcleo.

- Aumento no número de projetos realizados em parcerias entre os departamentos e unidades da Instituição, bem como da Universidade com outras instituições.

- Maior apoio a projetos institucionais de ampliação e qualificação à infraestrutura.

- Melhoria nos resultados com relação aos projetos quanto aos processos e os aspectos financeiros.

- Redução do número de diligências em projetos, tendo como meta zerar esse indicador.

- Ampliar e qualificar a interação com os órgãos de fomento.

#### Incubadora de Economia Solidária

- Qualificar a gestão dos processos de incubação dos grupos associativos.

- Desenvolvimento de uma sistemática de divulgação periódica dos resultados dos grupos associativos constituídos e apoiados pela ITECSOL.

- Ampliar a atuação da incubadora de economia solidária junto aos municípios da região.

- Executar as ações previstas no projeto aprovado pelo CNPq e no projeto Reviva.

- Constituir um conselho municipal de Economia Solidária no município para auxiliar na captação de recursos para os EES.

## ***Biblioteca***

### **Resultados**

- A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques é um órgão de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, vinculada à Vice-Reitoria de Graduação, e tem como missão *"Promover o acesso e a disseminação da informação, através de ações de cunho social, cultural, educacional e científica, para a comunidade acadêmica e regional"*.

- A Biblioteca é responsável pelo contínuo provimento, processamento técnico, manutenção, atualização e divulgação do seu acervo e da produção científica e cultural da Universidade. Dispõe de amplo acervo de livros, folhetos, periódicos, fitas de vídeos, CD-ROMs e outros meios de informação, nas mais variadas áreas do conhecimento, priorizando as áreas dos cursos ministrados na Instituição.

- O catálogo disponível para consulta na Internet permite efetuar pesquisas aplicando diversos filtros de busca. O sistema disponibiliza diversas informações sobre o item pesquisado, como por exemplo: disponibilidade de empréstimos, reservas, renovações, número de exemplares e localização dos materiais. Qualquer documento do acervo pode ser localizado por meio de consulta *online*.

- Integram a estrutura seis Bibliotecas, localizadas na Sede Acadêmica, no câmpus Ijuí, nos campi de Panambi, Três Passos e Santa Rosa e no Núcleo Universitário de Tenente Portela, sendo que a Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques presta assessoria técnica ao Museu Antropológico Diretor Pestana e à Biblioteca Mário Quintana da EFA – Centro de Educação Básica Francisco de Assis.

- No ano de 2013, a Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques ampliou a Biblioteca Virtual e Digital da UNIJUÍ.

- A Biblioteca Virtual é composta por uma seleção de links, sites, portais e *home pages*, com conteúdo científico ou acadêmico, voltados aos cursos oferecidos pela Instituição. Seu objetivo é selecionar, organizar, atualizar e avaliar as diferentes fontes de informações dispersas na Internet, criando uma ferramenta de busca especializada em diversas áreas do conhecimento.

- A Biblioteca Digital da UNIJUÍ tem como principal objetivo preservar a memória institucional, divulgar e disponibilizar a Produção Intelectual gerada no âmbito da Universidade, através da publicação eletrônica, proporcionando ampla visibilidade e acessibilidade aos documentos, bem como às suas coleções históricas e a outros documentos de relevância para a Instituição, que fazem parte de suas coleções, embora não produzidos por ela.
- A Biblioteca Digital traz benefícios para o processo de ensino e de pesquisa da UNIJUÍ, pois é um espaço aberto a todos os usuários que acessam a Internet, sem restrição ou discriminação a qualquer indivíduo que deseja utilizá-la. Esta permite que a informação circule mais rapidamente, originando assim efetivas possibilidades de investigadores, docentes e discentes poderem colaborar mais facilmente em termos educacionais.
- No ano de 2013 foram ampliadas as capacitações aos usuários ministradas pelos Bibliotecários, com o objetivo de intensificar a utilização dos recursos informacionais disponíveis para a comunidade acadêmica, quando um dos principais objetivos foi capacitar a comunidade acadêmica para a utilização do Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), para o qual a Biblioteca organizou um cronograma de capacitações presenciais. Essas capacitações são imprescindíveis para a comunidade acadêmica, uma vez que é a partir delas que o usuário passa a ter conhecimento de todos os recursos informacionais que a Universidade disponibiliza, dando suporte às atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- Neste ano, a Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques deu continuidade à qualificação dos serviços direcionados aos usuários (alunos, professores e funcionários), tais como: empréstimo, devolução, renovação via web e telerrenovação, reserva via web e pesquisa, facilitando a vida do usuário.
- A Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques da UNIJUÍ, em datas determinadas através de um cronograma específico, promove capacitações para atender a alunos, funcionários, professores e pesquisadores da comunidade acadêmica. As capacitações têm por objetivo auxiliar e divulgar os serviços e produtos oferecidos pela biblioteca, como também o seu acervo e as fontes de informação. O agendamento pode ser individual ou coletivo, descrevendo qual o tipo de capacitação, orientação ou visita deseja receber. Agendamento através do telefone (0XX) 55 3332 0407 ou 0448 e pela web [www.unijui.edu.br/biblioteca](http://www.unijui.edu.br/biblioteca).

#### **Potencialidades**

- Deu continuidade à qualificação dos serviços direcionados aos usuários (alunos, professores e funcionários), tais como: empréstimo, devolução, telerrenovação, renovação, pesquisa e reserva via web facilitando a vida do usuário.
- Intensificou as capacitações aos usuários ministradas pelos Bibliotecários, tais como: Capacitações aos professores, funcionários e alunos para uso da biblioteca; Capacitação aos colaboradores da BUMOM e aos usuários em geral para utilização da Base de Dados Virtual e da Rede CAFe da CAPES; Programa de ambientação para novos colaboradores desenvolvido pela área de Recursos Humanos e Capacitação sobre a Biblioteca Digital.
- O setor de intercâmbio é outra potencialidade, pois possibilita à Biblioteca as permutas.
- Melhoria dos serviços prestados em geral, mensurada pela pesquisa de satisfação aos usuários.

#### **Fragilidades**

- Uma das fragilidades da biblioteca são os computadores.

#### **Perspectivas**

- a) Aperfeiçoar os processos de trabalho da BUMOM.
- b) Qualificar e ampliar o acervo da BUMOM.
- c) Readequar as condições de infraestrutura da BUMOM.
- d) Adequar o acervo físico e virtual aos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação.
- e) Ampliar as fontes de pesquisa em parcerias com outras Bibliotecas.
- f) Diversificar formas de comunicação com os usuários.
- g) Capacitar os usuários para utilização da BUMOM.

- h) Criar políticas de adequação e manutenção do quadro de Bibliotecários.
- i) Capacitar os funcionários da BUMOM para proporcionar atendimento padronizado, ágil e qualificado.
- j) Melhoria do desempenho dos computadores da Biblioteca, os quais tornam a pesquisa via *web* lenta, o que tem gerado reclamações dos usuários.

### **Coordenadoria de Educação a Distância – CEaD**

#### **Resultados**

- A partir da Autoavaliação do ano de 2012, pode-se dizer que as avaliações do MEC foram bastante marcantes na CEaD, especialmente pela obtenção de bons resultados. Isso efetivamente impactou, para o ano de 2013, na consolidação da marca da UNIJUÍ como uma instituição séria, comprometida com o trabalho qualificado no processo de ensino/aprendizado. Internamente, na CEaD, ratifica-se o compromisso e empenho em uma Educação a Distância de qualidade.
- Todo o processo vivido no ano de 2012, reflexo do andamento da CEaD desde sua criação, bem como de avaliações constantes que a Coordenadoria elabora, refletiram em um ano (2013) de formação, aspecto que deve ser destacado.
- Em 2013 a CEaD organizou e disponibilizou dois momentos de formação diferentes para os professores e um momento de formação para os técnicos-administrativos de todos os câmpus que prestam algum tipo de atendimento aos/as alunos/as EaD.
- Para os professores, foram oferecidas oficinas que tratavam do uso das ferramentas do CONECTA, a saber: Planejamento de disciplinas EaD; Fórum e Questionário e Diário de Bordo e Atividade. Cabe ressaltar que estas já tinham sido oferecidas no ano anterior e, a partir de avaliações, foram reeditadas e oferecidas novamente.
- Ainda para os professores, foram ministradas as oficinas de *PowerPoint* básico e *PowerPoint* direcionado. A necessidade desta oficina surgiu a partir da oferta de disciplinas nas Pós-Graduações EaD. Para estas, as coordenações pediram que todos/as os professores/as fizessem uma apresentação do conteúdo em *Power Point*, com slides comentados (que é transformado em vídeo).
- Outra formação que a Coordenadoria ofereceu foi para os técnicos-administrativos que atendem diretamente os alunos EaD, já que havia um ruído de comunicação sobre esta modalidade de ensino, bem como sobre as processualidades internas relativas a estes alunos. Assim, junto com a secretaria acadêmica, foram feitos encontros em todos os câmpus, para qualificar a comunicação.
- Também na formação, o quadro da CEaD se preocupou em buscar conhecimento, alguns cursos oferecidos pela instituição foram feitos pelos/as tutores/as, na busca de qualificar e agilizar seu trabalho, como: *Excel*, básico e avançado; *PowerPoint*; Escrita e organização de ideias; *Outlook*; e atendimento ao telefone. Acredita-se que este processo de formação qualificou tutores/as e professores/as, agilizando o andamento do trabalho do bimestre e qualificando o ensino.
- Sobre a oferta de Pós-Graduação EaD, em 2013 teve continuidade o curso de Gestão de Pessoas – MBA EaD e a oferta de um novo curso: em Gestão Estratégica de Vendas e Representações Comerciais – MBA EaD. Com esta oferta, houve contratação de mais uma tutora, aumentando e qualificando o quadro funcional.
- Outra questão importante realizada em 2013, foram as melhorias no CONECTA, no que se refere às estatísticas, e no controle de acesso às ferramentas, que ajuda no acompanhamento de alunos/as. Sem dúvida, as melhorias na plataforma possibilitam uma qualificação no atendimento do aluno e consequentemente na aprendizagem deste.
- Em 2013 também foram feitos vídeos sobre as ferramentas do CONECTA que são disponibilizados em todas as comunidades, isso foi feito especialmente para facilitar o acesso do/a aluno/a na plataforma, especialmente os novos, ou os de cursos presenciais, que fazem uma disciplina EaD.
- Avalia-se baixa a participação dos alunos do presencial em ambientações do CONECTA, oferecidas pelos tutores a cada início de bimestre e este é um desafio a ser enfrentado em 2014.
- Tomando por base os relatórios de Planejamento mensais durante o ano de 2013, percebeu-se também que as fragilidades verificadas não estão diretamente relacionadas à responsabilidade das pessoas que trabalham na Coordenadoria, visto que o trabalho diário é intermediário, e algumas conclusões de processos dependem de outras pessoas.
- Assim, conclui-se que a troca de tutores, apontada na avaliação de 2012, não impactou negativamente na CEaD. Também neste ano de 2013, o fechamento de alguns cursos EaD não trouxe um impacto diretamente nesta



coordenadoria, exceto a diminuição do ingresso de alunos, o que também deve ser considerado. Isso garante a afirmação de um ano bastante produtivo.

### **Potencialidades**

- Como potencialidades da CEaD, avalia-se num primeiro momento o constante processo de avaliação feito durante o ano, formal e informalmente, o que permite melhorar processos e criar possibilidades de resoluções rápidas de possíveis problemas.
- Outro aspecto são as ofertas de cursos de Pós-Graduação EaD, que podem se tornar uma alternativa eficaz de captação de alunos/as para a UNIJUÍ. Da mesma forma, a iniciativa da Vice-Reitoria de Graduação para que todas as disciplinas EaD sejam apoiadas pela Coordenadoria, coloca o desafio do aumento de alunos/as atendidos/as na CEaD.
- A possibilidade de melhoria constante no CONECTA, visto que é uma plataforma da UNIJUÍ, é colocada como uma potencialidade, na medida em que se pode ir fazendo avaliações constantes nesta, que resultam em aperfeiçoamento. Inclusive, para 2014 estão sendo desenvolvidas melhorias que resultarão em mudanças significativas para a oferta de disciplinas.
- Também é elencado como potencialidade o atendimento, pela CEaD, dos alunos/as de cursos presenciais matriculados em disciplinas EaD.

### **Fragilidades**

- Uma fragilidade que precisa ser pensada em 2014 é a baixa participação de alunos/as de cursos presenciais nas ambientações do CONECTA.
- Outra questão que refletirá na Coordenadoria é o cancelamento de vestibular em duas Unidades, Santa Maria e Tenente Portela, e o fechamento da Unidade de Apoio de Santa Maria, aliada a não abertura de outras Unidades no estado. Isso poderá refletir na diminuição de alunos/as nos cursos da modalidade EaD.
- Por último, e não menos importante, a renovação significativa do quadro de tutores e de Chefia da Coordenadoria, podem significar num primeiro momento uma fragilidade, porém se bem conduzido, também poderá se tornar uma potencialidade, na medida em que oxigene o ambiente com novos modos de pensar.

### **Perspectivas**

- Para 2014 as perspectivas da Coordenadoria são muitas, tanto refletida pela mudança significativa do quadro funcional, quanto pelo desafio afirmado pela Vice-Reitoria de Graduação de consolidar este espaço como um espaço efetivamente pedagógico. Isso se desdobra em muitos desafios, já que o processo de construção de conhecimento e ensino e aprendizagem são processos extremamente complexos e desafiadores, especialmente na atualidade conjuntural.
- Diante disso, do aumento do número de Pós-Graduações EaD, e de alunos de cursos presenciais, pretende-se que este, mais que nunca, seja um ano de reflexões, ajustes e ações que superem e inovem a Educação a Distância da UNIJUÍ, referenciando-a não só no Rio Grande do Sul, mas em todo o país, como um espaço de construção de conhecimento, de qualidade, que possibilite a busca do conhecimento, e a promoção do desenvolvimento local e regional, por sujeitos/as autônomos/as, com capacidade crítica de reflexão.

## ***Controladoria***

### **Resultados**

- Cumprimento das metas estabelecidas.
- Implementação do plano de desenvolvimento contínuo da equipe.
- Conclusão da reformulação dos fluxos de Orçamentação e Custos.
- Implementação da Análise dos Programas e Atividades da FIDENE.

### **Potencialidades**

- Relacionamento, assessoramento e acompanhamento às demais unidades.
- Equipe de colaboradores qualificados, responsáveis e comprometidos.
- Implementação do plano de desenvolvimento contínuo da equipe.
- Conclusão da reformulação dos fluxos de Orçamento e Custos.
- Implementação da Análise dos Programas e Atividades da FIDENE.
- Elaboração do Planejamento Estratégico 2014.

### **Fragilidades**

- A não observância de prazos e definições institucionais pelas unidades.
- Morosidade na implementação e informatização de processos de trabalho.

### **Perspectivas**

- Concluir o projeto de reestruturação dos processos da Controladoria.
- Implementar a Análise de Orçamento e Custos.
- Concluir a reformulação do Projeto de Aperfeiçoamento da Prestação de Contas Institucional.

## ***Coordenadoria de Informática***

### **Resultados**

- A fragilidade apontada, relativa a rotatividade de pessoal foi resolvida com a contratação de novos profissionais para as funções e também ocorreu um ampliação da equipe de Desenvolvimento de Sistemas, passando a contar com 20 funcionários e mais 4 estagiários para garantir a possibilidade de reposição em caso de saídas.
- Foi efetuada a substituição de 39 computadores em setores administrativos, melhorando as condições de trabalho nas unidades administrativas.
- Foram adquiridos 6 *Switches* de rede para melhoria da velocidade de conexão das máquinas em laboratórios e setores administrativos. Foram um total de 288 pontos de rede que tiveram sua velocidade de conexão à rede interna aumentados para 1Gbps (Gigabit por segundo).
- Foi concluída a instalação dos pontos de acesso à Rede sem fio, passando em 2013 a ter cobertura de todos os espaços institucionais com rede sem fio.
- Foi adquirido novo sistema para gestão de indicadores de desempenho e também para elaboração e acompanhamentos de projetos visando um melhor acompanhamento do andamento e permitindo reagir rapidamente quando as etapas estão em atraso, esta implantação foi iniciada no final de 2013 e será concluída até abril de 2014.
- Efetuado contrato acadêmico com a *AUTODESK*, para o direito de uso dos seus *softwares* nos laboratórios de ensino dos cursos de graduação.
- Efetuado contrato acadêmico com a *ADOBE*, para utilização de toda sua linha de software na instituição, o que irá qualificar os softwares usados nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como nas unidades administrativas que tiverem necessidade.

### **Potencialidades**

- A Coordenadoria de Informática possui equipe qualificada, focada no atendimento das demandas com qualidade, para garantir o perfeito funcionamento das Estruturas da Universidade no que tange a Tecnologias da Informação e Comunicação.
- Equipe multifuncional, com alto grau de cooperação e troca de experiência e conhecimento para resolução dos

problemas apresentados.

- Manter um ótimo relacionamento com as demais áreas da instituição.
- O uso de uma ferramenta de acompanhamento dos atendimentos de suporte e sistemas, desde o pedido do usuário até a solução do problema permite ao usuário acompanhar seus pedidos e também a manter as prioridades na qualidade no atendimento.

### **Fragilidades**

- Existe a necessidade de um maior investimento nos laboratórios de ensino, em 2013 foi investido em algumas máquinas para setores administrativos.
- Necessidade de atualização de servidores de rede (Servidor de Banco de Dados, arquivos e correio eletrônico) para atender as demandas crescentes de serviços e manter a qualidade e credibilidade dos serviços.

### **Perspectivas**

- Foi planejado para execução em 2014, uma aquisição de computadores para atender as fragilidades de laboratórios de ensino relativas a performance e com esta aquisição todos os laboratórios passarão a estar com máquinas em boas condições de uso.
- Está em previsão orçamentária para execução em 2014, a aquisição de novas centrais telefônicas, permitindo a atualização tecnológica e implantação de novas funcionalidades, visando qualificar o atendimento.
- Ampliar até julho/2014 o link de conexão com a Internet, gerando um acesso mais rápido às pesquisas na rede, com uma conexão de 100Mbps, que atualmente está em 50Mbps.

## ***Coordenadoria Patrimonial e de Serviços***

### **Resultados**

- Realização em conjunto com a Coordenadoria de Marketing da Campanha "Atitudes do Bem", visando melhorar as atitudes no trabalho, sendo ambientalmente responsável e comprometido com a imagem institucional.
- Realização de curso interno de capacitação de colaboradores em gestão ambiental e biossegurança.

#### *1. Investimentos na infraestrutura na Sede Acadêmica*

- Salas de aula, brinquedoteca, biblioteca, sanitários adaptados, no primeiro piso, para acolher os alunos das séries iniciais da EFA.
- Disponibilizados 05 (cinco) multimídias fixos em salas de aula.
- Climatização de 15 (quinze) salas de aula.
- Manutenções da rede elétrica, revisão de luminárias e melhorias no ajardinamento.

#### *2. Investimentos na Infraestrutura do campus Ijuí*

- Climatização de 17 (dezessete) salas de aula.
- Instalação de 15 (quinze) multimídias fixos em sala de aula.
- Instalação de régua de energia em 25 (vinte e cinco) salas de aula para carregar baterias de *notebook* e outros afins.
- Revisão de lâmpadas, ventiladores, climatizadores.
- Reforma geral dos sanitários junto ao salão de atos.
- Pintura dos meios-fios e sinalização no arruamento interno.
- Reforma na Instalação e distribuição de gás em laboratório.
- Climatização da Central de Atendimento ao Aluno.

#### *3. Investimentos de Infraestrutura do campus Santa Rosa*

- Melhorias nos estacionamentos e pintura e sinalização do arruamento interno.
- Climatização de 05 (cinco) salas de aula.
- Construção e Instalação do Laboratório de Engenharia Civil.
- Construção e iluminação da Pista de atletismo para EDF.

#### *4. Investimentos de Infraestrutura do Câmpus Três Passos*

- Construção da rampa de acessibilidade na entrada principal do prédio.
- Salas individuais para os professores do Curso de Direito.
- Climatização de 01 (uma) sala de aula.

#### *5. Investimento de Infraestrutura do câmpus Panambi*

- Instalação da incubadora Tecnológica.
- Instalação de Ventiladores no auditório.
- Melhorias nos estacionamentos.
- Novas instalações para a Central de Atendimento ao Aluno.

### **Potencialidades**

- Infraestrutura de laboratórios e salas de aula disponíveis.
- Multifuncionalidade da equipe de colaboradores para atendimento às demandas dos alunos e professores.
- Espírito de equipe.
- Relacionamento com as demais áreas.
- Gestão descentralizada, compartilhada entre as áreas da Coordenadoria.
- Equipes polivalentes.
- Racionalização de custos na processualidade das ações.
- Desenvolvimento de programa de capacitação continuada junto aos colaboradores, por área da Coordenadoria.
- Investimentos em equipamentos de multimídia.
- Investimentos em climatização de salas de aula.

### **Fragilidades**

- Ausência de manutenção preventiva nos laboratórios e salas de aula.
- Acessibilidade para alunos portadores de deficiência física.
- Falta de Pessoal (mão de obra).
- Orçamento insuficiente para as manutenções e investimentos.
- Necessidade de executar demandas fora do cronograma.
- Falta de autonomia no planejamento da ocupação dos espaços Institucionais.
- Instrumentalização das equipes com novos equipamentos (atualização tecnológica).
- Dificuldade de adaptação dos móveis de acordo com as normas ergonômicas.
- Salários inferiores ao mercado em determinadas funções.

### **Perspectivas**

- Melhoria com mudanças de processos.

- Maior disponibilidade de equipamentos de multimídia.
- Conclusão do cronograma de adaptações para acessibilidade.
- Maior disponibilidade de mão de obra e equipamentos.
- Maior disponibilidade de orçamento.
- Elaboração de cronograma de adaptação dos móveis de acordo com as normas ergonômicas.
- Aperfeiçoamento do programa de capacitação continuada, pelo desenvolvimento de evento integrado das áreas da Coordenadoria.
- Maior autonomia na ocupação dos espaços institucionais.
- Previsão de continuidade de investimentos em multimídias.
- Previsão de continuidade de investimentos em climatizadores para salas de aula.
- Previsão de investimentos na infraestrutura dos prédios de salas de aula e laboratórios.
- Contribuir na melhoria comportamental das pessoas que frequentam os ambientes institucionais, para praticarem atitudes ambientalmente responsáveis.
- Implantação dos planos de biossegurança e gestão integrada de resíduos de cada setor, viabilizando a corresponsabilidade de todos pelo cumprimento das normas.

### ***Coordenadoria de Recursos Humanos***

#### **Resultados**

- O Sistema de Informações Educacionais (SIE) apresenta um conjunto significativo de aplicativos na área de recursos humanos e é uma constante o desenvolvimento de novos aplicativos e o aperfeiçoamento dos que existem. Neste período, foram desenvolvidos aplicativos que permitem fazer a ligação das informações coletadas quando o candidato se inscreve para um processo seletivo e sua posterior contratação. Até então, o processo seletivo e a contratação não estavam interligados, exigindo assim retrabalho. Com a integração das informações passou-se a ganhar tempo na contratação e evitar a duplicação de atividades. Também foram desenvolvidos vários relatórios que permitem um melhor controle das rotinas administrativas e a geração de informações enquanto subsídio para a tomada de decisão.
- Em relação à capacitação dos gestores da área administrativa, desenvolveu-se aproximadamente 30 horas de formação, as quais estiveram articuladas ao processo de planejamento estratégico e à implantação do *Balanced Scorecard*, trabalhando os aspectos da liderança e o papel destas no processo de implantação deste modelo de gestão.
- Quanto aos processos seletivos de docentes em áreas específicas como as engenharias intensificou-se a divulgação das vagas oferecidas através de meios virtuais e contatos com entidades profissionais e programas de mestrado e doutorado, garantindo assim que os processos seletivos abertos no decorrer do ano selecionassem os profissionais necessários para os cursos da instituição.
- Em relação ao aumento de acidentes de trabalho de trajeto foi desenvolvido durante a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes) palestra sobre os cuidados a serem observados no trânsito, bem como se fez campanha interna junto aos técnicos-administrativos, docentes e alunos que transitam nos espaços da universidade sobre a necessidade de observar as normas de trânsito e reduzir a velocidade.

#### **Potencialidades**

- Capacidade institucional de negociação com as entidades sindicais de técnicos-administrativos e docentes, resultando em acordos referentes às relações trabalhistas e à sustentabilidade institucional.
- Realização da avaliação de desempenho junto aos técnicos-administrativos e docentes, fazendo deste instrumento uma ferramenta de gestão das pessoas.
- Implantação da terceira turma de Aprendizagem – “jovens aprendizes”, num total de 28 participantes.
- Aumento da oferta de qualificações para os técnicos-administrativos em relação ao ano anterior, tendo como foco as fragilidades constatadas na avaliação de desempenho. Em 2013 foram mais de 550 horas de capacitação para o

quadro funcional, envolvendo aspectos técnicos e comportamentais.

- Nas ações de prevenção a doenças do trabalho e/ou que impedem o acesso ao trabalho, destacam-se: Dia do Coração, vacinação antigripal, trânsito seguro.
- Potencialização das ações do Programa Sinergia, trabalhando os aspectos da comunicação interna, relações interpessoais e qualidade no atendimento institucional.

### **Fragilidades**

- Necessidade de aprofundar os processos de informatização das rotinas de RH.
- Implantação do EFD Social, programa da Receita Federal que integra as informações trabalhistas, previdenciárias, fiscais, ou seja, desenvolver os aspectos necessários para atender esta nova sistemática de fiscalização e controle dos órgãos públicos.
- Incidência de acidentes de trabalho principalmente de trajeto.
- Permanente processo de qualificação dos gestores da instituição.
- Manter atualizados os exames periódicos do quadro funcional.

### **Perspectivas**

- Discussão com os docentes sobre nova sistemática da gestão dos tempos e a revisão do atual plano de carreira.
- Revisão do Plano de Carreira dos técnicos-administrativos.
- Ampliação dos programas de capacitação, articulando as ações com o desempenho na avaliação de desempenho.
- Consolidar os processos de RH integrados ao Plano Estratégico que vem sendo implementado na instituição.
- Continuar com as campanhas de conscientização sobre a necessidade dos cuidados no trânsito.

## **Secretaria Acadêmica**

### **Resultados**

Considerando o trabalho desenvolvido pela Secretaria Acadêmica, descreve-se a seguir, os principais avanços nos serviços prestados e atividades desenvolvidas no ano de 2013.

- Reestruturação do processo de Ingresso Extravestibular, utilizando uma metodologia de fluxo contínuo em que o candidato faz a solicitação de vaga pela *web*, entrega a documentação e em seguida está apto a efetivar a matrícula. Esta reestruturação exigiu da Secretaria Acadêmica a organização de uma equipe de atendentes e uma formação/capacitação para secretários e atendentes de curso sobre a nova processualidade, em todos os câmpus.
- A organização e estruturação de um Setor de Atendimento na entrada da Secretaria Acadêmica – câmpus Ijuí, que recebe a documentação dos alunos, realiza a entrega dos documentos acadêmicos, efetiva matrícula do Vestibular e Ingresso Extravestibular, além de filtrar todos os demais atendimentos prestados por esta Unidade.
- A reestruturação do espaço físico das matrículas dos vestibulandos, oportunizando uma maior aproximação entre o atendente e o vestibulando, incluindo capacitações sobre este processo em todos os câmpus da UNIJUÍ, qualificando significativamente os atendimentos.
- Continuidade da atuação da Secretaria Acadêmica como um setor de referência nas orientações e processos acadêmicos.
- Além disso, a Secretaria Acadêmica é responsável, desde agosto de 2013, pelo processo seletivo da Instituição – Concurso Vestibular, reunindo nesta Unidade desde o ingresso do aluno até a Colação de Grau. Enfatiza-se o comprometimento e a responsabilidade dos colaboradores na execução dos processos e atividades, além do constante processo de acompanhamento às atividades desenvolvidas nos câmpus, especificamente as do módulo acadêmico.

### **Potencialidades**

- A vivência do planejamento estratégico na gestão da Secretaria acadêmica, constituindo-se como uma ferramenta de trabalho conhecida e utilizada por todos os colaboradores do Setor.
- Atuação da Secretaria Acadêmica como um setor de referência nas orientações e processos acadêmicos.
- Secretaria Acadêmica é responsável, pelo processo seletivo da Instituição – Concurso Vestibular, reunindo nesta Unidade desde o ingresso do aluno até a Colação de Grau.
- Comprometimento e a responsabilidade dos colaboradores na execução dos processos e atividades.
- Constante processo de acompanhamento das atividades desenvolvidas nos câmpus, relativa à dimensão acadêmica.

### **Fragilidades**

- Uma das principais fragilidades sentidas em 2013 foi a substituição de alguns colaboradores da Secretaria Acadêmica, que exigiu todo um processo de formação, vivência e a construção de conhecimentos profissionais, bem como a reconstituição da equipe.

### **Perspectivas**

De acordo com o Planejamento Estratégico, a Secretaria Acadêmica tem como principais metas para 2014, as que estão colocadas a seguir.

- Fortalecer o acompanhamento da vida acadêmica dos alunos matriculados nos cursos em Extinção.
- Conhecer a Secretaria Acadêmica Digital, através de visitas a outras IES que utilizam este processo, com vistas à implementação na UNIJUÍ.
- Implementar a Assinatura Digital para emissão de documentos Acadêmicos.
- Padronizar e aperfeiçoar a expedição de documentos via SIE – Graduação e Pós-Graduação.
- Intensificar a formação continuada da equipe da Secretaria Acadêmica e dar continuidade ao programa de formação para secretários e atendentes em nível acadêmico, especificamente na discussão, análise, compreensão e reflexão sobre as normas acadêmicas e os entendimentos e encaminhamentos realizados pelos cursos.
- Socializar práticas e rotinas de trabalho entre os diferentes setores da Secretaria Acadêmica, para ampliar as competências individuais e da equipe.

## ***Unidade de Educação Continuada***

### **Resultados**

- Realizou-se a contratação de profissional para construção de projetos de Pós-Graduação e com isto a melhora na agilidade de retorno das demandas do mercado.
- Realizou-se a contratação de um gestor de vendas, o qual realiza uma análise do mercado e avalia a oferta dos cursos, bem como é responsável pela venda dos cursos da Unidade de Educação Continuada.
- Implantação do *call center*, o qual atua em parceria com a Unidade de Educação Continuada, otimizando a venda e fechamento de cursos.
- Agilidade por parte de outros setores para o lançamento de novos produtos.
- Lançamento da Escola Superior de Gestão e Negócios e, com isso, originando o surgimento de um leque de cursos de curta, média e longa duração na área da Gestão.
- Aumento significativo da oferta de cursos de Pós-Graduação, Qualificação e de Extensão nas variadas áreas.
- Parcerias com Instituições de Ensino para o fortalecimento dos cursos, como por exemplo, parceria com a ESIC – Escola de Negócios da Espanha.
- Melhoramento na Comunicação visual da Unidade e ainda das peças de publicidade dos cursos.
- Sistema informatizado para lançamento dos cursos de pós-graduação e todos os demais, fazendo com que o

processo de lançamento do curso seja otimizado.

- Implantação do módulo de matrículas *online*, agilizando e qualificando o atendimento ao público interessado nos cursos da UEC.
- Em razão das especificidades dos mestrados e doutorado, bem como pelos mesmos já possuírem suas próprias secretarias para atendimento ao aluno, os demais trâmites relativos à certificação foram transferidos para a Secretaria Acadêmica da instituição.
- A Unidade tem se consolidado junto ao público escolar como uma alternativa importante para a qualificação de professores, o que denotou no aumento de demanda por formações de professores.
- Implementação de grupo de trabalho para a oferta de cursos de pós-graduação EaD em novo modelo, com fluxo contínuo, incluindo Vice-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, Coordenadoria de EaD e Coordenadoria de Marketing.

### **Potencialidades**

- Condições de ofertas múltiplas em todas as áreas do conhecimento.
- Marca se sobrepondo como diferencial na opção dos alunos pela instituição de ensino.
- Aumento na procura por cursos de pós-graduação.
- Ampliação na oferta de cursos de extensão de curta e média duração.
- Possibilidade de viabilizar cursos contratando profissionais externos.
- Utilização dos parceiros EaD para cursos de curta, média e longa duração.
- Realização de cursos nos variados câmpus e não apenas no câmpus de Ijuí.
- Crescimento da demanda por cursos de pós-graduação e extensão, na modalidade EaD.

### **Fragilidades**

- Dificuldade em viabilizar a oferta de cursos demandados pelo mercado via os departamentos.
- Indisponibilidade de alguns professores em ministrar aulas.
- Dificuldade em confirmar matrícula de todos os inscritos nas edições de Pós-Graduações, uma vez que muitos realizavam a inscrição, porém, não efetuavam a matrícula, o que muitas vezes mascarava o diagnóstico de oferta ou não dos cursos, sendo necessário cancelá-los no último instante.
- Equipe em constante mudança na Educação Continuada.
- Necessidade de um trabalho mais próximo entre coordenadores de curso e equipe do *call center* para o trabalho de divulgação dos cursos, bem como o seu comprometimento com outros setores em que os mesmos têm um maior trânsito no que se refere à comunicação, possibilitando mais efetividade na divulgação.
- Ausência de um espaço físico adequado para oferta dos cursos de curta duração, bem como os de Pós-Graduação.
- Dificuldades de conseguir espaço físico para oferta de cursos durante a semana, no turno da noite, pois a graduação ocupa todos os espaços.
- Condições ambientais de trabalho (não houve melhorias na infraestrutura: cortinas, climatização e salas adequadas a oferta de cursos não aconteceram).

### **Perspectivas**

- Melhora na oferta de cursos.
- Ampliação na efetivação de cursos de curta e média duração.
- Inclusão de novos produtos.
- Agilidade no atendimento e na oferta de produtos.



- Ampliação do quadro técnico-administrativo.
- Disponibilização de salas qualificadas para a oferta adequada de cursos.

### ***Coordenadoria de Marketing***

#### **Resultados**

- Reposicionamento da marca UNIJUÍ, com um novo mote "Viver, aprender e transformar", apresentado aos colaboradores no evento Volta às Aulas e aos acadêmicos durante o Sou Universitário.
- Implantação do *Call Center*, um canal direto com os acadêmicos para potencializar as ações de marketing e o contato com o aluno.
- Implantação de ações para alavancar as rematrículas e o retorno de alunos evadidos com o sorteio e entrega de prêmios.
- Consolidação do programa Egresso UNIJUÍ, com efetivação do banco de dados de currículos e de oportunidade de trabalho e disponibilização de conjunto de benefícios.
- Aumento do relacionamento com os prováveis futuros alunos, com intensificação de visitas nas escolas.
- Aumento no número de participantes no evento Profissional do Futuro.
- Aumento de 26% no número de participantes do Saca Dúvidas.
- Aumento da participação efetiva da coordenaria nos eventos institucionais e promovidos pelos departamentos, bem como sua cobertura jornalística e fotográfica.
- Revitalização do banco de imagens dos cursos da Instituição.
- Potencialização da visibilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) com a realização da segunda edição do informativo periódico.

#### **Potencialidades**

- Contribuição para a projeção da marca da UNIJUÍ em diferentes esferas: públicos potenciais com os projetos Gincana Minha Escola é Dez, Saca Dúvidas, Profissional do Futuro; junto aos meios de comunicação da região de atuação e do Comunica; junto aos materiais de divulgação da Instituição.
- Manutenção e expansão de projetos para públicos em potencial (Gincana Minha Escola é Dez, Saca Dúvidas Profissional do Futuro, Presença UNIJUÍ).
- Efetivação de novos projetos para público discente, egresso e futuro aluno.
- Consolidação da unidade estratégica para relacionamento com o mercado.
- Qualificação permanente da equipe por meio de viabilidade de participação em capacitações.

#### **Fragilidades**

- Concorrência, principalmente o aumento de IES públicas da região, com cursos semelhantes aos ofertados nas comunitárias.
- Falta de ações de relacionamento com discentes.
- Necessidade de potencializar o programa de endomarketing Sinergia, melhorando a comunicação interna.
- Falta de alinhamento de informações entre os setores.
- Burocratização dos processos.
- Dificuldade de inserção de processos de ações estratégicas.
- Dificuldade de implantar ações padronizadas nos meios multicâmpus.

## **Política de Formação e Capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo**

---

O Programa de Educação Continuada para Gestores e Técnicos-Administrativos objetivou oportunizar aos técnicos-administrativos e gestores, a partir do processo de avaliação de desempenho, qualificações que lhes garantam o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais, bem como criar na instituição um ambiente organizacional que tenha como princípio norteador a aprendizagem. Nesta ótica, as ações propostas foram divididas para gestores e para técnicos-administrativos e de apoio.

Em 2013, a avaliação de desempenho foi realizada pelo quarto ano, tendo este processo se caracterizado como um instrumento de gestão de pessoas capaz de subsidiar a Instituição e seus gestores na condução das políticas de pessoal.

Foram realizadas no ano de 2013, reuniões do Fórum de Gerentes e Fórum do PODE, com participação de todos os gerentes de Coordenadorias e Diretores de Mantidas, os quais puderam qualificar-se no decorrer do ano, quanto ao processo de planejamento e acompanhamento dos planos de ações, metas e desempenhos de suas unidades.

Para os técnicos-administrativos e de apoio foram desenvolvidas capacitações que buscaram potencializar o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais. No ano de 2013, dando continuidade à qualificação dos processos de trabalho, foram realizadas capacitações para os integrantes da Central de Atendimento ao Aluno dos câmpus de Panambi e de Três Passos e reforços para novos integrantes de Ijuí e de Santa Rosa, visando um modelo básico de qualidade no atendimento. Da mesma forma, houve capacitações para secretários (as) e atendentes de Departamento sobre os aplicativos/relatórios do SIE, matrículas, rematrículas, aproveitamento de estudos, Portal do Professor, estágios obrigatórios e não obrigatórios. Estiveram envolvidas nestes processos a Secretaria Acadêmica, a Coordenadoria Financeira e a Coordenadoria de Recursos Humanos. Houve, ainda, a continuidade da organização e qualificação da equipe permanente para atendimento das matrículas dos vestibulandos e Ingresso Extravestibular.

Quanto ao Programa de Formação Continuada docente, houve realização de quatro eventos gerais, os quais buscaram retomar a cultura do debate institucional acerca do papel da Universidade na sociedade e, por consequência, do docente no ensino superior, além de contribuir para a consolidação da excelência acadêmica. Ainda, houve a Consolidação do Programa de Avaliação Docente que é composto por três subprogramas: avaliação pelos discentes; autoavaliação docente; avaliação pelos pares. Maiores detalhes deste programa encontram-se no relatório da VRG.

Docentes e técnico-administrativos e de apoio contam com o Fundo de Auxílio para Qualificação de Pessoal, que tem por finalidade possibilitar a participação dos colaboradores em eventos de formação internos e externos. Estas ações visam o aperfeiçoamento geral, específico e continuado do quadro funcional. No ano de 2013 foram utilizados R\$ 179.408,27 em auxílio qualificação dos colaboradores e, para 2014, estão orçados R\$ 334.232,50.

## **Avaliação de Desempenho dos Técnicos-Administrativos e de Apoio**

---

A avaliação de desempenho (AD) dos técnicos-administrativos aconteceu pelo quarto ano consecutivo. Sua operacionalização tem se caracterizado como um processo em construção, o

qual anualmente passa por modificações com o objetivo de aperfeiçoar o instrumento enquanto ferramenta de gestão das pessoas. A avaliação de desempenho tem por base a gestão das pessoas a partir de suas competências. A confecção do instrumento de avaliação foi precedida de amplo debate institucional sobre quais as competências essenciais que cada técnico-administrativo precisa ter para desempenhar suas funções com vistas a realizar seu trabalho de forma qualificada, bem como a entrega de sua produção que venha ao encontro dos propósitos da instituição.

O instrumento de avaliação, denominado mapa de desenvolvimento de competências, está dividido em três blocos, ou seja, as responsabilidades, as competências técnicas e comportamentais necessárias para efetivamente desempenhar suas atividades.

Dentro de cada bloco, estabelece-se a dimensão institucional que é igual para todos os técnicos da instituição, ou seja, os aspectos que explicitam os valores e expectativas que a instituição demanda a seus funcionários, independente da sua função. A dimensão funcional que se aplica a todos os detentores de determinado grupo de cargos e a dimensão específica que diz respeito aos aspectos relacionados diretamente à função que o ocupante desempenha na instituição.

A avaliação acontece em dois momentos distintos. Num primeiro momento o técnico se autoavalia e o seu gestor o avalia, cada um realiza esta atividade de forma individual. Na sequência ambos estabelecem um diálogo denominado consolidação da avaliação, quando de comum acordo passam a definir sobre cada item do mapa de desenvolvimento, e qual o estágio que o avaliado se encontra, ou seja, em acompanhamento, desempenhando, aperfeiçoando ou empreendendo. Cada conceito estabelece o estágio em que se encontra o avaliado, como está seu processo de entrega, e o seu desempenho no decorrer de um ano.

Em 2013 foram avaliados 499 técnicos, sendo que 09 ou 1,8% ficaram em acompanhamento, 381 ficaram desempenhando, ou seja, 76,4% dos avaliados. Em aperfeiçoando ficaram 90 técnicos, ou seja, 18% e 19 técnicos no conceito empreendendo, ou seja, 3,8% dos avaliados. Pode-se perceber em relação à avaliação do ano anterior que houve um aumento dos técnicos nos conceitos de aperfeiçoando e empreendendo, o que demonstra a qualificação do quadro funcional e conseqüentemente um crescimento no desempenho das atividades. A grande maioria continua no conceito desempenhando, o que atende as expectativas institucionais, uma vez que este conceito caracteriza-se pela realização das atividades de forma adequada e nos padrões esperados pela instituição.

A AD tem se mostrado um instrumento eficaz no processo de gestão das pessoas, pois além de ser possível mensurar o desempenho de cada funcionário é possível identificar suas necessidades de qualificação ou suas potencialidades, o que permite alcançar novos postos de trabalho na instituição.

## **Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente e Técnico-Administrativo**

---

Diante de indicativos das últimas avaliações sobre o plano de carreira e forma de atribuição dos tempos docente, a universidade nomeou em 2013 uma comissão de estudos para propor ajustes no plano de carreira, bem como na forma de distribuição das atividades docentes durante o semestre. Este processo está em fase de análise e discussão pelas instâncias departamentais e reitoria. Da mesma forma, está sendo efetuada a revisão do plano de carreira dos técnico-administrativos e de apoio da Instituição.

## Gestão Participativa

---

Os princípios da gestão democrática e da diversidade de representação nas instâncias colegiadas abrangem a eleição para todas as funções acadêmicas: Reitoria, Chefia de Departamento, Coordenação de Curso, Núcleo Docente Estruturante e também para os membros do Conselho Universitário. Integram estes Colegiados, de acordo com suas especificidades: professores efetivos, representantes de professores hora aula, acadêmicos, técnico-administrativos e de apoio e comunidade externa.

Além disso, a Universidade é dotada de autonomia pedagógico-científica, administrativa, financeira, patrimonial e disciplinar, nos termos da Lei, dos Estatutos da Mantenedora e da Mantida e do Regimento Geral da UNIJUÍ. Atualmente, são seis os Departamentos que constituem suas unidades básicas, que congregam os professores para atuação integrada nas dimensões do ensino, da pesquisa e da extensão, por área do conhecimento, sendo administrados, respectivamente, por um Chefe e dois substitutos, com mandato de dois anos, renovável por um mandato. O Conselho de Gestão é um órgão consultivo que articula os departamentos entre si e com a administração superior, sendo presidido pelo Reitor.

O Conselho Universitário é o órgão máximo deliberativo da Universidade. É composto pela Reitoria, Chefes de Departamento e por representantes eleitos entre seus pares do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, estudantes, além de representantes da comunidade externa eleitos pela Assembleia Geral da Fundação. O Conselho divide-se nas câmaras de Graduação, de Administração e de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão, que têm a responsabilidade de analisar e emitir parecer para deliberação em plenária dos diversos processos protocolados no Conselho.

Os Colegiados de Cursos tanto de Graduação, quanto de Pós-Graduação *Lato Sensu*, de Mestrado e de Doutorado, responsabilizam-se pela condução didático-pedagógica e administrativa de seus cursos, em sintonia com os respectivos Projetos Pedagógicos, com as políticas e normas internas, com a legislação federal e, ainda, no caso dos cursos de graduação, com as Diretrizes Institucionais de Ensino e com o Núcleo Docente Estruturante.

Visando à gestão dos processos ligados ao ensino, à pesquisa e à extensão, há, ainda, formalmente institucionalizados na Universidade, o Comitê Científico, o Comitê de Ética em Pesquisa, a Comissão de Ética no uso de Animais, o Comitê de Pós-Graduação *Stricto Sensu* e o Comitê de Extensão e Cultura. Já nos departamentos, como estrutura de apoio, estão constituídos os Núcleos de Pesquisa e os Núcleos de Extensão.

## Sustentabilidade Financeira

---

A UNIJUÍ, enquanto universidade comunitária encontra-se, constantemente, na busca do equilíbrio entre cumprir seu propósito de contribuir para o desenvolvimento regional através da educação superior e, ao mesmo tempo, garantir sua sustentabilidade econômica.

A gestão financeira da UNIJUÍ tem papel fundamental e a sua sustentabilidade decorre da gestão adequada das receitas e despesas anuais disponíveis. A busca do equilíbrio econômico-financeiro é, portanto, um objetivo constante e a principal garantia para a continuidade dos compromissos gerados pela oferta da educação superior. A consecução deste objetivo é feita, a partir do que se denomina de gestão por resultados. Esta forma de gestão auxilia na percepção de

quais são as ações rotineiras e quais são, apesar de eventualmente deficitárias, as ações indispensáveis. A distinção referida permite que a UNIJUÍ faça, anualmente e com maturidade, suas escolhas.

A UNIJUÍ possui um conjunto de instrumentos gerenciais que tem como propósito garantir o alinhamento dos objetivos propostos no PDI com as iniciativas efetivamente concretizadas. Por isso, é possível identificar claramente uma forte convergência.

Concretamente, os dois principais instrumentos de gestão financeira da UNIJUÍ são a Resolução de Diretrizes Orçamentárias, que parametriza as receitas e despesas do exercício seguinte, e o Orçamento Programa, que quantifica monetariamente as atividades a serem desenvolvidas no ano seguinte, com base nas projeções previstas pelo PDI da Universidade.

A principal fonte de receita da Universidade é a mensalidade da matrícula dos seus estudantes dos cursos de graduação. Neste sentido, a política de captação e alocação de recursos respeita esta forma específica de sustentabilidade e distribui os valores disponíveis entre os vários programas (de ensino, de pesquisa e de extensão) e, dentro dos programas nos diferentes cursos e projetos, em rubricas de pessoal, custos gerais e outros itens de despesa.

A distribuição dos recursos é feita a partir do planejamento das atividades, dos compromissos já assumidos pela Universidade e para a implementação de atividades ou novos programas previstos no PDI.

O controle da execução orçamentária anual é feita através do Sistema de Informações para o Ensino – SIE, um sistema informatizado que possibilita a geração de relatórios que auxiliam a Reitoria na análise do desempenho orçamentário e os gestores no efetivo acompanhamento dos programas sob sua responsabilidade.

As políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão, fazem parte da rotina institucional. A decisão sobre a alocação dos recursos gerados tem como destino prioritário a qualificação das atividades fins (ensino, pesquisa e extensão).

A distribuição dos valores é decidida anualmente pelo Conselho Universitário e privilegia as prioridades estabelecidas pelo PDI e as necessidades mais urgentes de cada área ou de cada programa. Portanto, esta distribuição é feita de forma coletiva e transparente, e direcionada sempre ao fortalecimento da missão e do propósito institucional.

As políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e qualificação dos espaços físicos seguem os mesmos passos e estão inteiramente relacionadas com a busca da excelência acadêmica de cada programa mantido pela Universidade.

Para 2014, o orçamento da UNIJUÍ projeta uma receita operacional bruta de cento e sete milhões de reais e um resultado final de quatro milhões e setecentos mil reais, os quais serão reinvestidos na Universidade. Também, estabeleceu em sua Resolução de Diretrizes Orçamentárias e Orçamento Programa o montante de três milhões e quinhentos mil reais para investimentos. Parte destes valores está destinada para obras de infraestrutura e parte para a aquisição de equipamentos e materiais bibliográficos. O desafio para 2014 será articular o planejamento estratégico de forma mais efetiva com o orçamento de caixa.

É importante salientar que a Universidade elaborou um plano de sustentabilidade (saneamento financeiro) aprovado pelos conselhos superiores e divulgado entre os seus colaboradores por meio de reuniões de esclarecimentos, recebendo o apoio de todo o corpo funcional.

## Palavra da CPA

---

O Eixo 4 do novo Instrumento de Avaliação Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES contempla as Políticas de Gestão que compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do antigo instrumento.

A UNIJUÍ possui uma gestão democrática através de suas instâncias colegiadas, garantindo a ampla discussão para definição de suas políticas de gestão para o ensino, a pesquisa e a extensão e para investimentos a fim de garantir a excelência acadêmica e a sustentabilidade da Instituição. Cabe ressaltar que a CPA considera que os dados do relatório de autoavaliação das unidades e Departamentos e dos relatórios anuais da própria CPA, devem ser considerados no momento do planejamento das ações a serem definidas, em consonância com o PDI, que deve traçar os rumos e nortear o orçamento da Instituição para os próximos anos.

Relativo às políticas de pessoal, considera-se que a Avaliação de Desempenho do Pessoal Técnico-Administrativo e de Apoio, que em 2013, completou 4 anos, é fundamental ao funcionário para identificar se seu fazer está de acordo com as expectativas da instituição e permite ao gestor identificar as capacitações necessárias para melhoria do desempenho profissional dos colaboradores.

No que se refere à sustentabilidade financeira, cabe destacar, que no ano de 2013, a partir de um plano de saneamento financeiro desenvolvido em 2012, a instituição teve o melhor desempenho operacional dos últimos anos, permitindo a retomada dos investimentos. Também é muito importante ressaltar que com as negativas dos impostos, foi possível captar recursos de projetos de pesquisa em nível estadual e federal, qualificando a pesquisa institucional, permitindo a participação de novos bolsistas nos programas. A CPA enfatiza a importância de manter os resultados operacionais positivos, para garantir a política de investimentos necessários em infraestrutura física e de laboratórios de ensino, bem como bibliografias atualizadas e parque de equipamentos de Informática atualizado.

## **EIXO 5**

### **INFRAESTRUTURA**

## Infraestrutura Física

---

A UNIJUÍ prioriza a manutenção e expansão da infraestrutura, no que tange à quantidade e à qualidade de seus espaços e equipamentos, considerando a eficiência, a segurança, a acessibilidade, a comodidade, o conforto, a luminosidade, a climatização e a estética. A Resolução de Diretrizes Orçamentárias estabelece, a cada ano, em sintonia com o PDI, um plano de investimentos e de qualificação da infraestrutura física e tecnológica.

A excelente qualidade da infraestrutura da UNIJUÍ teve origem na doação recebida da Sociedade Literária São Boaventura. Posteriormente, novos espaços foram adquiridos e, atualmente, a área total de 863.581 m<sup>2</sup> em que estão edificadas os prédios da UNIJUÍ é de propriedade da sua Mantenedora, FIDENE. Atualmente, a área especialmente construída para as atividades de ensino, pesquisa e extensão é de 93.858,03 m<sup>2</sup>.

A IES dispõe de 182 salas de aula, 123 salas de aulas práticas, 136 laboratórios, um salão de atos com 580 lugares, auditórios, miniauditórios, anfiteatros, ginásio, pista de atletismo, sede para diretórios acadêmicos, salas de estudos, salas de exposição, espaços para livrarias, restaurantes, agências bancárias e locais para realizar fotocópias. Também dispõe de equipamentos e serviços de multimídia, centralizado.

Na UNIJUÍ, a oferta de cursos a distância está restrita a um único polo, o Polo de Educação a Distância, localizado na Sede Ijuí I. Os alunos dos cursos a distância podem usufruir de toda a infraestrutura física, de informação e de comunicação disponível na UNIJUÍ. Para facilitar a aproximação com os acadêmicos foram adequadas unidades de apoio, que consistem em estruturas com laboratórios de informática e acesso à rede e minibibliotecas, para além do acesso irrestrito aos demais câmpus.

Dentre os investimentos na área tecnológica, destaca-se o desenvolvimento conjunto com a UFSM do SIE - Sistema de Informações para o Ensino, que permite o gerenciamento interligado e seguro das informações, tanto acadêmicas quanto administrativas. O *Conecta* UNIJUÍ agrega um conjunto significativo de ferramentas de apoio ao ensino a distância e presencial. Permite a interação síncrona e assíncrona entre professores, acadêmicos, tutores, coordenadores e secretarias de curso. Fundamenta-se no conceito de *Comunidades Virtuais*, integrado ao SIE e ao Portal UNIJUÍ. Nestas comunidades acontecem as disciplinas EaD, o atendimento *online*, os grupos de estudo, projetos de pesquisa, etc. Para a modalidade EaD, a IES disponibiliza um serviço de 0800, com dez canais de acesso.

A política de investimentos oferece 1.100 microcomputadores para acesso dos estudantes, professores e técnicos-administrativos e conta com cobertura *wireless* em todos os câmpus, o que garante o acesso à rede sem fio.

A política de aquisição de materiais bibliográficos considera a previsão orçamentária, os projetos pedagógicos dos Cursos e a avaliação do acervo. Os estudantes dos cursos da EaD dispõem, de forma individual, de material didático próprio, publicado pela Editora UNIJUÍ na forma de livro-texto e também pelo *Conecta* UNIJUÍ – ambiente virtual de aprendizagem, desenvolvido pela própria instituição. A Biblioteca, enquanto responsável pelo contínuo provimento, processamento técnico, manutenção, atualização e divulgação do seu acervo e da produção científica e cultural, possui 147.180 títulos e 358.172 exemplares. Conta com cinco unidades, localizadas na Sede Ijuí I, Câmpus Ijuí II e nos câmpus de Panambi, Três Passos e Santa Rosa. O catálogo disponível na Internet possibilita consulta *online*, reservas, renovações, número e localização de exemplares.



A Biblioteca Digital tem contribuído para que o processo de aprendizagem seja influenciado positivamente pela disponibilização e acesso facilitado da informação. Tem como objetivos preservar a memória institucional, divulgar e disponibilizar a Produção Intelectual gerada internamente e externamente, através da publicação eletrônica, proporcionando ampla visibilidade e acessibilidade aos documentos.

No ano de 2013 foram realizados investimentos em infraestrutura, na manutenção das estruturas, bem como adequações de espaços físicos com vistas a contribuir na qualidade acadêmica e física da Universidade. Pode-se conferir nas análises da autoavaliação dos cursos, departamentos, reitoria e coordenadorias, nos eixos 3 e 4 deste relatório, o que melhorou no que concerne à infraestrutura da Universidade, especialmente nas avaliações da Vice-Reitoria de Administração e das Coordenadorias Patrimonial e de Informática.

## Revitalização dos Espaços Físicos

---

As imagens a seguir mostram algumas ações de revitalização em espaços físicos da instituição em 2013.



**Figura 5. Substituição de Quadros Verdes por Quadros Brancos.**



**Figura 6. Modernização nos Murais de Avisos.**



**Figura 7. Melhorias no Complexo da Área da Saúde.**



**Figura 8. Melhorias no Terminal de Ônibus.**

## **Palavra da CPA**

---

Este eixo trata da Infraestrutura e corresponde à dimensão 7 do antigo instrumento de avaliação externa do SINAES (Infraestrutura Física), que contempla as condições da instituição para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A infraestrutura da UNIJUÍ, que é base para o desenvolvimento das atividades, atende as necessidades atuais com boa qualidade. No ano de 2013, foram retomados de maneira mais consistente os investimentos em reformas de espaços e laboratórios de ensino, qualificando ainda mais a estrutura buscando a excelência nos serviços.

Assim, a CPA aponta aos gestores, os seguintes pontos:

- considerar as definições do PDI, avaliações internas e externas, bem como os relatórios de autoavaliação das unidades e CPA, no momento do planejamento anual para melhoria das questões de infraestrutura;
- garantir o plano de investimento anual para manutenção dos espaços institucionais;

- atender plenamente a acessibilidade aos alunos com necessidades especiais;
- atualização dos laboratórios de ensino, com equipamentos de acordo aos utilizados no mercado profissional;
- atualização do parque de computadores da instituição para atender satisfatoriamente as necessidades de ensino, pesquisa, extensão e também das unidades administrativas.

## **II PARTE**

### **RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO NA UNIJUÍ**

## Alguns Resultados

---

Apresenta-se a seguir alguns resultados referentes ao período de Abril de 2013 a Janeiro de 2014, em relação ao todo institucional, ao ensino de Graduação, à Pós-Graduação, à Pesquisa e à Extensão e também em relação à infraestrutura.

### Institucional

No âmbito institucional apresentam-se alguns resultados, que demonstram o movimento da universidade em busca da qualificação dos processos acadêmicos e administrativos com vistas a excelência acadêmica, bem como a promoção do desenvolvimento regional.

- Debate institucional para construção das Diretrizes Institucionais para a Revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Maior articulação da CPA com a Reitoria, pela inserção de representante da Comissão no Processo de Revisão do Planejamento Institucional e pela promoção conjunta, VRG/CPA, do curso de Qualificação dos Gestores Acadêmicos da UNIJUÍ.
- Ótimos resultados nas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação – MEC – em processos de credenciamento da Universidade, na modalidade EaD, reconhecimento de cursos, ENADE, CPC e IGC.
- Resultado positivo da avaliação Trienal da CAPES para os Programa de Pós-Graduação da UNIJUÍ com a manutenção dos conceitos 4 para Modelagem Matemática, Educação nas Ciências e Direitos Humanos e ampliação de 3 para 4 no conceito do PPG em Desenvolvimento.
- Credenciamento pela CAPES/MEC do programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* em Atenção Integral à Saúde para oferta de Mestrado Acadêmico. Este programa é um projeto interinstitucional entre a Universidade de Cruz Alta (UNICRUZ) e a Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (UNIJUÍ).
- No processo de internacionalização da UNIJUÍ 17 alunos de graduação e 04 de pós-graduação participaram de intercâmbio através do Programa Ciência sem Fronteiras e PDSE/CAPES.
- Inserção do município de Ijuí no edital do MEC para criação do curso de Medicina.
- Criação do Curso de Engenharia Química.
- Participação nos Conselhos Municipais dos municípios de Ijuí, de Santa Rosa, de Panambi, bem como de órgãos e Fóruns municipais, estadual e até nacional.
- Produção e divulgação de Vídeo Institucional sobre Segurança em eventos no Salão de Atos da UNIJUÍ.
- Divulgação de Vídeo Institucional sobre o Processo de Avaliação Institucional da UNIJUÍ no contexto do SINAES em eventos da UNIJUÍ.
- Instituído o Programa de acessibilidade de atenção ao aluno, de estrutura física e de currículo com ações nos câmpus para atender gradativamente as demandas.
- Quadro docente composto por 87,25% de mestres e doutores.
- Instituído o Programa Institucional de Formação do Professor UNIJUÍ, do qual fazem parte os cursos de Licenciatura e Pedagogia.

- Licenciaturas são contempladas com Programa de Bolsa de Iniciação à Docência/PIBID para o período de 2014 pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).
- Instituído o Programa de Qualificação dos Gestores Acadêmicos UNIJUÍ.
- Inauguração do Hospital Veterinário e do Centro de Inovação Tecnológica em Produção e Saúde Animal.
- Participação efetiva de representantes da comunidade externa nas reuniões dos órgãos colegiados da Fundação e da Universidade, quais sejam: Assembleia Geral, Conselho Diretor, Conselho Curador, CONSU e CPA.
- Expansão de parcerias da Universidade. A UNIJUÍ sediou duas edições dos Seminários de Municipalização dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), promovidos pela Secretaria-Geral da Presidência da República, Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud) e Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade. Estes eventos aconteceram nos municípios de Ijuí e Santa Rosa.
- A Rádio UNIJUÍ FM, na categoria “Iniciativa de Mobilização”, recebeu a premiação do Green Project Awards (GPA Brasil) com o projeto “O Rádio como agente transformador de realidades ambientais: a prática de ações sustentáveis na escola”.
- Instituído o Programa Institucional de Atitudes do Bem.
- A Incubadora de Empresas de Inovação Tecnológica (AGIT) teve 13 (treze) projetos inscritos para a fase de pré-incubação, sendo 12 em Ijuí e 01 em Santa Rosa. Foram criados 06 novos empreendimentos, sendo 04 em Ijuí, 01 em Santa Rosa e 01 em Panambi. Foram graduadas 02 empresas, sendo 01 em Ijuí e 01 em Santa Rosa.
- Aprovação de projeto junto à Secretaria da Ciência e Tecnologia e Inovação do estado do Rio Grande do Sul para qualificar a infraestrutura de atendimento às empresas incubadas.
- Foram encaminhados pelo Núcleo de Inovação e Tecnologia da UNIJUÍ dois pedidos de depósito no Instituto Nacional da Propriedade Intelectual, um no setor de energia e outro na área de biologia e alimentos.
- Elaboração de um manual da Propriedade Intelectual disponibilizado à sociedade.
- Implantação da Incubadora de Empresas e Inovação Tecnológica, no Câmpus Panambi, como um espaço para as inovações tecnológicas, em parceria com a Associação Comercial e Industrial e prefeitura de Panambi.
- Instalação do Laboratório de Física e Química no Câmpus Panambi e a transformação de vários ambientes de Laboratórios em espaços para pesquisa e experimentação científica.
- UNIJUÍ coordena o Programa de Extensão Produtiva e Inovação – PEPI, através do Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis, Econômicas e da Comunicação – atuação junto às indústrias de Panambi.
- Consolidação e ampliação das atividades desenvolvidas pelo Projeto “Conflitos Sociais e Direitos Humanos: alternativas adequadas de tratamento e resolução”, o que permite o fortalecimento dos serviços de resolução extrajudicial de conflitos nas cidades de Ijuí, Santa Rosa e Três Passos, mediante a utilização de estratégias alternativas, como a conciliação, a mediação e a negociação.
- Lançamento da Escola Superior de Gestão e Negócios e, com isso, originando o surgimento de um leque de cursos de curta, média e longa duração na área da Gestão.

- Instituído o Programa Discente de Voluntariado Acadêmico – PROAV/UNIJUÍ, para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa, extensão e cultura, por estudantes matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação, na UNIJUÍ.
- Obtenção de Prêmio de Melhor Tese da CAPES, da área de Educação, por pesquisador da UNIJUÍ.
- Obras de docentes do Departamento de Humanidades e Educação e do Programa de Pós-Graduação em Educação nas Ciências (Mestrado e Doutorado) são referência em concurso público.
- Melhorou o desempenho operacional da FIDENE/UNIJUÍ pela efetivação da receita e otimização das despesas gerando resultado superavitário.
- Instalação do Balcão do Consumidor, mediante convênio entre a UNIJUÍ, Ministério Público e o Município de Ijuí.
- Novo *layout* na Central de Atendimento ao Aluno no Câmpus Santa Rosa visando à melhoria do atendimento à comunidade acadêmica e externa.
- Aquisição de *Softwares* de Planejamento.
- Desenvolvimento de projetos de pesquisa para o desenvolvimento da região no câmpus Três Passos.
- Maior acervo bibliográfico da região que abrange o câmpus Três Passos.

## **Graduação**

Em relação ao ensino de graduação apresentam-se alguns resultados que mostram a evolução dos processos acadêmicos.

- Fortalecimento do Fórum de Coordenadores com a realização de encontros mensais, que abordam temas gerais do ensino de graduação, destacando-se a realização do Programa de Qualificação dos Gestores Acadêmicos UNIJUÍ.
- Consolidação do Programa de Avaliação Docente.
- Qualificação das normas para elaboração dos Projetos Pedagógico dos Cursos – PPCs.
- Revisão e adequação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs com base nas novas normas.
- Reformulação dos Núcleos Comuns de Disciplinas dos Cursos de Graduação, em sintonia com as demandas do Fórum de Coordenadores. Os Núcleos reestruturados foram: Núcleo Comum de Formação Geral Humanista; Núcleo Comum das Licenciaturas, que teve seu nome reformulado para Núcleo Comum de Formação de Professores; além do Núcleo Comum das Tecnologias.
- Institucionalização de um calendário trianual para revisão dos projetos pedagógicos, em sintonia com o calendário de divulgação dos resultados do ENADE.
- Atualização do acervo da Biblioteca.
- Realização de eventos de formação continuada aos professores.
- Reuniões de avaliação e planejamento com os professores.
- Retomada da oferta do Curso de Letras: Português e Inglês – Licenciatura.
- Instituído novo Processo Seletivo de Ingresso na Universidade (Concurso Vestibular).
- Criação de Banco de Dados dos Alunos que Ingressaram a partir de 2014 por meio do Processo Seletivo de Ingresso.

- Acréscimo de 22,8% de vestibulandos no Processo Seletivo de Ingresso na Universidade.
- Instituído o Programa de Monitoria nas disciplinas como um apoio ao professor na condução de determinadas metodologias de ensino e aprendizagem.
- Aprovação do Programa de Educação Tutorial nos cursos da área da Saúde (PET Saúde).

### **Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão**

Em relação à Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão apresentam-se os principais resultados da política e ações atinentes à Vice-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão.

- Ampliação do número de bolsas de iniciação científica e tecnológica com expressivo aumento na participação de docentes no processo de concessão, o que demonstra valorização do programa e maior inserção de alunos da graduação nos projetos de pesquisa.
- Direcionamento de recursos para projetos de inovação tecnológica, alinhados às políticas da Secretaria de Ciência, Inovação e Tecnologia do Estado do Rio Grande do Sul (SCIT/RS) e Ministério de Ciência e Tecnologia (MCT).
- Ampliação de projetos de pesquisa com captação de recursos externos (28 projetos, 41,17% da demanda aprovada).
- Aumento da produção científica dos pesquisadores.
- Análise e parecer, pelos Núcleos de Pesquisa dos Departamentos, dos projetos de pesquisa coordenados ou com a participação de docentes inscritos no Edital Pesquisador 2014 (para obtenção de horas).
- Realização do Ciclo de Formação para a Pesquisa, com expressiva participação de alunos de graduação e previsão de realização anual.
- Acompanhamento da execução dos projetos de pesquisa aprovados no Edital Temático de 2012 através de relatórios semestrais, avaliados pelo Núcleo de Inovação e Tecnologia.
- Qualificação das normas para processos seletivos, de matrículas, de aproveitamento de estudos e de seleção de bolsistas nos Programas de Pós-Graduação (PPG).
- Recomendação da CAPES para implantação do Curso de Mestrado do PPG em Atenção Integral à Saúde, em associação UNIJUÍ/UNICRUZ.
- Aumento da oferta e da efetivação dos cursos da Educação Continuada.
- Aumento da oferta de educação continuada nos câmpus da UNIJUÍ.
- Adequação do Sistema de Tramitação de Projetos de Educação Continuada.
- Participação da UNIJUÍ na formação de professores da Rede Estadual de Educação.
- Assinatura de contrato com a Secretaria de Educação do Estado para o desenvolvimento do Programa Interinstitucional de Formação Continuada dos Trabalhadores em Educação da Região Macromissioneira - Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, que compreende o desenvolvimento de 2040 horas de formação continuada.
- Aprovação da Resolução que cria e regulamenta a Política e Diretrizes de Extensão da UNIJUÍ.
- Apresentação da publicação da Política e Diretrizes de Extensão da UNIJUÍ, no Salão do Conhecimento.



- Publicação na Coleção Cadernos da Gestão Universitária, da Política e Diretrizes de Extensão da UNIJUÍ.
- Aprovação e desenvolvimento de 35 Projetos de Extensão Universitária.
- Aprovação pela segunda vez no PROJETO RONDON pelo Ministério da Defesa do Brasil.
- Lançamento do Edital para projetos de Extensão, na modalidade de Ações Comunitárias.
- A FDRH, em parceria com a UNIJUÍ, e com a Secretaria da Economia Solidária e Apoio a Micro e Pequena Empresa (Sesampe), iniciou três turmas de extensão para formar trabalhadores para atuar na cadeia solidária binacional do PET, atendendo gestores e catadores vinculados às associações e cooperativas Cooptesul, Coopetsino e Cooncat. A coordenação é feita pela UNIJUÍ.

### **Infraestrutura**

Em relação a infraestrutura, nos quatro câmpus, estão sendo desenvolvidas ações para melhoria da acessibilidade. Além disso, destacam-se algumas melhorias de infraestrutura, que estão relatadas a seguir.

#### ***Sede Acadêmica***

- Salas de aula, brinquedoteca, biblioteca, sanitários adaptados, no primeiro piso, para acolher os alunos das séries iniciais da EFA.
- Disponibilizados 05 (cinco) multimídias fixos em salas de aula.
- Climatização de 15 (quinze) salas de aula.
- Manutenções da rede elétrica, revisão de luminárias e melhorias no ajardinamento.

#### ***Câmpus Ijuí***

- Climatização de 17 (dezesete) salas de aula.
- Instalação de 15 (quinze) multimídias fixos em sala de aula.
- Instalação de réguas de energia em 25 (vinte e cinco) salas de aula para carregar baterias de notebook e outros afins.
- Revisão de lâmpadas, ventiladores, climatizadores.
- Reforma geral dos sanitários junto ao salão de atos.
- Pintura dos meios-fios e sinalização no arruamento interno.
- Reforma na Instalação e distribuição de gás em laboratório.
- Climatização da Central de Atendimento ao Aluno.
- Revitalização das estruturas físicas do câmpus Ijuí. Destacam-se pinturas em 15.000 metros quadrados das estruturas. Pintura do complexo da saúde e Biociências e da fachada da Biblioteca Central e pintura das duas rodoviárias do câmpus.

### ***Câmpus Santa Rosa***

- Melhorias nos estacionamentos e pintura e sinalização do arruamento interno.
- Climatização de 05 (cinco) salas de aula.
- Construção e Instalação do Laboratório de Engenharia Civil.
- Construção e iluminação da Pista de atletismo para EDF.

### ***Câmpus Três Passos***

- Construção da rampa de acessibilidade na entrada principal do prédio.
- Salas individuais para os professores do Curso de Direito.
- Climatização de 08 (oito) salas de aula.
- Melhorias na cobertura de *weirelles wi-fi* em todo câmpus.

### ***Câmpus Panambi***

- Instalação da incubadora Tecnológica.
- Instalação de Ventiladores no auditório.
- Melhorias nos estacionamentos.
- Novas instalações para a Central de Atendimento ao Aluno.

## CONSIDERAÇÕES

---

Inicia-se a reflexão sobre o processo de autoavaliação institucional na UNIJUÍ pelo questionamento “a missão da IES está atendendo as demandas de nossa sociedade?”. Qual é mesmo a missão? “Formar e qualificar profissionais com excelência técnica e consciência social crítica, capazes de contribuir para a integração e o desenvolvimento da região.”

A instituição denominada “Universidade” cabe mais do que formar profissionais, é papel da Universidade contribuir com o desenvolvimento regional. A UNIJUÍ, instituição comunitária, desde a sua origem forma profissionais para intervir na sociedade, desenvolve ações e projetos com o objetivo de intervenção social.

A metodologia de gestão adotada pela Reitoria está cada vez mais buscando estratégias e instituindo políticas institucionais para que a Universidade de fato possa intervir para a qualidade, não só institucional, mas social. Para exemplificar pode-se mencionar que a instituição participa de todos os conselhos municipais e fóruns municipais, estaduais e nacionais que tratam de temas da vida, sociais, educacionais, econômicos, enfim das questões cotidianas que envolvem o cidadão. Uma das questões projetadas no PDI é o fortalecimento da pesquisa e da extensão, com projetos que resultem em impacto na sociedade, ou seja, que possibilitem mudanças e transformações sociais.

O ano de 2013 foi marcado institucionalmente por grandes conquistas. Dentre elas, destacam-se o equacionamento do quadro financeiro da IES, por meio de políticas e ações para o reposicionamento junto ao meio externo. Chegou-se a uma situação de equilíbrio, resultado de vários anos de contenção e represamento de demandas e que agora coloca na gestão perspectivas de uma gestão de resultados, por meio de um processo de planejamento, que traz na centralidade do processo a necessidade de definir prioridades, por meio de diretrizes e políticas institucionais. A revisão do PDI está sendo feita por meio de visão estratégica com vistas a reduzir pontos de conflito.

Nesta perspectiva, 2013 foi um ano de definir prioridades, novos projetos, novos cursos (Engenharia Química, Odontologia, Medicina, Arquitetura, Engenharia da Produção), internacionalização da IES, por meio de fortalecimento do Escritório de Relações Internacionais, além da política institucional de fortalecer o intercâmbio e a formação dos professores, alunos, técnicos e bolsistas pela oferta de cursos de línguas.

Além disso, na dimensão pessoal a partir de indicativos na autoavaliação docente quanto à necessidade de revisão do plano de carreira e da gestão dos tempos, a Reitoria por meio de critérios do MEC/CAPES e do reposicionamento da UNIJUÍ a partir da Revisão do PDI, promove o debate institucional sobre este tema buscando atender a demanda dos docentes.

No contexto da avaliação externa, a UNIJUÍ recebeu o conceito 4 de uma escala de 1 a 5 na modalidade presencial, em 2009. Na modalidade de Educação a Distância, em 2013, o resultado no Conceito Institucional foi 4, o que indica a qualidade da Universidade e, em 2013, a UNIJUÍ recebeu conceito 4 no Índice Geral de Curso (IGC).

Os programas de Pós-Graduação com cursos de Mestrado e Doutorado receberam resultados positivos pela CAPES. Atualmente, a UNIJUÍ conta com cinco programas de mestrado: Modelagem Matemática; Educação nas Ciências; Desenvolvimento; Direitos Humanos; Atenção Integral à Saúde, este último autorizado recentemente pela CAPES a ser desenvolvido em parceria entre a UNIJUÍ e a UNICRUZ. A UNIJUÍ possui o programa de doutorado em Educação nas Ciências, e está sendo projetado mais um doutorado, em Modelagem Matemática.

Estes programas constituem um espaço reconhecido e já consolidado de formação de profissionais na região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. Com os programas que existem mais o que está sendo projetado, a UNIJUÍ mantém o status de Universidade, conforme exigências do Ministério da Educação.

Retoma-se os resultados do processo avaliativo externo, o que demonstra articulação entre os processos avaliativos internos e externos, pois se acredita que estes resultados positivos demonstram que a universidade constantemente revê os seus processos por meio de avaliações permanentes e estas indicam melhorias.

Conforme palavras do Reitor, Prof. Dr. Martinho Luís Kelm, “considerando todo o esforço institucional em sempre ter na qualidade da relação com a comunidade regional sua maior característica, não vemos esses resultados como premiação de um esforço, mas como o reflexo de um trabalho sério e comprometido. Não basta todo um esforço institucional se não conseguir convertê-lo em resultado e que esse resultado seja percebido pelos entes relevantes do fazer da universidade. Embora se tenha consciência de que muito ainda deve ser feito, também deve-se reconhecer que os avanços estão ocorrendo e devem se refletir em motivação frente à comunidade interna e externa”.

Neste relatório é possível visualizar processos avaliativos, análises, resultados, perspectivas, ou seja, é possível identificar evolução tanto nos processos acadêmicos, quanto administrativos que buscam melhorias na instituição. É importante ressaltar que não é possível resolver todos os problemas apontados pela comunidade interna e externa de forma imediata, pois a questão financeira limita as ações necessárias. No entanto, estas ações entram em um cronograma que prevê soluções aos problemas apontados.

Cabe ainda destacar que a institucionalização do Programa de Avaliação Docente foi um passo importante dado pela UNIJUÍ no que se refere ao processo de avaliação institucional, embora o programa já tenha passado por reformulações, ainda existem desafios a serem enfrentados pela universidade com o apoio da comunidade acadêmica.

Além disso, com relação à política de acompanhamento de egresso, pode-se destacar que a efetivação de um banco de dados de currículos, de oportunidade de trabalho, de disponibilização de um conjunto de benefícios consolida o Programa Egresso UNIJUÍ.

Com base na avaliação realizada pelos vários segmentos da universidade, a CPA apontou no item Palavra da CPA em diferentes eixos do Relatório alguns indicativos para nortear o Planejamento Institucional.

Em síntese, a CPA diante dos estudos desenvolvidos no ano de 2013, a partir das novas legislações do MEC, especificamente no que respeita ao novo instrumento de avaliação externa e de curso e a Revisão do PDI da UNIJUÍ, em 2014 fará a revisão/atualização do Projeto de Autoavaliação Institucional visando contemplar as novas perspectivas, tanto internas quanto externas.

No ano de 2014 a Comissão Própria de Avaliação comemora 10 anos de atuação, embora a UNIJUÍ mantivesse comissões de avaliação institucional desde 1994. Dentre os desafios da CPA, para 2014, destacam-se: repensar o papel da CPA diante do novo cenário externo e institucional; criar estratégias e instrumentos que denotem a articulação entre planejamento e avaliação, com base no novo Planejamento Institucional; definir ciclo avaliativo do SINAES; elaborar novo Projeto de autoavaliação institucional com base no novo PDI e submeter este projeto à aprovação do Conselho Universitário; criar estratégias de análise do Programa de Avaliação Docente, bem como a divulgação dos resultados.

Além disso, cabe ainda salientar que diante de indicativos das avaliações tanto interna quanto externa, a partir de 2014, o Programa de Avaliação Docente da UNIJUÍ passará a ser coordenado pela VRG e pela CPA, o que demonstra a vontade política da universidade em fortalecer os processos de avaliação e planejamento.

Pela análise da CPA dos dados apresentados é possível reconhecer que a UNIJUÍ está cumprindo com a sua missão, o que é corroborado pelas diretrizes do novo PDI, que tem como propósito estabelecer relações com outros agentes de desenvolvimento e ter capacidade de contribuir com as pautas de desenvolvimento, entendendo a educação como um complexo mais amplo que o ensino.

## BIBLIOGRAFIA

---

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNIJUÍ - CPA. **Projeto de Auto-Avaliação Institucional – IV Fase, 2010-2015**. Ijuí: UNIJUÍ, dezembro/2010.

\_\_\_\_\_. **Relatório de Autoavaliação Institucional da UNIJUÍ – período 2012 a 2013**. Ijuí: UNIJUÍ, 2012. 78 p.

FERREIRA, Franklin de Souza, *et al.* **Programa de Avaliação Docente da UNIJUÍ 2011/2013**. Ijuí, UNIJUÍ, novembro de 2011.

FIDENE/UNIJUÍ. **Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIJUÍ 2006/2015 atualizado em 2010**. Ijuí, FIDENE/UNIJUÍ, 2010. (Coleção Cadernos da Gestão Universitária n° 45).

FIDENE/UNIJUÍ. **Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIJUÍ 2014/2018. (Em processo de construção)**. Ijuí, FIDENE/UNIJUÍ, 2013/2014.

\_\_\_\_\_. **Relatório Social 2012**. Ijuí: FIDENE, 2012.

KELM, Martinho Luís. **Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Estratégico**. Texto produzido para subsídio ao posicionamento Estratégico da UNIJUÍ. Ijuí. UNIJUÍ, 2013.

KROETZ, Cesar Eduardo Stevens. **Demonstração da Responsabilidade Social**. Anais da IX Convenção de Contabilidade do Rio Grande do Sul. Gramado – RS, 2003.

LEI n° 10.861. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências**. (DOU de 15/04/2004 – Seção 01 – p. 3).

MEC. **Parecer da Comissão de Avaliadores designados pelo MEC para fins de Recredenciamento da UNIJUÍ na modalidade EaD**. Brasília, março/2013.

\_\_\_\_\_. **Parecer da Comissão de Avaliadores designados pelo MEC para fins de Reconhecimento do Curso de Ciência da Computação, Câmpus Santa Rosa**. Brasília, abril de 2013.

\_\_\_\_\_. **Parecer da Comissão de Avaliadores designados pelo MEC para fins de Reconhecimento do Curso de Engenharia Civil, Câmpus Santa Rosa**. Brasília abril/2013.

\_\_\_\_\_. **Portaria Normativa n° 40/2007 – Republicação**. Brasília, 12/12/2010.

\_\_\_\_\_. Portaria nº 2.051. **Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861.** Brasília, 14/04/2004.

\_\_\_\_\_. Portaria nº 821. **Define procedimentos para avaliação de Instituições de Educação Superior e Cursos de Graduação no âmbito do 1º Ciclo Avaliativo do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e dá outras providências.** Brasília, 24/09/2009. (DOU Nº 162, 25/8/2009).

MEC/CONAES. **Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior – Diretrizes e Instrumentos.** Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2006. 182 p.

MEC/CONAES/INEP. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa.** Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica (presencial). Brasília, janeiro/2014.

\_\_\_\_\_. **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Ensino Superior.** Brasília, agosto/2004.

\_\_\_\_\_. **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional – Orientações Gerais.** Brasília, 2004.

UNIJUÍ. **Documentos recebidos da Reitoria, Pró-Reitorias, Departamentos, Cursos de Graduação, de Pós-Graduação *Lato e Stricto Sensu*, Coordenadorias sobre os processos avaliativos realizados nos diferentes segmentos institucionais.** Ijuí, UNIJUÍ, março de 2011 a fevereiro de 2012 (arquivos eletrônicos da CPA e impressos disponíveis em arquivos na sala da CPA).

\_\_\_\_\_. **Pareceres Avaliativos do NDE dos cursos de Graduação da UNIJUÍ sobre o Programa de Autoavaliação Docente.** Ijuí, UNIJUÍ, Outubro/novembro/dezembro de 2013.

\_\_\_\_\_. **Dados do Sistema de Informações Gerenciais – SIE.** Ijuí, UNIJUÍ, 2013.

\_\_\_\_\_. Portal da UNIJUÍ. [www.unijui.edu.br](http://www.unijui.edu.br).

\_\_\_\_\_. **Avaliação Externa e as Políticas da UNIJUÍ – Textos de Referência. Coleção Cadernos de Gestão Universitária nº 43.** Ijuí: Ed. UNIJUÍ, 2010.